

## RELATÓRIO MENSAL – FEVEREIRO/2022

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF-AT I	LAI	DADOS – FALECIMENTO	1
			1
AMS-ATA I	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	COVID – DADOS	1
	LAI	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	COVID – DADOS	1
			6
AMS-CO	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	3
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	4
	RECLAMAÇÃO	ADEQUAÇÕES ESTRUTURA SAÚDE – COVID	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	5
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES	3
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – FONO / FISIO	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	18
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – VACINA COVID	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	ATESTADO MÉDICO	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO VACINA	1
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	3
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	4
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	8
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	2
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO – VACINA COVID	1

			<b>67</b>
<b>AMS-DVS</b>	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	DENÚNCIA	COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	1
	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE	1
	DENÚNCIA	LICENÇA SANITÁRIA	1
	DENÚNCIA	MEDIDAS SANITÁRIAS	3
	SOLICITAÇÃO	LICENÇA SANITÁRIA	1
			<b>9</b>
<b>CAAPSM-LAT</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
			<b>2</b>
<b>CG-AT</b>	RECLAMAÇÃO	IPTU	1
			<b>1</b>
<b>CG-OGMA</b>	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - DEMANDA ADMINISTRATIVA	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - FATO FUTURO	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - FATOS DE TERCEIROS	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	3
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO -FALSIDADE IDEOLÓGICA	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	3
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	9
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	1
	ELOGIO	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1

	LAI	INDEFERIMENTO - PESSOA JURÍDICA	1
	LAI	RESPOSTA OUVIDORIA	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - DADOS INCOMPLETOS	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - FATOS DE TERCEIROS	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - OUTRA ESFERA DE PODER	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	8
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA COHAB	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCON	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	33
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE GOVERNO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	7
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	1
	RECLAMAÇÃO	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	6
	RECLAMAÇÃO	OUTRA ESFERA DE PODER	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO DUPLICADO	2
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA	1
	RECURSO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO – VACINA COVID	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - OUTRA ESFERA DE PODER	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - PESSOA JURÍDICA	1

	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	20
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE GABINETE	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	3
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO TRABALHO, EMPREGO E RENDA	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	1
	SUGESTÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	1
			<b>133</b>
<b>CGM-AG</b>	RECLAMAÇÃO	TRANSPARÊNCIA	1
	RECURSO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
			<b>2</b>
<b>CMTU-AC</b>	DENÚNCIA	CALÇADA	5
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	1
	DENÚNCIA	IMÓVEL PÚBLICO COM MATO ALTO	1
	DENÚNCIA	PROCESSO INDEFERIDO	1
	DENÚNCIA	TRÂNSITO	1
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	LAI	CÓPIA DE PROCESSOS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	6
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO LIMPEZA	2
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO COM MATO ALTO	2
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	PANFLETAGEM	1
	RECLAMAÇÃO	PODA DE ÁRVORE	1

	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	2
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	5
	SOLICITAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO COM MATO ALTO	1
	SOLICITAÇÃO	TRÂNSITO	1
	SUGESTÃO	TRÂNSITO	1
			<b>38</b>
<b>COHAB-LD-DPG</b>	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	OCUPAÇÃO IRREGULAR	1
	SIMPLIFIQUE	HABITAÇÃO	1
			<b>3</b>
<b>FEL-DPG</b>	SOLICITAÇÃO	ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
			<b>1</b>
<b>IPPUL-ATD</b>	SOLICITAÇÃO	EIV	1
			<b>1</b>
<b>IPPUL-DP</b>	SUGESTÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
			<b>1</b>
<b>IPPUL-GF</b>	LAI	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
	SOLICITAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
			<b>3</b>
<b>PGM-ATAG</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	1
			<b>2</b>
<b>PGM-COAGEM-GAC</b>	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	2
			<b>2</b>

<b>SEMA-GAB</b>	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	13
	DENÚNCIA	PROCESSO INDEFERIDO	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	2
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SEM RESPOSTA	1
	SOLICITAÇÃO	EIV	1
	SUGESTÃO	ARBORIZAÇÃO	1
			<b>22</b>
<b>SMAA-GAB</b>	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
			<b>4</b>
<b>SMAS-ATA</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	6
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	4
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
	SOLICITAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	SOLICITAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
			<b>13</b>
<b>SMAS-GAB</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
	SOLICITAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	SOLICITAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
			<b>5</b>
<b>SMC-GAB</b>	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	PLANEJAMENTO DE OBRAS	2
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	1
			<b>4</b>
<b>SMDS-OGM</b>	DENÚNCIA	ATENDIMENTO – GM	1

	DENÚNCIA	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	DENÚNCIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	10
	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	LAI	INFORMAÇÕES – GM	2
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – GM	1
	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
	RECLAMAÇÃO	SEGURANÇA PÚBLICA	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – GM	1
			<b>21</b>
<b>SME-OE</b>	DENÚNCIA	ENTIDADES FILANTRÓPICAS	4
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS	11
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	3
	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	4
	RECLAMAÇÃO	COVID – EDUCAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ENTIDADES FILANTRÓPICAS	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO DE CONTRATO	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÃO PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	2
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÃO PESSOAL	1
	SOLICITAÇÃO	LEGISLAÇÃO	3
	SUGESTÃO	MERENDA ESCOLAR	1
			<b>36</b>
<b>SMF-AT III</b>	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	DENÚNCIA	FALSIDADE IDEOLÓGICA	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	19
	DENÚNCIA	PROCESSO PARADO	1
	DENÚNCIA	PROCESSO SEM RESPOSTA	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2

	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	3
	RECLAMAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	2
	RECLAMAÇÃO	IPTU – BOLETO	4
	RECLAMAÇÃO	IPTU – CADASTRO/ENDEREÇO	5
	RECLAMAÇÃO	IPTU – CARNÊ	4
	RECLAMAÇÃO	IPTU – ISENÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SEM RESPOSTA	2
	RECLAMAÇÃO	SITE	4
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	BAIXA DE ALVARÁ DE LICENÇA	1
	SOLICITAÇÃO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	2
	SOLICITAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	22
	SOLICITAÇÃO	INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU – ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO	8
	SOLICITAÇÃO	IPTU – BOLETO	2
	SOLICITAÇÃO	IPTU – CADASTRO/ENDEREÇO	2
	SOLICITAÇÃO	IPTU – CARNÊ	5
	SOLICITAÇÃO	IPTU – ISENÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	ISS	1
	SOLICITAÇÃO	ITBI	1
	SOLICITAÇÃO	LEGISLAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	PROFIS	2
	SUGESTÃO	INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	1
			<b>110</b>
<b>SMG-ATA</b>	RECLAMAÇÃO	FERIADOS	1
	SOLICITAÇÃO	CONSELHOS MUNICIPAIS	1
			<b>2</b>
<b>SMGP-DGIAP</b>	LAI	LICITAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI – USUÁRIO EXTERNO	2
	RECLAMAÇÃO	VEÍCULOS OFICIAIS	2
	SOLICITAÇÃO	CADASTRO SEI – USUÁRIO EXTERNO	1

			<b>6</b>
<b>SMGP-GAB</b>	RECLAMAÇÃO	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
			<b>1</b>
<b>SMOP-DGA</b>	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	2
	DENÚNCIA	REBAIXAMENTO DE GUIA	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	2
	RECLAMAÇÃO	EMPLACAMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	GALERIAS PLUVIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	RECLAMAÇÃO	SANEPAR	10
	SOLICITAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	SOLICITAÇÃO	PARCELAMENTO DE SOLO	1
			<b>22</b>
<b>SMPM-ATA</b>	RECLAMAÇÃO	OFICINAS	1
			<b>1</b>
<b>SMPOT-GPI</b>	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	SIGLON	1
	SUGESTÃO	ORÇAMENTO	1
	SUGESTÃO	SITE	1
			<b>4</b>
<b>SMRH-AG</b>	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	DESCONTOS EM FOLHA DE PAGAMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
	RECLAMAÇÃO	TESTE SELETIVO / PSS / CONCURSO PÚBLICO	3
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - RH	2
			<b>10</b>

<b>SMTER-AGI</b>	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	1
	SOLICITAÇÃO	MEI	1
	SOLICITAÇÃO	SEGURO DESEMPREGO	1
	SOLICITAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	2
			<b>8</b>
			<b>541</b>

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	61	55	6d 20h 4m 58s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	13	7	15d 15h 3m 27s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	21	11	5d 10h 14m 45s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	270	181	4d 12h 39m 10s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	2	2	5d 8h 45m 10s
SIMPLIFIQUE!	1	1	16d 1h 41m 42s
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	129	106	3d 1h 12m 58s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	8	3	1d 13h 27m 40s
<b>TOTAL</b>	<b>505</b>	<b>366</b>	

<b>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19</b>	<b>35</b>
---	-----------

