TUTORIAL PARA CONSULTA PROCESSUAL NO SINDEC CONSUMIDOR

Acesse o site <u>https://www.londrina.pr.gov.br/inicio-procon</u> e clique em "Consulta Processual":

Acessibilidade 🚳 🚳			Mapa do site	
PREFEITURA DE LONDRINA	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	OUVIDORIA-GERAL SECRETARIAS/ÓR	GÃOS/ENTIDADES ATIVIDADES E PROJ	PORTAL DO SERVIDOR
🖨 Início Início				
PROCON-LD				4
Filtrar:	Q **	L.	2	~
Início Atendimento	Serviço	Diretor Executivo	 Localização e Contatos - PROCON Londrina 	Legislação
Atuação do PROCON-LD Consulta Processual Orientação aos	Ē	4		
Consumidores Estatísticas	História	a Estrutura	Equipe	Consulta Processual

Na sequência, clique em "SINDEC CONSUMIDOR":

	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA OUVIDORIA-GERAL SECRETARIAS/ÓRGÃOS/ENTIDADES ATIVIDADES E PROJETOS PORTAL DO SERVIDOR
PROCON-LD	Consulta Processual
Filtrar:	Q Última Atualização: 30 Novembro 2020 / Acessos: 2844
Inicio	Para consultar o andamento do seu processo, clique nos links abaixo, de acordo com o sistema utilizado para o
Atendimento	registro de sua reclamação:
Atuação do PROCON-LD	SISTEMA CELEPAR (Exemplo de número de protocolo: 10000/2018)
Consulta Processual	SINDEC CONSUMIDOR Exemplo de número de protocolo: 41.014.001.18-0010000)
Orientação aos Consumidores	SINDEC FORNECEDOR (Exemplo de número de protocolo: 41.014.001.18-0010000)
Estatísticas	Esclarecemos que a consulta no sistema CELEPAR é realizada independemente de cadastro. Porém, para a consulta no SINDEC é necessário cadastro prévio, sendo que os próprios consumidores poderão realizar o seu
Sites Úteis	cadastro e os fornecedores deverão fazer a solicitação diretamente a este PROCON-LD, através do e-mail
Materiais Educativos	procon@londrina.pr.gov.br, e, após a conferência da documentação, serão fornecidos login e senha.
Notícias	Destacamos que os consumidores, ao acessarem o SINDEC Consulta, deverão selecionar o "PROCON
Pesquisas de Preços	LUNDKINA .

Ao ser redirecionado para o site do Sindec Consulta, <u>se ainda não possuir</u> <u>cadastro</u> clique no botão vermelho ("Não possui usuário?"), conforme abaixo:



Ao iniciar seu cadastro, selecione no campo "Procon" o "PROCON LONDRINA", conforme imagem abaixo e preencha todos os campos obrigatórios para criar seu usuário:

O <mark>Sind</mark>	ec Isulta			
ΙΝΊCΙΟ	ACESSO DO CONSUMIDO	R ACESS	O DO FORNECEDOR	MANUAIS -
Criar novo usuário				
Procon	PROCON LONDRINA Informe o Procon desejado			
CPF	Informe o seu nome	Data Nasc. Informe a data de nasc.	Portador de Necessid	ades Especiais
Email	Informe seu email		Selecione	~

<u>Se já possuir cadastro</u> no Sindec Consulta, clique em "Acessar a Área do Consumidor, conforme abaixo:



Na tela seguinte, selecione em "Procon" o "PROCON LONDRINA", preencha os demais dados solicitados, realize a validação e clique em entrar:

ΙΝίCΙΟ	ACESSO DO CONSUMIDOR	ACESSO DO FORNECEDOR	MANUAIS -
Consumido	r		
Procon	PROCON LONDRINA		~
In	forme o Procon desejado		
CPF	Informe o seu CPF cadastrado		
In	Forme o seu CPF cadastrado no Procon		
Senha	Informe sua senha		
In	forme sua senha		

Ao realizar login, esta será a sua tela inicial:

OSindec

ινίςιο		SAIR	MANUAL DE UTILIZAÇÃO
Bem-vindo(a)			
	Informações importan	tes	
ATENDIMENTO	Prezado(a) Esta é a sua área. Por aqu	, i, você poderá consultar sua demanda registrada no Proc	on, através da opção "MINHAS RECLAMAÇÃOES / Listar" .
Reclamação	Além disso, caso possu opção "ATENDIMENTO /	a alguma dúvida ou procure orientação na área de Registrar" .	defesa do consumidor, você pode registrá-la por meio da
CIP Impressa	* Todo e qualquer problema co	m suas demandas, procure o Procon de origem da sua reclamação.	
CIP Eletrônica			
Atendimento Preliminar			

Os tipos de atendimento estarão listados do lado esquerdo, logo abaixo de "MINHAS RECLAMAÇÕES", basta verificar qual o tipo de atendimento que foi registrado junto ao PROCON-LD e clicar nele que serão listados todos os registros:

	ec osulta		
	Νίςιο	SAIR	MANUAL DE UTILIZAÇÃO
em-vindo(a)			
	Informações importantes		
ATENDIMENTO	Prezado(a) Esta é a sua área. Por aqui, você po	, oderá consultar sua demanda registrada no	Procon, através da opcão "MINHAS RECLAMAÇÃOES / Listar ".
Reclamação	Além disso, caso possua alguma opção "ATENDIMENTO / Registra	a dúvida ou procure orientação na área ar".	de defesa do consumidor, você pode registrá-la por meio d
CIP Impressa CIP Eletrônica	* Todo e qualquer problema com suas dem	vandas, procure o Procon de origem da sua reclamação.	
Atendimento Preliminar			

1	NICIO		SAIR		MANU	IAL DE UTILIZAÇÃO	
m-vindo(a)							
ATENDIMENTO	Lista de CIP e	eletrônica não respondida	85				
I MINHAS ECLAMAÇÕES	Copy	xcel CSV PDF	Print		Pe	squisar:	
Reclamação	Nº F.A ↓	Data geração 🛛 🌡	Prazo de resposta	It Fornecedor	CNPJ	Resultado 👫	Opção 👃
CIR Improces		Nenhum dado disponível					
Cir impressa	Nº F.A	Data geração	Prazo de resposta	Fornecedor	CNPJ	Resultado	Opção
CIP Eletrônica	Mostrando 0	até 0 de 0 registros					
Atendimento Preliminar						Anteri	pr Próximo
Simples Consulta							
FERRAMENTAS							
Alterar dados							

ATENÇÃO: É preciso sempre selecionar "PROCON LONDRINA", tanto no momento do cadastro de usuário, quanto do acesso à área do consumidor para que apareçam os registros realizados perante este PROCON-LD.