

RELATÓRIO MENSAL – JANEIRO/2022

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	
ACESF-AT I	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – CEMITÉRIOS PÚBLICOS	2	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1	
			3	
AMS-ATA I	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1	
	LAI	AGENDAMENTO – VACINA	1	
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1	
	LAI	COVID – LEGISLAÇÃO	1	
	RECLAMAÇÃO	CONVÊNIO	1	
	RECLAMAÇÃO	COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	1	
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	1	
			7	
	AMS-CO	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	3
ELOGIO		ELOGIO - SERVIDOR(A)	3	
ELOGIO		ELOGIO – EQUIPE	1	
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO – ATENDIMENTO	7	
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO – CIRURGIA	2	
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	3	
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO – EXAMES	2	
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO – VACINA	3	
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO	5	
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO – VACINA COVID	1	
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	1	
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1	
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	11	
RECLAMAÇÃO		CADASTRO VACINA	2	
RECLAMAÇÃO		COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	3	
RECLAMAÇÃO		FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	8	
RECLAMAÇÃO		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	2	
RECLAMAÇÃO	LOGÍSTICA – SAÚDE	1		

	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	5
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	14
	RECLAMAÇÃO	RESULTADO DE EXAME	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA	2
	SOLICITAÇÃO	CONVÊNIO	1
	SUGESTÃO	COVID - SUGESTÃO	2
			85
AMS-DVS	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	4
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	1
	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE	4
	DENÚNCIA	LICENÇA SANITÁRIA	2
	DENÚNCIA	MEDIDAS SANITÁRIAS	2
	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS PEÇONHENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – VACINA COVID	2
	RECLAMAÇÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	1
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA EMITIDA	1
			21
CAAPSML-AT	SOLICITAÇÃO	PAGAMENTOS	1
	SUGESTÃO	SITE	1
			2
CG-AT	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	3
			3
CG-OGMA	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - DADOS FALSOS	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - DADOS INCOMPLETOS	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - FATOS DE TERCEIROS	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	4

	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	3
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	7
	LAI	INDEFERIMENTO - PETICIONAMENTO ELETRÔNICO	1
	LAI	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	1
	LAI	RESPOSTA OUVIDORIA	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - FATOS DE TERCEIROS	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	5
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - PETICIONAMENTO ELETRÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	5
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	59
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	5
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	1
	RECURSO	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	RECURSO	RESPOSTA OUVIDORIA	1
	SOLICITAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - DADOS INCOMPLETOS	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - OUTRA ESFERA DE PODER	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - PESSOA JURÍDICA	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	1

	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	3
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	117
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE GESTÃO PÚBLICA	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	2
	SOLICITAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA	1
			249
CGM-AG	LAI	PESQUISA	1
			1
CMTU-AC	DENÚNCIA	AMBULANTE/FOOD TRUCK	1
	DENÚNCIA	BUEIRO LIMPEZA	1
	DENÚNCIA	CALÇADA	2
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	2
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	5
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	4
	DENÚNCIA	TRÂNSITO	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	INDEFERIDO	1
	LAI	MULTAS DE TRÂNSITO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	1

	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO COM MATO ALTO	4
	RECLAMAÇÃO	OBRA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	PEV	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	SEMÁFORO	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	2
	SUGESTÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
			38
CODEL-DAF	ELOGIO	ELOGIO - SERVIDOR(A)	1
	SOLICITAÇÃO	LEGISLAÇÃO	1
			2
COHAB-LD-DPG	RECLAMAÇÃO	HABITAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	HABITAÇÃO	1
			2
IPPUL-GF	LAI	COPIA DE DOCUMENTOS	2
	SOLICITAÇÃO	PLANO DIRETOR	1
	SUGESTÃO	MOBILIDADE URBANA	1
			4
PGM-ATAG	LAI	ACESSO – PROCESSOS ADM	1
			1
PGM-COGEM-GAC	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA EMITIDA	1
	RECURSO	ACESSO – PROCESSOS ADM	1
	SOLICITAÇÃO	SISTEMA SEI	1
			4

SEMA-GAB	DENÚNCIA	ARBORIZAÇÃO	1
	DENÚNCIA	FORMIGA/CUPINS	1
	DENÚNCIA	INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	1
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	7
	LAI	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	6
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
	RECLAMAÇÃO	FUNDO DE VALE	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA	1
	SOLICITAÇÃO	BANCO DE RAÇÃO	1
			23
SMAA-GAB	SUGESTÃO	ESTRADA RURAL	1
			1
SMAS-ATA	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	2
	RECLAMAÇÃO	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	RECLAMAÇÃO	SITE	2
			7
SMDS-OGM	DENÚNCIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	5
	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	DENÚNCIA	SEGURANÇA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	2
	RECLAMAÇÃO	SEGURANÇA PÚBLICA	1
			12
SME-OE	DENÚNCIA	ESCOLA IRREGULAR	2
	LAI	LICITAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	1
	RECLAMAÇÃO	SEGURANÇA PÚBLICA	1

	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS	2
	SOLICITAÇÃO	LEGISLAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS ESTATÍSTICOS	1
			10
SMF-AT III	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	15
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO HORÁRIO DE OBRAS	1
	ELOGIO	ELOGIO - SERVIDOR(A)	5
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	LAI	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
	RECLAMAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	2
	RECLAMAÇÃO	IPTU – ALTERAÇÃO PROPRIETÁRIO	4
	RECLAMAÇÃO	IPTU – BOLETO	5
	RECLAMAÇÃO	IPTU – ENDEREÇO	2
	RECLAMAÇÃO	IPTU – SITE	6
	RECLAMAÇÃO	ISS	1
	RECLAMAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SEM RESPOSTA	2
	RECLAMAÇÃO	PROFIS	1
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA EMITIDA	4
	SOLICITAÇÃO	ALTERAÇÃO DE CADASTRO EMPRESA	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	SOLICITAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
	SOLICITAÇÃO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	2
	SOLICITAÇÃO	IPTU – ALTERAÇÃO PROPRIETÁRIO	6
	SOLICITAÇÃO	IPTU – BOLETO	4
	SOLICITAÇÃO	IPTU – CADASTRO/ENDEREÇO	3
	SOLICITAÇÃO	IPTU – ISENÇÃO	5
	SOLICITAÇÃO	NOTA LONDRINA	1

	SUGESTÃO	IPTU – SITE	3
			88
SMG-ATA	LAI	CONSELHOS MUNICIPAIS	1
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
			2
SMGP-DGIAP	DENÚNCIA	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	3
	RECLAMAÇÃO	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SEM RESPOSTA	1
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA EMITIDA	1
	SOLICITAÇÃO	SISTEMA SEI	1
			8
SMI-GAB	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA EMITIDA	1
			2
SMOP-DGA	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	8
	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	2
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	2
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	2
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	4
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SEM RESPOSTA	1
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA EMITIDA	3
	SUGESTÃO	ASFALTO	1
			27
SMRH-AG	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES - RH	1
			1
SMTER-AGI	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1

	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES GERAIS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES GERAIS	2
	SOLICITAÇÃO	MEI	1
	SUGESTÃO	MEI	1
			6
			608

RELATÓRIO MENSAL – JANEIRO/2022	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	58	41	4d 16h 6m 13s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	12	3	8d 1h 13m 17s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	32	15	4d 22h 8m 2s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	247	147	3d 12h 34m 23s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	3	3	1d 12h 59m 51s
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	186	173	1d 14h 23m 7s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	12	3	9d 11h 26m 6s
TOTAL	550	385	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	54
---	-----------

