

CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE LONDRINA

**Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas
com Deficiência, Idosas e suas Famílias**



2. DADOS DO PROJETO

Nome do projeto: *Qualificando o atendimento à pessoa idosa no Município de Londrina*

Público-alvo (descrição e quantidade): Pessoa Idosa em situação de violação de direitos e dependente de cuidados. Quantidade: aproximadamente 350 famílias de pessoas idosas.

Local(is) de execução do projeto: Município de Londrina – Zona Urbana e Rural

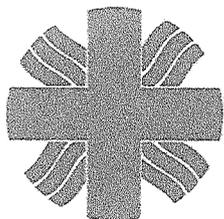
Valor total do projeto: R\$ 42.099,53 (Quarenta e dois mil, noventa e nove reais e cinquenta e três centavos)

Valor solicitado ao FMDI: R\$ 42.099,53 (Quarenta e dois mil, noventa e nove reais e cinquenta e três centavos)

3. ÁREA DE ATUAÇÃO DO PROJETO (ART. 7º, RESOLUÇÃO 019/2020-CMDI)

() Programas voltados à Política Nacional do Idoso (Lei nº 8.842, de 4 de janeiro de 1994)

(x) Programas de proteção social básica e especial de média e alta complexidades voltadas à pessoa idosa, em especial as que estejam em situação de risco pessoal e vulnerabilidade social, em conformidade com a Resolução nº 109/09 do CNAS, que aprova a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, tais como as seguintes modalidades de atendimento: centro de convivência, centro de cuidados diurno, casa lar, oficina abrigada de trabalho, atendimento domiciliar e outras formas de atendimento, conforme art. 17 do Decreto nº 9.921, de 18 de julho de 2019



CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE LONDRINA

**Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas
com Deficiência, Idosas e suas Famílias**

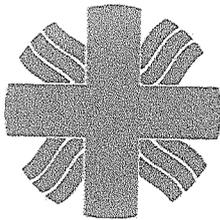


- Desenvolvimento de programas, campanhas e projetos de comunicação, divulgando ações de defesa e garantia dos direitos da pessoa idosa
- Promoção da cultura de valorização, respeito e cuidado da pessoa idosa no que se refere ao envelhecimento ativo e à pessoa idosa em processo de fragilização e frágeis no âmbito da família, da sociedade, da comunidade e do Estado
- Desenvolvimento de projetos complementares à política de educação, com a criação de novas tecnologias que capturem as tradições culturais e os processos de aprendizagem da pessoa idosa, a fim de produzir a potencialização do conhecimento acumulado, bem como do intercâmbio intergeracional
- Promoção da acessibilidade, sustentabilidade e mobilidade urbana, que buscam a melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas, por meio da adequação de ambientes na cidade, nos equipamentos, instituições filantrópicas e residências destinadas especificamente à pessoa idosa
- Apoio às OSCs de longa permanência do Município de Londrina
- Projetos que atendam às demandas oriundas das conferências municipais dos direitos da pessoa idosa e da avaliação e diagnóstico levantados pelo CMDI para a política municipal
- Construção, ampliação, reformas e reparos de instalação física na Instituição, para execução de um dos objetos acima relacionados

3.1. SUBÁREA(S) PRINCIPAL(IS)

(x) Assistência social

- Saúde
- Educação e ensino superior
- Trabalho
- Cultura
- Esporte e lazer
- Comunicação e qualificação profissional
- Outra(s). Especificar:



CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE LONDRINA
**Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas
com Deficiência, Idosas e suas Famílias**



4. RESUMO DO PLANO DE TRABALHO

O projeto visa qualificar a prestação das atividades do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias ofertado pela Caritas Arquidiocesana de Londrina e melhorar os atendimentos, acompanhamentos, encaminhamentos, além dos acessos aos serviços ofertados pelas políticas públicas do Município, tanto na zona rural quanto na zona urbana, e para qualificar a produção de dados, relatórios e informações sobre os serviços e demandas da público atendido com a aquisição de Equipamentos Eletrônicos. Este Serviço oferece atendimento especializado a pessoas com deficiência e idosas, com algum grau de dependência de cuidados e que vivenciam situações de violência ou violação de direitos tais como: violência física, psicológica, patrimonial/financeira, isolamento, cárcere privado, negligência, entre outras bem como seus cuidadores e familiares, objetivando a promoção da autonomia, inclusão social e valorização de potencialidade/capacidade com qualidade de vida.

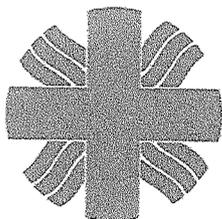
Sendo verdade, firmamos o presente.

Londrina, 06 de Novembro de 2020.

Representante Legal
Nome: ROSIEL MARTINS
CPF: [REDACTED]
RG: [REDACTED]

p.p. [REDACTED]

Gerente da Caritas Arquidiocesana de Londrina



CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE LONDRINA

**Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas
com Deficiência, Idosas e suas Famílias**



MODELO - PLANO DE TRABALHO

1. CARACTERIZAÇÃO DO PROJETO

Nome do Projeto

Qualificando o atendimento à pessoa idosa no Município de Londrina

Objeto da Parceria

Aquisição de equipamentos de telefonia e informática.

Cidade e local(ais) onde serão executadas as ações do projeto

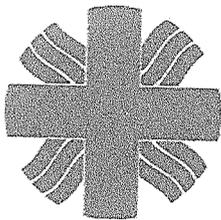
Zona Urbana e Rural do Município de Londrina

2. DESCRIÇÃO DA REALIDADE

O projeto visa qualificar a prestação das atividades do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias ofertado pela Caritas Arquidiocesana de Londrina e melhorar os atendimentos, acompanhamentos, encaminhamentos, além dos acessos aos serviços ofertados pelas políticas públicas do Município, tanto na zona rural quanto na zona urbana, e para qualificar a produção de dados, relatórios e informações sobre os serviços e demandas da público atendido com a aquisição de Equipamentos Eletrônicos.

Este Serviço oferece atendimento especializado a pessoas com deficiência e idosas, com algum grau de dependência de cuidados e que vivenciam situações de violência ou violação de direitos tais como: violência física, psicológica, patrimonial/financeira, isolamento, cárcere privado, negligência, entre outras bem como seus cuidadores e familiares, objetivando a promoção da autonomia, inclusão social e valorização de potencialidade/capacidade com qualidade de vida

Devido a especificidade do público atendido no que se refere às pessoas com dependência de cuidados, o diferencial dos atendimentos ofertados pelo Serviço se dão de forma descentralizada nos territórios de moradia das(os) usuárias(os)/Famílias, com o deslocamento de equipe técnica, composta por assistente social e profissional da psicologia, até a residência da pessoa idosa para oferta de: Acolhida/Recepção; Escuta/Orientação; Atendimentos/Acompanhamento domiciliar de forma continuada e sistemática; Encaminhamentos a rede de serviços socioassistenciais e demais políticas públicas; Elaboração de PAF (Plano de



CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE LONDRINA

**Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas
com Deficiência, Idosas e suas Famílias**

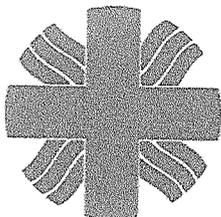


Acompanhamento Familiar); Desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; Estudo Social; Apoio à família na sua função protetiva; Orientação voltada para os cuidados pessoais; Orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com articulação com o sistema de justiça, assim como com o garantia de direitos; Concessão de doações conforme disponibilidade; Orientação sociofamiliar; Acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; Realização de trabalho interdisciplinar sistemático; Diagnóstico socioeconômico; Aproximação e análise de conjuntura familiar a estabelecimento de vínculos a fim de trabalhar a situação de violação e a valorização das potencialidade e capacidade protetiva da família; Oferta de apoio, informação, orientação, comunicação e defesa de direitos conforme demanda apresentada; Orientação para acesso a documentação pessoal e aos diversos benefícios e programas de transferências de renda (municipal e federal) articulando com os órgãos responsáveis pela inclusão e concessão; Intervenções junto a família de forma a possibilitar a garantia de direitos, com reflexões quanto dos direitos e deveres, das consequências da violação, das possibilidades de organização das atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; Promoção de Acesso do(a) cuidador(a) a outras atividades da vida cotidiana, além do cuidado, para aliviar a sobrecarga vivenciada; Potencialização para o exercício da cidadania e autonomia; Articulação da rede de serviços socioassistenciais, serviços de outras políticas públicas setoriais e órgão do sistema de garantia de direitos para atendimentos humanizados e resolutivos; Organização das informações e produção de dados sobre o público atendido, perfil, características, serviços necessários, atendimentos realizados, entre outros.

Além dos atendimentos ofertados de forma descentralizada, a equipe participa de atividades de capacitação sobre a temática do envelhecimento, saúde, gênero, violência e políticas sociais, entre outros assuntos pertinentes e participam de espaços de controle social tais como: conselhos de políticas públicas, conselhos de direitos e conferências no sentido de contribuir nas decisões de investimentos e serviços para este público, além de dar visibilidade às necessidades das pessoas idosas e/ou com deficiência atendidos.

O trabalho é executado pautado nos seguintes princípios: Sigilo e ética na utilização das informações sobre as pessoas com deficiências e/ou idosas e suas famílias atendidas pelo serviço; Atendimento e proposições das ações com as pessoas com deficiência e/ou idosas respeitando suas opiniões e decisões; Respeito às vivências e histórias de vidas sem julgamentos e imposição de valores morais ou modelos de conduta; Trabalho orientado às pessoas com deficiências e/ou idosas e suas famílias na construção de respeito por si próprio, pelos outros, fundamentados nos princípios da justiça, cidadania, direitos e deveres e na construção da sua autonomia de decisão; Respeito aos desejos, habilidades e possibilidades apresentadas pelas pessoas com deficiência, idosas e suas/seus cuidadores; Trabalho pautado nos princípios da democracia.

O Serviço tem cobertura de atendimento em toda a Zona Urbana e Rural do Município de Londrina e atualmente o Serviço tem xxx pessoas idosas e suas famílias referenciadas para realização do acompanhamento sistemático que visa a



CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE LONDRINA

Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias



superação da situação violadora nas quais, dentre elas, se destacam principalmente a ausência ou insuficiência de cuidados (Negligência), a exploração financeira e violência psicológica, entre outras.

3. PÚBLICO-ALVO

Pessoa idosa (a partir dos 60 anos), de ambos os sexos, em situação de violação de direitos e que sejam dependentes de cuidados. O público já é atendido pelo Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias executada pela OSC.

4. OBJETIVOS

A proposição deste Projeto para aquisição de equipamentos eletrônicos tem por objetivo qualificar as ações técnicas ofertadas no atendimento/acompanhamento de forma a agilizar as respostas das demandas apresentadas pelas pessoas idosas e suas famílias acompanhadas por este Serviço.

Objetivos Específicos:

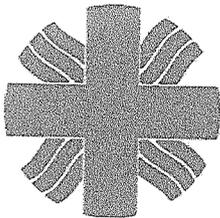
Realizar contatos de forma imediata durante a ação com a pessoa idosa no território de moradia, na articulação com serviços e políticas para atendimento das demandas identificadas;

Possibilitar o uso de recursos de acesso a sistemas (INSS, IRSAS WEB, entre outros) de forma mais ágil, não necessitando esperar o retorno à sede do serviço para posterior resposta à pessoa acompanhada, agilizando as respostas necessárias para o atendimento da família;

Qualificar as atividades de produção de dados, elaboração de documentos e relatórios, realização de atividades grupais de socialização, com vistas ao aumento de acessos à bens, serviços e informações.

5. METAS

Aquisição de 07 (sete) aparelhos celulares, 07 (sete) Tablets e 05 (cinco) Notebooks para atender as equipes técnicas que executam os atendimentos/acompanhamentos descentralizados nos territórios urbanos e rurais do município de Londrina a fim de qualificar as ações empreendidas e agilizar os acessos a bens, serviços e informações necessárias.



CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE LONDRINA
**Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas
com Deficiência, Idosas e suas Famílias**



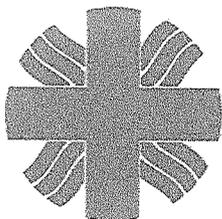
6. METODOLOGIA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS NAS QUAIS SERÃO UTILIZADOS OS APARELHOS ELETRÔNICOS:

- *Oferta de atendimentos sistemáticos no domicílio;*
- *Levantamento de demandas da pessoa com deficiência e/ou idosa e suas famílias;*
- *Articulação com outros serviços socioassistenciais e/ou demais políticas e sistema de garantia de direitos;*
- *Orientação e encaminhamentos para acesso a benefícios e serviços;*
- *Identificar as demandas dos(as) usuários(as) e de suas famílias, guardando o sigilo e a ética do uso das informações na articulação com a rede de serviços socioassistenciais, demais políticas públicas e sistema de justiça e de garantia de direitos, tendo sua identidade, integridade e história de vida preservadas;*
- *Encaminhamentos aos serviços especializados e articulação com os mesmos para atendimento das necessidades apresentadas pelas famílias;*
- *Oferta de informação, orientação, comunicação e defesa de direitos conforme demanda apresentada;*
- *Acompanhamento e monitoramento das articulações e encaminhamentos realizados;*
- *Estudar possibilidades de desenvolvimento de ações com vistas ao convívio familiar, grupal e social conforme a especificidade de cada família;*
- *Promoção de atividades em grupos para trabalhar temáticas pertinentes, tais como: fortalecimento de vínculos familiares, autonomia, entre outros, conforme demandas e possibilidades apresentadas;*
- *Elaboração de relatórios para aos serviços, órgãos do sistema de justiça e do sistema de garantia de direitos a fim de garantir acessos à bens e serviços conforme demandas apresentadas.*

7. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Agilidade na realização de articulações com a rede socioassistencial e com outras políticas e serviços – registro em relatório do número de articulações realizadas



CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE LONDRINA

Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias

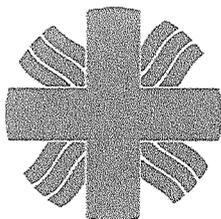


Qualificação das atividades desenvolvidas – pesquisa de qualidade com usuários (atividades em grupo)

8. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS AÇÕES

Para cada objetivo específico previsto no item 4, inserir as ações que contribuirão para o seu alcance e assinalar os meses em que a ação ocorrerá. Se o projeto for de execução superior a 12 meses, basta acrescentar novas colunas ou outra tabela dando sequência aos meses.

Objetivos Específicos	Ações Previstas	Mês											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Realizar contatos de forma imediata durante a ação com a pessoa idosa no território de moradia, na articulação com serviços e políticas para atendimento das demandas identificadas;	1.1. Utilização do aparelho celular para contato com os usuários / familiares.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	1.2. Articulação com a rede de serviços socioassistenciais												
	1.3. contato e articulação com serviços de outras políticas / Sistema de Justiça / Sistema de Garantia de Direitos												

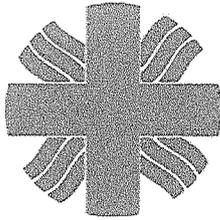


CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE LONDRINA

Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias



<p>2. Possibilitar o uso de recursos de acesso a sistemas (INSS, IRSAS WEB, entre outros) de forma mais ágil, não necessitando esperar o retorno à sede do serviço para posterior resposta à pessoa acompanhada, agilizando as respostas necessárias para o atendimento da família</p>	<p>2.1. Utilização do Tablet para acesso ao sistema IRSAS WEB para consultas e registros de ações em tempo real no atendimento em domicílio</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	<p>2.2. Acesso aos Sistemas (INSS e outros) em tempo real para atendimento das demandas colocadas pelos usuários e suas famílias</p>												
<p>3. Qualificar as atividades de produção de dados, elaboração de documentos e relatórios, realização de atividades grupais de socialização, com vistas ao aumento de acessos à bens, serviços e informações</p>	<p>3.1. Utilização de notebook para produção de relatórios, bem como outros documentos necessários e levantamento de demandas.</p>	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	<p>3.2. Utilização de notebook como recurso audiovisual na execução de atividades grupais, qualificando a ação, tornando-a mais atrativa na transmissão de informações</p>												



CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE LONDRINA

**Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas
com Deficiência, Idosas e suas Famílias**



9. EXECUÇÃO FINANCEIRA (EM R\$)

Previsão de despesas a serem realizadas na execução das atividades

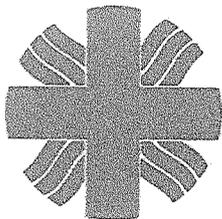
Descrição	Unidade	Quantidade	Valor unitário	Valor total
Celular Smartphone 16GB, Tela 5°, Tecnologia 4G, Sistema Operacioa Android	Aparelho	07	R\$ 768,90	R\$ 5.382,30
Tablet, Tela 8°, 32GB, Wi-Fi, Sistema Operacioa Android, Processador Quad-Core	Aparelho	07	R\$ 1.320,00	R\$ 9.240,00
Notebook. Intel Core I5, Tela 15°, Sistema Operacioal Windows 10, Memória Ram de 4GB, Capacidade SSD 250GB	Aparelho	05	R\$ 4.730,00	R\$ 23.650,00
TOTAL				R\$ 38.272,30
10% retido para a universalidade de política municipal dos direitos do idoso / FMDI				R\$ 3.827,30
TOTAL GERAL				R\$ 42.099,53

Sendo verdade, firmamos o presente.

Londrina, 06 de Novembro de 2020.

Representante Legal
Nome: ROSIEL MARTINS
CPF: [REDACTED]
RG: [REDACTED]

p.p. DEUSA G. T. R. FÁVERO
Gerente da Caritas Arquidiocesana de Londrina



CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE LONDRINA

Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias



ANEXO IV

MODELO - PLANO DE APLICAÇÃO GERAL

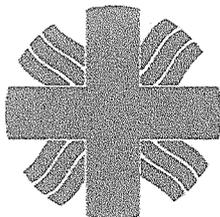
RECURSOS ORIUNDOS DO FMDI - LONDRINA			
NATUREZA	DESCRIÇÃO DOS ITENS	QUANT. ITENS	VALOR TOTAL (em R\$)
Custeio	Material de Consumo	0	R\$ 0,00
	Serviços de terceiros (Pessoa Física)	0	R\$ 0,00
	Serviços de terceiros (Pessoa Jurídica)	0	R\$ 0,00
	Recursos Humanos	0	R\$ 0,00
	Encargos Trabalhistas	0	R\$ 0,00
	Equipamentos / Material Permanente	19	R\$ 38.272,30
TOTAL DE RECURSOS DO FMDI-LONDRINA		19	R\$ 38.272,30
10% retido para a universalidade de política municipal dos direitos do idoso / FMDI		10%	R\$ 3.827,23
TOTAL GERAL		100%	R\$ 42.099,53

Londrina, 06 de Novembro de 2020.

Representante Legal
Nome: ROSIEL MARTINS
CPF: [REDACTED]
RG: [REDACTED]

p.p. [REDACTED]
Gerente da Caritas Arquidiocesana de Londrina

Contador ou Técnico em Contabilidade
Nome: BRUNA LIMA MILANI
CRC: PR-072402/O7



CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE LONDRINA

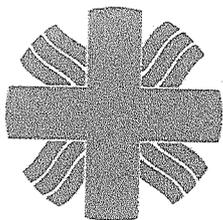
**Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas
com Deficiência, Idosas e suas Famílias**



ANEXO V

MODELO - PLANILHA DETALHADA

RECURSOS ORIUNDOS DO FMDI - LONDRINA				
NATUREZA	DESCRIÇÃO DOS ITENS	QUANTIDADE DE ITENS	VALOR UNITÁRIO (em R\$)	VALOR TOTAL (em R\$)
Custeio	Material de Consumo	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Serviços de terceiros (Pessoa Física)	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Serviços de terceiros (Pessoa Jurídica)	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Pagamento de pessoal (com encargos)	0	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	Equipamentos / Material Permanente	19	R\$ 0,00	R\$ 38.272,30
	Notebook. Intel Core I5, Tela 15", Sistema Operacional Windows 10, Memória Ram de 4GB, Capacidade SSD 250GB	5	R\$ 4.730,00	R\$ 23.650,00
	Celular Smartphone 16GB, Tela 5", Tecnologia 4G, Sistema Operacional Android	7	R\$ 768,90	R\$ 5.382,00



CÁRITAS ARQUIDIOCESANA DE LONDRINA

Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas
com Deficiência, Idosas e suas Famílias



	Tablet, Tela 8", 32GB, Wi-Fi, Sistema Operacional Android, Processador, Quad-Core	7	R\$ 1.320,00	R\$ 9.240,00
TOTAL DE RECURSOS DO FMDI- LONDRINA		19	R\$ 0,00	R\$ 38.272,30
10% retido para a universalidade de política municipal dos direitos do idoso / FMDI		10%		R\$ 3.827,23
TOTAL GERAL		100%		R\$ 42.099,53

Londrina, 06 de Novembro de 2020.

Representante Legal

Nome: ROSIEL MARTINS

CPF: [REDACTED]

RG: [REDACTED]

p.p. DEUSA G. T. R. FÁVERO

Gerente da Caritas Arquidiocesana de
Londrina

Contador ou Técnico em Contabilidade

Nome: BRUNA LIMA MILANI

CRC: PR-072402/07