RELATÓRIO MENSAL – AGOSTO/2022

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
AMS-ATA I	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	INFORMAÇÕES – RH	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	SUGESTÃO	USO DE MÁSCARA	1
			4
AMS-CO	DENÚNCIA	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	1
	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	4
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - FARMÁCIA	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	10
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES	4
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – FARMÁCIA	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	6
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	12
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – VACINA COVID	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILIAR	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	18
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	3
	RECLAMAÇÃO	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	3
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	3
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	2
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE DOMICILIAR	1
	RECLAMAÇÃO	VACINAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	3

	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	2
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2
	SOLICITAÇÃO	TRATAMENTOS COMPLEMENTARES	2
	SUGESTÃO	USO DE MÁSCARA	1
			96
AMS-DVS	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	SOLICITAÇÃO	LICENÇA SANITÁRIA	1
			4
CG-OGMA	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – PROCESSO DUPLICADO	1
	LAI	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	2
	LAI	INDEFERIMENTO – PETICIONAMENTO ELETRÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA IPPUL	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	10
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	8
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	1

	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	7
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – DADOS INCOMPLETOS	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	5
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – OUTRA ESFERA DE PODER	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – PESSOA JURÍDICA	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCON	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	4
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	8
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – PROCESSO ABERTO POR TERCEIRO, QUE NÃO É O RESPONSÁVEL LEGAL	1
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CODEL	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCON	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCURADORIA-GERAL	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	14
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	5
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO TRABALHO	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – PESSOA JURÍDICA	1

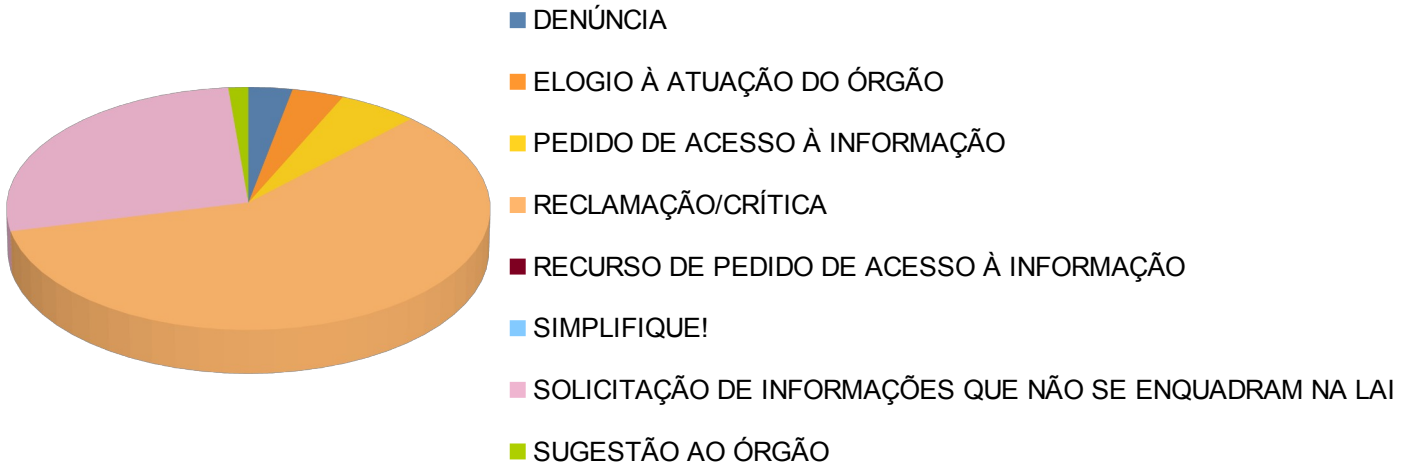
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – PROCESSO DUPLICADO	1
	SOLICITAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA	1
	SUGESTÃO	INDEFERIMENTO – INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	1
			103
CGM-SIC	DENÚNCIA	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
			2
CMTU-AC	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	LICITAÇÃO	1
	LAI	MOTOTAXISTA/TAXISTA	1
	LAI	SEMÁFORO	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO LIMPEZA	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA SELETIVA	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
			18
FEL-DPG	RECLAMAÇÃO	AUTÓDROMO	2
			2
IPPUL-ATD	RECLAMAÇÃO	MOBILIDADE URBANA	2
			2
PGM-ATAG	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1

	LAI	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTO	1
	LAI	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	2
	SOLICITAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	2
			7
PGM-COGEM-GAC	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	3
	LAI	PROCESSO DISCIPLINAR	1
			4
PGM-PROCON-LD-GAAA	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
			1
SEMA-GAB	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	POLUIÇÃO SONORA	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	BANCO DE RAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
	RECLAMAÇÃO	PLANTIO EM ÁREA URBANA	1
			8
SMAA-GAB	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
			1
SMAS-ATA	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES ADM	1
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
	SOLICITAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
			9
SMC-ATA	SOLICITAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
			1

SMDS-OGM	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	AUTOS DE INFRAÇÃO – GM	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – GM	1
			5
SME-OE	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	OBRAS EM ESCOLAS	1
	LAI	RECURSOS PARA PROGRAMAS DE INCENTIVO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS	7
	RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO INFANTIL	1
	RECLAMAÇÃO	MERENDA ESCOLAR	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS	1
			13
SMF-AT III	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	2
	LAI	MULTA	1
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	RECLAMAÇÃO	PROFIS	1
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	5
	SOLICITAÇÃO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	1
	SOLICITAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	1
	SOLICITAÇÃO	EXTRATO DE PAGAMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	8
	SOLICITAÇÃO	INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU – ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO	2
	SOLICITAÇÃO	IPTU – BOLETO	3
	SOLICITAÇÃO	IPTU – CADASTRO/ENDEREÇO	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU – ISENÇÃO	1

	SOLICITAÇÃO	MULTA	1
	SOLICITAÇÃO	NOTA FISCAL DE SERVIÇO	1
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	SOLICITAÇÃO	PROFIS	1
	SUGESTÃO	CONSULTA DE DÉBITOS	1
	SUGESTÃO	EXTRATO DE PAGAMENTOS	1
			43
SMG-ATA	LAI	DEMANDAS RELACIONADAS ÀS LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	2
	SOLICITAÇÃO	DEMANDAS RELACIONADAS ÀS LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	1
			3
SMGP-GAB	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	3
	LAI	SMGP-GAB: CONTRATOS CELEBRADOS PGM:SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	LEGISLAÇÃO	1
			5
SMOP-DGA	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	2
	RECLAMAÇÃO	GALERIAS PLUVIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	2
	RECLAMAÇÃO	APROVAÇÃO DE PROJETOS	1
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	2
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PRIVADAS	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	SANEPAR	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	2
	SOLICITAÇÃO	GALERIAS PLUVIAIS	1
	SOLICITAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO	1
			19

SMPOT-SIC	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			1
SMRH-AG	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	INFORMAÇÕES – RH	2
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH	1
	SOLICITAÇÃO	TESTE SELETIVO / PSS / CONCURSO PÚBLICO	1
			5
SMTER-GAB	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
			1
			357

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	11	10	2d 16h 5m 34s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	13	5	7d 22h 22m 9s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	20	10	6d 17h 54m 38s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	211	155	6d 8m 25s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	98	80	2d 22h 41m 21s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	5	4	5d 7h 14m 52s
TOTAL	**358**	**264**	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	14