

RELATÓRIO MENSAL – MAIO/2022

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF-AT I	LAI	DADOS – IMÓVEIS PÚBLICOS	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1
	RECLAMAÇÃO	ADM DE JAZIGO	1
			3
AMS-ATA I	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	LAI	COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	LAI	DADOS – IMÓVEIS PÚBLICOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	4
	LAI	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	RECURSO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH	1
	SUGESTÃO	COVID – SUGESTÃO	1
			16
AMS-CO	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	2
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	7
	LAI	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	7
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	31
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILIAR	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	22
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	ATESTADO MÉDICO	1
	RECLAMAÇÃO	CONVÊNIO	1

	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	5
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	8
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	2
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	3
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	1
	SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	3
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	1
	SUGESTÃO	COVID – SUGESTÃO	1
			110
AMS-DVS	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	2
	LAI	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	1
	RECLAMAÇÃO	COVID – FISCALIZAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	1
	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	SUGESTÃO	COVID – SUGESTÃO	1
			13
CAAPSML-AT	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1
	RECLAMAÇÃO	PAGAMENTOS	1
			2
CG-AT	LAI	AGENDA PREFEITO	1
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
			2

CG-OGMA	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - DADOS INCOMPLETOS	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - DEMANDA ANÔNIMA	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	8
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL	4
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	5
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	3
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
	DESCLASSIFICAÇÃO	INDEFERIMENTO – DOCUMENTO PREPARATÓRIO	5
	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	LAI	INDEFERIMENTO - FATOS DE TERCEIROS	1
	LAI	INDEFERIMENTO - PESSOA JURÍDICA	1
	LAI	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	3
	LAI	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	1
	LAI	INDEFERIMENTO – PETICIONAMENTO ELETRÔNICO	3
	LAI	INTEIRO TEOR	1
	LAI	RESPOSTA OUVIDORIA	8
	RECLAMAÇÃO	1ª INSTANCIA – DEMANDA SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL	1
	RECLAMAÇÃO	1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - E-MAIL INCORRETO/SEM CONTATO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - FATOS DE TERCEIROS	1

	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	4
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - OUTRA ESFERA DE PODER	4
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - PESSOA JURÍDICA	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	7
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA IPPUL	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA LONDRINA ILUMINAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCON	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	5
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	6
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SEMA E SECRETARIA DE FAZENDA	4
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO LGPD	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - DADOS INCOMPLETOS	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	1

	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	3
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - OUTRA ESFERA DE PODER	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCURADORIA-GERAL	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	16
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	3
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	3
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SEMA E SECRETARIA DE FAZENDA	2
	SOLICITAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA	5
	SUGESTÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA IPPUL	2
			151
CGM-SIC	LAI	LICITAÇÃO	1
	LAI	TRANSPARÊNCIA	1
			2
CMTU-AC	DENÚNCIA	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
	LAI	COLETA PÚBLICA	1
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	LAI	DADOS – IMÓVEIS PÚBLICOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1

	LAI	SEMÁFOROS	1
	LAI	TRANSPORTE PÚBLICO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO LIMPEZA	2
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	1
	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA	3
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	RECLAMAÇÃO	SITE	1
	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADA – CMTU	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	2
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	MULTA	1
	SOLICITAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	1
	SUGESTÃO	COLETA SELETIVA	1
			26
CODEL-AT	LAI	DADOS – IMÓVEIS PÚBLICOS	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
			3
COHAB-LD-DPG	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1
			2
FEL-DPG	LAI	DADOS – IMÓVEIS PÚBLICOS	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1
	LAI	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
	SUGESTÃO	ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
			5

IPPUL-ATD	SOLICITAÇÃO	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SOLICITAÇÃO	ZONEAMENTO	1
	SUGESTÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SUGESTÃO	MOBILIDADE URBANA	2
			6
PGM-ATAG	LAI	PROCESSO DISCIPLINAR	1
			1
PGM-COGEM-GAC	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1
	LAI	PROCESSO DISCIPLINAR	3
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO DISCIPLINAR	1
			5
PGM-PROCON-LD-GAAA	RECLAMAÇÃO	ANTENDIMENTO TELEFÔNICO	2
			2
SEMA-GAB	DENÚNCIA	POLUIÇÃO AMBIENTAL	1
	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	2
	LAI	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	LAI	INFORMAÇÕES – RH	1
	LAI	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ÁREAS VERDES	2
	RECLAMAÇÃO	BANCO DE RAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA	1
	SOLICITAÇÃO	APREENSÃO DE ANIMAIS	1

	SOLICITAÇÃO	PLANTIO EM ÁREA URBANA	1
	SOLICITAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA	1
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	1
	SUGESTÃO	BANCO DE RAÇÃO	1
	SUGESTÃO	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
			24
SMAA-GAB	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
			1
SMAS-ATA	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
	LAI	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
	LAI	POLITICAS PUBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	3
	SUGESTÃO	SITE	1
			10
SMC-ATA	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
			2
SMDS-OGM	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	3
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	4
	LAI	INFORMAÇÕES – GM	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – GM	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO SEM SEGURANÇA	1
	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
	SOLICITAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – GM	1
			13
SME-OE	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1

	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS	3
	RECLAMAÇÃO	ENTIDADES FILANTRÓPICAS	1
	RECLAMAÇÃO	ESCOLA IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	2
	SOLICITAÇÃO	UNIFORME ESCOLAR	1
			14
SMF-AT III	DENÚNCIA	CONDUÇÃO DE VEÍCULO	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	2
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	3
	LAI	LICITAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	3
	RECLAMAÇÃO	CERTIDÃO NEGATIVA	1
	RECLAMAÇÃO	CONSULTA PRÉVIA	1
	RECLAMAÇÃO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU – BOLETOS	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU – CADASTRO/ENDEREÇO	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU – ISENÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	1
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA DE DÉBITOS	1
	SOLICITAÇÃO	EXTRATO DE PAGAMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	3
	SOLICITAÇÃO	IPTU – CADASTRO/ENDEREÇO	2
	SOLICITAÇÃO	IPTU – ISENÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	ISS	2

	SOLICITAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	2
	SOLICITAÇÃO	PROFIS	2
	SUGESTÃO	IPTU – BOLETO	1
			43
SMG-ATA	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	DEMANDAS RELACIONADAS ÀS LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	2
	SOLICITAÇÃO	FERIADOS	1
	SOLICITAÇÃO	IMÓVEIS DA AERONÁUTICA	1
			5
SMGP-GAB	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	4
	DENÚNCIA	VEÍCULOS OFICIAIS	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	CONSULTA DE PROPRIEDADE DE IMÓVEL	1
	LAI	DADOS – IMÓVEIS PÚBLICOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1
	LAI	LICITAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	CONSULTA DE PROPRIEDADE DE IMÓVEL	1
	RECLAMAÇÃO	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	VEÍCULOS OFICIAIS	1
	SOLICITAÇÃO	CADASTRO DE FORNECEDOR	1
	SOLICITAÇÃO	CADASTRO SEI – USUÁRIO EXTERNO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	2
			18
SMI-ATA	SOLICITAÇÃO	IMÓVEIS DA AERONÁUTICA	1
			1
SMOP-DGA	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	2

	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	APROVAÇÃO DE PROJETOS	2
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	1
	RECLAMAÇÃO	EMPLACAMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO – OBRAS	2
	RECLAMAÇÃO	SANEPAR	1
	RECLAMAÇÃO	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	1
	SOLICITAÇÃO	ESGOTO	1
	SOLICITAÇÃO	HABITE-SE	2
	SOLICITAÇÃO	ISS	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PRIVADAS	1
			21
SMPOT-SIC	LAI	LICITAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	SOLICITAÇÃO	SIGLON	2
			5
SMRH-AG	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	4
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1
	LAI	INFORMAÇÕES – RH	4
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH	1
	SOLICITAÇÃO	TESTE SELETIVO / PSS / CONCURSO PÚBLICO	3
			15
SMTER-GAB	RECLAMAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	1
	SOLICITAÇÃO	MEI	1
			2
			523

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	34	35	16h 3m 20s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	21	15	11d 14h 39m 46s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	64	29	5d 17h 45m 43s
PEDIDO DE DESCLASSIFICAÇÃO, RECLASSIFICAÇÃO OU REDUÇÃO PRAZO DE SIGILO DE INFORMAÇÕES	5	5	1d 22h 11m 58s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	210	130	5d 23h 15m 55s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	91	71	1d 18h 54m 48s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	10	9	5d 8h 27m 16s
TOTAL	435	294	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	40
---	-----------

