



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2011

CONSULTAS/ORIENTAÇÕES/ MEDIAÇÕES	2011/2010	2011	2010	2009	2008	2007
ATENDIMENTO PESSOAL	-10,51%	29.317	32.760	31.690	29.156	24.595
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	4,94%	66.240	63.122	59.068	32.341	30.480
ATENDIMENTO ELETRÔNICO (E-MAIL)	23,79%	8.023	6.481	4.093	3.240	2.160
AUDIÊNCIAS	-92,51%	152	2.030	4.564	3.434	4.945
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>-0,63%</b>	<b>103.732</b>	<b>104.393</b>	<b>99.415</b>	<b>68.171</b>	<b>62.180</b>

**OBSERVAÇÕES:**

- 1) Considera-se **Atendimento Pessoal** aquele realizado aos consumidores que compareceram na sede do PROCON-LD, seja para registro de protocolo, consulta e/ou dúvidas ou retorno de consumidores para verificação de andamento de processos.
- 2) Considera-se **Atendimento Telefônico** aquele realizado aos consumidores que entram em contato com o Órgão através do telefone 151 e demais linhas de atendimento por telefone.
- 3) Considera-se **Atendimento Eletrônico** aquele realizado através de recebimento de e-mails com dúvidas e outras solicitações com resposta também eletrônica pelo PROCON-LD.
- 4) A partir de Abril/2010, houve reformulação dos procedimentos, visando maior agilidade na resolução das demandas, pelo que as **Audiências** passaram a ser agendadas e realizadas pelo Órgão de acordo com o problema apresentado, sendo que são designadas somente para os casos de maior complexidade. Por este fato, houve redução no número de Audiências, com a diminuição do tempo de espera do consumidor por um desfecho para seu problema.

PRÉ-ATENDIMENTOS POR ÁREA	2011/2010	2011	2010	2009	2008	2007
ALIMENTOS	66,67%	10	6	11	13	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	-22,97%	2.840	3.687	4.122	2.397	806
CONSÓRCIO	-33,82%	45	68	62	34	19
HABITAÇÃO	-8,26%	100	109	139	88	57
NÃO RELAÇÃO CONSUMO (EXTRA PROCON)	-	0	0	0	1	1
PRODUTOS	-14,50%	2.159	2.525	2.425	2.103	892
SAÚDE	-13,57%	172	199	178	177	49
SERVIÇOS	4,75%	3.265	3.117	4.177	2.844	866
<b>TOTAL</b>	<b>-11,53%</b>	<b>8.591</b>	<b>9.711</b>	<b>11.114</b>	<b>7.657</b>	<b>2.697</b>

ÁREAS E ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NO ANO DE 2011 (PRÉ-ATENDIMENTOS)	TOTAL DE REGISTROS NO ASSUNTO	% EM RELAÇÃO AOS REGISTROS NA ÁREA	% EM RELAÇÃO AO TOTAL DE REGISTROS
<b>ÁREA: SERVIÇOS</b>			
TELEFONIA MÓVEL	935	28,64%	10,88%
TELEFONIA FIXA	348	10,66%	4,05%
FORNECIMENTO DE ENERGIA	308	9,43%	3,59%
DEMAIS ASSUNTOS	1.674	51,27%	19,49%
<b>SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:</b>	<b>1.591</b>	<b>48,73%</b>	<b>18,52%</b>
<b>TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA</b>	<b>3.265</b>		
<b>ÁREA: ASSUNTOS FINANCEIROS</b>			
CARTÃO DE CRÉDITO	1.046	36,83%	12,18%
BANCO	1.006	35,42%	11,71%
FINANCEIRA	415	14,61%	4,83%
DEMAIS ASSUNTOS	373	13,13%	4,34%
<b>SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:</b>	<b>2.467</b>	<b>86,87%</b>	<b>28,72%</b>
<b>TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA</b>	<b>2.840</b>		
<b>ÁREA: PRODUTOS</b>			
EQUIPAMENTOS TELEFÔNICOS	342	15,84%	3,98%
INFORMÁTICA	256	11,86%	2,98%
VEÍCULOS	130	6,02%	1,51%
DEMAIS ASSUNTOS	1.431	66,28%	16,66%
<b>SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:</b>	<b>728</b>	<b>33,72%</b>	<b>8,47%</b>
<b>TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA</b>	<b>2.159</b>		

**PRINCIPAIS PROBLEMAS EM:**

<b>PRODUTOS</b>	<b>2.159</b>	<b>SERVIÇOS</b>	<b>3.265</b>	<b>ASSUNTOS FINANCEIROS</b>	<b>2.840</b>
<b>EQUIPAMENTOS TELEFÔNICOS</b>	<b>342</b>	<b>TELEFONIA MÓVEL</b>	<b>935</b>	<b>CARTÃO DE CRÉDITO</b>	<b>1.046</b>
Produto com dano/defeitos	193	Cobrança indevida	420	Cobrança indevida	486
Falta de assistência técnica	29	Cancelamento de serviço	97	Dúvida sobre cobrança	81
Não entrega/demora na entrega do produto	29	Dúvida sobre cobrança	63	Contrato - cancelamento	72
<b>INFORMÁTICA (Computador e Software)</b>	<b>256</b>	<b>TELEFONIA FIXA</b>	<b>348</b>	<b>BANCO</b>	<b>1.006</b>
Produto com dano/defeitos	122	Cobrança indevida	198	Cobrança indevida	275
Produto deixado para conserto	35	Dúvida sobre cobrança	24	Antecipação/Quitação de Financ.	156
Não entrega, demora na entrega do produto	27	Cancelamento de serviço	19	Dúvida sobre cobrança	83
<b>VEÍCULOS</b>	<b>130</b>	<b>FORNECIMENTO DE ENERGIA</b>	<b>308</b>	<b>FINANCEIRA</b>	<b>415</b>
Produto com dano/defeitos	66	Cobrança indevida	147	Cobrança indevida	95
Garantia-falta, abrangência, cobertura, etc	13	Dúvida sobre cobrança	127	Antecipação/Quitação de Financ.	73
Compra de veículo-multas, transferências, etc	9	Danos materiais/pessoais	7	Dúvida sobre cobrança	33

**OBSERVAÇÕES:**

1) MÉDIA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS FEITOS PESSOALMENTE: 122,15 DE REGISTROS, SOMENTE OS PRÉ-

DE REGISTROS NO NÚMERO DE PROTOCOLOS REALIZADOS SE DEVE AINDA À ADOÇÃO DE RESTRIÇÕES DE PROTOCOLOS A CONSUMIDORES DE

**LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2011****PROCESSOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATÓRIOS**

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	2011/2010	2011	2010	2009	2008
AUTO DE INFRAÇÃO	-22,05%	205	263	23	3
INVESTIGAÇÃO PRELIMINAR	-96,36%	4	110	0	0
TERMOS DE FISCALIZAÇÃO	0,00%	77	77	0	0
RECLAMAÇÕES	-78,17%	476	2.180	5.029	3.457
DECISÕES ADMINISTRATIVAS	2,68%	115	112	11	*

**OBSERVAÇÕES:**

\* Não foi possível apurar estatística dos anos de 2007 e 2008, pois até Julho/2009 não era realizado o cadastro de tais processos em sistema.

1) Houve redução no número de reclamações pela adoção de novo procedimento, abreviando o tempo de duração do processo e tornando desnecessário, em muitos casos, o protocolo de Reclamações, tendo em vista a resolução do problema através de pré-atendimentos.



**LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2011**

**PRÉ-ATENDIMENTOS REGISTRADOS PELO PROCON-LD NO ANO DE 2011 - GERAL**

ÁREA	ASSUNTO	PROBLEMA	PESSOAL	TEL.
ALIMENTOS	ALIMENTOS	COBRANÇA INDEVIDA	1	
ALIMENTOS	ALIMENTOS	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	1	
ALIMENTOS	ALIMENTOS	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	1	
ALIMENTOS	ENLATADO/CONSERVA VEGETAL (ervilha, palmito)	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	1	
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	COBRANÇA INDEVIDA	2	
ALIMENTOS	PO (p/ refresco, gelatina, chocolate, pudim, etc)	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	1	
ALIMENTOS	RESTAURANTE	COBRANÇA INDEVIDA	1	
ALIMENTOS	RESTAURANTE	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	1	
ALIMENTOS	VEGETAL / HORTALICA / LEGUMES	COBRANÇA INDEVIDA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	8	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	155	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	3	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CHEQUE E OUTROS TITULOS	2	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	7	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	37	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	12	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	263	12
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	33	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	8	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO -cancelamento	20	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO CLAUSULAS ABUSIVAS - DESACORDO COM A LEI	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO-nao cumprimento	26	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DANO MATERIAL,PESSOAL -RESPONSABILIDADE CIVIL	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	13	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	78	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	EMPRESA EM LIQUIDACAO EXTRA JUDICIAL -bancos,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	20	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	5	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	EXIGENCIA DE CONVERSAO	6	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	14	1

ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	Financiamento de Veículos	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	FORNECEDOR ALTEROU CONTRATO SEM CONSULTA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IDONEIDADE DA EMPRESA	11	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	29	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	18	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	10	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	7	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	PAGAMENTO DE HONORARIOS INDEVIDOS-ag.cobranca,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	PROPAGANDA ENGANOSA , VENDA ENGANOSA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	8	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	15	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	53	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DIVIDA	7	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	3	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	2	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	6	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	TARIFAS BANCÁRIAS	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	TAXA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	TAXA INDEVIDA P/QUITAÇÃO DE CONTRATO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VENDA CASADA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	CHEQUE E OUTROS TITULOS	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	9	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	2	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	7	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	CONTRATO -cancelamento	1	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	CONTRATO-nao cumprimento	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	NAO ATUALIZACAO NA DEVOLUCAO DE VALORES	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1	

ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	8	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	5	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	11	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANCA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	56	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANCA DE TAC E OUTROS	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	456	30
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANCA PÓS QUITACAO/CANCELAMENTO	52	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO -cancelamento	62	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO-nao cumprimento	11	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DANO MATERIAL,PESSOAL -RESPONSABILIDADE CIVIL		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	14	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	76	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	8	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	EXIGENCIA DE CONVERSAO	11	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	FORNECEDOR ALTEROU CONTRATO SEM CONSULTA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	16	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IRREGULARIDADE NA QUITACAO ANTECIPADA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	8	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	NAO ATUALIZACAO NA DEVOLUCAO DE VALORES	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	8	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	PROPAGANDA ENGANOSA , VENDA ENGANOSA	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	3	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	2	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	16	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	26	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	16	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RETIRADA DE CREDITO SEM AVISO PREVIO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	26	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	22	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	TARIFAS BANCARIAS	1	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	TROCO(incorreto, em balas, nao entregue, etc)	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	2	

ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VENDA CASADA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VENDA,COMPRA DE SALVADO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VICIO DE INFORMACAO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VICIO DO SERVIÇO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	8	
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FACTORING/FOMENTO	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FACTORING/FOMENTO	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FACTORING/FOMENTO	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FACTORING/FOMENTO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	72	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CHEQUE E OUTROS TITULOS	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	14	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	12	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	90	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	1	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	7	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO -cancelamento	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO-nao cumprimento	15	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	30	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	7	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	EXIGENCIA DE CONVERSAO	9	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	EXIGENCIA DE GARANTIAS, FIADOR , E OUTRAS	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	Financiamento de Veículos	10	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	14	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	10	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	23	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NAO PAGAMENTO DE SINISTRO -total, parcial, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	PROPAGANDA ENGANOSA , VENDA ENGANOSA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	5	

ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	13	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	12	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	2	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	TARIFAS BANCÁRIAS	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	TAXA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	TAXA DE RETORNO(financiamento, veiculos,etc)		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	TAXA INDEVIDA P/QUITACÃO DE CONTRATO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VENDA CASADA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VICIO DE INFORMACÃO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	JOGOS/SORTEIOS/RIFAS	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	CONTRATO CLAUSULAS ABUSIVAS - DESACORDO COM A LEI	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	FALTA DE REGULAMENTACAO,REGISTRO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	ANTECIPACAO/QUITACÃO DE PRESTACAO/FINANC,	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	CHEQUE E OUTROS TITULOS	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	33	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA PÓS QUITACÃO/CANCELAMENTO	2	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	CONTRATO -cancelamento	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	CONTRATO CLAUSULAS ABUSIVAS - DESACORDO COM A LEI	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	CONTRATO-nao cumprimento	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	DANO MATERIAL,PESSOAL -RESPONSABILIDADE CIVIL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	11	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	11	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	EXIGENCIA DE CONVERSAO	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	IDONEIDADE DA EMPRESA	8	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	MENSALIDADE - calculo, duvida, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	PROPAGANDA ENGANOSA , VENDA ENGANOSA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	9	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	3	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1	

ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	22	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO -cancelamento	5	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO CLAUSULAS ABUSIVAS - DESACORDO COM A LEI	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO-nao cumprimento	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	NAO ATUALIZACAO NA DEVOLUCAO DE VALORES	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	REAJUSTE POR ALTERACAO DE FAIXA ETARIA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(cheques,np,fatura)	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(cheques,np,fatura)	CHEQUE E OUTROS TITULOS	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(cheques,np,fatura)	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	10	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(cheques,np,fatura)	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(cheques,np,fatura)	CONTRATO -cancelamento	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(cheques,np,fatura)	CONTRATO-nao cumprimento	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(cheques,np,fatura)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(cheques,np,fatura)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(cheques,np,fatura)	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(cheques,np,fatura)	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(cheques,np,fatura)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	VICIO DO SERVIÇO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/AP	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/AP	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/AP	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc		1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/AP	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	7	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONSERVO DE VEICULO SINISTRADO	1	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO -cancelamento	3	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO CLAUSULAS ABUSIVAS - DESACORDO COM A LEI	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO-nao cumprimento	18	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DEFEITO EM PRODUTO FINANCIADO	1	

ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	EXIGENCIA DE CONVERSAO	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	Financiamento de Veículos	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	NAO PAGAMENTO DE SINISTRO -total, parcial, etc	11	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	PROPAGANDA ENGANOSA , VENDA ENGANOSA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	7	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1	
ASSUNTOS FINANCEIROS	VENDA PROGRAMADA	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	4	
ASSUNTOS FINANCEIROS	VENDA PROGRAMADA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	VENDA PROGRAMADA	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
ASSUNTOS FINANCEIROS	VENDA PROGRAMADA	PROPAGANDA ENGANOSA , VENDA ENGANOSA	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	COBRANCA INDEVIDA	4	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	4	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DESCUMPRIMENTO DA LEGISLACAO DE CONSORCIO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	5	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	FINALIZACAO DO GRUPO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	NAO ENTREGA DO BEM	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	VALOR A SER DEVOLVIDO -CÁLCULO,SALDO DE CAIXA,ETC.	2	
CONSÓRCIO	CONSORCIO ELETRODOMESTICOS(freezer,gelad	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2	
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	DESCUMPRIMENTO DA LEGISLACAO DE CONSORCIO	2	
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	5	
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	2	
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	COBRANCA INDEVIDA	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	3	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	DESCUMPRIMENTO DA LEGISLACAO DE CONSORCIO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	3	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	NAO ENTREGA DO BEM	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	REGISTRO INDEVIDO-spc, protesto, serasa, etc	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,i	ATUALIZACAO DE VALOR DE CONSORCIO	1	
CONSÓRCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,i	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	1	
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	9	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	2	
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2	

HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etd	ESCRITURA,MINUTA,TERMO DE QUITACAO	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etd	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etd	NAO CONCLUSAO,NAO INICIO DA OBRA	3
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etd	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etd	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etd	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	3
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etd	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etd	Responsabilidade Civil (Dano Material/Pessoal)	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etd	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	2
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	6
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	NAO EXECUCAO DE BENFEITORIAS,INFRA ESTRUTURA	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	COBRANCA DE DESPESAS EXTRAORDINARIAS-condominio	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	4
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	8
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DEVOLUCAO DE CAUCAO,CALCULO DE CAUCAO	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	7
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DOCUMENTACAO IRREGULAR	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	3
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	ESCRITURA,MINUTA,TERMO DE QUITACAO	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	NAO CONCLUSAO,NAO INICIO DA OBRA	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	NAO EXECUCAO DE BENFEITORIAS,INFRA ESTRUTURA	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	NAO FORNECIMENTO DE RECIBO,CARNES	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	VISTORIA DE IMOVEL	1
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	1
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	3
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	ESCRITURA,MINUTA,TERMO DE QUITACAO	1
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	NAO CONCLUSAO,NAO INICIO DA OBRA	1
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	NAO FORNECIMENTO DE RECIBO,CARNES	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e física)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e física)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e física)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA, DIFAMATORIA	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	4
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	ESCRITURA,MINUTA,TERMO DE QUITACAO	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	1

HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	2	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	BRINDE NAO ACOMPANHA O PRODUTO	1	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	11	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	PRODUTO INCOMPLETO	2	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRI	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
PRODUTOS	ALARME RESIDENCIAL / COMERCIAL	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1	
PRODUTOS	ALARME RESIDENCIAL / COMERCIAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA		1
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2	
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	8	
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	PRODUTO NAO SOLICITADO	1	
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	COBRANCA INDEVIDA	3	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc		1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	26	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	6	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROOND	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZI	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	

PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZER	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	2	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZER	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZER	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZER	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	55	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZER	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZER	PRODUTO INCOMPLETO	2	
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZER	QUALIDADE DO PRODUTO	2	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	MANUAL DE INSTRUCAO-falta,abrangencia,etc	1	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	4	
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	3	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	COBRANCA INDEVIDA	2	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	12	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	16	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	39	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	12	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO INCOMPLETO	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1	
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-duvida,legalidade,etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE BANHO (toalha, tapetes, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE BANHO (toalha, tapetes, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA		1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	10	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	39	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA		1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	COBRANCA INDEVIDA	1	

PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	14	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	27	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO INCOMPLETO	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,adereco)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,adereco)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,adereco)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,adereco)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3	
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,adereco)	PRODUTO INCOMPLETO	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,adereco)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	6	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	PRODUTO NAO SOLICITADO	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	3	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	18	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	5	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	PRODUTO INCOMPLETO	1	
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FIL	VENDA CASADA	1	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	COBRANCA INDEVIDA	22	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	5	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	9	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO NAO SOLICITADO	8	
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	

PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA		1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO		1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	10	
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1	
PRODUTOS	ARTIGOS E INSTRUMENTO MUSICAL(cordas,viola)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4	
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3	
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	PRODUTO INCOMPLETO	1	
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	ARTIGOS RELIGIOSOS(tercos, imagens, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	BRINQUEDOS	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2	
PRODUTOS	BRINQUEDOS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	4	2
PRODUTOS	BRINQUEDOS	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	JUROS-abusivos,indevidos,etc	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	6	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	16	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	1
PRODUTOS	CAMPING/NAUTICA/PESCA(barraca,lampiao,barco)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
PRODUTOS	CAMPING/NAUTICA/PESCA(barraca,lampiao,barco)	PRODUTO SEM REGISTRO,REGISTRO FALSO		1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMBOLSO	COBRANCA INDEVIDA	2	
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMBOLSO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMBOLSO	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMBOLSO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMBOLSO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
PRODUTOS	CORTINA/PERSIANA/PAPEL DE PAREDE	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	CORTINA/PERSIANA/PAPEL DE PAREDE	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	CORTINA/PERSIANA/PAPEL DE PAREDE	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	COBRANCA INDEVIDA	3	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2	

PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	6	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	34	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	7	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	EMBALAGENS EM GERAL (isopor, papelao, lata, etc)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	COBRANCA INDEVIDA	5	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	12	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	29	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	5	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	8	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	29	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	2	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRECO-Nao afixado	1	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	190	3
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	26	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	5	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO INCOMPLETO	5	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO NAO SOLICITADO	1	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO SEM REGISTRO,REGISTRO FALSO	1	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	8	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-duvida,legalidade,etc	1	
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	VENDA CASADA	3	
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	6	
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	FLORES/PLANTAS(Naturais e desidratadas)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS		1
PRODUTOS	INFLAMAVEIS(combustivel e outros)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
PRODUTOS	INFLAMAVEIS(combustivel e outros)	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc		1
PRODUTOS	INFLAMAVEIS(combustivel e outros)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	INFLAMAVEIS(combustivel e outros)	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	INFLAMAVEIS(combustivel e outros)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	COBRANCA INDEVIDA	9	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	14	1

PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	4	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	5	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	IDONEIDADE DA EMPRESA	4	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	JUROS-abusivos,indevidos,etc	1	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	3	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	8	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	27	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	2	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	120	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	35	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO INCOMPLETO	3	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO NAO SOLICITADO	1	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	3	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	RECALL-chamada p,produto c,defeito	1	
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	COBRANCA INDEVIDA	2	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	PRODUTO NAO SOLICITADO	1	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	2	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	26	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2	
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2	
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	14	1
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONA	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2	
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	

PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	2	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	8	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	QUALIDADE DO PRODUTO		1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,cano	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5	
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,clip	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2	
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,clip	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3	
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	PRODUTO INCOMPLETO	1	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	COBRANCA INDEVIDA	5	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA		1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	3	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	15	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO INCOMPLETO	2	
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	COBRANCA INDEVIDA	2	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	2	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	JUROS-abusivos,indevidos,etc	1	

PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	6	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	11	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	44	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO INCOMPLETO	2	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO NAO SOLICITADO	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	COBRANCA INDEVIDA	3	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	5	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	7	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	6	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	14	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	55	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	4	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO INCOMPLETO	3	
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3	
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	9	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	28	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	4	
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO INCOMPLETO	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	5	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc		1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	15	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	17	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	4	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	3	
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	QUALIDADE DO PRODUTO	2	

PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saur	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	COBRANÇA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	16	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1	
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pr	VENDA CASADA	2	
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1	
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	COBRANCA INDEVIDA	1	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	4	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	QUALIDADE DO PRODUTO	2	
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	PRODUTO P/ LIMPEZA (vassoura, rodo, ceras, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2	
PRODUTOS	PRODUTO P/ LIMPEZA (vassoura, rodo, ceras, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	PRODUTO P/ LIMPEZA (vassoura, rodo, ceras, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2	
PRODUTOS	PRODUTO P/ LIMPEZA (vassoura, rodo, ceras, etc)	PRODUTO INCOMPLETO	1	1
PRODUTOS	PRODUTO PARA ANIMAIS(casa, acessorios, etc)	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	COBRANCA INDEVIDA	4	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	COMPRA DE VEICULO-multas,transferencias,etc	8	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	2	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	5	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	11	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	4	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	65	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO		1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	4	

PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO		1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	VENDA CASADA	1	
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1	
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5	
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	PRODUTO SEM REGISTRO,REGISTRO FALSO	1	
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	QUALIDADE DO PRODUTO	2	
PRODUTOS	VENDA PROGRAMADA	COBRANÇA INDEVIDA	2	
PRODUTOS	VENDA PROGRAMADA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
PRODUTOS	VENDA PROGRAMADA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO		1
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	ACIDENTE DE CONSUMO	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	COBRANCA INDEVIDA	8	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	2	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	JUROS-abusivos,indevidos,etc	3	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS		1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	40	4
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	PRODUTO INCOMPLETO		1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	PRODUTO NAO SOLICITADO	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, j	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1	
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2	
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	PRODUTO SEM REGISTRO,REGISTRO FALSO	1	
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	QUALIDADE DO PRODUTO	1	
SAÚDE	APARELHO CORRETIVO(ortopedico,auditivo,otica,e	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	CONTRATO.	10	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	6	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	GARANTIA-nao cumprimento	1	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	

SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	IMPERICIA,NEGLIGENCIA,OMISSAO DE ATENDIMENTO	2	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	NEGATIVA DE COBERTURA	1	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	QUALIDADE-servico,produto	11	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	REAJUSTE INJUSTIFICADO-mensal,plano, etc.	1	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	4	
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	4	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	AUSENCIA DE PROFISSIONAL HABILITADO-medico,farm.	1	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	CONTRATO.	11	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	1	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	DESCREDENCIAMENTO (profis., hospital, clinica, )		1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	DOENÇA PRE-EXISTENTE - Recusa em atender	1	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	14	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	EMERGENCIA/URGENCIA - Recusa em atender	1	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	IMPERICIA,NEGLIGENCIA,OMISSAO DE ATENDIMENTO	1	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	NEGATIVA DE COBERTURA	8	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	QUALIDADE-servico,produto	1	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	REAJUSTE INJUSTIFICADO-mensal,plano, etc.	2	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	REAJUSTE POR ALTERACAO DE FAIXA ETARIA	2	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	10	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	4	
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTO	RESSARCIMENTO DE DESPESAS-medicas, hosp, exames	4	
SAÚDE	EMAGRECEDORES	DOENÇA PRE-EXISTENTE - Recusa em atender	1	
SAÚDE	EMAGRECEDORES	GARANTIA-nao cumprimento	1	
SAÚDE	EQUIPAM. DIVERSOS(filtro de agua,ozonizador,etc)	PRODUTO DANIFICADO,ENFERRUJADO,MAL ARMAZENADO	1	
SAÚDE	ESTETICA (salao de beleza, tatuagem, etc)	AUSENCIA DE PROFISSIONAL HABILITADO-medico,farm.	1	
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2	
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	CONTRATO.	1	
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4	
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	NAO FORNECIMENTO DE GUIA -cons,internacao,exames,etc	1	
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	NEGATIVA DE COBERTURA	1	
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1	
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1	
SAÚDE	INSTRUMENTO MEDICO,DENT.,VETER.,FARM.,C	QUALIDADE-servico,produto	1	
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado)	QUALIDADE-servico,produto		1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	1	
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	PRECO-Nao afixado		1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.	CONTRATO.	1	

SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	2	
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.)	QUALIDADE-servico,produto	1	
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	AUSENCIA DE PROFISSIONAL HABILITADO-medico,farm.	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	CONTRATO.	2	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	DESCREDENCIAMENTO (profis., hospital, clinica, )	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	GARANTIA-nao cumprimento	2	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	IMPERICIA,NEGLIGENCIA,OMISSAO DE ATENDIMENTO	2	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	NEGATIVA DE COBERTURA	3	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	REAJUSTE POR ALTERACAO DE FAIXA ETARIA	2	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	RESSARCIMENTO DE DESPESAS-medicas, hosp, exames	1	
SAÚDE	SEGURO SAUDE	SUBSTITUICAO,ALTERACAO DO PLANO DE SAUDE	2	
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOL	Cancelamento de Serviço	3	
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOL	COBRANCA INDEVIDA	5	
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOL	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1	
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOL	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOL	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOL	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	Cancelamento de Serviço	4	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANCA INDEVIDA	7	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	2	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	IDONEIDADE DA EMPRESA	22	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3	
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	COBRANÇA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	COBRANÇA INDEVIDA	1	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	10	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	14	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	9	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	PRAZO PARA CONserto-dúvida, prescricao, etc	2	

SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	T - FURTO/EXTRAVIO DE CELULAR	2	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	12	1
SERVIÇOS	ATENDIMENTO DO PROCON	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	Cancelamento de Serviço	3	
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	COBRANCA INDEVIDA	1	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO		1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3	
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,etC	1	
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO		1
SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interf	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1	
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	COBRANÇA INDEVIDA	2	
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2	
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1	
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	7	
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	4	
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	3	
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	COBRANÇA INDEVIDA	2	
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	NAO CONCESSAO DE DESCONTO/MEIA ENTRADA	1	
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,etc	1	
SERVIÇOS	BLOQUEIO DE TELEMARKETING	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	CLUBE (Recreativo,cultural,assoc esport.)	Não entrega de itens promocionais		1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	COBRANCA INDEVIDA	2	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	19	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	1	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	T - NAO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	1	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	3	
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2	
SERVIÇOS	COSTURAS E PEQ REFORMAS(Costureira e alfai	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	Cancelamento de Serviço	7	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	COBRANCA INDEVIDA	8	

SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	3	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	2	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	T - CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	1	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	T - PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	3	
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	1	
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	Cancelamento de Serviço	5	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	COBRANCA INDEVIDA	6	
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO		1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	IDONEIDADE DA EMPRESA	4	
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	Cancelamento de Serviço	19	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	COBRANÇA INDEVIDA	11	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS, DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	8	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	2	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	MERCADORIA, SERVIÇO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	4	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	T - COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	2	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	T - CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	4	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	2	
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, e	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2	
SERVIÇOS	DESPACHANTE(veiculos, aduaneiro, mercadorias)	FALTA DE DOCUMENTACAO, REGISTRO	1	
SERVIÇOS	DESPACHANTE(veiculos, aduaneiro, mercadorias)	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	Cancelamento de Serviço	41	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANCA INDEVIDA	26	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS, DESACORDO COM A LEI	2	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	IDONEIDADE DA EMPRESA	6	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	MERCADORIA, SERVIÇO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	7	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	3	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	5	

SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	T - PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	T - SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1	
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	T - VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1	
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	COBRANÇA INDEVIDA	2	
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1	
SERVIÇOS	EMISSAO DE DOCUMENTOS(ident estudantil)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	EMISSAO DE DOCUMENTOS(ident estudantil)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	Cancelamento de Serviço	9	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANCA INDEVIDA	15	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	15	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	4	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	RETENCAO DE DOCUMENTOS	5	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,etc	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	2	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	3	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2	
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	Cancelamento de Serviço	2	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	COBRANCA INDEVIDA	10	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,forneç)	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	ESTABELECIMENTO FECHADO	1	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	2	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	T - COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2	
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	3	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto	T - SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1	
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	COBRANCA INDEVIDA	3	
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1	

SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	Cancelamento de Serviço		1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANCA INDEVIDA	146	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANÇA PELA MEDIA DOS ULTIMOS 3 MESES	3	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,forneç)	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO		1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DISCRIMINACAO-racial, idade, sexo, econom, etc	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	121	6
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	MEDIDOR DE SERV ESSENCIAIS(troca, fraude, aumento)	4	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	4	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	7	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVICO/SEM AUTORIZ		1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTE	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - REPARO,DEFEITO EM TERMINAL TELEFONICO	1	
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	Cancelamento de Serviço	2	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	COBRANCA INDEVIDA	4	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	2	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	Não entrega de itens promocionais	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	T - COBRANÇA INDEVIDA DE SERVIÇO 0800	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	2	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	T - PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	4	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	FUNERARIA	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	FUNERARIA	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	FUNERARIA	T - COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1	
SERVIÇOS	FUNERARIA	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
SERVIÇOS	GINASTICA/NATACAO/DANCA/ARTES MARCIAIS	COBRANÇA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	GINASTICA/NATACAO/DANCA/ARTES MARCIAIS	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	1	
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	COBRANCA INDEVIDA	3	
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1	
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1	

SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1	
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	T - PAID - DEVOLUCAO DE VALOR	1	
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.	COBRANCA INDEVIDA		1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1	
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	Cancelamento de Serviço	4	1
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	COBRANCA INDEVIDA	12	2
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	4	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	ESTABELECIMENTO FECHADO	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	Não entrega de itens promocionais	4	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	29	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	2	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	T - NAO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	T - SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	INTERNET (COMÉRCIO ELETRÔNICO)	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	Cancelamento de Serviço	12	10
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANCA INDEVIDA	48	13
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANÇA PELA MEDIA DOS ULTIMOS 3 MESES	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	11	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	4	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	2	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	4	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	4	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - COBRANÇA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	3	

SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	4	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA		1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVICO/SEM AUTORIZ	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	4	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	8	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1	
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1	
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1	
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1	
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2	
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festa	COBRANCA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festa	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et		1
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	COBRANCA INDEVIDA		1
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	Cancelamento de Serviço		1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	COBRANCA INDEVIDA	3	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	11	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	4	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - CONTRATO - nao cumprimento,rescisao,etc	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	2	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	5	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	3	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	ATENDIMENTO DO PROCON (endereco, fone, etc.)	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	Cancelamento de Serviço	25	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANCA INDEVIDA	88	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	5	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	15	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	9	

SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	ESTABELECIMENTO FECHADO	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	5	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	IDONEIDADE DA EMPRESA	7	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	11	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	3	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	3	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	2	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	2	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - PAID - DEVOLUCAO DE VALOR	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	3	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1	
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	5	2
SERVIÇOS	PEDAGIO	COBRANCA INDEVIDA	7	
SERVIÇOS	PEDAGIO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	2	
SERVIÇOS	PEDAGIO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2	
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio,etc)	Cancelamento de Serviço	3	
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio,etc)	COBRANÇA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio,etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio,etc)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1	
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1	
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	PRE-VESTIBULAR (Cursos)	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advoga	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advoga	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	1	
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	2	
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3	
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2	
SERVIÇOS	SERV DE COLOCACAO DE CARPETES/PISOS/FC	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	COBRANCA INDEVIDA	6	

SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	T - BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	1	
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	T - PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE		1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2	
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,	T - COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv		1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO		1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANCA INDEVIDA	37	3
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA PELA MEDIA DOS ULTIMOS 3 MESES	2	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DISCRIMINACAO-racial, idade, sexo, econom, etc	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	19	5
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	4	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv		1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telha	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telha	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO		1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telha	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2	
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telha	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	4	
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telha	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telha	T - SERVIÇO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,vide	COBRANCA INDEVIDA	3	
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,vide	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,vide	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,vide	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,etc	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2	1
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2	
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	3	
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3	
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	COBRANCA INDEVIDA	16	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	17	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	4	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	

SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1	
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	T - RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES		1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2	
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1	
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,	T - SERVIÇO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1	
SERVIÇOS	SERVICO/VENDA A DOMICILIO (aula, livros , etc)	COBRANÇA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	SERVICO/VENDA A DOMICILIO (aula, livros , etc)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	SERVICOS PRE-FABRICADOS(casas, piscinas, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	Cancelamento de Serviço		1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANCA INDEVIDA	11	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	2	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA		1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	T - CONTA NAO DETALHADA		1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	T - PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	Cancelamento de Serviço	76	21
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANCA INDEVIDA	342	78
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,forneç)		1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONSUMO DE PULSOS/MIN. ALÉM DA FRANQUIA	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO		1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	12	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	44	19
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC		1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	IDONEIDADE DA EMPRESA	10	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	4	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	Não entrega de itens promocionais	2	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	11	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	6	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RECARGA CELULAR - CRÉDITOS BLOQUEADOS	7	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	8	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - CARTAO TELEFONICO -Sistema Pre-pago	1	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - CHAMADAS PARA CELULAR NAO REALIZADAS	1	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANÇA DE DDD NÃO REALIZADOS	3	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1	

SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	7	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	20	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	32	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - COBRANÇA (PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)		1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - CONTA NAO DETALHADA	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	8	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	9	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - CRÉDITOS (erro, sumiço,vírus)	7	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	20	8
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVICO/SEM AUTORIZ	9	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	3	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	3	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT.	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc		1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	9	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	3	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	12	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	4	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	3	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	12	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTE	3	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - REPARO,DEFEITO EM TERMINAL TELEFONICO	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	3	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	7	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	8	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	4	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	5	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	T - VENDA CASADA	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	TELEFONE BLOQUEADO	5	8
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	Cancelamento de Serviço	10	9
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANCA INDEVIDA	157	41
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,fornece)	1	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO		1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	5	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	17	7
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	4	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - CHAMADAS A COBRAR NAO REALIZADAS	1	

SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - CHAMADAS COBRADAS EM DUPLICIDADE	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - CHAMADAS PARA CELULAR NAO REALIZADAS	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - CLONAGEM-Aparelho, cartao	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - COBRANÇA DE DDD NAO REALIZADOS	4	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	5	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	3	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	7	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - COBRANÇA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - CONTA NAO DETALHADA	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	1	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	3	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - DDD/DDI/CONTAS COBRADOS FORA DO PRAZO	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	5	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	3	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	1	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT.	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	1	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	3	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	7	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	2	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	T - VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1	
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	TELEFONE BLOQUEADO	1	1
SERVIÇOS	TELEMARKETING	COBRANÇA INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	TELEMARKETING	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	TELEMARKETING	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1	
SERVIÇOS	TELEMARKETING	T - COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1	
SERVIÇOS	TELEVENDA(venda p/telefone/televisao	COBRANÇA INDEVIDA	4	
SERVIÇOS	TELEVENDA(venda p/telefone/televisao	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	TELEVENDA(venda p/telefone/televisao	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	TELEVENDA(venda p/telefone/televisao	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1	
SERVIÇOS	TELEVENDA(venda p/telefone/televisao	T - USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	Cancelamento de Serviço	10	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	COBRANCA INDEVIDA	15	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)		1

SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	3	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	IDONEIDADE DA EMPRESA	3	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	NAO CONCESSAO DE DESCONTO/MEIA ENTRADA	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - CONTRATO-nao cumprimento, rescisao,etc	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva,etc	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	3	
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	COBRANCA INDEVIDA	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,forne	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	MEDIDOR DE SERV ESSENCIAIS(troca, fraude, aumento)	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	T - CRÉDITOS (erro, sumiço,vírus)	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva,etc	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	T - SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1	
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibu	T - USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	Cancelamento de Serviço	6	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	COBRANCA INDEVIDA	5	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	T - COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	T - CONTRATO-nao cumprimento, rescisao,etc	1	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	T - DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva,etc	1	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	T - PAID - DEVOLUCAO DE VALOR	1	
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	T - PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO		1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	Cancelamento de Serviço	35	11
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANCA INDEVIDA	97	12
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	13	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	4	3

SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	IDONEIDADE DA EMPRESA	2	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	NAO CONCESSAO DE DESCONTO/MEIA ENTRADA	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	4	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - CONTRATO - CANCELAMENTO	2	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	4	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	7	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	4	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	2	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO		1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	5	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1	
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	T - VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1	
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	Cancelamento de Serviço	1	
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1	
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	T - SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1	

# PRÉ-ATENDIMENTOS POR ÁREA

