



ATENDIMENTOS CRAS

2018, 2019 E 2020¹

ATENDIMENTOS PARTICULARIZADOS POR CRAS:

São consideradas atendimentos particularizados todos os atendimentos realizados por técnicos de nível superior, destacando assistentes sociais e psicólogos. As principais demandas destes atendimentos foram para solicitação de benefícios e para inclusão ou atualização no cadastro único para programas sociais.

É possível observar um aumento exponencial nas demandas assistenciais no ano de 2020, quando teve início a Pandemia do Coronavírus no Brasil, conforme tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1 QUANTITATIVO DE ATENDIMENTO POR TERRITÓRIO

	2018	2019	2020
CENTRO A	5.855	6.285	16.486
CENTRO B	4.720	4.321	11.304
NORTE A	13.281	12.887	22.217
NORTE B	10.832	9.618	18.975
LESTE	12.382	12.264	31.391
RURAL	5.824	7.731	19.977
SUL A	7.411	7.958	17.926
SUL B	6.607	7.275	15.014
OESTE A	7.286	5.304	12.356
OESTE B	6.697	7.151	19.255

Fonte: Relatório Mensal de Atendimento - RMA no site do Ministério de Cidadania

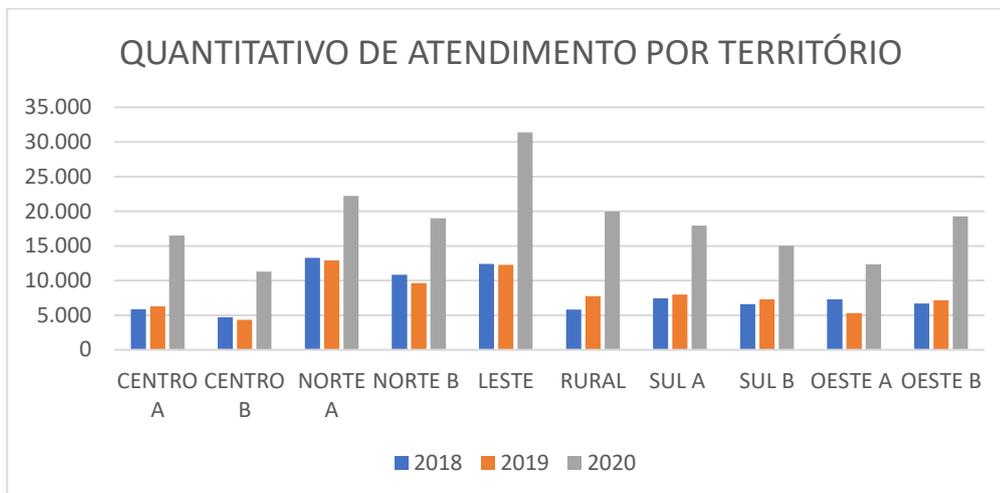
Durante a Pandemia do Coronavírus, além da crise sanitária, o mercado de trabalho brasileiro foi um dos setores mais afetados, atingindo o emprego formal e informal, mas principalmente quem vive na informalidade, que tem a renda baixa e irregular, com a perda de uma fonte de renda, a população vem buscando meios de subsistência. Os Centros de Referência de Assistência Social – CRAS são a principal porta de entrada para a Política de Assistência Social, tendo como consequência, a demanda por atendimento mais do que dobrar, com relação ao ano anterior, o que trouxe um aumento da demanda a equipe de cada unidade.

¹ Para o ano de 2020 os dados de atendimento de CRAS e CREAS são de janeiro à outubro, os demais anos são de janeiro a dezembro.



PREFEITURA DE LONDRINA

Secretaria Municipal de Assistência Social



Londrina possui 10 (dez) unidades de CRAS:

CRAS - CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSIST. SOCIAL
CRAS Rural Rua Francisco Merigue, 89 - Jd. Bourbon
CRAS Centro A Rua Ermelindo Leão, 270 - Jd. Pq. Das Águias
CRAS Centro B Rua Maria Jose Carneiro, 55 - Jd. San Izidro
CRAS Leste Rua do Tamarino, 136 - Jd. Marabá
CRAS Oeste A Rua Severino Peba Rolim, n.º 373 Jd. Maracanã
CRAS Oeste B Rua Angelo Gaiotto S/N - Jd Santa Rita I
CRAS Norte A R. Julieta Leite de Carvalho, 65 esquina com Av. Saul Elkind Conj. José Giordano
CRAS Norte B Rua Lino Sachetin, 524 - Conj. Luiz de Sá
CRAS Sul A Av. Guilherme de Almeida, 2260 - Jd. Itapõa
CRAS Sul B Rua Lírios dos Vales, nº 59 - Pq. Das Industrias



PREFEITURA DE LONDRINA

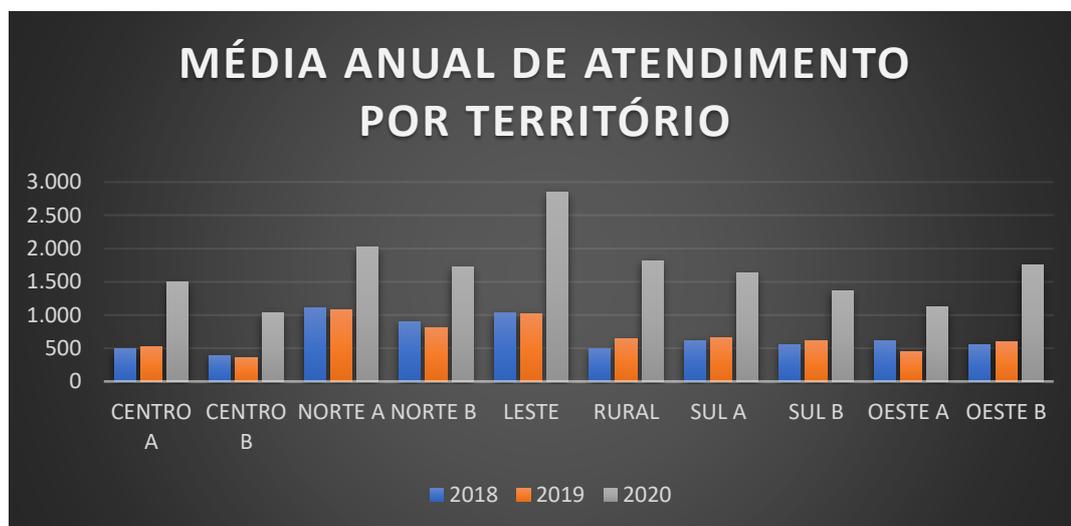
Secretaria Municipal de Assistência Social

MÉDIA ANUAL DE ATENDIMENTO POR TERRITÓRIO

Tabela 2 - Média de Atendimento por território

	2018	2019	2020
CENTRO A	488	524	1498,73
CENTRO B	393,33	360,08	1027,64
NORTE A	1106,75	1073,92	2019,73
NORTE B	902,67	801,5	1725
LESTE	1031,83	1022	2853,73
RURAL	485,33	644,25	1816,09
SUL A	617,58	663,17	1629,64
SUL B	550,58	606,25	1364,91
OESTE A	607,17	442	1123,27
OESTE B	558,08	595,92	1750,45

FONTE: Relatório Mensal de Atendimento - RMA no site do Ministério de Cidadania



No relatório anual podemos visualizar o volume de atendimentos na cidade de Londrina nos últimos 3 (três) anos, conforme tabela 3 abaixo.

Tabela 3 Quantitativo de atendimento ano nos Centros de Referência de Assistência Social

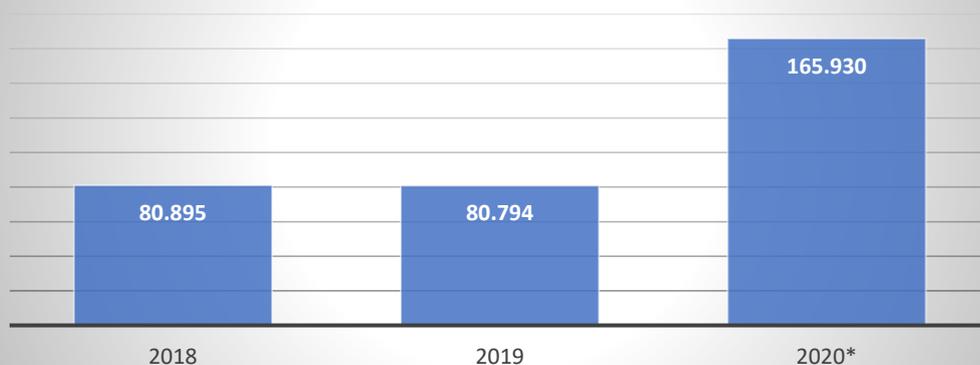
ANO	QUANTIDADE/ANO	MÉDIA/MÊS POR CRAS
2018	80.895	674
2019	80.794	673
2020	165.930	16593



PREFEITURA DE LONDRINA

Secretaria Municipal de Assistência Social

ATENDIMENTO ANUAL POR UNIDADE



RELATÓRIO DE ATENDIMENTO MENSAL - RMA MÉDIA DE ATENDIMENTOS/MÊS POR CRAS

