

ACESF			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Transferência de Cemitério	1	DENÚNCIA	1

AGRICULTURA			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Asfalto	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
Bueiro	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

AMBIENTE			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Mau Atendimento	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Lixo	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
Estabelecimento Irregular	4	DENÚNCIA	2
Poluição Ambiental (Mau Cheiro ou problemas com equipamentos em estabelecimento)	4	DENÚNCIA	4
	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	9
Crime Ambiental (Queimadas, etc.)	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Corte de Árvore	3	DENÚNCIA	1
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	7
Criação de Animais	1	DENÚNCIA	
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4

ASSISTÊNCIA SOCIAL			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Andarilho	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
	1	DENÚNCIA	
Dados do Município	2	SOLICITAÇÃO	2

CAAPSMIL			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Mau Atendimento	6	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	7
	1	DENÚNCIA	
Estrutura Precária	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5

CMTU			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Bueiro	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
Mato Alto	7	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	9
	2	DENÚNCIA	
Sinalização de Trânsito	2	LAI	8
	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
	1	SUGESTÃO	
Limpeza em Área Pública	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
Lixo	9	DENÚNCIA	17
	8	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Estabelecimento Irregular	8	DENÚNCIA	10

Estabelecimento Irregular			
	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	10
Elogio	1	ELOGIO	1
Processos SEI	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Vias Públicas	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
	2	DENÚNCIA	
Coleta Seletiva	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
Transporte Público	7	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	7
CODEL			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE

COHAB			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Espaço Público	1	DENÚNCIA	1
Lixo	1	DENÚNCIA	1

CONTROLADORIA			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Dados do Município	1	LAI	1

CULTURA			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Biblioteca Municipal	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

DEFESA SOCIAL			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Falta de Segurança	1	SOLICITAÇÃO	2
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Elogio	2	ELOGIO	2
Dados do Município	2	LAI	2
Auxílio Animal	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Invasão	1	DENÚNCIA	1
Andarilhos	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
	1	DENÚNCIA	

EDUCAÇÃO			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Escola Irregular	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4
	2	DENÚNCIA	
Agressão	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
	1	DENÚNCIA	
Dados do Município	2	LAI	3
	1	SOLICITAÇÃO	
Falta de Vaga	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4
Falta de Segurança	1	SOLICITAÇÃO	1
Servidor	1	DENÚNCIA	1

## FAZENDA

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Alvará de Licença	27	DENÚNCIA	33
	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
	1	SOLICITAÇÃO	
IPTU	9	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	12
	3	SOLICITAÇÃO	
Elogio	2	ELOGIO	2
Dados do Município	2	LAI	3
	1	SOLICITAÇÃO	
Processo SEI	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Imóvel Abandonado	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Inscrição Cadastral	3	SOLICITAÇÃO	6
	1	DENÚNCIA	
	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Nota Fiscal	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4

## FUNDAÇÃO DE ESPORTES

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Espaço Público	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
	1	SUGESTÃO	

## GABINETE DO PREFEITO

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Site	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

## GESTÃO PÚBLICA

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Espaço Público	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
	1	DENÚNCIA	
Estrutura Pública	1	DENÚNCIA	1
Servidor	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

## GOVERNO

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Dados do Município	1	LAI	1
Elogio	2	ELOGIO	2
Recolhimento Animal	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

## IDOSO

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Dados do Município	2	SOLICITAÇÃO	2

IPPUL			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Dados do Município	1	LAI	3
	2	SOLICITAÇÃO	
Sinalização Trânsito	2	LAI	2
Transporte Público	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2

MULHER			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE

OBRAS			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Dados do Município	2	LAI	2
Processo SEI	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5
Bueiro	6	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	6
Fiscalização de Obras	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	9
	4	DENÚNCIA	
Calçada	2	DENÚNCIA	3
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Aprovação de Projetos	1	LAI	2
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Asfalto	2	LAI	8
	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
	1	DENÚNCIA	
Iluminação Pública	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5
Esgoto	2	DENÚNCIA	2

PLANEJAMENTO			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Site	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	6
	2	SUGESTÃO	
	1	SOLICITAÇÃO	

PROCON			
ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Empresa Irregular	1	SOLICITAÇÃO	3
	2	DENÚNCIA	

## RECURSOS HUMANOS

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Concursos Públicos	1	LAI	2
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Contratação	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Mau Atendimento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Elogio	2	ELOGIO	2

## SAÚDE

## AMS-CO

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Agendamento de Consulta	24	SOLICITAÇÃO	24
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
	1	SUGESTÃO	1
Agendamento de Cirurgia	2	SOLICITAÇÃO	2
Mau Atendimento	67	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	69
	2	DENÚNCIA	
Estrutura Precária	2	DENÚNCIA	13
	8	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
	2	SUGESTÃO	
	1	SOLICITAÇÃO	
Instrumento de Saúde	4	SOLICITAÇÃO	5
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Agendamento de Exame	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
	2	SOLICITAÇÃO	
Elogio	3	ELOGIO	3
Alteração de Endereço	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Dados do Município	2	LAI	4
	2	SOLICITAÇÃO	

## AMS-DVS

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Estabelecimento Irregular	29	DENÚNCIA	37
	8	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Criação de Animais	6	DENÚNCIA	7
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Mau Atendimento	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
Lixo	10	DENÚNCIA	19
	9	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Esgoto	3	DENÚNCIA	3
Infestação de Escorpiões	6	DENÚNCIA	10
	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Poluição Ambiental	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Focos de Dengue	2	SUGESTÃO	24
	15	DENÚNCIA	

	7 RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
--	----------------------	--

SERCOMTEL			
-----------	--	--	--

ILUMINAÇÃO			
------------	--	--	--

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Iluminação Pública	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	

TELEFONIA			
-----------	--	--	--

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
---------	------------	-----------	------------

TRABALHO			
----------	--	--	--

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
Carteira de Trabalho	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Oportunidade de Emprego	1	SOLICITAÇÃO	1

ASSUNTO		QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Covid 19	Medidas Tomadas	1	SOLICITAÇÃO	1

ASSUNTO		QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Maus Tratos		1	DENÚNCIA	1
Dados do Município		1	RECURSO	2
		1	SOLICITAÇÃO	
Mato Alto		1	DENÚNCIA	1
Invasão		2	DENÚNCIA	3
		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Elogio		1	ELOGIO	1
Recolhimento de Animal		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Limpeza de Galhos e Troncos		3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
Perturbação de Sossego		7	DENÚNCIA	7

ASSUNTO		QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Mau Atendimento		2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
Auxílio		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
		1	SOLICITAÇÃO	

ASSUNTO		QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Agendamento de Consulta		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Cobrança		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Site		2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2

ASSUNTO		QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Espaços Públicos		6	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	8
		1	SUGESTÃO	
		1	DENÚNCIA	
Multa		1	RECURSO	2
		1	SOLICITAÇÃO	
Mau Atendimento		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Dados do Município		4	LAI	5
		1	SOLICITAÇÃO	
Recolhimento de Animais		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Site		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

Covid 19	Atividades Remuneradas	1	SUGESTÃO	2
		1	SOLICITAÇÃO	
	Tranporte Público	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	5
		1	DENÚNCIA	
	Limpeza de Áreas Públicas	1	SUGESTÃO	1
	Coleta Seletiva	1	SUGESTÃO	1
	Dados do Município	1	LAI	1

ASSUNTO		QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Covid 19	Estágio	1	SOLICITAÇÃO	1

ASSUNTO		QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
	Site	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

ASSUNTO		QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Covid 19	Descumprimento do Decreto	71	DENÚNCIA	71
	Tomada de Decisão	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2
		1	DENÚNCIA	
	Transporte Rodoviário	1	DENÚNCIA	1
	Preço Abusivo	3	DENÚNCIA	3
	Precariedade de Produtos de Saúde	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Notificação	1	SOLICITAÇÃO	1	
Estabelecimento Irregular		2	DENÚNCIA	2

ASSUNTO		QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
	Elogio	1	ELOGIO	1
	Merenda Escolar	1	DENÚNCIA	1
Mau Atendimento		4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	7
		3	DENÚNCIA	
Estrutura Precária		2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
		1	DENÚNCIA	
Materiais Públicos		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
		2	SOLICITAÇÃO	

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL	
ISS	1	SOLICITAÇÃO	1	
Mau Atendimento	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3	
Dívida Ativa	3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	4	
	1	SOLICITAÇÃO		
Inscrição Municipal	1	SOLICITAÇÃO	1	
Site	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	
Contratação	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	
Informe de Rendimentos	1	SOLICITAÇÃO	1	
Covid 19	Estabelecimento Irregular	96	DENÚNCIA	103
		1	SOLICITAÇÃO	
	Preço Abusivo	1	DENÚNCIA	
	Medida Tomada	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
		3	DENÚNCIA	
Notificação	1	SOLICITAÇÃO		

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Perturbação de Sossego	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Dados do Município	2	SOLICITAÇÃO	2
Mato Alto	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Site	2	SUGESTÃO	2

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL	
Covid 19	Estabelecimento Irregular	3	DENÚNCIA	4
		1	SOLICITAÇÃO	
	Medida Tomada/Prevenção	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	15
		6	SUGESTÃO	
		3	SOLICITAÇÃO	
		1	LAI	
		1	DENÚNCIA	
	Dados do Município	1	LAI	1
Evento	1	DENÚNCIA	1	



ASSUNTO		QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Covid 19	Precariedade de Produtos de Saúde	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

ASSUNTO		QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Processo		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Zoneamento		1	SOLICITAÇÃO	1
Asfalto		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

ASSUNTO		QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Obras Públicas		10	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	10
Espaço Público		1	SUGESTÃO	2
		1	DENÚNCIA	
Rebaixamento de Guia		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Elogio		2	ELOGIO	2
Terreno Abandonado		2	DENÚNCIA	2
Alvará de Construção		3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	3
Transporte Público		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Zoneamento		2	DENÚNCIA	4
		1	SOLICITAÇÃO	
		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
Recolhimento de Animal		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Sinalização de Trânsito		1	LAI	2
		1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	

ASSUNTO		QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Covid 19	5	Preço Abusivo	DENÚNCIA	11
	6		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
	2	Estabelecimento Irregular	DENÚNCIA	2
	1	Ressarcimento de Valores	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
	1	Medida Tomara	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
	2	Precariedade de Produtos de Saúde	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Dados do Município	3	LAI	6
	3	SOLICITAÇÃO	
Site	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
Estágio	1	SOLICITAÇÃO	1
Covid 19	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL	
Pedido de Auxílio	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	
Estabelecimento Irregular	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	2	
	1	DENÚNCIA		
Focos de Dengue	1	SUGESTÃO	3	
	2	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		
Covid 19	Medida Tomada/Prevenção	10	SUGESTÃO	13
		3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
	Estrutura Precária	1	SUGESTÃO	5
		1	DENÚNCIA	
		3	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	
	Agendamento de Vacinas	5	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	7
		1	SOLICITAÇÃO	
		1	DENÚNCIA	
	Dados do Município	1	SOLICITAÇÃO	1
	Estabelecimento Irregular	4	DENÚNCIA	4
Voluntário	1	SUGESTÃO	1	
Falta de Segurança	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	
Site	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1	

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL	
Elogio	2	ELOGIO	2	
Licença Sanitária	1	SOLICITAÇÃO	2	
	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		
Espaço Público	1	DENÚNCIA	1	
Covid 19	Eventos	3	SUGESTÃO	3
	Medida Tomada/Prevenção	4	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	12
		8	SUGESTÃO	
	Estabelecimento Irregular	19	DENÚNCIA	20
		1	SUGESTÃO	
	Visitas Estrangeiras	1	DENÚNCIA	1
	Precariedade de Produtos	2	SUGESTÃO	3
1		RECLAMAÇÃO/CRÍTICA		
Dados do Município	2	SOLICITAÇÃO	2	

Recolhimento de Animal	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1
------------------------	---	--------------------	---

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Processo SEI	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1

ASSUNTO	QUANTIDADE	TIPOLOGIA	TOTAL
Horário de Funcionamento	1	RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	1