



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2010

CONSULTAS/ORIENTAÇÕES/ MEDIAÇÕES	2010/2009	2010	2009	2008	2007
ATENDIMENTO PESSOAL	3,38%	32.760	31.690	29.156	24.595
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	6,86%	63.122	59.068	32.341	30.480
ATENDIMENTO ELETRÔNICO (E-MAIL)	58,34%	6.481	4.093	3.240	2.160
AUDIÊNCIAS	-55,52%	2.030	4.564	3.434	4.945
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>5,01%</b>	<b>104.393</b>	<b>99.415</b>	<b>68.171</b>	<b>62.180</b>

**OBSERVAÇÕES:**

- 1) Considera-se **Atendimento Pessoal** aquele realizado aos consumidores que compareceram na sede do PROCON-LD, seja para registro de protocolo, consulta e/ou dúvidas ou retorno de consumidores para verificação de andamento de processos.
- 2) Considera-se **Atendimento Telefônico** aquele realizado aos consumidores que entram em contato com o Órgão através do telefone 151 e demais linhas de atendimento por telefone.
- 3) Considera-se **Atendimento Eletrônico** aquele realizado através de recebimento de e-mails com dúvidas e outras solicitações com resposta também eletrônica pelo PROCON-LD.
- 4) A partir de Abril/2010, houve reformulação dos procedimentos, visando maior agilidade na resolução das demandas, pelo que as **Audiências** passaram a ser agendadas e realizadas pelo Órgão de acordo com o problema apresentado, sendo que são designadas somente para os casos de maior complexidade. Por este fato, houve redução no número de Audiências, com a diminuição do tempo de espera do consumidor por um desfecho para seu problema.

PRÉ-ATENDIMENTOS POR ÁREA	2010/2009	2010	2009	2008	2007
ALIMENTOS	-45,45%	6	11	13	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	-10,55%	3.687	4.122	2.397	806
CONSÓRCIO	9,68%	68	62	34	19
HABITAÇÃO	-21,58%	109	139	88	57
Ñ RELAÇÃO CONSUMO (EXTRA PROCON)	-	0	0	1	1
PRODUTOS	4,12%	2.525	2.425	2.103	892
SAÚDE	11,80%	199	178	177	49
SERVIÇOS	-25,38%	3.117	4.177	2.844	866
<b>TOTAL</b>	<b>-12,62%</b>	<b>9.711</b>	<b>11.114</b>	<b>7.657</b>	<b>2.697</b>

ÁREAS E ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS EM 2010 (PRÉ-ATENDIMENTOS)	TOTAL DE REGISTROS NO ASSUNTO	% EM RELAÇÃO AOS REGISTROS NA ÁREA	% EM RELAÇÃO AO TOTAL DE REGISTROS
<b>ÁREA: SERVIÇOS</b>			
TELEFONIA MÓVEL	1.004	32,21%	10,34%
TELEFONIA FIXA	411	13,19%	4,23%
TV POR ASSINATURA	255	8,18%	2,63%
DEMAIS ASSUNTOS	2.027	65,03%	20,87%
<b>SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:</b>	<b>1.670</b>	<b>53,58%</b>	<b>17,20%</b>
<b>TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA</b>	<b>3.117</b>		
<b>ÁREA: ASSUNTOS FINANCEIROS</b>			
BANCO	1.631	44,26%	16,80%
CARTÃO DE CRÉDITO	998	27,08%	10,28%
FINANCEIRA	549	14,90%	5,65%
DEMAIS ASSUNTOS	507	13,76%	5,22%
<b>SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:</b>	<b>3.178</b>	<b>91,86%</b>	<b>35,40%</b>
<b>TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA</b>	<b>3.685</b>		
<b>ÁREA: PRODUTOS</b>			
EQUIPAMENTOS TELEFÔNICOS	423	16,81%	4,36%
VEÍCULOS	180	7,15%	1,85%
INFORMÁTICA	241	9,57%	2,48%
DEMAIS ASSUNTOS	1.673	66,47%	17,23%
<b>SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:</b>	<b>844</b>	<b>39,21%</b>	<b>8,61%</b>
<b>TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA</b>	<b>2.517</b>		

**PRINCIPAIS PROBLEMAS EM:**

PRODUTOS	2.517	SERVIÇOS	3.117	ASSUNTOS FINANCEIROS	3.685
<b>EQUIPAMENTOS TELEFÔNICOS</b>	<b>423</b>	<b>TELEFONIA CELULAR</b>	<b>1.004</b>	<b>BANCO</b>	<b>1.631</b>
Produto com dano/defeitos	280	Cobrança indevida	304	Antecipação/Quitação de Financ.	380
Falta de Assistência Técnica	30	Contrato - cancelamento	106	Cobrança Indevida	323
Não entrega/demora na entrega do produto	28	Duvida sobre cobrança	55	Duvida sobre cobrança	129
<b>INFORMÁTICA (Computador e Software)</b>	<b>241</b>	<b>TELEFONIA FIXA</b>	<b>411</b>	<b>CARTÃO DE CRÉDITO</b>	<b>998</b>
Produto com dano/defeitos	143	Cobrança indevida	174	Cobrança indevida	310
Produto deixado para conserto	28	Duvida sobre cobrança	51	Cobrança pos quitação/cancel.	98
Demora entrega/falta de entrega	16	Contrato - cancel/dificuld	29	Duvida sobre cobrança	92
<b>VEÍCULOS</b>	<b>180</b>	<b>INTERNET (ADSL, CABO)</b>	<b>258</b>	<b>FINANCEIRA</b>	<b>549</b>
Produto com dano/defeitos	78	Cobrança indevida	87	Cobrança indevida	108
Falta de assistência técnica	16	Contrato - cancel/dificuld	48	Antecipação/Quitação de Financ.	92
Multas, transferência...	15	Duvida sobre cobrança	22	Cobrança de TAC e outros	59

**OBSERVAÇÕES:**

1) MÉDIA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS FEITOS PESSOALMENTE: 127,43

2) FORAM CONSIDERADOS, PARA EFEITO DE REGISTROS, SOMENTE OS PRÉ-ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO ÓRGÃO, TENDO EM VISTA NOVO RITO DE PROCEDIMENTOS ADOTADO, O QUE REDUZIU A QUANTIDADE DE REGISTROS PARA UM MESMO CONSUMIDOR, REDUZINDO O TEMPO MÉDIO PARA A RESOLUÇÃO DOS PROBLEMAS APRESENTADOS.

3) A REDUÇÃO NO NÚMERO DE PROTOCOLOS REALIZADOS SE DEVE AINDA À ADOÇÃO DE RESTRIÇÕES DE PROTOCOLOS A CONSUMIDORES DE OUTRAS CIDADES, QUE PROCURAVAM O ÓRGÃO À ESPERA DE ATENDIMENTO. PARA MAIOR COMODIDADE. AGORA OS MESMOS SÃO ENCAMINHADOS AOS PROCONS DE SUAS RESPECTIVAS CIDADES.

**LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2010****PROCESSOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATÓRIOS**

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	2010/2009	2010	2009	2008	2007
AUTO DE INFRAÇÃO	1043,48%	263	23	3	47
AUTO DE CONSTATAÇÃO	300,00%	44	11	46	3
INVESTIGAÇÃO PRELIMINAR	-	110	0	0	1
TERMOS DE FISCALIZAÇÃO	-	77	0	0	0
RECLAMAÇÕES	-56,65%	2.180	5.029	3.457	4.442
DECISÕES ADMINISTRATIVAS	918,18%	112	11	*	*

**OBSERVAÇÕES:**

\* Não foi possível apurar estatística dos anos de 2007 e 2008, pois até Julho/2009 não era realizado o cadastro de tais processos em sistema.

1) Houve redução no número de reclamações pela adoção de novo procedimento, abreviando o tempo de duração do processo e tornando desnecessário, em muitos casos, o protocolo de Reclamações, tendo em vista a resolução do problema através de pré-entendimentos.



**LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2010**

**PRÉ-ATENDIMENTOS REGISTRADOS PELO PROCON-LD NO ANO DE 2010 - GERAL**

ÁREA	ASSUNTO	PROBLEMA	PESSOAL	TEL.
ALIMENTOS	BEBIDA ALCOOLICA	COBRANÇA INDEVIDA	1	
ALIMENTOS	BEBIDA ALCOOLICA	PRESENÇA DE SUJIDADE, LARVAS, OBJETOS ESTRANHOS	1	
ALIMENTOS	DOCE(em calda,em massa,sorvete,chocolate,etc)	PRODUTO CAUSOU DANOS-pessoais,físicos, mal estar PESSOAL	1	
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	MAU ATENDIMENTO,TRATAMENTO INDEVIDO		1
ALIMENTOS	LANCHONETE	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	1	
ALIMENTOS	PO (p/ refresco,gelatina,chocolate,pudim,etc)	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	ACOES/ COTAS DE CAPITAL/ DEBENTURES	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	AGIOTAGEM	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	AGIOTAGEM	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	9	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	368	12
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	11	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CHEQUE E OUTROS TITULOS	12	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	47	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	27	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	304	19
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	62	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	20	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	11	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO -cancelamento	26	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO-nao cumprimento	38	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DANO MATERIAL,PESSOAL -RESPONSABILIDADE CIVIL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	31	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	121	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	40	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	14	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	22	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	Financiamento de Veículos	6	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IDONEIDADE DA EMPRESA	5	

ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	30	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	43	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	9	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	MENSALIDADE - calculo, duvida, etc	1	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	22	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	PRECO -Nao afixado	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	PROPAGANDA ENGANOSA , VENDA ENGANOSA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	Recusa em receber cheque / Conta menos de um ano	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	3	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	19	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	44	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	4	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	42	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	6	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	6	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	9	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	14	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	TARIFAS BANCÁRIAS	9	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	TAXA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	43	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	TAXA DE RETORNO(financiamento, veiculos,etc)	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	10	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VENDA CASADA	8	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	1	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	7	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	CONTRATO -cancelamento	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	CONTRATO-nao cumprimento		1

ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	6	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	3	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	9	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	10	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	68	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	288	22
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	78	20
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO -cancelamento	28	15
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO CLAUSULAS ABUSIVAS - DESACORDO COM A LEI	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO-nao cumprimento	8	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DEFEITO EM PRODUTO FINANCIADO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	30	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	78	14
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	17	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	5	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	17	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	1	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	25	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	MENSALIDADE - calculo, duvida, etc		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	NAO PAGAMENTO DE SINISTRO -total, parcial, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	12	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	PROPAGANDA ENGANOSA , VENDA ENGANOSA	4	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	1	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	7	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	19	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DIVIDA	59	33
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ROUBO,EXTRAIVIO-cartao de credito,cheques,etc	17	

ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	3	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro, etc	24	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	TARIFAS BANCÁRIAS	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	TAXA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS		2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo, seguro, previd. etc	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VENDA CASADA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	COMERCIO DE OURO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA, DIFAMATORIA	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade, taxa indevida, etc	9	
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	4	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DIVIDA	3	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FACTORING/FOMENTO	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade, taxa indevida, etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	2	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	88	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal, financ, etc)	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CHEQUE E OUTROS TITULOS	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA, DIFAMATORIA	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	12	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	46	13
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade, taxa indevida, etc	91	17
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	12	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO - RESCISAO, ALTERACAO UNILATERAL	6	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO -cancelamento	2	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO CLAUSULAS ABUSIVAS - DESACORDO COM A LEI	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO-nao cumprimento	16	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	12	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO, SEGUROS EM GERAL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	29	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	6	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	Financiamento de Veículos	11	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	16	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	19	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	11	

ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	MENSALIDADE - calculo, duvida, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NAO PAGAMENTO DE SINISTRO -total, parcial, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	7	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	7	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	13	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	9	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	TAXA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	34	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	TAXA INDEVIDA P/QUITAÇÃO DE CONTRATO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	3	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VENDA CASADA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	JOGOS/SORTEIOS/RIFAS	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	CONTRATO -cancelamento	1	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	Financiamento de Veículos	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	VENDA CASADA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	CHEQUE E OUTROS TITULOS	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	48	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	CONTRATO -cancelamento	2	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	CONTRATO-nao cumprimento	8	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	DANO MATERIAL,PESSOAL -RESPONSABILIDADE CIVIL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	15	



ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	9	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	FORNECEDOR ALTEROU CONTRATO SEM CONSULTA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	IDONEIDADE DA EMPRESA	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	10	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	NAO ATUALIZACAO NA DEVOLUCAO DE VALORES		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	PROPAGANDA ENGANOSA , VENDA ENGANOSA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	17	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	15	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculado,seguro,previd.etc	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	VENDA CASADA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	30	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO -cancelamento	7	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO-nao cumprimento	10	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	7	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	1	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculado,seguro,previd.etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	CHEQUE E OUTROS TITULOS	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	CONTRATO-nao cumprimento	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	1	

ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura)	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura)	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura)	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura)	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura)	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/AP	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/AP	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/AP	CONTRATO-nao cumprimento	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/AP	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/AP	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGURO DE AUX FUNERAL	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANCA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONCERTO DE VEICULO SINISTRADO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO -cancelamento	7	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO-nao cumprimento	17	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	FALTA DE REGULAMENTACAO,REGISTRO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	Financiamento de Veículos	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	FORNECEDOR ALTEROU CONTRATO SEM CONSULTA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	NAO ATUALIZACAO NA DEVOLUCAO DE VALORES	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	NAO PAGAMENTO DE SINISTRO -total, parcial, etc	10	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	PROPAGANDA ENGANOSA , VENDA ENGANOSA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	VENDA PROGRAMADA	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	VENDA PROGRAMADA	CONTRATO-nao cumprimento	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	VENDA PROGRAMADA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	VENDA PROGRAMADA	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	COBRANCA INDEVIDA	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DESCUMPRIMENTO DA LEGISLACAO DE CONSORCIO	3	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	8	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DUVIDA QUANTO A CARTA DE CREDITO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	

CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	IRREGULARIDADE ADMINISTRAT.-nao envio carnet,etc	2	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	MUDANCA,DUVIDA SOBRE O BEM,OBJETO DO CONTRATO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	PRESTACAO,PAGAMENTO-calculo, duvida, etc	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)		1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	VALOR A SER DEVOLVIDO -CÁLCULO,SALDO DE CAIXA,ETC.	3	
CONSÓRCIO	CONSORCIO CAMINHOES	ATUALIZACAO DE VALOR DE CONSORCIO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO CAMINHOES	DUVIDA QUANTO A CARTA DE CREDITO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO DE MOVEIS	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO DE MOVEIS	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO DE MOVEIS	PRESTACAO,PAGAMENTO-calculo, duvida, etc	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO ELETRODOMESTICOS(freezer,gelad	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	2	
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	COBRANCA INDEVIDA	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	NAO ENTREGA DA CARTA DE CREDITO	3	
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE PAGAMENTO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	2	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	COBRANCA INDEVIDA	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	COTA CONTEMPLADA	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	DEBITO DE RATEIO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	DESCUMPRIMENTO DA LEGISLACAO DE CONSORCIO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	6	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	DUVIDA QUANTO A CARTA DE CREDITO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	IRREGULARIDADE ADMINISTRAT.-nao envio carnet,etc	1	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	NAO ENTREGA DO BEM	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	REGISTRO INDEVIDO-spc, protesto, serasa, etc	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	VALOR A SER DEVOLVIDO -CÁLCULO,SALDO DE CAIXA,ETC.	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,i	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,i	DUVIDA QUANTO A CARTA DE CREDITO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,i	NAO ENTREGA DA CARTA DE CREDITO	2	
CONSÓRCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,i	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
FISCALIZAÇÃO	BANCOS (COMERCIAL E MÚLTIPLO)	PUBLICIDADE ENGANOSA	1	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,et	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	2	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,et	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	11	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,et	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	4	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,et	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,et	ESCRITURA,MINUTA,TERMO DE QUITACAO	2	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,et	IDONEIDADE DA EMPRESA	6	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,et	NAO CONCLUSAO,NAO INICIO DA OBRA	2	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,et	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	1	

HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc)	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	1	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	2	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc)	TRANSFERENCIA,RENEGOCIACAO DE DIVIDAS-SFH,etc	1	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc)	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	2	
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	2	
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	3	
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	DOCUMENTACAO IRREGULAR	1	
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	4	
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	1	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA, DIFAMATORIA	1	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	3	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	10	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DESAPROPRIACAO	1	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	4	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	ESCRITURA,MINUTA,TERMO DE QUITACAO	1	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	NAO CONCLUSAO,NAO INICIO DA OBRA	1	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	2	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA1	1	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	REAJUSTE-aluguel,prestacao,etc	2	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	1	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	Responsabilidade Civil (Dano Material/Pessoal)	1	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	TRANSFERENCIA,RENEGOCIACAO DE DIVIDAS-SFH,etc	1	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	1	
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	VISTORIA DE IMOVEL	2	1
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	2	
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	1	
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e física)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	2	
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e física)	CONDICOES DE HABITABILIDADE	1	
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e física)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e física)	NAO FORNECIMENTO DE RECIBO,CARNES	1	
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e física)	REAJUSTE-aluguel,prestacao,etc	1	
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA, DIFAMATORIA	1	
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	1	
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2	
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc		1
HABITAÇÃO	PESSOA FISICA (compra/venda particular)	CONDICOES DE HABITABILIDADE	1	
HABITAÇÃO	PESSOA FISICA (compra/venda particular)	DOCUMENTACAO IRREGULAR	1	
HABITAÇÃO	PREFEITURA (iptu, taxas habitacionais, etc)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
HABITAÇÃO	PREFEITURA (iptu, taxas habitacionais, etc)	REAJUSTE-aluguel,prestacao,etc	1	
HABITAÇÃO	PREFEITURA (iptu, taxas habitacionais, etc)	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	1	
HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2	1

HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	13	2
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	4	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	ADUBO/INSETICIDAS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	ALARME RESIDENCIAL / COMERCIAL	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	ALARME RESIDENCIAL / COMERCIAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	4	
PRODUTOS	ALARME RESIDENCIAL / COMERCIAL	PRODUTO NAO SOLICITADO	1	
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5	
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	ACIDENTE DE CONSUMO	1	
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO		1
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3	2
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	COBRANCA INDEVIDA	2	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	11	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	44	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	10	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	6	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	64	4
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	PRODUTO INCOMPLETO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA		1
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	

PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	23	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	7	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	PRODUTO NAO SOLICITADO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	ACIDENTE DE CONSUMO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	2
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	8	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	MANUAL DE INSTRUCAO-falta,abrangencia,etc	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	6	2
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	69	2
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	10	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO NAO SOLICITADO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	VENDA CASADA	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE BANHO (toalha, tapetes, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE BANHO (toalha, tapetes, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE BANHO (toalha, tapetes, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE BANHO (toalha, tapetes, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	43	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	5	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	QUALIDADE DO PRODUTO	3	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	

PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	8	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	18	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	4	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	VENDA CASADA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,adereco)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,adereco)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	BRINDE NAO ACOMPANHA O PRODUTO	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	14	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	6	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	10	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	39	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	COBRANCA INDEVIDA	13	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	2	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	22	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	1	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS		1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO INCOMPLETO	2	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO NAO SOLICITADO	7	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	10	

PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2	
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2	
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2	
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	ARTIGOS P/FESTA (bexiga, enfeites, fogos, etc)	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	ARTIGOS P/FESTA (bexiga, enfeites, fogos, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	ARTIGOS P/FESTA (bexiga, enfeites, fogos, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7	
PRODUTOS	ARTIGOS P/FESTA (bexiga, enfeites, fogos, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	ARTIGOS P/FESTA (bexiga, enfeites, fogos, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3	
PRODUTOS	ARTIGOS P/FESTA (bexiga, enfeites, fogos, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	COBRANCA INDEVIDA	2	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	7	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRECO-Nao afixado	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	42	4
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2	
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEM	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEM	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEM	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
PRODUTOS	CORTINA/PERSIANA/PAPEL DE PAREDE	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	36	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	4	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO INCOMPLETO	1	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
PRODUTOS	EMBALAGENS EM GERAL (isopor, papelao, lata,et	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1	



PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	BRINDE NAO ACOMPANHA O PRODUTO	1	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	COBRANCA INDEVIDA	6	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	2	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	12	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	30	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	3	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	28	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	3	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRECO-Nao afixado	1	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	3	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	276	4
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	18	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	8	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO INCOMPLETO	6	2
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO NAO SOLICITADO	1	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	4	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2	
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	ACIDENTE DE CONSUMO	1	
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4	
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	7	
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2	
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	INFLAMAVEIS(combustivel e outros)	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	14	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	3	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	2	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	16	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	5	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	2	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	143	3
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	28	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	4	

PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO INCOMPLETO	7	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	4	
PRODUTOS	LAMPADAS/LUMINARIAS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	COBRANCA INDEVIDA	2	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	DUVIDA SOBRE COBRANCA		1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	JUROS-abusivos,indevidos,etc	2	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	4	2
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA		4
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	11	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	4	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	60	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	8	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	PRODUTO INCOMPLETO	1	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2	
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	9	1
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	12	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRECO-Nao afixado		1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	13	

PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	4	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	2	
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	1	
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1	
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,cli	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2	
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,cli	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	8	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	24	3
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	JUROS-abusivos,indevidos,etc	2	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	26	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO INCOMPLETO	2	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	BRINDE NAO ACOMPANHA O PRODUTO	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	COBRANCA INDEVIDA	3	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	COMPRA DE VEICULO-multas,transferencias,etc	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	14	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	4	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	46	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	4	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO INCOMPLETO	1	

PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	3	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	9	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	34	
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	COBRANCA INDEVIDA	5	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	16	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	64	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	5	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	PRODUTO NAO SOLICITADO	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	PRODUTO SEM REGISTRO,REGISTRO FALSO	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	QUALIDADE DO PRODUTO	2	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	VENDA CASADA	1	
PRODUTOS	PANELA DE PRESSÃO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	20	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	8	
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	

PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	COBRANCA INDEVIDA	3	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	4	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	QUALIDADE DO PRODUTO	3	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc		1
PRODUTOS	PRODUTO P/ LIMPEZA (vassoura, rodo, ceras, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	TECIDOS	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	TECIDOS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	TECIDOS	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	TECIDOS	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	TECIDOS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	TECIDOS	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO		1
PRODUTOS	TECIDOS	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	COBRANCA INDEVIDA	5	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	COMPRA DE VEICULO-multas,transferencias,etc	15	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	3	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	16	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	4	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	11	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	IDONEIDADE DA EMPRESA	7	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	2	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	11	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	2	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	2	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	78	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO INCOMPLETO	1	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO NAO SOLICITADO	2	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	6	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	VENDA CASADA	1	
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	VENDA PROGRAMADA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	

PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	7	
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	COBRANCA INDEVIDA	8	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	JUROS-abusivos,indevidos,etc	2	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et		1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	PRECO-Nao afixado	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	47	4
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	QUALIDADE DO PRODUTO	1	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	5	2
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3	
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	10	
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
SAÚDE	APARELHO CORRETIVO(ortopedico,auditivo,otica, e	QUALIDADE-servico,produto	1	
SAÚDE	APARELHO CORRETIVO(ortopedico,auditivo,otica, e	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	1	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	CONTRATO.	9	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	1	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	DUVIDA SOBRE COBRANCADANOS CAUSADOS AO CONSUMID	4	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA		1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	GARANTIA-nao cumprimento	1	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	IDONEIDADE DA EMPRESA	4	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	NEGATIVA DE COBERTURA	2	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	QUALIDADE-servico,produto	6	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	3	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	AUSENCIA DE PROFISSIONAL HABILITADO-medico,farm.	2	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	CONTRATO.	12	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	2	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	12	

SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	EMERGENCIA/URGENCIA - Recusa em atender	1	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	GARANTIA-nao cumprimento	1	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	NEGATIVA DE COBERTURA	11	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	PRAZO DE CARENCIA -planos de saude	2	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	PRECO-nao afixado	1	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	QUALIDADE-servico,produto	2	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	REAJUSTE INJUSTIFICADO-mensal,plano, etc.	6	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	REAJUSTE POR ALTERACAO DE FAIXA ETARIA	11	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	3	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	2	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	RESSARCIMENTO DE DESPESAS-medicas, hosp, exames	2	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	2	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	TAXA DE BOLETO, TAC E OUTROS	1	
SAÚDE	COSMETICOS (po facial,talcos,baton,perfume,etc)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SAÚDE	EMAGRECEDORES	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
SAÚDE	ESTETICA (salao de beleza, tatuagem, etc)	GARANTIA-nao cumprimento	1	
SAÚDE	ESTETICA (salao de beleza, tatuagem, etc)	RESSARCIMENTO DE DESPESAS-medicas, hosp, exames	1	
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1	
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3	
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	1	
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	NEGATIVA DE COBERTURA	2	
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1	
SAÚDE	INSTRUMENTO MEDICO,DENT.,VETER.,FARM.,C	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	1	
SAÚDE	INSTRUMENTO MEDICO,DENT.,VETER.,FARM.,C	PRODUTO DANIFICADO,ENFERRUJADO,MAL ARMAZENADO	1	
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado)	ERRO NA ELABORACAO DE FORMULA,RECEITA	1	
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado)	FALTA DE PRODUTO NO MERCADO	1	
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	1
SAÚDE	MEDICAMENTOS GENERICOS	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	1	
SAÚDE	PRE-HOSPITALAR(Emergencia/Urgencia medica)	NEGATIVA DE COBERTURA	1	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	CONTRATO.	2	
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	QUALIDADE-servico,produto	1	
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1	
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.)	CONTRATO.	3	
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	2	
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2	
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.)	QUALIDADE-servico,produto	3	
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.)	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	2	
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1	

SAÚDE	SEGURO SAUDE	AUSENCIA DE PROFISSIONAL HABILITADO-medico,farm.	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	2	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	CONTRATO.	4	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	DESCREDENCIAMENTO (profis., hospital, clinica, )	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	DOENÇA PRE-EXISTENTE - Recusa em atender	2	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	EMERGENCIA/URGENCIA - Recusa em atender	2	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	NAO FORNECIMENTO DE GUIA -cons,internacao,exames,etc	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	NEGATIVA DE COBERTURA	9	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	PRAZO DE CARENCIA -planos de saude	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	REAJUSTE INJUSTIFICADO-mensal,plano, etc.	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	REAJUSTE POR ALTERACAO DE FAIXA ETARIA	3	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	SUBSTITUICAO,ALTERACAO DO PLANO DE SAUDE	1	
SAÚDE	VETERINARIO(clinica, profissional lib.)	ANIMAL COM PROBLEMAS DE SAUDE	1	
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOL	Cancelamento de Serviço	3	
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOL	COBRANCA INDEVIDA	4	
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	COBRANCA INDEVIDA	2	
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	Cancelamento de Serviço	2	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANÇA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANCA INDEVIDA	7	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	IDONEIDADE DA EMPRESA	6	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	PRECO-Nao afixado	1	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	T - COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	4	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	2	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	COBRANCA INDEVIDA	5	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	CONSUMAÇÃO MÍNIMA/OBRIGATÓRIA	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	4	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3	



SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	PRAZO PARA CONCERTO-dúvida, prescricao, etc	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	2
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	ATENDIMENTO DO PROCON (endereço, fone, etc.)	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	Cancelamento de Serviço	5 1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	3 1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	ESTABELECIMENTO FECHADO	3
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	IDONEIDADE DA EMPRESA	3
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	4
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interf	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interf	Cancelamento de Serviço	1
SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interf	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	2
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	Cancelamento de Serviço	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	CONSUMAÇÃO MÍNIMA/OBRIGATÓRIA	1
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	1
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	T - VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	Cancelamento de Serviço	4
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	2
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1

SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	T - PAID - DEVOLUCAO DE VALOR	1	
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	CLUBE (Recreativo,cultural,assoc esport.)	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	CLUBE (Recreativo,cultural,assoc esport.)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	Cancelamento de Serviço		1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	COBRANCA INDEVIDA	3	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	19	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	T - PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	T - SERVIÇO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1	
SERVIÇOS	COSTURAS E PEQ REFORMAS(Costureira e alfaia)	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1	
SERVIÇOS	COSTURAS E PEQ REFORMAS(Costureira e alfaia)	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	Cancelamento de Serviço	12	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	COBRANCA INDEVIDA	4	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	4	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	3	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	Cancelamento de Serviço	4	
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	COBRANCA INDEVIDA	3	
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	3	
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2	
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	2	
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	Cancelamento de Serviço	24	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	COBRANCA INDEVIDA	11	3
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	11	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	4	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	IDONEIDADE DA EMPRESA	10	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	6	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	5	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	RETENCAO DE DOCUMENTOS	2	

SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	T - COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	3	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	6	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	17	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	5	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	T - RENEGOCIAÇÃO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTE	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,e	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	3	
SERVIÇOS	DESENTUPIDORA/EMPRESAS DE ENCANAMENT	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2	
SERVIÇOS	DESENTUPIDORA/EMPRESAS DE ENCANAMENT	T - CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	1	
SERVIÇOS	DESENTUPIDORA/EMPRESAS DE ENCANAMENT	T - SERVIÇO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1	
SERVIÇOS	DESPACHANTE(veiculos, aduaneiro, mercadorias)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	DESPACHANTE(veiculos, aduaneiro, mercadorias)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	DESPACHANTE(veiculos, aduaneiro, mercadorias)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	Cancelamento de Serviço	6	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANCA INDEVIDA	13	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	10	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	6	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	4	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	3	
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	EMISSAO DE DOCUMENTOS(ident estudantil)	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	Cancelamento de Serviço	12	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANCA INDEVIDA	22	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	7	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	IDONEIDADE DA EMPRESA	6	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	3	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	RETENCAO DE DOCUMENTOS	3	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - CONTRATO - CANCELAMENTO		1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	7	

SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA		1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)		1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	2	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	NAO CONCESSAO DE DESCONTO/MEIA ENTRADA	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA		1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	T - COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	T - CRÉDITOS (erro, sumiço,vírus)	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	T - FURTO/EXTRAVIO DE CELULAR	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	T - PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	COBRANCA INDEVIDA	3	
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1	
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	1	
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANCA INDEVIDA	20	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	12	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - CHAMADAS COBRADAS EM DUPLICIDADE	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	5	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVICO/SEM AUTORIZ	2	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTE	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	Cancelamento de Serviço	2	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	T - CONTRATO - CANCELAMENTO		1

SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	T - FATURAS/NF/RECIBO( nao recebeu, duplicidade, etc)	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	2	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	FUNERARIA	Cancelamento de Serviço	3	
SERVIÇOS	FUNERARIA	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS, DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	FUNERARIA	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	FUNERARIA	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	FUNERARIA	T - PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	1	
SERVIÇOS	FUNERARIA	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	1	
SERVIÇOS	FUNERARIA	T - RENEGOCIACAO, PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTE	1	
SERVIÇOS	GINASTICA/NATACAO/DANCA/ARTES MARCIAIS	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	1	
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	1	
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.	T - CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	2	
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	Cancelamento de Serviço	3	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	COBRANCA INDEVIDA	10	1
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	MERCADORIA, SERVIÇO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	11	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	T - PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	Cancelamento de Serviço	39	9
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANCA INDEVIDA	68	19
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	CONSUMO DE PULSOS/MIN. ALÉM DA FRANQUIA	4	3
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	6	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	18	4
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	Não entrega de itens promocionais	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)		1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - CHAMADAS COBRADAS EM DUPLICIDADE	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	6	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - COBRANCA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	3	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - COBRANCA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	2	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - COBRANCA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	3	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - COBRANCA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1	

SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	4	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	7	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - DDD/DDI/CONTAS COBRADOS FORA DO PRAZO	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	20	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	5	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	5	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - RENEGOCIAÇÃO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES		1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - REPARO,DEFEITO EM TERMINAL TELEFONICO	2	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	3	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1	
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3	
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festa	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festa	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festa	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	Cancelamento de Serviço	3	
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2	
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	ESTABELECIMENTO FECHADO	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	T - SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	4	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	3	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	3	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	Cancelamento de Serviço	20	5

SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANCA INDEVIDA	39	8
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo, endereço, fornec)	2	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS, DESACORDO COM A LEI	3	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	7	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	13	4
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	10	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	ESTABELECIAMENTO FECHADO	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	FALTA DE DOCUMENTACAO, REGISTRO	2	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	GARANTIA-nao cumprimento, prazo, nao cobre defeito	2	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	IDONEIDADE DA EMPRESA	7	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	MERCADORIA, SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	NAO CONCESSAO DE DESCONTO/MEIA ENTRADA	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	Não entrega de itens promocionais	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	10	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	14	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)		1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	4	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	3	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - COBRANCA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	5	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - COBRANCA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	2	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	7	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	2	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	3	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	4	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - RENEGOCIACAO, PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTE	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	4	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	2	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado, etc)		1
SERVIÇOS	PEDAGIO	COBRANCA INDEVIDA	15	
SERVIÇOS	PEDAGIO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	PEDAGIO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1	
SERVIÇOS	PEDAGIO	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	PEDAGIO	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	1	
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio, etc)	Cancelamento de Serviço	2	
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio, etc)	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS, DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio, etc)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	GARANTIA-nao cumprimento, prazo, nao cobre defeito	1	

SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
SERVIÇOS	PRE-VESTIBULAR (Cursos)	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	PRE-VESTIBULAR (Cursos)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	T - COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	3	
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1	
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2	
SERVIÇOS	SERV DE COLOCACAO DE CARPETES/PISOS/FC	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	SERV DE COLOCACAO DE CARPETES/PISOS/FC	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	TELEFONE BLOQUEADO	1	
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	3	
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1	
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANCA INDEVIDA	16	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA PELA MEDIA DOS ULTIMOS 3 MESES	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	12	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	MEDIDOR DE SERV ESSENCIAIS(troca, fraude, aumento)	3	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)		1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	T - COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	2	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	T - RENEGOCIACAO, PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES		2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telha	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telha	Cancelamento de Serviço	3	
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telha	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telha	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telha	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telha	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telha	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema, teatro, vide	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema, teatro, vide	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	Cancelamento de Serviço	1	



SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	COBRANCA INDEVIDA	4	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	COBRANÇA PELA MEDIA DOS ULTIMOS 3 MESES	1	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)		2
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	4	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	2	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	T - COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	5	
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3	
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1	
SERVIÇOS	SERVICO/VENDA A DOMICILIO (aula, livros , etc)	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	SERVICO/VENDA A DOMICILIO (aula, livros , etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	SERVICO/VENDA A DOMICILIO (aula, livros , etc)	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	SERVICO/VENDA POR REEMBOLSO POSTAL	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	SERVICOS GRAFICOS(lay-out, fotolitos, impressao)	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	SERVICOS GRAFICOS(lay-out, fotolitos, impressao)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	SERVICOS PRE-FABRICADOS(casas, piscinas, etc)	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1	
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANCA INDEVIDA	5	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	1	
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	Cancelamento de Serviço	73	33
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANCA INDEVIDA	233	71
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,fornece)	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONSUMO DE PULSOS/MIN. ALÉM DA FRANQUIA	3	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	4	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	10	7
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	38	17
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO		1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	2	

SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	IDONEIDADE DA EMPRESA	9	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NAO CONCESSAO DE DESCONTO/MEIA ENTRADA	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	Não entrega de itens promocionais	7	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	12	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RETENCAO DE DOCUMENTOS	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	3	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	7	7
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	5	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - CARTAO TELEFONICO -Sistema Pre-pago	6	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - CHAMADAS PARA CELULAR NAO REALIZADAS	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANÇA DE DDD NÃO REALIZADOS	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANÇA DE DDI NAO REALIZADOS	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA, DIFAMATORIA	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	13	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	43	7
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	50	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANÇA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	5	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANÇA (PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	11	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - CONTA NAO DETALHADA	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	13	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	22	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - CRÉDITOS (erro, sumiço, vírus)	12	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	38	12
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	5	16
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu, duplicidade, etc)	4	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - FURTO/EXTRAVIO DE CELULAR		1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA		1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - INSTALACAO, HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT.	4	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - NAO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS		2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	1	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	6	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	15	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	12	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	8	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	2	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	16	10
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - RENEGOCIACAO, PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTE	10	10
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO, ORCAMENTO	1	1

SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	4	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	6	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	4	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	2	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - VENDA CASADA	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	TELEFONE BLOQUEADO	5	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	Cancelamento de Serviço	22	7
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	147	27
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA PELA MEDIA DOS ULTIMOS 3 MESES	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,forneç)		1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA(valor, reajuste, fatura, orçam)	46	5
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescriçao, etc	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	4	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	4	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - CHAMADAS A COBRAR NAO REALIZADAS	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - CHAMADAS PARA CELULAR NAO REALIZADAS	1	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - COBRANÇA DE DDD NÃO REALIZADOS	12	5
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - COBRANÇA DE DDI NAO REALIZADOS	3	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	6	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	4	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	8	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - COBRANÇA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	3	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	6	5
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	3	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	8	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	4	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu, duplicidade, etc)	1	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - INSTALACAO, HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	2	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	3	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO		1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescriçao	3	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	13	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - RENEGOCIACAO, PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTE	3	10
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO, ORCAMENTO	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	

SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	TELEFONE BLOQUEADO	1	1
SERVIÇOS	TELEMARKETING	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	TELEMARKETING	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	TELEMARKETING	T - CHAMADAS PARA CELULAR NAO REALIZADAS	1	
SERVIÇOS	TELEMARKETING	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	COBRANCA INDEVIDA	4	
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)		1
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	Cancelamento de Serviço	8	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	COBRANCA INDEVIDA	19	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	6	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	IDONEIDADE DA EMPRESA	4	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	Não entrega de itens promocionais	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	5	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	3	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	4	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	Cancelamento de Serviço	3	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	COBRANCA INDEVIDA	7	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	3	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	Cancelamento de Serviço	6	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	COBRANCA INDEVIDA	5	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	2	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	

SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	3	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	T - COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc		1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	Cancelamento de Serviço	31	8
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANCA INDEVIDA	101	14
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	5	5
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO		1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	6	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS		1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	5	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - COBRANÇA (PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	3	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	11	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	18	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVICO/SEM AUTORIZ	3	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - INSTALACAO,HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	5	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	5	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES		2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	

