

RELATÓRIO MENSAL – JUNHO/2022

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF-AT I	RECLAMAÇÃO	ADM DE JAZIGO	1
			1
AMS-ATA I	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	LAI	INFORMAÇÕES – SAÚDE	4
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES	1
	SUGESTÃO	COVID – SUGESTÃO	1
			8
AMS-CO	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	2
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	7
	LAI	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA/2ª VIA DE DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA	6
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	11
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES	3
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – FONO / FISIO	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	5
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	13
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILIAR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	18
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	3
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	3
	RECLAMAÇÃO	SITE	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE DOMICILIAR	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	3
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	1

	SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2
	SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	2
	SOLICITAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA/2ª VIA DE DOCUMENTOS	1
	SUGESTÃO	COVID – SUGESTÃO	2
	SUGESTÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	1
			97
AMS-DVS	LAI	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	RECLAMAÇÃO	LICENÇA SANITÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	1
			4
CAAPSM-AT	RECLAMAÇÃO	SITE	1
			1
CG-LGPD	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
			1
CG-OGMA	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	INDEFERIMENTO - OUTRA ESFERA DE PODER	1
	LAI	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	LAI	RESPOSTA OUVIDORIA	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - E-MAIL INCORRETO/SEM CONTATO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	11
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - OUTRA ESFERA DE PODER	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - PESSOA JURÍDICA	1

	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - PETICIONAMENTO ELETRÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO - PROCESSO DUPLICADO	4
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	6
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL	6
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	8
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	18
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	9
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE PLANEJAMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	4
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	9
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	4
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO LGPD	1
	RECURSO	INDEFERIMENTO – PESSOA JURÍDICA	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - OUTRA ESFERA DE PODER	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO - PESSOA JURÍDICA	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	22

	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	5
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO TRABALHO	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA	2
			136
CGM-SIC	DENÚNCIA	DENÚNCIA	1
			1
CMTU-AC	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	2
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	TERMINAL RODOVIÁRIO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO LIMPEZA	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	3
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA	1
	RECLAMAÇÃO	MOTOTAXISTA/TAXISTA	1
	RECLAMAÇÃO	MULTAS DE TRÂNSITO	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	2
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	TRÂNSITO	1
	SOLICITAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	1

	SUGESTÃO	LIMPEZA	1
	SUGESTÃO	SEMÁFORO	3
	SUGESTÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	1
			28
CODEL-AT	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	CONCESSÃO DE ÁREAS PÚBLICAS	1
			2
COHAB-LD-DPG	RECLAMAÇÃO	HABITAÇÃO	1
			1
FEL-DPG	RECLAMAÇÃO	EVENTO ESPORTIVO	1
			1
IPPUL-ATD	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	RECLAMAÇÃO	ZONEAMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	MAPAS	1
	SOLICITAÇÃO	TRÂNSITO	1
			5
PGM-ATAG	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	1
	SOLICITAÇÃO	PAGAMENTO DE PRECATÓRIOS	1
			3
PGM-COAGEM-GAC	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	8
			8
SEMA-GAB	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ÁREAS VERDES	2
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA	2
	RECLAMAÇÃO	POMBOS	1

	RECLAMAÇÃO	SITE	1
	SOLICITAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	BANCO DE RAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
			13
SMAA-GAB	LAI	ESTRADA RURAL	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS – ÁREA RURAL	1
			2
SMAS-ATA	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	4
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES ADM	1
	SUGESTÃO	INFORMAÇÕES ADM	1
			11
SMC-ATA	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			1
SMDS-OGM	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	3
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	LAI	INFORMAÇÕES – GM	3
	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
	RECLAMAÇÃO	SEGURANÇA PÚBLICA	2
	RECURSO	INFORMAÇÕES – GM	1
			13
SME-OE	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO INFANTIL	3
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	3
	RECLAMAÇÃO	UNIFORME ESCOLAR	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	EDUCAÇÃO INFANTIL	1

	SUGESTÃO	COVID – EDUCAÇÃO	1
	SUGESTÃO	OBRAS EM ESCOLAS	1
			14
SMF-AT III	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	2
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	6
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	PROFIS	1
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	SOLICITAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	2
	SOLICITAÇÃO	IPTU – BOLETO	4
	SOLICITAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	1
	SOLICITAÇÃO	PROFIS	1
			26
SMG-ATA	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	SOLICITAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	FERIADOS	1
			4
SMGP-GAB	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	1
	LAI	CONTRATOS CELEBRADOS	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	2
			4
SMOP-DGA	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	MAPAS	1
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	1

	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO – OBRAS	1
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS INTERNOS	1
	RECLAMAÇÃO	SANEPAR	5
	SOLICITAÇÃO	ASFALTO	1
	SOLICITAÇÃO	FISCALIZAÇÃO – OBRAS	1
			17
SMPOT-SIC	LAI	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	PROBLEMAS SITE	1
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS INTERNOS	1
	SOLICITAÇÃO	ORÇAMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	SIGLON	1
			5
SMRH-AG	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	4
	LAI	INFORMAÇÕES – RH	3
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS INTERNOS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH	2
			11
SMTER-GAB	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	SEGURO DESEMPREGO	1
	RECLAMAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	1
			4
			422

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	11	16	17h 59m 38s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	24	10	11d 11h 39m 14s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	32	16	10d 11h 57m 28s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	228	161	5d 3h 37m 5s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	3	3	3d 16h 51m 36s
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	88	67	3d 11m 10s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	12	8	8d 56m 9s
TOTAL	398	281	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	22
---	-----------

