

RELATÓRIO MENSAL – MARÇO/2022

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF-AT I	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	VEÍCULOS OFICIAIS	1
			2
AMS-ATA I	LAI	COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	LAI	INFORMAÇÕES – RH	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	3
			5
AMS-CO	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	7
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA	5
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	3
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – FONO / FISIO	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	7
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILIAR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	21
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO VACINA	1
	RECLAMAÇÃO	COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	3
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	2
	SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2
			62

AMS-DVS	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO PRODUTOS – VIGILÂNCIA	1
	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE	1
	LAI	COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	2
	RECLAMAÇÃO	ZOOZOSES	1
			9
CAAPSML-AT	RECLAMAÇÃO	COBRANÇA INDEVIDA	1
	SOLICITAÇÃO	VEÍCULOS OFICIAIS	1
			2
CG-AT	ELOGIO	ELOGIO	1
	LAI	REDES SOCIAIS	1
			2
CG-CMAIP	RECURSO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
			1
CG-OGMA	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - DADOS FALSOS	11
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - E-MAIL INCORRETO/SEM CONTATO	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - OUTRA ESFERA DE PODER	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCON	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL	1

	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	3
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	8
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO LGPD	2
	ELOGIO	INDEFERIMENTO - DADOS FALSOS	1
	LAI	INDEFERIMENTO - OUTRA ESFERA DE PODER	1
	LAI	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	3
	LAI	RESPOSTA OUVIDORIA	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - DADOS INCOMPLETOS	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - OUTRA ESFERA DE PODER	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	6
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA ACESF	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	4
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE CULTURA	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1

	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	26
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	8
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	1
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA	1
	RECURSO	RESPOSTA OUVIDORIA	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - DADOS INCOMPLETOS	3
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - OUTRA ESFERA DE PODER	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	20
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO TRABALHO	2
	SOLICITAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA	1
	SUGESTÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	2
	SUGESTÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	1
			137
CGM-SIC	LAI	RESPOSTA OUVIDORIA	1

	RECURSO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
			2
CMTU-AC	DENÚNCIA	CALÇADA	3
	DENÚNCIA	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	2
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	1
	DENÚNCIA	TRÂNSITO	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO LIMPEZA	2
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	2
	RECLAMAÇÃO	ESTACIONAMENTO EXCLUSIVO	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	4
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SEM RESPOSTA	2
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	8
	SOLICITAÇÃO	FEIRA LIVRE	1
	SOLICITAÇÃO	MULTAS DE TRÂNSITO	1
	SOLICITAÇÃO	OBRA PÚBLICA	1
	SUGESTÃO	OBRA PÚBLICA	1
	SUGESTÃO	TERMINAL RODOVIÁRIO	1
	SUGESTÃO	TRÂNSITO	3
	SUGESTÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	1
			48

CODEL-AT	LAI	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			2
COHAB-LD-DPG	LAI	OCUPAÇÃO IRREGULAR	3
	RECLAMAÇÃO	MORADIAS – COHAB	1
	SUGESTÃO	GESTÃO PÚBLICA	1
			5
FEL-DPG	RECLAMAÇÃO	EVENTO ESPORTIVO	1
	SOLICITAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
			2
IPPUL-ATD	DENÚNCIA	ZONEAMENTO	1
	LAI	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
	LAI	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	LAI	MAPAS	1
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
	SOLICITAÇÃO	VEÍCULOS OFICIAIS	1
	SUGESTÃO	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
			7
PGM-COGEM-GAC	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
			1
PGM-PROCON-LD-GAAA	RECLAMAÇÃO	CÓDIGO DO CONSUMIDOR	1
			1
SEMA-GAB	DENÚNCIA	INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	1
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	13
	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	2

	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	LAI	ARBORIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	FUNDO DE VALE	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SEM RESPOSTA	1
	SUGESTÃO	POLUIÇÃO AMBIENTAL	1
			25
SMAA-GAB	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	1
	RECLAMAÇÃO	RESTAURANTE POPULAR	1
			3
SMAS-GAB	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	9
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	2
			15
SMDS-OGM	DENÚNCIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	9
	DENÚNCIA	SEGURANÇA PÚBLICA	1
	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
			14
SME-OE	DENÚNCIA	ENTIDADES FILANTRÓPICAS	1
	LAI	EDUCAÇÃO INFANTIL	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS	2
	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	2
	RECLAMAÇÃO	COVID – EDUCAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO INFANTIL	5
	RECLAMAÇÃO	ENTIDADES FILANTRÓPICAS	1

	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	MERENDA ESCOLAR	2
	RECLAMAÇÃO	OBRAS EM ESCOLAS	2
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	6
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA EMITIDA	1
	RECLAMAÇÃO	SEGURANÇA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE ESCOLAR	1
	SOLICITAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
			29
SMF-AT III	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	20
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO HORÁRIO DE OBRAS	6
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	ITBI	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO HORÁRIO DE OBRAS	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	2
	RECLAMAÇÃO	IPTU – BOLETO	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU – CADASTRO/ENDEREÇO	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	SOLICITAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	2
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	5
	SOLICITAÇÃO	IPTU – ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO	2
	SOLICITAÇÃO	IPTU – BOLETO	4
	SOLICITAÇÃO	IPTU – CADASTRO/ENDEREÇO	1

	SOLICITAÇÃO	IPTU – ISENÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	ITBI	1
	SOLICITAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	2
	SOLICITAÇÃO	VEÍCULOS OFICIAIS	1
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	1
			64
SMG-ATA	SOLICITAÇÃO	FERIADOS	1
			1
SMGP-GAB	DENÚNCIA	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI – USUÁRIO EXTERNO	1
	SOLICITAÇÃO	CADASTRO SEI – USUÁRIO EXTERNO	1
	SOLICITAÇÃO	VEÍCULOS OFICIAIS	1
			5
SMOP-DGA	DENÚNCIA	OBRAS PRIVADAS	1
	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	5
	RECLAMAÇÃO	HABITE-SE	1
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PRIVADAS	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	3
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SEM RESPOSTA	1
	SOLICITAÇÃO	PROJETO VIAS URBANAS	1
	SUGESTÃO	PROJETO VIAS URBANAS	1
			21
SMPOT-SIC	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1

			2
SMRH-AG	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	2
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	SIMPLIFIQUE	PROCESSO SIMPLIFICADO	2
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - RH	1
	SOLICITAÇÃO	TESTE SELETIVO / PSS / CONCURSO PÚBLICO	1
			8
SMTER-GAB	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	1
	SUGESTÃO	MEI	1
			5
			480

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	75	74	6d 2h 46m 6s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	19	11	11d 16h 9m 53s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	28	9	5d 9h 11m 39s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	215	135	6d 3h 46m 30s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	3	2	3d 13h 14m 8s
SIMPLIFIQUE!	2	1	18d 21h 58m 49s
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	29	58	1d 19h 44m 5s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	13	7	2d 18h 46m 58s
TOTAL	384	297	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	22
---	-----------

