

Eixos	Agrupamento (diretriz definida)	Documento de Referência	Ano da deliberação/aprovação	Ação	Estratégia	Unidade de Medida	2014	2015	2016	2017	AVALIAÇÃO	OBSERVAÇÃO
PSB	Garantia de acesso aos serviços de Proteção Social Básica àqueles que deles necessitarem.	Pacto de Aprimoramento da Gestão, Plano Plurianual 2014-2017 e Relatório da X Conferência Municipal de Assistência Social	2013	Ampliação de cobertura do serviço de convivência e fortalecimento de vínculos para crianças, adolescentes e jovens.	a) Ampliação do número de vagas do SCFV e implantação do serviço em regiões do município ainda não contempladas.	Pessoa	0	150	150	150	REALIZADA PARCIALMENTE	Das metas de 450 previstas foram ampliadas 255 no período de vigência do Plano.
					b) Construção de novas unidades e/ou adequação de espaços já existentes nas comunidades para o atendimento de SCFV no território, garantindo ambiente saudável, seguro e acessível.	Unidade de atendimento	2	6	6	6	REALIZADA PARCIALMENTE	Foram realizadas duas reformas nas unidades União da Vitória e Jardim Leonor.
					c) Inserção do público prioritário nos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos.	Global	25% (670)	33,3% (893)	41,6% (1116)	50% (1340)	REALIZADA PARCIALMENTE	O público prioritário extraído do sistema SISC é de 819 (2018) devido a ausência de ampliação do financiamento federal para este serviço.
					d) Viabilização de transporte gratuito para o deslocamento dos usuários do SCFV para as unidades de atendimento.	Lei	0	1	0	0	EM ANDAMENTO	A Comissão de SCFV vem intensificando o diálogo com a Câmara de Vereadores e já dispõe de proposta acordada entre os pares da casa, responsável pela apresentação do projeto, para alteração da Lei e universalização do acesso a esse serviço.
					e) Proposta de revisão de Lei municipal referente à concessão de vale transporte gratuito para os usuários do SCFV.	Lei	0	1	0	0	EM ANDAMENTO	A Comissão de SCFV vem intensificando o diálogo com a Câmara de Vereadores e já dispõe de proposta acordada entre os pares da casa, responsável pela apresentação do projeto, para alteração da Lei e universalização do acesso a esse serviço.
				Garantia da prestação de serviços tipificados como responsabilidade estatal PAIF em quantidade e qualidade correspondentes às demandas territoriais.	a) Ampliação do acompanhamento familiar às famílias cadastradas no Cad Único realizado pelos CRAS. (Total: 43.086 famílias cadastradas)	Família acompanhada	5,6% (2.494)	7,1% (3.059)	8,6% (3.705)	10% (4.308)	REALIZADA	25630 famílias acompanhadas no exercício de 2017. Fonte RMA MDS
					b) Referenciamento ao CRAS das famílias com renda familiar de 1/2 SM (Cad Único: 33.670; IRSAS: 40.958)	Família referenciada	100%	100%	100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	Foi alcançado o valor de 29.936 contabilizando 90,40% do total de famílias apontadas no CADÚNICO com público a ser acompanhado (33.116)
					c) Ampliação da cobertura do atendimento do CRAS Rural, ampliando os dias de atendimento nos distritos, com a presença de equipe psicossocial e do cadastro único. (Total: 8 distritos; Demanda: 2 distritos)	Distrito	0	0	50% (1)	100% (2)	REALIZADA	O atendimento social foi descentralizado para todos os distritos, o CADÚNICO está tendendo em 07 distritos.
					d) Aumento do número de CRAS para qualificação da prestação de serviços PAIF.	Unidade de atendimento	0	0	1	1	NÃO REALIZADA	Optou-se por regularizar o quadro de RH de três unidades cujo vínculo ainda era estatutário.
					e) Garantia de atendimento social diferenciado para a Terra Indígena.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	A unidade CRAS rural referência com uma equipe técnica a terra indígena
Implantação de serviços considerados prioritários no município, conforme diagnóstico municipal.	f) Investimento de esforços em trabalhos mais preventivos com a aproximação dos profissionais e família, garantindo a abordagem do trabalho preventivo sobre violência nos territórios.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	As diretorias de PSB e PSE se uniram em processos de formação das equipes técnicas, bem como, realizaram grupos comunitários discutindo os temas transversais a violência				
	g) Cofinanciar serviços de Proteção Social Básica	Serviço	26	26	26	26	REALIZADA	Todos os serviços, num total de 32 unidades foram cofinanciados.				
	a) Ampliação da divulgação dos serviços ofertados na área de abrangência dos CRAS.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	Foram realizados reuniões com a rede socioassistencial, rede intersectorial, oficinas com os usuários, integração da central de vagas para os SCFV, pré-cofimentação, audiências públicas, campanhas informativas, entre outras.				
	b) Constituição de equipes volantes e infraestrutura adequada para a melhoria da atenção às famílias de territórios de difícil acesso e distantes do CRAS.	Equipe	0	0	1	1	NÃO REALIZADA	Não foi instalada, sendo que não foi disponibilizado financiamento federal para esta modalidade em Londrina.				
	c) Adequação das unidades de atendimento do SCFV às normas e orientações, tais como: Reordenamento dos SCFV - Resolução nº 01/CNAS, de 2/10/2013, Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais - Resolução CNAS nº 109, de 11/11/2009; Orientações Técnicas do MDS; Sistema Municipal de Monitoramento e Avaliação - Resolução nº 60/2012. (Total: 30 unidades)	Serviço	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	Foi realizado reordenamento conforme orientações técnicas, o qual se encontra em pleno funcionamento, sendo que ainda o sistema de acompanhamento e frequência SISC, vem sendo sistematicamente alimentado.				
PSB	Implementação da prestação de serviços de Proteção Social Básica	Pacto de Aprimoramento da Gestão, Plano Plurianual 2014-2017 e Relatório da X Conferência Municipal de Assistência Social	2013	Qualificação dos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos (SCFV) para crianças, adolescentes e jovens.	a) Construção de laboratório ou salas de Inclusão Digital para o SCFV - CFC.	Serviço	3	3	1	1	REALIZADA PARCIALMENTE	Esta ação foi desenvolvida por unidades da rede.
					b) Viabilização de equipe, equipamentos e materiais permanentes que contribuam para a agilização e qualificação do atendimento prestado.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	Foram construídas três unidades (Leste, Norte A e Norte B), foram viabilizados equipamentos para uso interno com recursos do IGD. Uma unidade teve sua localização alterada e a manutenção das unidades ocorre de forma contínua de acordo com as demandas.
					a) Construção de unidades de CRAS e melhoria na estrutura física e de atendimento dos já existentes, promovendo adaptações e manutenção periódica e otimizando os espaços com condições para o atendimento qualificado e descentralizado.	unidade	4	5	4	4	REALIZADA PARCIALMENTE	Houve investimento em capacitações com esta temática, porém ainda há muito o que avançar.
					b) Melhoria da qualidade e promoção da humanização dos atendimentos no CRAS.	Global	100%	100%	100%	100%	EM ANDAMENTO	Alingimos o número absoluto de 2532 famílias em acompanhamento PAIF, o que representa 5% da ampliação.
					c) Ampliação da cobertura e capilaridade para atendimento da demanda. (Total atual: 2.404 famílias)	Global	100%	1,50%	1,50%	1,40%	REALIZADA	De acordo com o registros realizados no RMA/CRAS é possível observar a prevalência dos atendimentos particularizados e emergenciais, tendo em vista o contexto de crise econômica e social que acarreta ampliação da pobreza e consequente aumento da procura por segurança da sobrevivência.
				Fortalecimento da Economia Solidária no Município	d) Incentivo à prevalência do atendimento coletivo ao atendimento individualizado.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA, COM MENSURAÇÃO PREJUDICADA	Todos os CRAS passaram a contar com equipe de servidores estatutários de acordo com o NOB-RH. O próximo passo será adequar esta meta às especificidades territoriais de Londrina.
					e) Constituição de equipes nas unidades de CRAS de acordo com a Tipificação NOB-RH e demais normalizações e orientações federais.	Equipe	2	2	1	1	REALIZADA	Temos CRAS com espaço lúdico, como na região Leste, Centro B, por exemplo.
					f) Implantação de espaços lúdicos nos CRAS.	Unidade de atendimento	0	3	3	4	REALIZADA PARCIALMENTE	Houve ampliação e manutenção dos espaços de comercialização.
					a) Ampliação da divulgação da Economia Solidária e da articulação da ECOSOL nos territórios.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	Houve disponibilização de veículos de forma contínua e sistemática.
					b) Disponibilização de veículo em quantidade suficiente para o atendimento da equipe de forma descentralizada nos territórios.	Unidade	0	1	1	1	REALIZADA	Foi implantada a unidade de comercialização "Café e Arte" na região central.
PSB	Implementação da prestação de serviços de Proteção Social Básica	Pacto de Aprimoramento da Gestão, Plano Plurianual 2014-2017 e Relatório da X Conferência Municipal de Assistência Social	2013	Mobilização para a qualificação profissional e articulação para inserção no mercado de trabalho.	c) Criação de espaços comunitários nos territórios urbanos e rurais para a realização dos trabalhos na perspectiva da Economia Solidária, viabilizando, formalizando e incentivando mais grupos/cooperativas nessa perspectiva.	Unidade	0	1	1	1	NÃO REALIZADA	Não foi realizado.
					a) Implantação de grupos de cursos profissionalizantes para jovens e adultos nos distritos que não possuem esses serviços.	Curso	1	2	2	2	REALIZADA PARCIALMENTE	No período do plano foi ofertado o PRONATEC inclusive com abertura de vagas para a zona rural.
					b) Estabelecimento de articulação entre a Secretaria Municipal de Assistência Social - SMAS com a Secretaria Municipal de Trabalho, Emprego e Renda - SMTER para viabilização de inclusão no mercado de trabalho de usuários que concluíram cursos do PRONATEC.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	Houve esta articulação durante a oferta do PRONATEC.
					a) Articulação para capacitação e qualificação profissional dos usuários, com maior divulgação do PRONATEC, garantindo acesso a cursos profissionalizantes para adultos, adolescentes e jovens nos territórios da zona urbana e nos distritos, assegurando a inclusão do público em situação de rua.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	Houve esta articulação durante a oferta do PRONATEC.
					d) Desenvolvimento de atividades que colaborem para diminuir o preconceito em relação ao público da política de assistência social e territórios de maior vulnerabilidade, para facilitar a inserção no mercado de trabalho.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	Não foi realizada nenhuma ação específica, porém abordagem se faz presente no cotidiano dos serviços.
				Adequação das unidades para a agilização e qualificação do atendimento prestado.	a) Aquisição de equipamentos e materiais permanentes	Unidade	2486	2409	2391	2461	REALIZADA, COM MENSURAÇÃO PREJUDICADA	Foram adquiridos equipamentos para a PSB porém a mensuração está prejudicada sendo impossível aferir o número exato.
					b) Contratação de servidores públicos.	Pessoa	29	18	9	9	REALIZADA	Foram contratadas as equipes para as unidades de CRAS.
					a) Acompanhamento pelo PAIF das famílias com membros beneficiários do BPC (Total: 12.556, sendo 5.195 PCDs e 7.361 idosos).	Família acompanhada	1,6% (200)	4,5% (565)	7,5% (942)	10% (1256)	REALIZADA, COM MENSURAÇÃO PREJUDICADA	Somente a partir de 2017 é que passou-se a obrigatoriedade de cadastrar todos os idosos e pessoas com deficiência do BPC no CADÚNICO
					b) Cadastro das famílias com beneficiários do BPC no Cad Único (Total: 12.556, sendo 5.195 PCDs e 7.361 idosos).	Família cadastrada	36,6% (4.593)	44% (5.524)	52% (6.529)	60% (7.533)	REALIZADA	Alcançamos 10.431 idosos e PCD com BPC no CAD equivalente a 75% do total atual, superando a meta de 80% estipulada.
					c) Acompanhamento pelo PAIF das famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família que apresentem outras vulnerabilidades sociais, para além da insuficiência de renda. (Total de famílias no PBF: 14.500)	Família acompanhada	2.019	2.069	2.119	2.169	REALIZADA	Estão em acompanhamento 2532 famílias no PAIF.
PSB	Integração de serviços e benefícios	Pacto de Aprimoramento da Gestão, Plano Plurianual 2014-2017 e Relatório da X Conferência Municipal de Assistência Social	2013	Acompanhamento pelo PAIF dos beneficiários do BPC e BF	d) Acompanhamento pelo PAIF das famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família em fase de suspensão por descumprimento de condicionais, cujos motivos sejam da assistência social. (Total: 503 famílias)	Família acompanhada	32% (161)	38% (191)	44% (221)	50% (251)	REALIZADA	Segundo informações da Gerência de Transferência de Renda todas as famílias que se encontram em fase de suspensão por descumprimento de condicionais são prioritárias para o acompanhamento.
					e) Manutenção das atividades relativas ao Programa BPC na Escola.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	As atividades do programa foram realizadas até 2015.
					a) Identificação e cadastramento de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil.	Criança/adolescente cadastrado	17,5% (200)	35% (235)	52,5% (305)	70% (340)	EM ANDAMENTO	No ano de 2017 foram identificadas 274 crianças e adolescentes no trabalho infantil e em 2018 até abril esse número chegou até 174, totalizando 448 crianças e adolescentes.
					b) Acompanhamento das famílias com crianças e adolescentes em serviços de acolhimento institucional pelo PAEFI. (Total: 100 famílias)	Família acompanhada	30% (30)	40% (40)	50% (50)	60% (60)	REALIZADA, COM MENSURAÇÃO PREJUDICADA	Tendo em vista o processo instalado em Londrina, que privilegia a profissionalização do atendimento na rede socioassistencial, as crianças e adolescentes acolhidos são acompanhadas pelas equipes técnicas dos acolhimentos.
					c) Cadastro e atendimento da população em situação de rua. (Total: 303 pessoas)	Pessoa atendida	60,5% (184)	64% (194)	67% (203)	70% (201)	REALIZADA	Tem sido realizadas em média 278 atendimentos mensais a pessoas em situação de rua pelo Centro POP e o serviço de Abordagem atende a média de 166 pessoas. A UEL e o MP realizaram pesquisa sobre a população de rua, e a mesma estáu a presença de aproximadamente 500 em situação de rua em Londrina.
PSE	Garantia de acesso aos serviços de Proteção Social Especial àqueles que deles necessitarem.	Pacto de Aprimoramento da Gestão, Plano Plurianual 2014-2017 e Relatório da X Conferência Municipal de Assistência Social	2013	Ampliação da cobertura do PAEFI	a) Implantação de unidade de acolhimento Residência Inclusiva para pessoas com deficiência em situação de dependência, com rompimento de vínculos familiares.	Unidade de atendimento	0	1	1	1	REALIZADA PARCIALMENTE	Após o reordenamento do acolhimento adulto, duas unidades passaram a ser caracterizadas nesta modalidade.
					b) Implantação de Centro-Dia e/ou espaço e serviço destinado ao atendimento das pessoas com deficiência e seus cuidadores, ampliando as oportunidades acesso e de participação.	Unidade de atendimento	0	1	1	0	REALIZADA	Serviço destinado ao atendimento das pessoas com deficiências e seus cuidadores, implantado via cofinanciamento, por meio de Termo de Colaboração com duas Organizações da Sociedade Civil.
					c) Implantação de unidade de acolhimento institucional para adultos em situação de rua.	Unidade de atendimento	0	1	1	0	REALIZADA	A casa de passagem para pessoa adulta masculina em situação de rua foi implantada no período deste plano.
					d) Implantação de unidade de república	Unidade de atendimento	0	1	1	1	REALIZADA PARCIALMENTE	A República para pessoas em superação da situação de rua está sendo implantada desde 2017. Em dezembro de 2017, estamos dando continuidade ao processo de chamamento público para a implantação de mais Repúblicas. A Meta estabelecida no Plano será superada.
					a) Construção de unidade(s) de CREAS e reformar das já existentes.	Unidade de atendimento	0	1	2	2	EM ANDAMENTO	Foi viabilizada emenda parlamentar para a construção do CREAS II - Medidas socioeducativas. Em dezembro de 2018, essa ação está na etapa da entrega dos projetos complementares da construção.
				Qualificação dos serviços de Média Complexidade	b) Implantação/reestruturação de espaços lúdicos nos CREAS	Espaço	0	1	1	1	NÃO REALIZADA	Não foram implantados espaços lúdicos de forma sistematizada.
					c) Construção de sede do Centro Pop.	Unidade de atendimento	0	1	0	0	REALIZADA	Foi realizada e se encontra em pleno funcionamento.
					d) Elaboração de política e plano municipal de atenção à população em situação de rua.	Documento	0	1	1	0	REALIZADA PARCIALMENTE	A política foi aprovada por decreto e o plano está em processo de elaboração.
					e) Ampliação do horário de funcionamento, aquisição de equipamentos e veículos para o Serviço Especializado de Abordagem Social, garantindo condições para que esse serviço seja realizado inclusive nos distritos.	Serviço	0	1	0	0	REALIZADA PARCIALMENTE	Foram comprados dois veículos novos e o pedido de compra dos novos computadores está em andamento.

Órgão	Projeto	Plano	Ano	Objetivo	Atividade	1	2	3	4	Realização	Observações	
PSE	Articulação Intersetorial e com o Sistema de Garantia de Direitos	Pacto de Aprimoramento da Gestão, Plano Plurianual 2014-2017 e Relatório da X Conferência Municipal de Assistência Social	2013	Qualificação dos serviços de acolhimento	f) Incremento no atendimento do Centro POP, com a implantação de atividades culturais, esportivas e de inclusão digital, melhoria na oferta de alimentação, garantindo inclusive o acompanhamento continuado, com equipe psicossocial específica das pessoas que superaram a situação de rua.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	A ampliação do espaço permitiu ofertar outras atividades tais como, banho, lavação de roupas, guarda de pertences, atividades culturais e também acesso ao restaurante popular.
					g) Garantia de atendimento/tratamento humanizado, digno e respeitoso em todos os serviços.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	Não foi realizada nenhuma ação específica, porém esta abordagem se faz presente no cotidiano dos serviços.
Gestão do SUAS	Divulgação da Política de Assistência Social	Plano Plurianual 2014-2017 e Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social	2013	Tornar a assistência social mais acessível e de domínio público, ressaltando os Direitos Socioassistenciais, divulgando os serviços, benefícios, programas e projetos	h) Confinar serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade.	Serviço	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	O serviço de PSE realizado em parceria na média complexidade está sendo cofinanciado inclusive com recursos federais.
					i) Confinar serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade	Serviço	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	Muitos dos desafios passaram por reordenamento, inclusive no tocante a capacidade de atendimento.
Gestão do SUAS	Cofinanciamento da política municipal de assistência social	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Garantia de destinação orçamentária e financeira à Política Municipal de Assistência Social, correspondendo às demandas identificadas, e de agilidade na execução dos recursos.	a) Promoção de campanhas relativas à Política de Assistência Social.	Campanha	0	1	1	1	REALIZADA	Foram realizadas campanhas dos temas afetos.
					b) Edição de periódicos, impressos e material gráfico afeto à Assistência Social.	Unidade	0	20.000	20.000	20.000	REALIZADA	Foram produzidos materiais para divulgação.
Gestão do SUAS	Aprimoramento da Gestão do Suas no Município	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Estruturação do órgão gestor da Política Municipal de Assistência Social para o cumprimento do seu papel na elevação do SUAS em âmbito local	a) Aquisição de equipamentos e materiais permanentes.	Unidade	521	523	533	495	REALIZADA	Ação não sistemática, mas houve incremento de equipamentos para a gestão.
					b) Manutenção de equipes de servidores, alocados nas várias estruturas da Secretaria Municipal, seja na Gestão, seja nos serviços da Proteção Social Básica e Especial, ou na Secretaria Executiva do Conselho.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	100% dos servidores mantidos
Gestão do SUAS	Aprimoramento da Gestão do Suas no Município	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Implementação da vigilância socioassistencial como conhecimento da presença das vulnerabilidades sociais da população e dos territórios a fim de orientar as atividades de planejamento, supervisão e execução dos serviços socioassistenciais.	a) Gestão da informação: incremento na produção, sistematização de informações para a geração de indicadores e índices territorializados da incidência dessas situações sobre indivíduos e famílias nos diferentes ciclos de vida.	Global	25%	50%	75%	100%	REALIZADA	Está acontecendo sistematicamente
					b) Monitoramento e avaliação: aprimoramento dos padrões de qualidade dos serviços, indicadores de avaliação e resultado.	Global	25%	50%	75%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	Em 2018 a Gerência responsável pela geração desta atividade foi reorganizada para acompanhar a execução dos termos de colaboração e fomento junto a rede parceira. As atividades de mensuração de indicadores e padrões de qualidade e indicadores de resultados foram incorporados pela Vigilância ainda informalmente estruturada.
Gestão do SUAS	Aprimoramento da Gestão do Suas no Município	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Elaboração de uma política de gestão do trabalho para a Política de Assistência Social, incluindo todos os serviços governamentais e não governamentais.	c) Aperfeiçoamento da informatização dos processos, com atualização permanente do Sistema IRSAS - Informatização da Rede de Serviços Socioassistenciais.	Global	50%	66%	83%	100%	REALIZADA	100%
					d) Garantia de estrutura adequada de pessoal, equipamentos e materiais, tanto nos serviços, quanto no órgão gestor que possibilitem a efetiva implantação do sistema de vigilância e demais atribuições da Gestão do SUAS.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA, COM MENSURAÇÃO PREJUDICADA	Ausência de profissionais da geografia, estatística, sociólogo, analista de sistemas, entre outros. Contratação de estagiários, para apoio, em 2018.
Gestão do SUAS	Regionalização e territorialização	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Fortalecimento do trabalho em rede	e) Realização de estudos e pesquisas afetos à área da Assistência Social.	Estudo realizado	0	1	1	1	REALIZADA	Diagnóstico e subsídios para planos, bem como a reatuação do Mapa Falado que originou a Matriz de Percepções
					f) Realização de processos de educação permanente com a promoção de capacitação continuada dos profissionais da Política de Assistência Social - servidores, rede e conselheiros.	Curso	5	5	5	5	REALIZADA, COM MENSURAÇÃO PREJUDICADA	Ação não sistemática devido a ausência do setor de gestão do trabalho.
Gestão do SUAS	Regionalização e territorialização	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Fomento da integração regional	a) Valorização e cuidado com os trabalhadores do SUAS, com estabelecimento de parâmetros pelo conselho que garantam melhores condições de trabalho, salariais e qualidade de condições para todos os vínculos (governamental e não governamental).	Global	100%	100%	100%	100%	NÃO REALIZADA	Ação não realizada.
					b) Provimento de servidores públicos nas unidades exclusivamente estatais de proteção social básica e especial e na gestão, com desprezeirização dos vínculos trabalhistas das equipes que atuam nos serviços socioassistenciais governamentais. (Total: 172 pessoas)	Pessoa	82,5% (142)	88,4% (152)	94,2% (162)	100% (172)	REALIZADA	Todos os servidores alocados na rede governamental tem vínculo estatutário
Gestão do SUAS	Regionalização e territorialização	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Fomento da integração regional	c) Constituição de um Fórum permanente de debate dos trabalhadores da Política de Assistência Social.	Fórum	0	1	1	1	REALIZADA	Foi implantado um Fórum de Trabalhadores do SUAS, por iniciativa dos próprios trabalhadores.
					d) Garantia de supervisão e orientação psicopedagógica continuada para suporte do trabalho técnico.	Global	100%	100%	100%	100%	NÃO REALIZADA	Ação não realizada.
Gestão do SUAS	Regionalização e territorialização	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Fomento da integração regional	e) Reformulação da Lei Municipal nº 10.088/2010, que trata da PMAS, no que se refere à política de RH.	Lei	0	1	0	0	NÃO REALIZADA	Ação não realizada.
					f) Criação de grupos e reuniões nos serviços da política de assistência social para a discussão sobre esta política, com temas que enfoquem os direitos socioassistenciais e das demais políticas públicas, a participação e controle social, cidadania.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA, COM MENSURAÇÃO PREJUDICADA	Ação não informada e não sistemática.
Gestão do SUAS	Regionalização e territorialização	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Fomento da integração regional	a) Fomento da articulação da rede socioassistencial e intersetorial nos territórios, com planejamento e estabelecimento de protocolos, fluxos e procedimentos, para enfrentamento conjunto das vulnerabilidades dos usuários.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	Todos os territórios tem comite intersetorial e agenda de reuniões de rede.
					b) Criação de espaços regionais de discussão continuada para aprimoramento do processo de construção da política de assistência social e dos direitos de cidadania.	Global	100%	100%	100%	100%	NÃO REALIZADA	Ação não realizada.
Gestão do SUAS	Regionalização e territorialização	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Fomento da integração regional	a) Articulação metropolitana para desenvolvimento de ações integradas, especialmente no que se refere ao atendimento ao público em trânsito e em situação de rua e indígenas.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	Houve a realização de uma pesquisa metropolitana com a participação dos municípios da região sobre o tema afetado.
					b) Melhoria da articulação da política de assistência social com o Poder Judiciário, as Políticas de Cultura e Esporte, Política de Saúde, Segurança Pública, Ministério Público, Conselho Tutelar, CMOCA, IPPCAM, estabelecendo canais de comunicação, fluxos e metodologias a fim de ampliar acesso da população atendida de acordo com as especificidades de cada área e estruturar ações de prevenção e proteção social.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA, COM MENSURAÇÃO PREJUDICADA	Todos os territórios contam com articulação intersetorial e a rede busca respostas na rede de garantia de direitos.
Gestão do SUAS	Regionalização e territorialização	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Fomento da integração regional	a) Apoio e garantia de funcionamento do Conselho Municipal de Assistência Social.	Conselho	1	1	1	1	REALIZADA	Manutenção do apoio ao funcionamento do CMAS.
					b) Valorização de meios para que os conselheiros representantes do público atendido pela Política de Assistência Social exerçam seu papel no conselho e conferências.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	Tem sido garantidas as condições objetivas.
Gestão do SUAS	Regionalização e territorialização	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Fomento da integração regional	c) Articulação entre poder público e sociedade civil.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	Há participação de ambas representações nas comissões e reuniões.
					d) Instituição do CMAS como instância de Controle Social do Programa Bolsa Família.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	Ação realizada.
Gestão do SUAS	Regionalização e territorialização	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Fomento da integração regional	e) Estabelecimento de processos que assegurem a realização de monitoramento e avaliação da efetivação das propostas aprovadas na Conferência.	Global	100%	100%	100%	100%	EM ANDAMENTO	Ação não realizada.
					f) Articulação do CMAS com as outras políticas para aprofundamento das temáticas relativas a transtornos psiquiátricos e idosos em situação de rua e sem possibilidades de retorno familiar.	Global	100%	100%	100%	100%	NÃO REALIZADA	Ação não realizada.
Gestão do SUAS	Regionalização e territorialização	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Fomento da integração regional	g) Realização de processos de capacitação para conselheiros municipais de assistência social.	Evento	2	2	2	2	REALIZADA	Realizada capacitação para a nova gestão.
					a) Assessoria na criação de organizações coletivas, por meio da sensibilização e mobilização das pessoas e famílias para participação nos movimentos, conselhos, associações e outros, na perspectiva do exercício do controle social, da defesa de direitos, da construção de propostas de enfrentamento à pobreza e de atendimento às demandas da população.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	Somente em razão da pre-conferência.
Gestão do SUAS	Regionalização e territorialização	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Fomento da integração regional	b) Instituição de processo de capacitação e formação cidadã como mecanismo de incentivo à participação da população, com vistas ao Controle social. (Total: 10 territórios)	Global	0	100%	100%	100%	NÃO REALIZADA	Ação não realizada.

				c) Implantação de conselhos descentralizados de Assistência social.	Conselho	0	0	50%	100%	NÃO REALIZADA	Ação não realizada.	
				d) Ampliação da participação dos usuários e trabalhadores nos Conselhos Municipais de Assistência Social.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	Ação realizada.	
				Ampliação da capacidade de compreensão e domínio da gestão orçamentária, tornando-a participativa e transparente ao controle social	a) Ampliação do acesso à informação sobre o orçamento da assistência social (ciclo orçamentário), com realização de encontros, oficinas etc com técnicos, trabalhadores, conselheiros e usuários da Política de Assistência Social.	Encontro	2	2	2	REALIZADA	Ação realizada.	
					b) Maior visibilidade à destinação dos recursos e maior transparência nas relações financeiras nas instituições.	Global	100%	100%	100%	REALIZADA, COM MENSURAÇÃO PREJUDICADA	Ação não realizada em sua amplitude.	
Benefícios	Universalização do acesso aos benefícios e aprimoramento das condições de concessão, manutenção e custeio.	Plano Plurianual 2014-2017, Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social e Pacto de Aprimoramento da Gestão	2013	Garantia de acesso aos benefícios socioassistenciais	a) Realização de estudo sobre a necessidade de inclusão de novos benefícios eventuais na legislação municipal, e de aumento da quantidade de beneficiários concedidos, conforme demanda identificada.	Global	0%	100%	100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	Os estudos indicaram somente a quantidade de beneficiários e os valores foram alterados.
					b) Integração entre serviços e benefícios para acompanhamento das famílias beneficiárias (vide estratégias da PSB).	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA, COM MENSURAÇÃO PREJUDICADA	Ação não realizada.
					c) Revisão periódica dos critérios de acesso aos benefícios eventuais, com base em indicadores a serem estabelecidos pelo Conselho Municipal de Assistência Social.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	Somente uma única vez de forma não sistemática.
					d) Garantia de maior divulgação e transparência sobre os benefícios (BPC e ) eventuais e critérios para sua concessão.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA	Realizada sistematicamente.
				Melhoria dos valores e qualidade dos benefícios eventuais	e) Sensibilização junto aos mercados dos territórios de maior vulnerabilidade visando a ampliação da rede de supermercados conveniados para concessão do Cupom de Alimentação nos territórios e maior fiscalização dessa rede.	Global	100%	100%	100%	100%	NÃO REALIZADA	Desnecessário, pois houve mudança na metodologia do benefício.
					a) Reajuste periódico no valor do cupom alimentação e auxílio natalidade.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	Houve alteração do valor do cupom, mas o Auxílio Natalidade se manteve.
					b) Melhoria na qualidade dos itens que compõem o benefício eventual do auxílio funeral.	Global	100%	100%	100%	100%	EM ANDAMENTO	Tem sido mantida uma lista mínima a ser garantida aos beneficiários.
					c) Assegurar a participação da esfera estadual no cofinanciamento dos benefícios eventuais, conforme estabelecido na legislação.	Global	100%	100%	100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	Somente o benefício de passagens contou com apoio do Estado, totalizando R\$25.000,00 não continuado
Transferência de Renda	Garantia de Renda pela via do acesso dos usuários da Política de Assistência Social aos benefícios de transferência de renda federal e/ou municipal previstos nas legislações.	Plano Plurianual 2014-2017 e Relatório X Conferência Municipal de Assistência Social	2013	Garantia de acesso aos Programas de Transferência de Renda	a) Adequação da estrutura de gestão dos Programas de Transferência de Renda e do Cadastro Único, com garantia de equipe permanente e suficiente para atendimento descentralizado nas zonas urbana e rural.	Equipe	0	5	9	11	REALIZADA PARCIALMENTE	Foi constituída uma equipe própria, municipalizada por meio de concurso público. Atualmente temos 14 TGPSPs exclusivos para o Cadastro Único.
					b) Redução do tempo de espera para atendimento no Cadastro Único	Dia	30	15	10	5	REALIZADA PARCIALMENTE	Vem acontecendo múltiplas vezes o aumento da demanda é um grande desafio
				Melhoria dos valores do PMTR	c) Revisão do critério de acesso ao PMTR, visando a ampliação da capacidade de inclusão de novos beneficiários, considerando especificidades afetadas às vulnerabilidades e riscos sociais da população atendida.	Global	100%	100%	100%	100%	EM ANDAMENTO	Os critérios são recorrentemente avaliados e eventualmente há mudança na lei.
a) Reajuste periódico nos valores do Benefício Municipal de Transferência de Renda (PMTR), com base em índices a serem estabelecidos pelo Conselho Municipal de Assistência Social.	Global	100%	100%		100%	100%	REALIZADA PARCIALMENTE	Houve alteração no valor de R\$65,00 para R\$ 83,00.				