

RELATÓRIO MENSAL – ABRIL/2022

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF-AT I	RECLAMAÇÃO	ADM DE JAZIGO	1
			1
AMS-ATA I	LAI	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
			1
AMS-CO	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE/UNIDADE	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	4
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – FONO / FISIO	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – VACINA COVID	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILIAR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	8
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	FALTA DE SEGURANÇA	1
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	4
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	2
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO INDEFERIDO	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	1
			42
AMS-DVS	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	3
			4

CAAPSML-AT	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	PAGAMENTOS	1
			2
CG-AT	ELOGIO	ELOGIO	1
			1
CG-OGMA	DENÚNCIA	DADOS FALSOS	1
	DENÚNCIA	E-MAIL INCORRETO/SEM CONTATO	1
	DENÚNCIA	FALTA DE MATERIALIDADE	2
	DENÚNCIA	INDEFERIDO – DADOS INCOMPLETOS	1
	DENÚNCIA	INDEFERIDO – OUTRA ESFERA DE PODER	1
	DENÚNCIA	INDEFERIDO – PRIMEIRA INSTÂNCIA CMTU	1
	DENÚNCIA	INDEFERIDO – PRIMEIRA INSTÂNCIA SEMA	1
	DENÚNCIA	INDEFERIDO – PRIMEIRA INSTÂNCIA SEMA/FAZENDA	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - DADOS FALSOS	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO -PROCESSO DUPLICADO	4
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	6
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2

	DENÚNCIA	INDEFERIDO – PROCESSO DUPLICADO	2
	LAI	INDEFERIDO – PROCESSO DUPLICADO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - DESMEMBRAR ASSUNTOS	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	5
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – PEDIDO GENÉRICO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CAAPSM	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	11
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA DEFESA CIVIL	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	6
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	5
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA - TRANSPORTE PÚBLICO	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	3
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE AGRICULTURA	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	17
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	1

	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	1
	SUGESTÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1
	SUGESTÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO TRABALHO E RENDA	1
			99
CMTU-AC	LAI	CTR	1
	LAI	MULTAS DE TRÂNSITO	1
	LAI	TRANSPORTE PÚBLICO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	EMPRESA TERCEIRIZADA	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	5
	RECLAMAÇÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	1
	RECLAMAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADA – CMTU	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSITO	4
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	4
	RECURSO	TERMINAL RODOVIÁRIO	1
	SOLICITAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	1
			25
CODEL-AT	LAI	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
			1
COHAB-LD-DPG	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
			1
FEL-DPG	RECLAMAÇÃO	ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
	SOLICITAÇÃO	ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
			2

IPPUL-ATD	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
			2
PGM-ATAG	SOLICITAÇÃO	ACESSO – PROCESSOS ADM	1
			1
PGM-COAGEM-GAC	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	LAI	PROCESSO DISCIPLINAR	2
			3
PGM-PROCON-LD-GAAA	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
			1
SEMA-GAB	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ÁREAS VERDES	1
	RECLAMAÇÃO	BANCO DE RAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	FUNDO DE VALE	1
	SOLICITAÇÃO	APREENSÃO DE ANIMAIS	1
	SOLICITAÇÃO	BANCO DE RAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
			8
SMAA-GAB	DENÚNCIA	ESTRADA RURAL	1
	SUGESTÃO	PROCEDIMENTOS INTERNOS	1
			2
SMAS-ATA	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO VULNERÁVEL	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	7
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES ADM	2
			12

SMDS-OGM	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE/UNIDADE	1
	LAI	AUTOS DE INFRAÇÃO – GM	1
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	SEGURANÇA PÚBLICA	1
	SOLICITAÇÃO	COVID – FISCALIZAÇÃO	1
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	1
			7
SME-OE	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	MERENDA ESCOLAR	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS	2
	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	2
	RECLAMAÇÃO	MANUTENÇÃO DE UNIDADE	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÃO PESSOAL	1
			9
SMF-AT III	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR	2
	ELOGIO	ELOGIO EQUIPE/UNIDADE	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	NOTA LONDRINA	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SEM RESPOSTA	4
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	SOLICITAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU – BOLETO	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU – ISENÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	ISS	1
	SOLICITAÇÃO	MULTA	1
	SOLICITAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	2
			24
SMG-ATA	SOLICITAÇÃO	COVID – LEGISLAÇÃO	1
			1

SMGP-GAB	DENÚNCIA	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR	1
	LAI	VEÍCULOS OFICIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	SOLICITAÇÃO	CADASTRO SEI – USUÁRIO EXTERNO	3
			7
SMI-GAB	SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS INTERNOS	1
			1
SMOP-DGA	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	OBRAS PÚBLICAS	2
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	1
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	1
	RECLAMAÇÃO	CÓDIGO DE OBRAS	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	1
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	2
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	3
			15
SMPOT-SIC	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	PROBLEMAS SITE	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	PROBLEMAS SITE	1
			4
SMRH-AG	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR	4
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	LAI	INFORMAÇÕES - RH	1
	RECLAMAÇÃO	TESTE SELETIVO / PSS / CONCURSO PÚBLICO	1

	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH	1
	SOLICITAÇÃO	PERÍCIA MEDICA	1
	SOLICITAÇÃO	TESTE SELETIVO / PSS / CONCURSO PÚBLICO	2
			11
SMTER-GAB	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES GERAIS	1
	SOLICITAÇÃO	MEI	1
			5
			292

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	37	36	1d 11h 44m 54s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	9	5	9d 23h 13s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	20	10	8d 22h 32m 21s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	144	92	6d 45m 40s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	1	1	6d 5h 45m 47s
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	61	44	2d 1h 38m 3s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	5	3	2d 19h 3m 56s
TOTAL	277	191	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	10
---	-----------

