

ACESF							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Cemitério (estrutura)	2	DENÚNCIA	1	Transferência de Cemitério	3	SOLICITAÇÃO	2
		SUGESTÃO	1			RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

AGRICULTURA							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Estrutura Pública	1	SOLICITAÇÃO	1	Asfalto	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

AMBIENTE							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Plantio de Árvore	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2	Corte de Árvore	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
Asfalto	1	DENÚNCIA	1			DENÚNCIA	1
Mau Atendimento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1			SOLICITAÇÃO	1
Lixo	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Criação de Animais	8	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
		DENÚNCIA	1			DENÚNCIA	5
Estabelecimento Irregular	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Dados do Município	1	LAI	1
		DENÚNCIA	1	Espaço Público	1	LAI	1
Poluição Ambiental (Mau Cheiro ou problemas com equipamentos em estabelecimento)	3	DENÚNCIA	3	Iluminação Pública	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Crime Ambiental (Queimadas, etc.)	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2			Mato Alto	4
Perturbação de Sossego	14	DENÚNCIA	8	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2		
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	6				

ASSISTÊNCIA SOCIAL							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Estrutura Precária	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Mau Atendimento	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
Andarilho	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2	Auxílio (trabalho e escola)	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
		DENÚNCIA	1			SOLICITAÇÃO	1
Estabelecimento Irregular	3	DENÚNCIA	2	Falta de Vaga	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
		SOLICITAÇÃO	1				

CAAPSMIL							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Mau Atendimento	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5	Estrutura Precária	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Dados do Município	2	LAI	2				

CMTU							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Bueiro	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3	Vias Públicas	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
Mato Alto	31	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	16			DENÚNCIA	1
		DENÚNCIA	15	Servidor	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Sinalização de Trânsito	22	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	19	Coleta Seletiva	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
		SUGESTÃO	3	Transporte Público	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5
Limpeza em Área Pública	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2	Passes Escolar	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
Lixo	23	DENÚNCIA	17	Estrutura Precária	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5	Revitalização de Praças e Espaços Públicos	6	DENÚNCIA	1
		SOLICITAÇÃO	1			RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5
Perturbação de Sossego	4	DENÚNCIA	1	Mau Atendimento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3	Dados do Município	7	SOLICITAÇÃO	4
Estabelecimento Irregular	9	DENÚNCIA	8			LAI	3
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Focos de Dengue	1	SUGESTÃO	1

CODEL							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Eventos no Município	1	DENÚNCIA	1	Dados do Município	1	LAI	1
Focos de Dengue	1	SUGESTÃO	1				

COHAB							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Dados do Município	1	LAI	1	Solicitação de Imóvel	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

CONTROLADORIA							
---------------	--	--	--	--	--	--	--

ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Contratação	1	SOLICITAÇÃO	1	Portal da Transparência	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Dados do Município	1	LAI	1				

CULTURA							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Evento no Município	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2				

DEFESA SOCIAL							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Servidor	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Perturbação de Sossego	1	DENÚNCIA	1
		DENÚNCIA	1	Mau Atendimento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Falta de Segurança	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Focos de Dengue	1	SUGESTÃO	1
Elogio	4	ELOGIO	4				

EDUCAÇÃO							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Escola Irregular	9	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4	Estrutura Precária	6	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4
		DENÚNCIA	5			DENÚNCIA	2
Dados do Município	1	LAI	1	Transferência de Vaga	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4
Elogio	1	ELOGIO	1	Horário de Funcionamento	5	SUGESTÃO	1
Falta de Vaga	7	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	7			RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
Servidor	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1			SOLICITAÇÃO	1
Merenda Escolar	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Materiais Públicos	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
Mau Atendimento	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4			DENÚNCIA	1
Mensalidade	1	SOLICITAÇÃO	1	Concurso Público	1	SOLICITAÇÃO	1

FAZENDA							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Alvará de Licença	38	DENÚNCIA	30	Nota Fiscal	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	7			SOLICITAÇÃO	2
		SUGESTÃO	1	ISS	7	SOLICITAÇÃO	1

IPTU	19	SOLICITAÇÃO	2	Mau Atendimento	6	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	17			RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	6
Dados do Município	1	LAI	1	Dívida Ativa	1	SOLICITAÇÃO	1
Processo SEI	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Site	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5
Imóvel Abandonado	3	DENÚNCIA	2	Focos de Dengue	1	SUGESTÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1	Cadastro Imobiliário	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
Elogio	2	ELOGIO	2			SOLICITAÇÃO	2

FUNDAÇÃO DE ESPORTES							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Dados do Município	1	LAI	1	Perturbação de Sossego	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

GABINETE DO PREFEITO							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.

GESTÃO PÚBLICA							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Espaço Público	7	SUGESTÃO	1	Servidor	1	DENÚNCIA	1
		DENÚNCIA	4	Dados do Município	6	LAI	4
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2			SOLICITAÇÃO	2
Equipamentos/ Materiais Públicos	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Mato Alto	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

GOVERNO							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Dados do Município	1	RECURSO	1	Elogio	1	ELOGIO	1

IDOSO							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Dados do Município	1	LAI	1				

IPPUL							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.

Sinalização de Trânsito	13	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	10	Estabelecimento Irregular	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
		SUGESTÃO	3	Espaço Público	2	LAI	2

OBRAS							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Dados do Município	4	LAI	2	Sinalização de Trânsito	14	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	14
		SOLICITAÇÃO	2	Esgoto	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Processo SEI	6	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5	Obras Públicas	6	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4
		SOLICITAÇÃO	1			DENÚNCIA	1
Bueiro	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4			LAI	1
Fiscalização de Obras	12	DENÚNCIA	8	Espaço Público	2	LAI	2
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4	Terreno Abandonado	6	DENÚNCIA	5
Calçada	5	DENÚNCIA	3			RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2	Alvará de Construção	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
Aprovação de Projetos	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Mato Alto	2	DENÚNCIA	1
Asfalto	7	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	7			RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Iluminação Pública	10	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	9	ISS	1	SOLICITAÇÃO	1
		SOLICITAÇÃO	1				

PLANEJAMENTO							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Site	8	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	7	Dados do Município	1	LAI	1
		SUGESTÃO	1				

PROCON							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Empresa Irregular	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Site	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

RECURSOS HUMANOS							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Concurso Público	10	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4	Elogio	2	ELOGIO	2
		LAI	4	Dados do Município	4	LAI	4

		SOLICITAÇÃO	2	Espaço Público	1	SUGESTÃO	1
Contratação	2	SOLICITAÇÃO	2	Site	1	SUGESTÃO	1
Mau Atendimento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	Estágio	1	LAI	1

SAÚDE							
AMS-CO							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Agendamento de Consulta	20	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	10	Agendamento de Exame	5	SOLICITAÇÃO	4
		SOLICITAÇÃO	10			RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Agendamento de Cirurgia	5	SOLICITAÇÃO	2	Alteração de Endereço	1	SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3	Dados do Município	3	SOLICITAÇÃO	1
Mau Atendimento	43	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	41			Elogio	3
		DENÚNCIA	2	ELOGIO	3		
Instrumento de Saúde	10	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	6	Estrutura Precária	9	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	8
		SOLICITAÇÃO	3			SUGESTÃO	1
		SUGESTÃO	1				

AMS-DVS							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Estabelecimento Irregular	37	DENÚNCIA	33	Concurso Público	4	SUGESTÃO	1
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4			RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
Lixo	20	DENÚNCIA	15			SOLICITAÇÃO	1
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4	Infestação de Pragas ou Aparecimento de Animais Peçonhentos	12	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	7
		SOLICITAÇÃO	1			DENÚNCIA	5
Focos de Dengue	12	DENÚNCIA	5	Criação de Animais	18	DENÚNCIA	15
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5			RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
		SUGESTÃO	2				

SERCOMTEL							
ILUMINAÇÃO							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.

Troca de Lâmpada	20	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	20				
------------------	----	--------------------	----	--	--	--	--

TELEFONIA							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Terreno Abandonado	1	DENÚNCIA	1				

TRABALHO							
ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.	ASSUNTO	QUANT.	TIPOLOGIA	QUANT.
Carteira de Trabalho	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3	Seguro Desemprego	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Mau Atendimento	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2	Oportunidade de Emprego	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1