



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2013

CONSULTAS/ORIENTAÇÕES/ MEDIAÇÕES	2013/2012	2013	2012
ATENDIMENTO PESSOAL	-18,30%	21.124	25.857
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	6,51%	64.415	60.480
ATENDIMENTO ELETRÔNICO (E-MAIL)	-15,93%	5.092	6.057
TOTAL GERAL	-1,91%	90.631	92.394

OBSERVAÇÕES:

- 1) Considera-se **Atendimento Pessoal** aquele realizado aos consumidores que compareceram na sede do PROCON-LD, seja para registro de protocolo, consulta,
- 2) Considera-se **Atendimento Telefônico** aquele realizado aos consumidores que entram em contato com o Órgão através do telefone 151, e demais linhas de atendimento por telefone.
- 3) Considera-se **Atendimento Eletrônico** aquele realizado através de recebimento de e-mails ou pelo Perfil Público do Órgão no Facebook, com dúvidas e outras solicitações com resposta também eletrônica pelo PROCON-LD.
- 4) A partir de Abril/2010, houve reformulação dos procedimentos, visando maior agilidade na resolução das demandas, pelo que as **Audiências** passaram a ser agendadas e realizadas pelo Órgão de acordo com o problema apresentado, sendo que são designadas somente para os casos de maior complexidade. Por este fato, houve redução no número de Audiências, com a diminuição do tempo de espera do consumidor por um desfecho para seu problema.

Foram finalizadas até o presente momento 3.199 (três mil cento e noventa e nove) reclamações, das quais 1.981 foram resolvidas e 1.218 estão na Gerência de Fiscalização (para avaliação de autuação), representando um índice de resolução de 61,5%.

REGISTROS POR ÁREA	2013/2012	2013	2012
ALIMENTOS	246,15%	45	13
ASSUNTOS FINANCEIROS	-22,78%	1.644	2.129
CONSÓRCIO	-47,83%	24	46
HABITAÇÃO	38,37%	119	86
NÃO RELAÇÃO CONSUMO (EXTRA PROCON)	100,00%	1	0
PRODUTOS	-7,26%	1.828	1.971
SAÚDE	1,97%	155	152
SERVIÇOS	-7,97%	3.141	3.413
TOTAL	-10,92%	6.957	7.810

ÁREAS E ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NO ANO DE 2013	TOTAL DE REGISTROS NO ASSUNTO	% EM RELAÇÃO AOS REGISTROS NA ÁREA	% EM RELAÇÃO AO TOTAL DE REGISTROS
ÁREA: SERVIÇOS			
TELEFONIA MÓVEL	797	25,37%	11,46%
TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	514	16,36%	7,39%
TELEFONIA FIXA	465	14,80%	6,68%
DEMAIS ASSUNTOS	1.365	43,46%	19,62%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	1.776	56,54%	25,53%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	3.141		
ÁREA: PRODUTOS			
INFORMÁTICA	216	11,82%	3,10%
APARELHO TELEFÔNICO	157	8,59%	2,26%
APARELHO DE TELEVISÃO	149	8,15%	2,14%
DEMAIS ASSUNTOS	1.306	71,44%	18,77%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	522	28,56%	7,50%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	1.828		
ÁREA: ASSUNTOS FINANCEIROS			
CARTÃO DE CRÉDITO	528	32,12%	7,59%
BANCO	480	29,20%	6,90%
FINANCEIRA	403	24,51%	5,79%
DEMAIS ASSUNTOS	233	14,17%	3,35%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	1.411	85,83%	20,28%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	1.644		

PRINCIPAIS PROBLEMAS EM:

SERVIÇOS	3.141	PRODUTOS	1.828	ASSUNTOS FINANCEIROS	1.644
TELEFONIA MÓVEL	797	INFORMÁTICA	216	CARTÃO DE CRÉDITO	528
Cobrança indevida	245	Produto com dano/defeitos	66	Cobrança indevida	216
Cancelamento de serviço	73	Falta de assistência técnica	45	Cobrança de serviço/produto não solicitado	54
Cobrança de serviço não solicitado/Descumprimento da oferta	51	Produto deixado para conserto	23	Cancelamento de serviço	43
TV POR ASSINATURA/CABO/SATÉLITE	514	APARELHO TELEFÔNICO	157	BANCO	480
Cobrança indevida	149	Produto com dano/defeitos	49	Antecipação/Quitação de Financ.	81
Cancelamento de serviço	133	Falta de assistência técnica	35	Cobrança indevida	68
Descumprimento da oferta	65	Não entrega, demora na entrega do produto	17	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatório etc.	55
TELEFONIA FIXA	465	APARELHO DE TELEVISÃO	149	FINANCEIRA	403
Cobrança indevida	178	Não entrega, demora na entrega do produto	40	Antecipação/Quitação de Financ.	114
Cancelamento de serviço	54	Produto com dano/defeitos	28	Cobrança indevida	76
Cobrança de serviço após cancelamento	34	Produto deixado para conserto	23	Dúvida sobre cobrança	42

OBSERVAÇÕES:

1) MÉDIA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS FEITOS PESSOALMENTE: **90,27**

**LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2013****PROCESSOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATÓRIOS**

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	2013/2012	2013	2012	2011	2010
AUTO DE INFRAÇÃO	-5,36%	247	261	205	263
INVESTIGAÇÃO PRELIMINAR	0,00%	0	0	4	110
TERMOS DE FISCALIZAÇÃO	86,67%	112	60	77	77
DECISÕES ADMINISTRATIVAS	24,44%	168	135	115	112

OBSERVAÇÃO:

Houve redução no número de reclamações pela adoção de novo procedimento, abreviando o tempo de duração do processo e tornando desnecessário, em muitos casos, o protocolo de Reclamações, tendo em vista a resolução do problema através de pré-atendimentos.



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2013

ATENDIMENTOS REGISTRADOS PELO PROCON-LD NO ANO DE 2013 - GERAL

ÁREA	ASSUNTO	PROBLEMA	QUANTIDADE
ALIMENTOS	ALIMENTOS	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	2
ALIMENTOS	ALIMENTOS	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	1
ALIMENTOS	BEBIDA ALCÓOLICA	COBRANÇA INDEVIDA	1
ALIMENTOS	BEBIDA ALCÓOLICA	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	1
ALIMENTOS	BOLACHA, BISCOITO, PETISCO, ACEPIPIPES	PRESENÇA DE SUJIDADE, LARVAS, OBJETOS ESTRANHOS	2
ALIMENTOS	BOLACHA, BISCOITO, PETISCO, ACEPIPIPES	QUALIDADE DO PRODUTO-má, diferente, etc	1
ALIMENTOS	CARNE E DERIVADOS(embutidos,salame,mortadela	PESO, VOLUME, QUANTIDADE	1
ALIMENTOS	CARNE E DERIVADOS(embutidos,salame,mortadela	PREÇO -Nao afixado	1
ALIMENTOS	CARNE E DERIVADOS(embutidos,salame,mortadela	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	1
ALIMENTOS	DOCE(em calda,em massa,sorvete,chocolate,etc)	PRAZO DE VALIDADE - falta, ilegível, vencido	1
ALIMENTOS	DOCE(em calda,em massa,sorvete,chocolate,etc)	PRESENÇA DE SUJIDADE, LARVAS, OBJETOS ESTRANHOS	3
ALIMENTOS	DOCE(em calda,em massa,sorvete,chocolate,etc)	QUALIDADE DO PRODUTO-má, diferente, etc	1
ALIMENTOS	ENLATADO/CONSERVA VEGETAL (ervilha, palmito	QUALIDADE DO PRODUTO-má, diferente, etc	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	COBRANÇA INDEVIDA	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	MAU ATENDIMENTO,TRATAMENTO INDEVIDO	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	NAO ENTREGA NO PRAZO	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	3
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	RECUSA, SONEGAÇÃO MERCADORIA	1
ALIMENTOS	LANCHONETE	NAO ENTREGA NO PRAZO	1
ALIMENTOS	LANCHONETE	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	4
ALIMENTOS	LEITE E DERIVADOS(iogurte, queijo, manteiga, etc)	PRAZO DE VALIDADE - falta, ilegível, vencido	2
ALIMENTOS	LEITE E DERIVADOS(iogurte, queijo, manteiga, etc)	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	1
ALIMENTOS	LEITE E DERIVADOS(iogurte, queijo, manteiga, etc)	PRESENÇA DE SUJIDADE, LARVAS, OBJETOS ESTRANHOS	1
ALIMENTOS	LEITE E DERIVADOS(iogurte, queijo, manteiga, etc)	PRODUTO CAUSOU DANOS - pessoais,físicos, mal estar	1
ALIMENTOS	LEITE E DERIVADOS(iogurte, queijo, manteiga, etc)	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	1
ALIMENTOS	LEITE E DERIVADOS(iogurte, queijo, manteiga, etc)	QUALIDADE DO PRODUTO-má, diferente, etc	1
ALIMENTOS	MASSA	PREÇO(ABUSIVO, REMARCADO, ETC)	1
ALIMENTOS	OVOS	PRAZO DE VALIDADE - falta, ilegível, vencido	1
ALIMENTOS	PÃO E BOLO	PRODUTO CAUSOU DANOS-pessoais,físicos, mal estar PESSOAIS	1
ALIMENTOS	PRATO PRONTO/PRE-PREPARADOS/REFEICAO(d	PRAZO DE VALIDADE - falta, ilegível, vencido	1
ALIMENTOS	REFRIGERANTE E SUCO	ALTERAÇÃO DO ODO, SABOR, ASPECTO	1
ALIMENTOS	REFRIGERANTE E SUCO	COBRANÇA INDEVIDA	1
ALIMENTOS	REFRIGERANTE E SUCO	PRESENÇA DE SUJIDADE, LARVAS, OBJETOS ESTRANHOS	1
ALIMENTOS	VEGETAL / HORTALICA / LEGUMES	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	81
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	55

ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	15
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CHEQUE E OUTROS TITULOS	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	16
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	68
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO -cancelamento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO 2º VIA	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO CLAUSULAS ABUSIVAS - DESACORDO COM A LEI	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO-nao cumprimento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DANO MATERIAL,PESSOAL -RESPONSABILIDADE CIVIL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DISCORDANCIA NA INDENIZAÇÃO,SEGUROS EM GERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	40
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	14
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	Financiamento de Veículos	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	FORNECEDOR ALTEROU CONTRATO SEM CONSULTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	20
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	PAGAMENTO DE HONORARIOS INDEVIDOS-ag.cobranca,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	17
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	23
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RETIRADA DE CREDITO SEM AVISO PREVIO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	9
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	TARIFAS BANCÁRIAS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VENDA CASADA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VICIO DE INFORMACÃO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VICIO DO SERVIÇO	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	1

ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	CHEQUE E OUTROS TITULOS	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	CONTRATO 2º VIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	RETIRADA DE CREDITO SEM AVISO PREVIO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	COBRANÇA INDEVIDA	12
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	CONTRATO -cancelamento	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	TARIFAS BANCÁRIAS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	43
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	54
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	216
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	27
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO -cancelamento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO 2º VIA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	19
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	41
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	FORNECEDOR ALTEROU CONTRATO SEM CONSULTA	1

ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	15
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	PRECO -Nao afixado	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	PROPAGANDA ENGANOSA , VENDA ENGANOSA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	18
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RETIRADA DE CREDITO SEM AVISO PREVIO:	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	13
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	12
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VICIO DE INFORMAÇÃO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VICIO DO SERVIÇO	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	9
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FACTORING/FOMENTO	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	114
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CHEQUE E OUTROS TITULOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	76
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO -cancelamento	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO 2º VIA	14
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO-nao cumprimento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	1

ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	42
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	Financiamento de Veículos	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	32
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VICIO DE INFORMAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VICIO DO SERVIÇO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	JOGOS/SORTEIOS/RIFAS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEILOES (Aquisicao de bens)	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	NAO PAGT°DE SINISTRO/GARANTIA-total, parcial, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	VICIO DE INFORMAÇÃO	1

ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA POS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONserto DE VEÍCULO SINISTRADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO 2º VIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO-nao cumprimento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	DEFEITO EM PRODUTO FINANCIADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	VENDA CASADA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	VICIO DE INFORMAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	CHEQUE E OUTROS TITULOS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	COBRANÇA POS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	CONTRATO -cancelamento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	FALTA DE REGULAMENTACAO,REGISTRO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	CONTRATO-nao cumprimento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGURO DE AUX FUNERAL	COBRANÇA INDEVIDA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGURO DE AUX FUNERAL	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANÇA POS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO-nao cumprimento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	MENSALIDADE - calculo, duvida, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	NAO PAGAMENTO DE SINISTRO -total, parcial, etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1

ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	VENDA CASADA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	VICIO DO SERVIÇO	2
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	COBRANCA INDEVIDA	4
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DEBITO DE RATEIO	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	2
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	5
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	NAO ENTREGA DA CARTA DE CREDITO	2
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO DE MÓVEIS	NÃO ENTREGA DE CARTA DE CRÉDITO	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO ELETRODOMÉSTICOS	REAJUSTE -prestacao, mensalidade,etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	2
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,ir	COTA CONTEMPLADA	1
EXTRA PROCON	TRANSITO/DETRAN/DIRETRAN	EXTRA PROCON	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	COBRANCA DE DESPESAS EXTRAORDINARIAS-condominio	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	3
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	COBRANCA DE DESPESAS EXTRAORDINARIAS-condominio	2
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	4
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	11
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	2
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	DOCUMENTACAO IRREGULAR	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	3
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	ESCRITURA,MINUTA,TERMO DE QUITACAO	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	NAO CONCLUSAO,NAO INICIO DA OBRA	3
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	NAO FORNECIMENTO DE RECIBO,CARNES	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	3
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	2
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	COBRANCA DE DESPESAS EXTRAORDINARIAS-condominio	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	4
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	3
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	4
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	EXIGENCIA DE GARANTIAS-fiador,seguro fianca	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	2
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(comprou/venda de imoveis)	COBRANCA DE DESPESAS EXTRAORDINARIAS-condominio	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(comprou/venda de imoveis)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	4
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(comprou/venda de imoveis)	CONDICOES DE HABITABILIDADE	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(comprou/venda de imoveis)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	2

HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	4
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	NAO ELABORACAO DE CONTRATO	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	NAO EXECUCAO DE BENFEITORIAS,INFRA ESTRUTURA	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	NAO FORNECIMENTO DE RECIBO,CARNES	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	REAJUSTE-aluguel,prestacao,etc	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	3
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	4
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	3
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e física)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e física)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	2
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e física)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e física)	NAO EXECUCAO DE BENFEITORIAS,INFRA ESTRUTURA	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	4
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	CONDICOES DE HABITABILIDADE	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	5
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DOCUMENTACAO IRREGULAR	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	ESCRITURA,MINUTA,TERMO DE QUITACAO	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	NAO CONCLUSAO,NAO INICIO DA OBRA	2
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	NAO EXECUCAO DE BENFEITORIAS,INFRA ESTRUTURA	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	NAO FORNECIMENTO DE RECIBO,CARNES	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	TRANSFERENCIA,RENEGOCIACAO DE DIVIDAS-SFH,etc	1
HABITAÇÃO	PESSOA FISICA (compra/venda particular)	NAO CONCLUSAO,NAO INICIO DA OBRA	1
HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	REAJUSTE-aluguel,prestacao,etc	1
HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	Responsabilidade Civil (Dano Material/Pessoal)	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	ALARME RESIDENCIAL / COMERCIAL	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	ALARME RESIDENCIAL / COMERCIAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	ALARME RESIDENCIAL / COMERCIAL	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1

PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	6
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	3
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	3
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	22
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO INCOMPLETO	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	15
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	10
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	32
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	16
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	6
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	12
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	40
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	2
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	28
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	23
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	6
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	3
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	10
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	35
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	7
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	17

PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	49
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	20
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	8
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	11
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	2
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	7
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	18
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	5
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	3
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	6
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	8
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRECO-Nao afixado	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	2
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	15
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	3
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2

PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos	PRECO-Nao afixado	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	2
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-duvida,legalidade,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	4
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	4
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	PRODUTO INCOMPLETO	2
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	COBRANCA INDEVIDA	6
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	5
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO NAO SOLICITADO	6
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ARTIGOS E INSTRUMENTO MUSICAL(cordas,violao	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	ARTIGOS E INSTRUMENTO MUSICAL(cordas,violao	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ARTIGOS E INSTRUMENTO MUSICAL(cordas,violao	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGOS E INSTRUMENTO MUSICAL(cordas,violao	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	4
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	ARTIGOS RELIGIOSOS(tercos, imagens, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1

PRODUTOS	BRINQUEDOS	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	3
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	5
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	JUROS-abusivos,indevidos,etc	2
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PESO,VOLUME,QUANTIDADE,TAMANHO	2
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	8
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	4
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	4
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	CAMPING/NAUTICA/PESCA(barraca,lampiao,barco,	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	CORTINA/PERSIANA/PAPEL DE PAREDE	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	10
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	JUROS-abusivos,indevidos,etc	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	notA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	14
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	8
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	9
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	11
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	3
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	7
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	18

PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	40
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	13
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	5
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	INFLAMÁVEIS	PRODUTO SEM REGISTRO,REGISTRO FALSO	1
PRODUTOS	INFLAMÁVEIS	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	19
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	45
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	4
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	5
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	MANUAL DE INSTRUCAO-falta,abrangencia,etc	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	14
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	20
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	3
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	66
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	23
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO INCOMPLETO	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	5
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	VENDA CASADA	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	VICIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	LAMPADAS/LUMINARIAS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	COBRANCA INDEVIDA	4
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	2
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	6
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	5
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2

PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	20
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	3
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	12
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	6
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	4
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,clip	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,clip	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	ACIDENTE DE CONSUMO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	6
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	4
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	7
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	18
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PESO,VOLUME,QUANTIDADE,TAMANHO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	12
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2

PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	6
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	13
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	26
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	5
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO INCOMPLETO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	18
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	13
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	15
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	41
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	5
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO INCOMPLETO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	VENDA CASADA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	16
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	8
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	26
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	ACIDENTE DE CONSUMO	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	7
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	19
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1

PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	11
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	VENDA CASADA	1
PRODUTOS	PANELA DE PRESSAO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	MONTAGEM/INSTALACAO	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	10
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-duvida,legalidade,etc	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	VENDA CASADA	1
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	PRODUTO P/ LIMPEZA (vassoura, rodo, ceras, etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	PRODUTO P/ LIMPEZA (vassoura, rodo, ceras, etc)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	PRODUTO P/ LIMPEZA (vassoura, rodo, ceras, etc)	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	PRODUTO PARA ANIMAIS(casa, acessorios, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	COMPRA DE VEICULO-multas,transferencias,etc	15
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	4
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	5
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	18
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	4
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	6
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1

PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	25
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	5
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO SEM REGISTRO,REGISTRO FALSO	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	RECALL-chamada p.produto c,defeito	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-duvida,legalidade,etc	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	VICIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	VENDA DE ANIMAIS SEM REGISTRO	1
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	JUROS-abusivos,indevidos,etc	3
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	9
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
SAÚDE	APARELHO CORRETIVO(ortopedico,auditivo,otica,e	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	CONTRATO.	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	EMERGENCIA/URGENCIA - Recusa em atender	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	IMPERICIA,NEGLIGENCIA,OMISSAO DE ATENDIMENTO	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	MERCADORIA/PRODUTO NAO SOLICITADO	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	PRECO (nao afixado, não informado,alterado, etc)	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	PRODUTO DANIFICADO,ENFERRUJADO,MAL ARMAZENADO	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	QUALIDADE-servico,produto	10
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	REAJUSTE INJUSTIFICADO-mensal,plano, etc.	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odont,repouso,emagrecimento)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	4
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	AUSENCIA DE PROFISSIONAL HABILITADO-medico,farm.	1

SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	CONTRATO.	8
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	3
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	DESCREDENCIAMENTO (profis., hospital, clinica,)	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	DOENÇA PRE-EXISTENTE - Recusa em atender	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	DUVIDA SOBRE COBRANCA	14
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	NEGATIVA DE COBERTURA	12
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	PORTABILIDADE	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	3
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	QUALIDADE-servico,produto	2
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	REAJUSTE INJUSTIFICADO-mensal,plano, etc.	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	10
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	2
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	RESSARCIMENTO DE DESPESAS-medicas, hosp, exames	3
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	VENDA CASADA	1
SAÚDE	COSMETICOS (po facial,talcos,baton,perfume,etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	4
SAÚDE	EMAGRECEDORES	IMPERICIA,NEGLIGENCIA,OMISSAO DE ATENDIMENTO	1
SAÚDE	ESTETICA (salao de beleza, tatuagem, etc)	CONTRATO.	1
SAÚDE	ESTETICA (salao de beleza, tatuagem, etc)	QUALIDADE-servico,produto	3
SAÚDE	ESTETICA (salao de beleza, tatuagem, etc)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	2
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	HIGIENE,ASSEPSIA	1
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	PRECO (nao afixado, não informado,alterado, etc)	1
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	CONTRATO.	1
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	EXIGENCIA DE CAUÇÃO HOSPITALAR	2
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	NEGATIVA DE COBERTURA	1
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado,	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado,	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1
SAÚDE	MEDICAMENTOS GENERICOS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
SAÚDE	PRE-HOSPITALAR(Emergencia/Urgencia medica)	RESSARCIMENTO DE DESPESAS-medicas, hosp, exames	1
SAÚDE	PRE-HOSPITALAR(Emergencia/Urgencia medica)	TAXA DE BOLETO, TAC E OUTROS	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	NEGATIVA DE COBERTURA	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	QUALIDADE-servico,produto	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	SEM REGISTRO NO ORGAO COMPETENTE-profis, hosp,et	2
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	SUBSTITUICAO,ALTERACAO DO PLANO DE SAUDE	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1
SAÚDE	SANEANTE DOMISSANITARIO/INSETICIDA DOME	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	AUSENCIA DE PROFISSIONAL HABILITADO-medico,farm.	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	CONTRATO.	6

SAÚDE	SEGURO SAUDE	NEGATIVA DE COBERTURA	2
SAÚDE	SEGURO SAUDE	REAJUSTE INJUSTIFICADO-mensal,plano, etc.	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	REAJUSTE POR ALTERACAO DE FAIXA ETARIA	2
SAÚDE	SEGURO SAUDE	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	3
SAÚDE	SEGURO SAUDE	SUBSTITUICAO,ALTERACAO DO PLANO DE SAUDE	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	TAXA DE BOLETO, TAC E OUTROS	1
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOLO	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOLO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	1
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	1
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	5
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANCA INDEVIDA	5
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	CONTRATO - CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	2
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	IDONEIDADE DA EMPRESA	2
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	5
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	7
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	FURTO/EXTRAVIO DE CELULAR	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	5
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	5
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	REPARO,DEFEITO EM TERMINAL TELEFONICO	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	4
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2

SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interfo	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interfo	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interfo	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interfo	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	NAO CONCESSAO DE DESCONTO/MEIA ENTRADA	1
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	BLOQUEIO DE TELEMARKETING	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	1
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	CEMITERIO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	CEMITERIO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	CEMITERIO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	1
SERVIÇOS	CLUBE (Recreativo,cultural,assoc esport.)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CLUBE (Recreativo,cultural,assoc esport.)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	CANCELAMENTO	8
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	COBRANCA INDEVIDA	3
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	CRÉDITOS (erro, sumiço,vírus)	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	54
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	QUALIDADE-servico,produto	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	4
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	3
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	ATENDIMENTO DO PROCON (endereço, fone, etc.)	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	COBRANCA INDEVIDA	3
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	ESTABELECIAMENTO FECHADO	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	NAO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	3
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	15

SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	COSTURAS E PEQ REFORMAS(Costureira e alfaiat	COBRANÇA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	COSTURAS E PEQ REFORMAS(Costureira e alfaiat	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	CANCELAMENTO	14
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	COBRANÇA INDEVIDA	4
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	CONTRATO - CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	3
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	CANCELAMENTO	7
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	COBRANÇA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	DUVIDA SOBRE COBRANÇA(valor,reajuste,fatura,orçam)	2
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	3
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	3
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	CANCELAMENTO	13
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANÇA DE ASSINATURA BASICA	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANÇA INDEVIDA	7
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	CONTRATO - CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	ESTABELECIMIENTO FECHADO	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	8
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	5
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	RETENCAO DE DOCUMENTOS	3
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	3
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	VENDA CASADA	1
SERVIÇOS	DESENTUPIDORA/EMPRESAS DE ENCANAMENTC	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	DESENTUPIDORA/EMPRESAS DE ENCANAMENTC	COBRANÇA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	CANCELAMENTO	16
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	4
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	5
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	6

SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANCA INDEVIDA	7
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	CONTRATO - CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	NAO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	3
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	3
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	2
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	3
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	1
SERVIÇOS	EMISSAO DE DOCUMENTOS(ident estudantil)	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANCA INDEVIDA	13
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,forneç)	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	4
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	6
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	3
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	4
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	4
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	3
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	4
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	RETENCAO DE DOCUMENTOS	3
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	COBRANCA INDEVIDA	6
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	DISCRIMINACAO-racial, idade, sexo, econom, etc	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2

SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	FALTA DE DOCUMENTACAO, REGISTRO	1
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA, DIFAMATORIA	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANCA INDEVIDA	8
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANÇA PELA MEDIA DOS ULTIMOS 3 MESES	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVICO/SEM AUTORIZ	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	5
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu, duplicidade, etc)	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	MEDIDOR DE SERV ESSENCIAIS(troca, fraude, aumento)	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	RENEGOCIACAO, PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	2
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	FALTA DE DOCUMENTACAO, REGISTRO	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	NAO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	7
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	3
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	RENEGOCIACAO, PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	2
SERVIÇOS	FUNERARIA	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	2
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	2
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	4
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	COBRANCA INDEVIDA	3
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, não execução,)	2
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	CANCELAMENTO	48
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	CLONAGEM-Aparelho, cartao	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANÇA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	8
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	6
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	35

SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANCA INDEVIDA	70
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANÇA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	CONTRATO - CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	3
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	15
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	2
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	8
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	INSTALACAO,HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	2
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	3
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	4
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	REPARO,DEFEITO EM TERMINAL TELEFONICO	2
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	4
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	7
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	3
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo, nao cobre defeito	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	2
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1

SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	5
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	8
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CANCELAMENTO	25
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANÇA DE ASSINATURA BASICA	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	5
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANCA INDEVIDA	38
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	45
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	4
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orcã)	4
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	FURTO/EXTRAVIO DE CELULAR	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	4
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	MEDIDOR DE SERV ESSENCIAIS(troca, fraude, aumento)	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	NAO CONCESSAO DE DESCONTO/MEIA ENTRADA	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	17
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PAID - DEVOLUCAO DE VALOR	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	4
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	12
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	11
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	7
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	4
SERVIÇOS	PEDÁGIO	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,forne)	1
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio,etc)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio,etc)	COBRANÇA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	PRE-VESTIBULAR (Cursos)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	PRE-VESTIBULAR (Cursos)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	PRE-VESTIBULAR (Cursos)	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	COBRANÇA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2

SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	CANCELAMENTO	7
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	4
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	7
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	2
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	DDD/DDI/CONTAS COBRADOS FORA DO PRAZO	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	6
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	INSTALACAO,HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERV DE COLOCACAO DE CARPETES/PISOS/FOI	COBRANÇA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	SERV DE COLOCACAO DE CARPETES/PISOS/FOI	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	SERV DE COLOCACAO DE CARPETES/PISOS/FOI	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO:	1
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	COBRANÇA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,e	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,e	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,e	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	4
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	8
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA INDEVIDA	24
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DESCUMPRIMENTO De ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	13
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	MEDIDOR DE SERV ESSENCIAIS(troca, fraude, aumento)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhad	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	3
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhad	CONTA NÃO DETALHADA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhad	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhad	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhad	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhad	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1

SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calcadas,muros,telhado)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,video)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	4
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e	IMPROPRIO PARA O CONSUMO	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERVICO/VENDA A DOMICILIO (aula, livros , etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	SERVICOS GRAFICOS(lay-out, fotolitos, impressao,	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	SERVICOS GRAFICOS(lay-out, fotolitos, impressao,	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	SERVICOS GRAFICOS(lay-out, fotolitos, impressao,	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	SERVICOS PRE-FABRICADOS(casas, piscinas, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	2
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANCA INDEVIDA	3
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	28
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	73
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CARTAO TELEFONICO -Sistema Pre-pago	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CHAMADAS PARA CELULAR NAO REALIZADAS	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE ASSINATURA BÁSICA	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE DDD NÃO REALIZADOS	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	8
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	51
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	34
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANCA INDEVIDA	245

SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTA NÃO DETALHADA	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTRATO - CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CRÉDITOS (erro, sumiço,vírus)	44
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	51
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	19
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANÇA(valor,reajuste,fatura,orcãam)	30
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	ERRO NA LISTA TELEFONICA	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FURTO/EXTRAVIO DE CELULAR	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NAO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	12
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RECARGA CELULAR - CREDITOS BLOQUEADOS	20
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	13
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	23
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	REPARO,DEFEITO EM TERMINAL TELEFONICO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	8
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	19
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	TELEFONE BLOQUEADO	8
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	8
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	7
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	6
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	54
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CHAMADAS PARA CELULAR NAO REALIZADAS	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE ASSINATURA BASICA	5
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE DDD NÃO REALIZADOS	5

SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	12
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	13
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	34
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANCA INDEVIDA	178
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONTRATO - CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	26
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	7
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orcãam)	19
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	4
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	4
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	INSTALACAO,HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT.	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	5
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	6
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	4
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	20
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	REPARO,DEFEITO EM TERMINAL TELEFONICO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	10
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	6
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	TELEFONE BLOQUEADO	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	3
SERVIÇOS	TELEMARKETING	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	TELEMARKETING	COBRANÇA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TELEMARKETING	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	TELEVENDA(venda p/telefone/televisao	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	TELEVENDA(venda p/telefone/televisao	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	CANCELAMENTO	6
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	COBRANCA INDEVIDA	4
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	CRÉDITOS (erro, sumiço,vírus)	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	5

SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	5
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	7
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CONTRATO - CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	4
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	2
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	4
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CANCELAMENTO	133

SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE ASSINATURA BÁSICA	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	9
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	17
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	53
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANCA INDEVIDA	149
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,fornece)	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CONTRATO - CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CRÉDITOS (erro, sumiço,vírus)	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DANOS MATERIAIS/PESSOAS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	65
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orcã)	12
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	FATURAS/NF/RECIBO(não recebeu,duplicidade,etc)	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	INSTALACAO,HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	NAO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	NÃO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	4
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	4
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	4
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	10
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	TROCA DE PLANO(errado, não autorizado,etc)	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	2
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orcã)	2
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	12
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1

