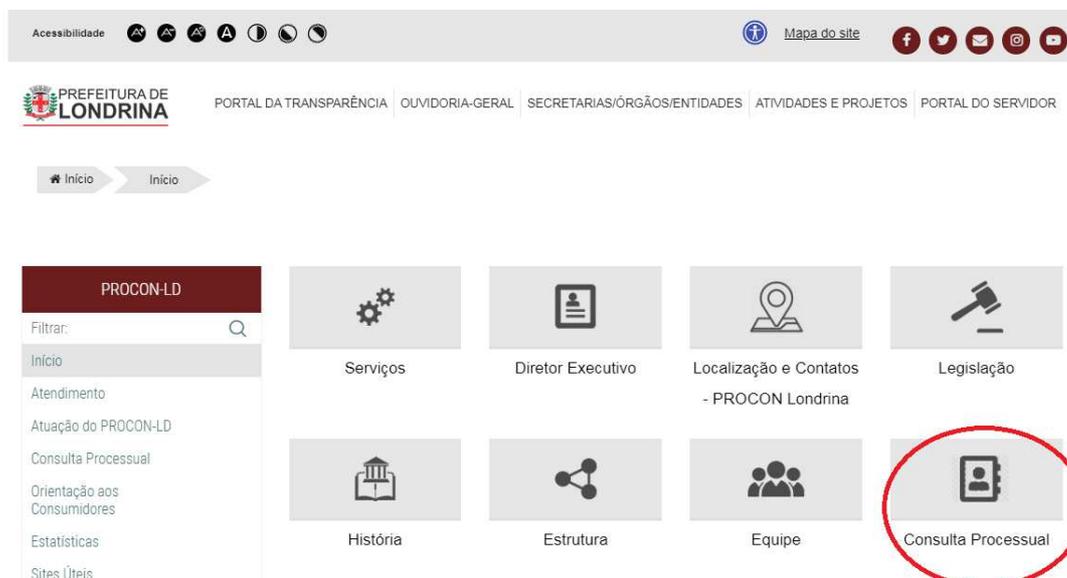
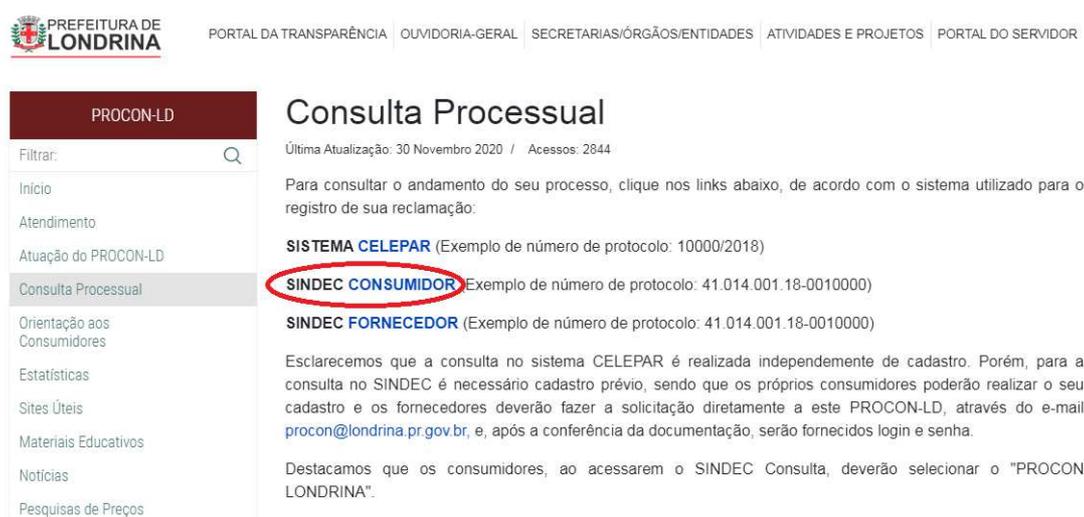


## TUTORIAL PARA CONSULTA PROCESSUAL NO SINDEC CONSUMIDOR

Acesse o site <https://www.londrina.pr.gov.br/inicio-procon> e clique em “Consulta Processual”:



Na sequência, clique em “SINDEC CONSUMIDOR”:



Ao ser redirecionado para o site do Sindec Consulta, **se ainda não possuir cadastro** clique no botão vermelho (“Não possui usuário?”), conforme abaixo:

Prezado(a) consumidor(a),

Aqui você poderá acompanhar de forma online suas reclamações abertas na unidade do Procon em que foram feitas.

Para isso, você deverá obrigatoriamente possuir o **número do seu CPF**, além de um **endereço eletrônico (e-mail) válido**.

Caso não possua um cadastro válido no Procon de sua região, você poderá criar um novo usuário para acesso.

[Acessar a Área do Consumidor](#)

[Não possui usuário? Crie um novo.](#)

\* Todo e qualquer problema com suas as reclamações e cadastro, procure o Procon em que fora feita a reclamação.

Ao iniciar seu cadastro, selecione no campo “Procon” o “PROCON LONDRINA”, conforme imagem abaixo e preencha todos os campos obrigatórios para criar seu usuário:

Criar novo usuário

Todos os campos em vermelho são obrigatórios.

**Procon**    PROCON LONDRINA ▾

Informe o Procon desejado

**Nome**    Informe seu nome

Informe o seu nome

**CPF**    Informe o número do seu CPF

Data Nasc.

Portador de Necessidades Especiais

Informe o número do seu CPF

Informe a data de nasc.

**Email**    Informe seu email

Selecione ▾

**Se já possuir cadastro** no Sindec Consulta, clique em “Acessar a Área do Consumidor, conforme abaixo:

Prezado(a) consumidor(a),

Aqui você poderá acompanhar de forma online suas reclamações abertas na unidade do Procon em que foram feitas.

Para isso, você deverá obrigatoriamente possuir o **número do seu CPF**, além de um **endereço eletrônico (e-mail) válido**.

Caso não possua um cadastro válido no Procon de sua região, você poderá criar um novo usuário para acesso.

 [Acessar a Área do Consumidor](#)

 [Não possui usuário? Crie um novo.](#)

\* Todo e qualquer problema com suas as reclamações e cadastro, procure o Procon em que fora feita a reclamação.

Na tela seguinte, selecione em “Procon” o “PROCON LONDRINA”, preencha os demais dados solicitados, realize a validação e clique em entrar:

Acesso do Consumidor

Procon

Informe o Procon desejado

CPF

Informe o seu CPF cadastrado no Procon

Senha

Informe sua senha

Validação  Não sou um robô



reCAPTCHA

Privacidade - Termos

Ao realizar login, esta será a sua tela inicial:

Bem-vindo(a) [REDACTED]

ATENDIMENTO

MINHAS RECLAMAÇÕES

Reclamação

CIP Impressa

CIP Eletrônica

Atendimento

Preliminar

#### Informações importantes

Prezado(a) [REDACTED],

Esta é a sua área. Por aqui, você poderá consultar sua demanda registrada no Procon, através da opção "MINHAS RECLAMAÇÕES / Listar".

Além disso, caso possua alguma dúvida ou procure orientação na área de defesa do consumidor, você pode registrá-la por meio da opção "ATENDIMENTO / Registrar".

**\* Todo e qualquer problema com suas demandas, procure o Procon de origem da sua reclamação.**

Os tipos de atendimento estarão listados do lado esquerdo, logo abaixo de "MINHAS RECLAMAÇÕES", basta verificar qual o tipo de atendimento que foi registrado junto ao PROCON-LD e clicar nele que serão listados todos os registros:

Bem-vindo(a) [REDACTED]

ATENDIMENTO

MINHAS RECLAMAÇÕES

Reclamação

CIP Impressa

CIP Eletrônica

Atendimento

Preliminar

#### Informações importantes

Prezado(a) [REDACTED],

Esta é a sua área. Por aqui, você poderá consultar sua demanda registrada no Procon, através da opção "MINHAS RECLAMAÇÕES / Listar".

Além disso, caso possua alguma dúvida ou procure orientação na área de defesa do consumidor, você pode registrá-la por meio da opção "ATENDIMENTO / Registrar".

**\* Todo e qualquer problema com suas demandas, procure o Procon de origem da sua reclamação.**

Bem-vindo(a) [REDACTED]

- ATENDIMENTO
- MINHAS RECLAMAÇÕES
  - Reclamação
  - CIP Impressa
  - CIP Eletrônica
  - Atendimento Preliminar
  - Simplex Consulta
- FERRAMENTAS
  - Alterar dados pessoais

Lista de CIP eletrônica não respondidas

Copy Excel CSV PDF Print

Pesquisar:

Nº F.A	Data geração	Prazo de resposta	Fornecedor	CNPJ	Resultado	Opção
Nenhum dado disponível						
Nº F.A	Data geração	Prazo de resposta	Fornecedor	CNPJ	Resultado	Opção

Mostrando 0 até 0 de 0 registros

Anterior Próximo

**ATENÇÃO:** É preciso sempre selecionar “PROCON LONDRINA”, tanto no momento do cadastro de usuário, quanto do acesso à área do consumidor para que apareçam os registros realizados perante este PROCON-LD.