

	ADMINISTRAÇÃO DOS CEMITÉRIOS E SERVIÇOS FUNERÁRIOS DE LONDRINA – ACESF	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESSO – CEMITÉRIOS	SUGESTÃO	1
ADM DE JAZIGO	SOLICITAÇÃO	1
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
Cemitério (estrutura)	DENÚNCIA	1
Cemitério (estrutura)	SUGESTÃO	1
Cobrança	RECLAMAÇÃO	1
Concurso Público	SOLICITAÇÃO	2
DADOS - FALECIMENTO	LAI	1
DADOS - FALECIMENTO	SOLICITAÇÃO	1
Dados do Município	LAI	8
Dados do Município	Solicitação	1
ELOGIO	ELOGIO	1
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	RECLAMAÇÃO	3
EXUMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	1
Falta de Segurança	RECLAMAÇÃO	1
TANATOPRAXIA	RECLAMAÇÃO	1
Licitação	DENÚNCIA	1
LIMPEZA	ELOGIO	1
LIMPEZA	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
Nota fiscal	SOLICITAÇÃO	1
PROPRIEDADE DE JAZIGO	RECLAMAÇÃO	1
CÓPIA DE DOCUMENTO	LAI	1
Transferência de Cemitério	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	2
VANDALISMO	RECLAMAÇÃO	2
		39

	AUTARQUIA MUNICIPAL DE SAÚDE – GABINETE	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	LAI	1
	SUGESTÃO	1
AGENDAMENTO - VACINA	RECLAMAÇÃO	1
AMPLIAÇÃO DE INFRAESTRUTURA	LAI	1
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	2
COESP	LAI	3
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
CONCURSO PÚBLICO	SOLICITAÇÃO	1
CONSULTA/ CIRURGIAS ELETIVAS	DENÚNCIA	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	SOLICITAÇÃO	1
COVID - BOLETIM	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	2
COVID - LEGISLAÇÃO	RECLAMAÇÃO	9
	SOLICITAÇÃO	2
	SUGESTÃO	6
COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	DENÚNCIA	6
	RECLAMAÇÃO	5
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	4
COVID - RECURSOS DESTINADOS	LAI	4
COVID - SUGESTÃO	SUGESTÃO	10
COVID - TESTE	DENÚNCIA	1
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	2
COVID - TESTE SELETIVO	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	15
DENGUE	LAI	1
ELOGIO	ELOGIO	3
FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
HIV	RECLAMAÇÃO	1
HOME-OFFICE	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
HORA EXTRA	LAI	2

INFORMAÇÕES - RH	RECLAMAÇÃO	1
INFORMAÇÕES - SAÚDE	SOLICITAÇÃO	1
LICITAÇÃO	LAI	2
	SOLICITAÇÃO	2
OBRAS PÚBLICAS	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
PERFIL DE LONDRINA	LAI	1
POPULAÇÃO INDÍGENA	RECLAMAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	2
PROCEDIMENTOS - SAÚDE	LAI	3
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	2
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	3
PROMOÇÃO - SERVIDORES	SUGESTÃO	1
RECURSOS - FUNDOS MUNICIPAIS	LAI	1
REGULAMENTAÇÃO DE DEMANDA	SUGESTÃO	1
RESULTADO DE EXAMES	RECLAMAÇÃO	1
SERVIÇO VOLUNTÁRIO	SUGESTÃO	1
SITE	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
TRATAMENTO PRECOCE	RECLAMAÇÃO	2
	SUGESTÃO	5
VACINA - GRIPE	RECLAMAÇÃO	1
VANDALISMO	LAI	1
		135

	AUTARQUIA MUNICIPAL DE SAÚDE – OUVIDORIA	
TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
AGENDAMENTO – CIRURGIA	RECLAMAÇÃO	17
	SOLICITAÇÃO	7
AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	71
	SOLICITAÇÃO	56
	SUGESTÃO	2
AGENDAMENTO - EXAMES	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	8
	SOLICITAÇÃO	10
AGENDAMENTO - FONO / FISIO	RECLAMAÇÃO	13
	SOLICITAÇÃO	4
AGENDAMENTO – VACINA	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	27
	SOLICITAÇÃO	5
Agendamento de procedimento	RECLAMAÇÃO	1
Alteração de Endereço	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	7
ATENDIMENTO	DENÚNCIA	1
	ELOGIO	15
	RECLAMAÇÃO	53
	SOLICITAÇÃO	2
	SUGESTÃO	2
ATENDIMENTO DOMICILAR	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	ELOGIO	10
	RECLAMAÇÃO	33
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	RECLAMAÇÃO	2
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	8
ATESTADO MÉDICO	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	1
AUDITORIA - SAÚDE	RECLAMAÇÃO	1
Chamamento Público	SOLICITAÇÃO	1
COBERTURA ATENDIMENTO – SUS	SOLICITAÇÃO	1
CONCURSO PÚBLICO	SOLICITAÇÃO	1

Contratação	LAI	1
CONVÊNIO	DENÚNCIA	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	2
CÓPIA DE PROCESSO	LAI	1
COVID – FISCALIZAÇÃO	RECLAMAÇÃO	3
COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	DENÚNCIA	2
	RECLAMAÇÃO	17
	SOLICITAÇÃO	4
	SUGESTÃO	22
COVID - Teste	RECLAMAÇÃO	5
COVID - TESTE SELETIVO	SOLICITAÇÃO	1
COVID - SUGESTÃO	SUGESTÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	27
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	18
DENGUE	RECLAMAÇÃO	1
ELOGIO	ELOGIO	84
Estabelecimento Irregular	DENÚNCIA	4
	RECLAMAÇÃO	4
Estágio	SOLICITAÇÃO	1
Estrutura Precária	DENÚNCIA	3
	RECLAMAÇÃO	51
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	5
Falta de Segurança	RECLAMAÇÃO	1
Focos de Dengue	RECLAMAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
Folha de Pagamento	SUGESTÃO	1
FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	RECLAMAÇÃO	29
	SOLICITAÇÃO	6
	SUGESTÃO	1
FORNECIMENTOS DE ÓRTESES, PRÓTESES E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	SOLICITAÇÃO	1
HIV	RECLAMAÇÃO	1
INFORMAÇÕES - SAÚDE	SOLICITAÇÃO	3
Instrumento de Saúde	RECLAMAÇÃO	20
	SOLICITAÇÃO	14
	SUGESTÃO	1
LGBTQ FOBIA	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	3
LIMPEZA	RECLAMAÇÃO	1

Mau Atendimento	DENÚNCIA	8
	RECLAMAÇÃO	272
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	2
MELHORIAS - ESPAÇO PÚBLICO	SUGESTÃO	1
OBRAS PÚBLICAS	RECLAMAÇÃO	4
Orçamento	SOLICITAÇÃO	2
Pedido de Auxílio	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
Perda de Objetos	RECLAMAÇÃO	1
Perturbação de Sossego	RECLAMAÇÃO	2
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	DENÚNCIA	8
	RECLAMAÇÃO	26
PROCEDIMENTOS - SAÚDE	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	49
	SOLICITAÇÃO	6
RESULTADO DE EXAMES	RECLAMAÇÃO	11
Servidor	DENÚNCIA	3
SISTEMA GAL	RECLAMAÇÃO	1
SITE	RECLAMAÇÃO	1
	Solicitação	2
	RECLAMAÇÃO	2
Teste Rápido	DENÚNCIA	1
	SOLICITAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
Transferência de Servidor	RECLAMAÇÃO	2
TRATAMENTO PRECOCE	RECLAMAÇÃO	2
	Sugestão	2
Troca de médico	Solicitação	1
VACINAS	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	1
Voluntário	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
		1139

	AUTARQUIA MUNICIPAL DE SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Abertura de Empresa	SOLICITAÇÃO	1
Acumulador	DENÚNCIA	1
ANIMAIS PEÇONHENTOS	DENÚNCIA	53
	ELOGIO	3
	RECLAMAÇÃO	35
	SOLICITAÇÃO	1
ANIMAIS SILVESTRES	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
Atendimento	RECLAMAÇÃO	3
CASTRAMÓVEL	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	3
Concurso Público	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
Controle de Animais	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	5
CÓPIA DE DOCUMENTOS	SOLICITAÇÃO	2
COVID – FISCALIZAÇÃO	DENÚNCIA	13
	RECLAMAÇÃO	5
COVID - LEGISLAÇÃO	SOLICITAÇÃO	1
COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	DENÚNCIA	17
	RECLAMAÇÃO	8
	SOLICITAÇÃO	6
	SUGESTÃO	10
COVID - Teste Rápido	RECLAMAÇÃO	6
COVID - VACINAÇÃO	SOLICITAÇÃO	1
Criação de Animais	DENÚNCIA	71
	RECLAMAÇÃO	6
CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS CABRAS/CAVALOS	DENÚNCIA	30
Crime Ambiental	DENÚNCIA	2
	RECLAMAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	11
	SOLICITAÇÃO	3
Elogio	ELOGIO	8
Esgoto	DENÚNCIA	9
	RECLAMAÇÃO	2
Espaço Público	DENÚNCIA	1

ESTABELECIMENTO IRREGULAR	DENÚNCIA	232
	RECLAMAÇÃO	21
	SUGESTÃO	1
Eventos	SUGESTÃO	3
FISCALIZAÇÃO PRODUTOS - VIGILÂNCIA	DENÚNCIA	11
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
FOCOS DE DENGUE	DENÚNCIA	62
	RECLAMAÇÃO	38
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	5
Higiene - Animais	DENÚNCIA	2
Lei antitabagismo	DENÚNCIA	1
LICENÇA SANITÁRIA	DENÚNCIA	25
	RECLAMAÇÃO	5
	SOLICITAÇÃO	5
Lixo	DENÚNCIA	63
	RECLAMAÇÃO	22
	SOLICITAÇÃO	2
Mau Atendimento	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	9
MEDIDAS SANITÁRIAS	DENÚNCIA	36
	RECLAMAÇÃO	10
	SOLICITAÇÃO	1
Poluição Ambiental	DENÚNCIA	4
	RECLAMAÇÃO	5
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	1
Precariedade de Produtos	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	2
	SUGESTÃO	2
Recolhimento de Animal	RECLAMAÇÃO	3
RESÍDUO HOSPITALAR	DENÚNCIA	1
Servidor	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
SISTEMA GAL	RECLAMAÇÃO	1
Visitas Estrangeiras	DENÚNCIA	1
ZOONOSSES	DENÚNCIA	11
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	1
		921

	Caixa de Assistência e Pensões dos Servidores Municipais de Londrina – CAAPSML	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Agendamento de Consulta	RECLAMAÇÃO	1
Aposentadoria	RECLAMAÇÃO	1
Atendimento	RECLAMAÇÃO	1
Câmera Públicas	RECLAMAÇÃO	1
Carta de Rendimentos	RECLAMAÇÃO	2
Cobrança	RECLAMAÇÃO	1
Cobrança irregular	RECLAMAÇÃO	1
Dados do Município	LAI	7
	SOLICITAÇÃO	3
Estrutura Precária	RECLAMAÇÃO	6
FORNECIMENTO DE MATERIAL	RECLAMAÇÃO	1
Mau Atendimento	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	12
Plano de Saúde	RECLAMAÇÃO	1
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	1
REEMBOLSO DESPESAS MÉDICAS	RECLAMAÇÃO	1
Site	RECLAMAÇÃO	2
		43

	GABINETE DO PREFEITO	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ALTERAÇÃO LEGISLAÇÃO	SUGESTÃO	1
ASFALTO	ELOGIO	1
Controle de Animais	RECLAMAÇÃO	1
COVID - Medida Tomada	RECLAMAÇÃO	3
	SUGESTÃO	3
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	4
	SOLICITAÇÃO	5
	SUGESTÃO	1
ECOPONTO	RECLAMAÇÃO	1
Elogio	ELOGIO	2
HORÁRIO COMÉRCIO	SUGESTÃO	1
INVESTIMENTOS - SAÚDE	LAI	1
PLANO MUNICIPAL INTERSETORIAL PARA ASIST/HIV/AIDS E HEPATITES VIRAIS	RECLAMAÇÃO	1
Site	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	2
SUGESTÃO NOME CC	SUGESTÃO	1
SUGESTÃO SOFTWARE	SUGESTÃO	1
TRATAMENTO PRECOCE	RECLAMAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
		33

	CONTROLADORIA- GERAL DO MUNICÍPIO	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Contratação	DENÚNCIA	1
	SOLICITAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	5
	RECURSO	1
Espaço Público	DENÚNCIA	1
Licitação	DENÚNCIA	2
Portal da Transparência	RECLAMAÇÃO	1
SITE	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	2
		15

	COMPANHIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO E URBANIZAÇÃO – CMTU	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Alvará Para Vendedor Ambulante	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
AMBULANTE/FOOD TRUCK	DENÚNCIA	8
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	2
ANIMAIS PEÇONHENTOS	RECLAMAÇÃO	1
Apresentação de projeto ao município	SUGESTÃO	1
ASFALTO	RECLAMAÇÃO	3
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	3
ATERRO SANITÁRIO	DENÚNCIA	1
ATIVIDADE IRREGULAR	DENÚNCIA	3
Atividades Remuneradas	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
BUEIRO	DENÚNCIA	1
	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	20
CAÇAMBA	RECLAMAÇÃO	1
Calçadas/Muros	DENÚNCIA	16
	RECLAMAÇÃO	10
	SUGESTÃO	2
CIDADE LIMPA	SOLICITAÇÃO	1
COLETA PÚBLICA	DENÚNCIA	72
	RECLAMAÇÃO	58
	SOLICITAÇÃO	5
	SUGESTÃO	2
COLETA SELETIVA	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	16
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	RECLAMAÇÃO	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	SOLICITAÇÃO	1
COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	RECLAMAÇÃO	1
COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS - terceirizada	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
Crime Ambiental	DENÚNCIA	3
CTR	LAI	1

DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	36
	RECURSO	1
	SOLICITAÇÃO	22
DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	DENÚNCIA	8
	DENÚNCIA	6
	RECLAMAÇÃO	10
DÚVIDAS SOBRE LEGISLAÇÃO	SOLICITAÇÃO	1
ECOPONTO	RECLAMAÇÃO	1
ELOGIO	ELOGIO	5
Equipamentos Públicos	LAI	2
	SOLICITAÇÃO	2
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	DENÚNCIA	5
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	20
	SOLICITAÇÃO	2
	SUGESTÃO	4
Estabelecimento Irregular	DENÚNCIA	56
	RECLAMAÇÃO	6
ESTACIONAMENTO IRREGULAR	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	2
Estrutura Precária	RECLAMAÇÃO	1
FLORES	LAI	1
Focos de Dengue	DENÚNCIA	2
	RECLAMAÇÃO	5
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	DENÚNCIA	9
	RECLAMAÇÃO	10
IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	DENÚNCIA	13
	RECLAMAÇÃO	9
IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	SUGESTÃO	1
IMÓVEL PÚBLICO COM MATO ALTO	DENÚNCIA	2
Infestação de Pragas e Animais	RECLAMAÇÃO	2
INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	SOLICITAÇÃO	1
INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	DENÚNCIA	1
IPTU	SOLICITAÇÃO	1
LEI CIDADE LIMPA	RECLAMAÇÃO	2
LICITAÇÃO	DENÚNCIA	1
	LAI	1
LIMPEZA	RECLAMAÇÃO	8
	SUGESTÃO	2

LIXO ZERO	SOLICITAÇÃO	1
LOGÍSTICA REVERSA	LAI	1
Mato Alto	DENÚNCIA	43
	RECLAMAÇÃO	56
Mau Atendimento	RECLAMAÇÃO	9
MELHORIAS - ESPAÇO PÚBLICO	SUGESTÃO	1
MOBILIDADE URBANA	SOLICITAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
Multa	LAI	3
	RECLAMAÇÃO	3
	RECURSO	1
	SOLICITAÇÃO	5
Passe Escolar	RECLAMAÇÃO	2
Perturbação de Sossego	DENÚNCIA	4
	RECLAMAÇÃO	3
PEV	RECLAMAÇÃO	1
PLACAS - COMÉRCIO	RECLAMAÇÃO	1
POLUIÇÃO AMBIENTAL	DENÚNCIA	2
	RECLAMAÇÃO	2
POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	3
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	1
Processos SEI	RECLAMAÇÃO	1
Recolhimento de Animais	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	2
Renovação de Cartão	SOLICITAÇÃO	2
RESÍDUO HOSPITALAR	DENÚNCIA	1
REVITALIZAÇÃO DE PRAÇAS	DENÚNCIA	3
	RECLAMAÇÃO	18
	SUGESTÃO	3
Servidor	RECLAMAÇÃO	1
Site	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	3
Terreno Público	RECLAMAÇÃO	1
TRÂNSITO	DENÚNCIA	21
	ELOGIO	1
	LAI	3
	RECLAMAÇÃO	64
	SOLICITAÇÃO	6
	SUGESTÃO	11
TRANSPORTE PÚBLICO	DENÚNCIA	4

	RECLAMAÇÃO	39
	SOLICITAÇÃO	6
	SUGESTÃO	5
Vias Públicas	DENÚNCIA	9
	RECLAMAÇÃO	8
VIELA	RECLAMAÇÃO	1
ZONA AZUL	RECLAMAÇÃO	1
		874

	INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO DE LONDRINA - CODEL	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	1
Auxílio	SOLICITAÇÃO	2
CALENDÁRIO DE EVENTOS	SOLICITAÇÃO	1
CÓPIA DE DOCUMENTO	LAI	1
Dados do Município	LAI	11
	SOLICITAÇÃO	3
ELOGIO	ELOGIO	2
ENCERRAMENTO DE EMPRESA	SOLICITAÇÃO	1
Estabelecimento Irregular	DENÚNCIA	1
Eventos no Município	DENÚNCIA	1
Focos de Dengue	SUGESTÃO	1
Investimento	RECLAMAÇÃO	1
MASTER PLAN	LAI	1
Mau Atendimento	RECLAMAÇÃO	1
Micro Empreendedor Individual	SOLICITAÇÃO	1
NOTA ELETRÔNICA	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	2
Site	RECLAMAÇÃO	4
VEÍCULOS OFICIAIS	DENÚNCIA	1
		39

	COMPANHIA DE HABITAÇÃO DE LONDRINA – COHAB	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Cobrança	SOLICITAÇÃO	1
COVID - Estágio	SOLICITAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	10
	SOLICITAÇÃO	4
Espaço Público	DENÚNCIA	1
	SOLICITAÇÃO	1
HABITAÇÃO	DENÚNCIA	1
	SOLICITAÇÃO	1
INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	SOLICITAÇÃO	1
Lixo	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
Mau Atendimento	RECLAMAÇÃO	1
MORADIAS – COHAB	RECLAMAÇÃO	1
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	2
Renovação de Cadastro	SOLICITAÇÃO	1
Solicitação de Imóvel	RECLAMAÇÃO	1
Venda de Imóvel Público	RECLAMAÇÃO	1
		30

	FUNDAÇÃO DE ESPORTES DE LONDRINA – FEL	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACADEMIA AO AR LIVRE	RECLAMAÇÃO	3
CÓPIA DE DOCUMENTO	SOLICITAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	10
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	2
Espaço Público	DENÚNCIA	1
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	5
	SUGESTÃO	2
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	RECLAMAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
OBRAS PÚBLICAS	RECLAMAÇÃO	1
Perturbação de Sossego	RECLAMAÇÃO	4
Revitalização ou Manutenção de Espaços Públicos	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	3
		39

	INSTITUTO DE PESQUISA E PLANEJAMENTO URBANO DE LONDRINA – IPPUL	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Acessibilidade	RECLAMAÇÃO	1
Aprovação de Projeto	RECLAMAÇÃO	1
ASFALTO	SUGESTÃO	2
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	2
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	14
	SOLICITAÇÃO	9
EIV	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	2
Esgoto	RECLAMAÇÃO	1
Espaço Público	LAI	3
	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
Estabelecimento Irregular	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
Iluminação Pública	RECLAMAÇÃO	1
INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	SOLICITAÇÃO	1
LOTEAMENTO IRREGULAR	DENÚNCIA	1
Mato Alto	RECLAMAÇÃO	1
MOBILIDADE URBANA	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	2
	SUGESTÃO	3
OBRAS PÚBLICAS	SOLICITAÇÃO	1
PLANO DIRETOR	LAI	2
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	1
SISTEMA VIÁRIO	LAI	1
TRÂNSITO	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	18
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	6
Transporte Público	RECLAMAÇÃO	2
ZONEAMENTO	DENÚNCIA	7
	RECLAMAÇÃO	1

	SOLICITAÇÃO	4
		101

	PROCURADORIA – GERAL DO MUNICÍPIO	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
AGENDAMENTO DE REUNIÃO	SOLICITAÇÃO	1
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	3
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	1
DÍVIDA ATIVA	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	2
HOME-OFFICE	LAI	1
INVASÃO	SOLICITAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	DENUNCIA	1
RECURSOS - FUNDOS MUNICIPAIS	LAI	1
		13

	CORREGEDORIA – GERAL DO MUNICÍPIO	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
DADOS DO MUNICÍPIO	RECLAMAÇÃO	2
DESVIO DE FUNÇÃO	DENÚNCIA	1
LICITAÇÃO	DENÚNCIA	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	DENÚNCIA	27
	RECLAMAÇÃO	14
		45

	PROCON – LDA	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Atendimento	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	1
CÓDIGO DO CONSUMIDOR	RECLAMAÇÃO	7
	SOLICITAÇÃO	2
COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	1
Dados do Município	LAI	3
	SOLICITAÇÃO	1
Emissão de Guia	SOLICITAÇÃO	1
Estabelecimento Irregular	DENÚNCIA	7
	RECLAMAÇÃO	17
	SOLICITAÇÃO	5
	SUGESTÃO	1
Mau Atendimento	RECLAMAÇÃO	2
MENSALIDADE ESCOLA PARTICULAR	RECLAMAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	2
Precariedade de Produtos de Saúde	RECLAMAÇÃO	2
Preço Abusivo	DENÚNCIA	7
	RECLAMAÇÃO	7
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	2
QUALIDADE DE PRODUTOS	RECLAMAÇÃO	1
Ressarcimento de Valores	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
Site	RECLAMAÇÃO	1
		78

	SECRETARIA MUNICIPAL DO AMBIENTE – SEMA	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ANIMAIS SILVESTRES	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
APREENSÃO DE ANIMAIS	RECLAMAÇÃO	1
ARBORIZAÇÃO	DENÚNCIA	13
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	44
	SOLICITAÇÃO	7
Asfalto	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	2
Bueiro	DENÚNCIA	2
Castração de Animais	DENÚNCIA	1
Controle de Animais	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	3
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	1
Criação de Animais	DENÚNCIA	22
	RECLAMAÇÃO	6
CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS CABRAS/CAVALOS	DENÚNCIA	1
Crime Ambiental (Queimadas, etc.)	DENÚNCIA	6
	RECLAMAÇÃO	4
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	8
	RECURSO	1
	SOLICITAÇÃO	3
DÚVIDAS SOBRE LEGISLAÇÃO	SOLICITAÇÃO	1
ELOGIO	ELOGIO	5
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	DENÚNCIA	2
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	7
	SOLICITAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
Estabelecimento Irregular	DENÚNCIA	23
	RECLAMAÇÃO	2
FUNDO DE VALE	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	3
	SUGESTÃO	1
Iluminação Pública	RECLAMAÇÃO	1

INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	DENÚNCIA	8
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	2
LICENCIAMENTO AMBIENTAL	DENÚNCIA	6
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	1
LIMPEZA DE RIOS	SUGESTÃO	1
LOGÍSTICA REVERSA	LAI	1
Mato Alto	DENÚNCIA	3
	RECLAMAÇÃO	2
Mau Atendimento	RECLAMAÇÃO	7
MAUS TRATOS	DENÚNCIA	26
	RECLAMAÇÃO	1
Perturbação de Sossego	DENÚNCIA	51
	RECLAMAÇÃO	11
Política Pública	RECLAMAÇÃO	1
POLUIÇÃO AMBIENTAL	DENÚNCIA	46
	RECLAMAÇÃO	14
	SOLICITAÇÃO	1
POLUIÇÃO SONORA	DENÚNCIA	33
	RECLAMAÇÃO	11
POMBOS	DENÚNCIA	1
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	1
Recolhimento de Animal	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	5
RESÍDUOS	DENÚNCIA	9
	RECLAMAÇÃO	8
	SOLICITAÇÃO	1
Ressarcimento	RECLAMAÇÃO	2
Servidor	RECLAMAÇÃO	2
		441

	SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E ABASTECIMENTO	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACESSO - DISTRITOS	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
Asfalto	RECLAMAÇÃO	11
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
Bueiro	RECLAMAÇÃO	1
CAD PRO	SOLICITAÇÃO	1
COVID -MEDIDAS TOMADAS	SOLICITAÇÃO	1
CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS CABRAS/CAVALOS	DENUNCIA	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	3
	SOLICITAÇÃO	1
ELOGIO	ELOGIO	3
Estabelecimento Irregular	RECLAMAÇÃO	1
ESTRADA RURAL	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	4
Estrutura Pública	SOLICITAÇÃO	1
Horta Comunitária	RECLAMAÇÃO	1
PLANTIO EM ÁREA URBANA	RECLAMAÇÃO	1
Serviço de Correspondência	RECLAMAÇÃO	1
		35

	SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Abandono de Menor/Idoso	DENÚNCIA	2
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	3
Auxílio (trabalho e escola)	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
BENEFÍCIOS SOCIAIS	DENÚNCIA	5
	RECLAMAÇÃO	17
	SOLICITAÇÃO	8
Centro de Auxílio	RECLAMAÇÃO	1
CIGANOS	DENÚNCIA	1
CONCURSO PÚBLICO	SOLICITAÇÃO	1
CONSELHO TUTELAR	DENÚNCIA	1
CONVÊNIOS	DENÚNCIA	2
Crime Ambiental	DENÚNCIA	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	12
	RECURSO	1
	SOLICITAÇÃO	5
DIREITOS DA CRIANÇA	RECLAMAÇÃO	1
Doação de Alimentos	SOLICITAÇÃO	1
DÚVIDAS SOBRE LEGISLAÇÃO	SOLICITAÇÃO	2
ELOGIO	ELOGIO	1
Espaço Público	SOLICITAÇÃO	1
Estabelecimento Irregular	DENÚNCIA	4
	SOLICITAÇÃO	1
Estrutura Precária	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
Falta de Segurança	DENÚNCIA	4
Falta de Vaga	RECLAMAÇÃO	1
INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	DENÚNCIA	2
Mau Atendimento	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	13
PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	DENÚNCIA	8
	RECLAMAÇÃO	10
	SOLICITAÇÃO	2

POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	1
		122

	SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACESSO À DOCUMENTOS PÚBLICOS	SOLICITAÇÃO	1
Biblioteca Municipal	RECLAMAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	6
	SOLICITAÇÃO	1
Evento no Município	RECLAMAÇÃO	2
INVESTIMENTOS - SAÚDE	LAI	1
PROMIC	LAI	1
Revitalização de Monumento Histórico	RECLAMAÇÃO	1
		16

	SECRETARIA MUNICIPAL DE DEFESA SOCIAL	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ANIMAIS SILVESTRES	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO	ELOGIO	6
	RECLAMAÇÃO	1
Atividade irregular	DENÚNCIA	2
	RECLAMAÇÃO	1
Atos Ilícitos	DENÚNCIA	2
AUTOS DE INFRAÇÃO - GM	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
Auxílio Animal	RECLAMAÇÃO	1
COVID – FISCALIZAÇÃO	DENÚNCIA	128
	RECLAMAÇÃO	6
COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	DENÚNCIA	7
	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	2
Criação de Animais	RECLAMAÇÃO	1
Crime Ambiental	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	12
	SOLICITAÇÃO	1
DEFESA CIVIL	SOLICITAÇÃO	1
DÚVIDAS SOBRE LEGISLAÇÃO	SOLICITAÇÃO	1
ELOGIO	ELOGIO	25
Equipamentos de Segurança	SOLICITAÇÃO	1
ESCALA GM	SOLICITAÇÃO	1
Espaço Público	DENÚNCIA	4
	RECLAMAÇÃO	3
	SUGESTÃO	1
Estabelecimento Irregular	DENÚNCIA	14
Focos de Dengue	DENÚNCIA	1
	SUGESTÃO	1
INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	DENÚNCIA	10
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	1
Mau Atendimento	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	6
Notificação	SOLICITAÇÃO	1
PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	DENÚNCIA	23
	RECLAMAÇÃO	9

PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	DENÚNCIA	3
	RECLAMAÇÃO	5
POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	DENÚNCIA	7
	RECLAMAÇÃO	1
Precariedade de Produtos de Saúde	RECLAMAÇÃO	1
Preço Abusivo	DENÚNCIA	3
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	2
Recolhimento de Animal	DENÚNCIA	1
SEGURANÇA PÚBLICA	DENÚNCIA	2
	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	3
	SUGESTÃO	1
Servidor	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
TRÂNSITO	ELOGIO	1
Transporte Rodoviário	DENÚNCIA	1
USO INDEVIDO DE IMÓVEL PÚBLICO	DENÚNCIA	1
VANDALISMO	ELOGIO	1
	LAI	2
		323

	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Agressão	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	2
Aulas Remotas	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	2
Auxílio	DENÚNCIA	1
CENTRAL DE VAGAS	RECLAMAÇÃO	28
	SOLICITAÇÃO	2
Concurso Público	SOLICITAÇÃO	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	1
COVID – FISCALIZAÇÃO	DENÚNCIA	16
	RECLAMAÇÃO	11
COVID - LEGISLAÇÃO	DENÚNCIA	1
DADOS DO MUNICÍPIO	DENÚNCIA	1
	LAI	18
	SOLICITAÇÃO	4
Demissão	DENÚNCIA	1
EDUCAÇÃO INFANTIL	LAI	1
EJA	LAI	1
ELOGIO	ELOGIO	5
ESCOLAS FILANTRÓPICAS	SOLICITAÇÃO	1
Estrutura Precária	DENÚNCIA	3
	RECLAMAÇÃO	9
	SUGESTÃO	1
Falta de Segurança	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
Horário de Funcionamento	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
Materiais Públicos	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	3
	SUGESTÃO	1
Mau Atendimento	DENÚNCIA	5
	RECLAMAÇÃO	9
Mensalidade	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
Merenda Escolar	DENÚNCIA	1

	RECLAMAÇÃO	1
PARCERIA	SOLICITAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	DENÚNCIA	6
	RECLAMAÇÃO	1
Recolhimento de Animais	RECLAMAÇÃO	1
Retorno das Aulas	SUGESTÃO	1
Serviço de Correspondência	RECLAMAÇÃO	1
Servidor	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
		162

SMF – AT III

	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Abertura de Empresa	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	3
	SUGESTÃO	1
AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	SOLICITAÇÃO	4
ALVARÁ DE LICENÇA	DENÚNCIA	323
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	40
	SOLICITAÇÃO	9
	SUGESTÃO	1
ATENDIMENTO	ELOGIO	2
	RECLAMAÇÃO	2
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	6
Auxílio	SOLICITAÇÃO	2
BAIXA DE ALVARÁ DE LICENÇA	SOLICITAÇÃO	1
Bloqueio de Conta Bancária	RECLAMAÇÃO	2
Cadastro Imobiliário	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	3
CARTA DE SERVIÇO	ELOGIO	1
CERTIDÃO NEGATIVA	SOLICITAÇÃO	2
CONSULTA DE DÉBITOS	SOLICITAÇÃO	2
Contratação	RECLAMAÇÃO	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	SOLICITAÇÃO	1
CÓPIA DE PROCESSOS	RECLAMAÇÃO	1
COVID – FISCALIZAÇÃO	DENÚNCIA	8
	RECLAMAÇÃO	4
COVID - LEGISLAÇÃO	DENÚNCIA	1
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	5
COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	DENÚNCIA	5
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	13
	SUGESTÃO	1

SMF – AT III

DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	17
	SOLICITAÇÃO	7
DÍVIDA ATIVA	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	16
	SOLICITAÇÃO	14
DÚVIDAS SOBRE LEGISLAÇÃO	SOLICITAÇÃO	3
ELOGIO	ELOGIO	16
Espaço Público	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	2
Estabelecimento Irregular	DENÚNCIA	172
	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	3
Estrutura Precária	SOLICITAÇÃO	1
Focos de Dengue	SUGESTÃO	1
Imóvel Abandonado	DENÚNCIA	3
	RECLAMAÇÃO	1
Informe de Rendimentos	SOLICITAÇÃO	1
Inscrição Municipal	DENÚNCIA	1
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	9
	SOLICITAÇÃO	22
	SUGESTÃO	1
IPTU	LAI	4
	RECLAMAÇÃO	84
	SIMPLIFIQUE	1
	SOLICITAÇÃO	52
ISS	RECLAMAÇÃO	5
	SOLICITAÇÃO	7
ITBI	RECLAMAÇÃO	9
	SIMPLIFIQUE	1
	SOLICITAÇÃO	5
LCPD	RECLAMAÇÃO	1
Licitação	SOLICITAÇÃO	1
Mau Atendimento	RECLAMAÇÃO	24
MULTA	RECLAMAÇÃO	1
NOTA ELETRÔNICA	DENÚNCIA	3
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	15
	SOLICITAÇÃO	11
NOTA LONDRINA	RECLAMAÇÃO	8

SMF – AT III

	SOLICITAÇÃO	1
Notificação	SOLICITAÇÃO	1
Obra Irregular	DENÚNCIA	4
	RECLAMAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	1
Preço Abusivo	DENÚNCIA	1
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	4
PROCESSO SEI	DENÚNCIA	1
	ELOGIO	1
	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	4
PROCESSO SIP	SOLICITAÇÃO	1
PROFIS	RECLAMAÇÃO	6
	SOLICITAÇÃO	5
	SOLICITAÇÃO	2
SITE	RECLAMAÇÃO	9
	SOLICITAÇÃO	3
	SUGESTÃO	3
SUBDIVISÃO DE IMÓVEIS URBANOS	SOLICITAÇÃO	1
Transparência	RECLAMAÇÃO	1
Tributo Municipal	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	4
	SUGESTÃO	1
VALOR VENAL	SOLICITAÇÃO	2
		1048

	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Contratação	SOLICITAÇÃO	1
Contrato SANEPAR	SOLICITAÇÃO	1
Controle de Animais	RECLAMAÇÃO	1
COVID - FISCALIZAÇÃO	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
COVID - LEGISLAÇÃO	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
COVID - MEDIDA SANITÁRIA	DENÚNCIA	1
	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	14
	SOLICITAÇÃO	14
	SUGESTÃO	15
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	13
	RECLAMAÇÃO	2
	RECURSO	1
	SOLICITAÇÃO	7
ELOGIO	ELOGIO	7
Esgoto	RECLAMAÇÃO	1
Estabelecimento Irregular	DENÚNCIA	4
	SOLICITAÇÃO	1
Evento	DENÚNCIA	1
Feriado	SOLICITAÇÃO	1
Iluminação Pública	RECLAMAÇÃO	1
Mau Atendimento	RECLAMAÇÃO	2
Perturbação de Sossego	SUGESTÃO	1
PROCESSO SEI	SOLICITAÇÃO	2
Recolhimento Animal	RECLAMAÇÃO	2
Site	RECLAMAÇÃO	1
SUGESTÃO SOFTWARE	SUGESTÃO	1
		104

	SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO PÚBLICA	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	1
CONSULTA DE PROPRIEDADE DE IMÓVEL	RECLAMAÇÃO	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	1
COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	2
COVID - Orçamento	SOLICITAÇÃO	3
DADOS DO MUNICÍPIO	DENÚNCIA	1
	LAI	28
	SOLICITAÇÃO	10
DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	DENÚNCIA	1
ELOGIO	ELOGIO	2
Equipamentos/ Materiais Públicos	LAI	3
	RECLAMAÇÃO	1
Esgoto	RECLAMAÇÃO	1
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	DENÚNCIA	11
	RECLAMAÇÃO	8
	SUGESTÃO	2
ESPAÇO PÚBLICO SEM SEGURANÇA	RECLAMAÇÃO	1
Estabelecimento Irregular	DENÚNCIA	2
Estrutura Precária	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	3
Iluminação Pública	RECLAMAÇÃO	1
IMÓVEL PÚBLICO COM MATO ALTO	RECLAMAÇÃO	1
INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	SOLICITAÇÃO	2
INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	DENÚNCIA	6
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	3
IPTU	SOLICITAÇÃO	1
LICITAÇÃO	DENÚNCIA	2
	LAI	1
	SOLICITAÇÃO	3
LIMPEZA	DENÚNCIA	1
Mato Alto	RECLAMAÇÃO	2
Mau Atendimento	RECLAMAÇÃO	2

Obras Públicas	SOLICITAÇÃO	1
PARCERIA	SOLICITAÇÃO	1
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	2
PROCESSO SEI	RECLAMAÇÃO	3
Servidor	DENÚNCIA	2
	RECLAMAÇÃO	1
Site	RECLAMAÇÃO	1
Site	SUGESTÃO	2
SUGESTÃO SOFTWARE	SUGESTÃO	1
VEÍCULOS OFICIAIS	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
		126

	SECRETARIA MUNICIPAL DO IDOSO	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Casa de Repouso	DENÚNCIA	1
CENTRAL DE VAGAS – IDOSO	RECLAMAÇÃO	2
COVID - Precariedade de Produtos de Saúde	RECLAMAÇÃO	1
Dados do Município	LAI	5
	SOLICITAÇÃO	2
Espaço Público	SUGESTÃO	1
Estabelecimento Irregular	DENÚNCIA	1
Falta de Segurança	DENÚNCIA	1
IDOSO QUE PRECISA DO AUXÍLIO DA FAMÍLIA	SOLICITAÇÃO	1
Mau Atendimento	DENÚNCIA	1
		16

	SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E PAVIMENTAÇÃO – SMOP	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Acessibilidade	RECLAMAÇÃO	1
ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	DENÚNCIA	13
	RECLAMAÇÃO	16
	SOLICITAÇÃO	3
APROVAÇÃO DE PROJETOS	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	15
ASFALTO	DENÚNCIA	2
	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	70
	SOLICITAÇÃO	6
	SUGESTÃO	4
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	1
Auto de Infração	RECLAMAÇÃO	1
BUEIRO	DENÚNCIA	4
	RECLAMAÇÃO	27
CALÇADA	DENÚNCIA	23
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	24
	SUGESTÃO	2
CERTIDÃO NARRATIVA DE BENFEITORIAS EXISTENTES	RECLAMAÇÃO	1
Certidão Negativa	RECLAMAÇÃO	1
CÓDIGO DE OBRAS	SOLICITAÇÃO	2
CONCLUSÃO DE OBRA	SOLICITAÇÃO	2
Conselho Saneamento	SOLICITAÇÃO	1
CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	SOLICITAÇÃO	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	1
	SOLICITAÇÃO	2
Cópia de projeto	SOLICITAÇÃO	1
Corte de Árvore	RECLAMAÇÃO	1
COVID - FISCALIZAÇÃO	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
Crime Ambiental	DENÚNCIA	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	23
	SOLICITAÇÃO	9

DANOS À PROPRIEDADE PRIVADA POR OBRA PÚBLICA	RECLAMAÇÃO	1
DEMARCAÇÃO FAIXA DE DOMÍNIO	DENÚNCIA	1
DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	RECLAMAÇÃO	1
DÚVIDAS SOBRE LEGISLAÇÃO	SOLICITAÇÃO	1
ELOGIO	ELOGIO	9
ESGOTO	DENÚNCIA	4
	RECLAMAÇÃO	7
	SOLICITAÇÃO	1
Espaço Público	DENÚNCIA	4
	LAI	3
	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	3
FISCALIZAÇÃO – OBRAS	DENÚNCIA	81
	RECLAMAÇÃO	31
	SOLICITAÇÃO	1
GALERIAS PLUVIAIS	DENÚNCIA	1
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
HABITE-SE	RECLAMAÇÃO	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	45
	SOLICITAÇÃO	5
	SUGESTÃO	4
IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	SOLICITAÇÃO	1
Inscrição Cadastral	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	1
ISS	SOLICITAÇÃO	1
Licenciamento Ambiental	RECLAMAÇÃO	1
LOTEAMENTO IRREGULAR	DENÚNCIA	1
	SOLICITAÇÃO	2
MANUTENÇÃO	SUGESTÃO	1
Mato Alto	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	2
Mau Atendimento	RECLAMAÇÃO	1
MELHORIAS - ESPAÇO PÚBLICO	SUGESTÃO	1
OBRAS PÚBLICAS	DENÚNCIA	2

	LAI	5
	RECLAMAÇÃO	44
	SOLICITAÇÃO	6
PARCELAMENTO DE SOLO	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
Pedido de Limpeza	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	DENÚNCIA	3
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	10
	SOLICITAÇÃO	2
Processo SEI	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	16
	SOLICITAÇÃO	1
PROCESSO SIP	RECLAMAÇÃO	1
REBAIXAMENTO DE GUIA	RECLAMAÇÃO	2
Recolhimento de Animal	RECLAMAÇÃO	1
REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	RECLAMAÇÃO	3
Sinalização de Trânsito	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	18
	SOLICITAÇÃO	1
Site	LAI	1
SUBDIVISÃO DE IMÓVEIS URBANOS	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	2
Terreno Abandonado	DENÚNCIA	12
	RECLAMAÇÃO	1
TRÂNSITO	RECLAMAÇÃO	1
Transporte Público	RECLAMAÇÃO	1
VIELA	RECLAMAÇÃO	1
VISTORIA EM IMÓVEL PARTICULAR	DENÚNCIA	7
	RECLAMAÇÃO	5
Zoneamento	DENÚNCIA	4
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	2
		658

	SECRETARIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Dados do Município	LAI	2
		2

	SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E TECNOLOGIA	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Covid 19	SUGESTÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	13
	SOLICITAÇÃO	3
LGPD	RECLAMAÇÃO	1
SIGLON	LAI	1
SISTEMA SEI	RECLAMAÇÃO	1
Site	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	11
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	5
SUGESTÃO SOFTWARE	SUGESTÃO	1
		39

	SECRETARIA MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACESSOS SISTEMAS - SERVIDORES	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
Carta de Rendimentos	RECLAMAÇÃO	4
Chamamento Público	SOLICITAÇÃO	1
Concursos Públicos	LAI	9
	RECLAMAÇÃO	9
	SOLICITAÇÃO	12
Contratação	RECLAMAÇÃO	5
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	1
COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	RECLAMAÇÃO	1
COVID - TESTE SELETIVO	RECLAMAÇÃO	1
Covid 19	RECLAMAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	25
	SOLICITAÇÃO	10
ELOGIO	ELOGIO	20
Espaço Público	SUGESTÃO	1
Estágio	LAI	1
	SOLICITAÇÃO	1
Folha de Pagamento	RECLAMAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
INFORMAÇÕES - RH	SOLICITAÇÃO	1
LGPD	RECLAMAÇÃO	2
Mau Atendimento	RECLAMAÇÃO	2
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	2
PROCESSO SIMPLIFICADO	SOLICITAÇÃO	1
Servidor	LAI	1
	SOLICITAÇÃO	1
Site	RECLAMAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
		121

	SECRETARIA MUNICIPAL DE EMPREGO, TRABALHO E RENDA	
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
Aplicativo	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
Carteira de Trabalho	RECLAMAÇÃO	5
	SOLICITAÇÃO	3
CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL	RECLAMAÇÃO	2
COVID - MEDIDA SANITÁRIA	RECLAMAÇÃO	4
Dados do Município	LAI	1
ELOGIO	ELOGIO	2
Horário de Funcionamento	RECLAMAÇÃO	1
Mau Atendimento	RECLAMAÇÃO	3
SEGURO DESEMPREGO	SOLICITAÇÃO	9
Site	SOLICITAÇÃO	1
VAGA DE EMPREGO	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	9
		47