

RELATÓRIO MENSAL – JULHO/2022

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF-AT I	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	1
	SOLICITAÇÃO	ADM DE JAZIGO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – CEMITÉRIOS PÚBLICOS	1
			5
AMS-ATA I	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	1
			6
AMS-CO	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	2
	LAI	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA	3
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	9
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES	7
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	5
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILIAR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	14
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	7
	RECLAMAÇÃO	CADERNETA DE VACINAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	5
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1

	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	2
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	2
	SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	IMUNIZAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2
	SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	1
			73
AMS-DVS	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	1
	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	RECLAMAÇÃO	ZOONOSES	2
	SOLICITAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	1
	SOLICITAÇÃO	IMUNIZAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	SOLICITAÇÃO	ZOONOSES	1
	SUGESTÃO	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	1
	SUGESTÃO	GESTÃO PÚBLICA	1
	SUGESTÃO	ZOONOSES	1
			13
CAAPSM-AT	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	SOLICITAÇÃO	PAGAMENTOS	1
			4
CG-AT	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	3
	LAI	INFORMAÇÕES	1
	RECURSO	INFORMAÇÕES	1
			5

CG-LGPD	SOLICITAÇÃO	REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO	1
			1
CG-OGMA	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – OUTRA ESFERA DE PODER	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – PROCESSO DUPLICADO	2
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	3
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	ELOGIO	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	LAI	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	LAI	INDEFERIMENTO – DOCUMENTO PREPARATÓRIO	1
	LAI	INDEFERIMENTO – PESSOA JURÍDICA	1
	LAI	INDEFERIMENTO – PROCESSO DUPLICADO	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – DADOS INCOMPLETOS	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	7
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – PROCESSO DUPLICADO	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	14
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCON	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCURADORIA-GERAL	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL	4

	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	13
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	5
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	7
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	6
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO TRABALHO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – FATOS DE TERCEIROS	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – OUTRA ESFERA DE PODER	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – PESSOA JURÍDICA	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – PROCESSO DUPLICADO	4
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCURADORIA-GERAL	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	26
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	3
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO TRABALHO	1

	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – OUTRA ESFERA DE PODER	2
	SOLICITAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA	1
	SUGESTÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	1
			138
CMTU-AC	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	MULTAS DE TRÂNSITO	1
	LAI	RADAR MÓVEL	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	LIXEIRA	1
	RECLAMAÇÃO	MULTAS DE TRÂNSITO	1
	RECLAMAÇÃO	PARQUES INFANTIS	1
	RECLAMAÇÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	2
	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADA – CMTU	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	7
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SOLICITAÇÃO	LIMPEZA	1
	SOLICITAÇÃO	MULTAS DE TRÂNSITO	1
	SOLICITAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	1
	SUGESTÃO	FISCALIZAÇÃO CÓDIGO DE POSTURAS	1

	SUGESTÃO	SEMÁFORO	1
	SUGESTÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
			32
CODEL-AT	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			1
COHAB-LD-DPG	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			1
FEL-DPG	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	2
	RECLAMAÇÃO	EVENTO AUTÓDROMO	1
			4
IPPUL-ATD	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	SOLICITAÇÃO	MAPAS	2
			4
PGM-COGEM-GAC	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	12
			12
PGM-PROCON-LD-GAAA	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
			2
SEMA-GAB	DENÚNCIA	INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	APREENSÃO DE ANIMAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ÁREAS VERDES	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	BANCO DE RAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	DESPOLUIÇÃO	1

	RECLAMAÇÃO	MAUS TRATOS ANIMAIS	3
	SOLICITAÇÃO	APREENSÃO DE ANIMAIS	2
	SOLICITAÇÃO	BANCO DE RAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
	SOLICITAÇÃO	RESGATE / DOAÇÃO DE ANIMAIS	1
	SUGESTÃO	APREENSÃO DE ANIMAIS	1
	SUGESTÃO	BANCO DE RAÇÃO	1
	SUGESTÃO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	SUGESTÃO	RESGATE/DOAÇÃO DE ANIMAIS	1
			21
SMAA-GAB	RECLAMAÇÃO	RESTAURANTE POPULAR	1
			1
SMAS-ATA	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	4
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES ADM	1
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO VULNERÁVEL	1
	SOLICITAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	2
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO – CRAS	1
			10
SMDS-OGM	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – GM	2
	SOLICITAÇÃO	DEFESA CIVIL	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – GM	2
	SUGESTÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
			8
SME-OE	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	ENSINO INTEGRAL	1
	RECLAMAÇÃO	MANUTENÇÃO DE UNIDADE	1
	SOLICITAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÃO PESSOAL	1

			5
SMF-AT III	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	4
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	LAI	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	LAI	CÓPIA DE PROCESSOS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	ITBI	1
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	SOLICITAÇÃO	BAIXA DE ALVARÁ DE LICENÇA	1
	SOLICITAÇÃO	CERTIDÃO NEGATIVA	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU – BOLETO	2
	SOLICITAÇÃO	IPTU – CADASTRO/ENDEREÇO	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU – ISENÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	ISS	2
	SOLICITAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	1
	SOLICITAÇÃO	PROFIS	2
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	1
	SUGESTÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	1
			28
SMG-ATA	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	SUGESTÃO	LEGISLAÇÃO	1
			2
SMGP-GAB	DENÚNCIA	INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	ACESSIBILIDADE	1
	RECLAMAÇÃO	ESTACIONAMENTO SERVIDORES	1
	RECLAMAÇÃO	VEÍCULOS OFICIAIS	2
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1

			7
SMI-GAB	RECLAMAÇÃO	IDOSO – ACUMULADOR	1
			1
SMOP-DGA	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	2
	LAI	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ACESSIBILIDADE	1
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	RECLAMAÇÃO	SANEPAR	1
	SOLICITAÇÃO	APROVAÇÃO DE PROJETOS	1
	SOLICITAÇÃO	BUEIRO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	GALERIAS PLUVIAIS	1
	SOLICITAÇÃO	HABITE-SE	1
	SOLICITAÇÃO	LOTEAMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
			19
SMPOT-SIC	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
			1
SMRH-AG	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	4
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	INFORMAÇÕES – RH	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH	4
	RECLAMAÇÃO	TESTE SELETIVO / PSS / CONCURSO PÚBLICO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH	2
			13
SMTER-GAB	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	SOLICITAÇÃO	CTPS	1

	SOLICITAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	1
			4
			421

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	22	33	2d 8h 29m 56s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	13	5	5d 12h 25m 5s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	29	21	7d 20h 42m 52s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	211	155	4d 7h 6m 19s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	1	0	0
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	96	74	3d 5h 34m 53s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	11	7	5d 17h 56m 39s
TOTAL	383		

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	17
---	-----------

