



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2014

CONSULTAS/ORIENTAÇÕES/ MEDIAÇÕES	2014/2013	2014	2013
ATENDIMENTO PESSOAL	10,96%	23.439	21.124
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1,89%	65.634	64.415
ATENDIMENTO ELETRÔNICO (E-MAIL)	-17,79%	4.186	5.092
TOTAL GERAL	2,90%	93.259	90.631

OBSERVAÇÕES:

- 1) Considera-se **Atendimento Pessoal** aquele realizado aos consumidores que compareceram na sede do PROCON-LD, seja para registro de protocolo,
- 2) Considera-se **Atendimento Telefônico** aquele realizado aos consumidores que entram em contato com o Órgão através do telefone 151, e demais linhas de atendimento por telefone.
- 3) Considera-se **Atendimento Eletrônico** aquele realizado através de recebimento de e-mails ou pelo Perfil Público do Órgão no Facebook, com dúvidas e outras solicitações com resposta também eletrônica pelo PROCON-LD.
- 4) A partir de Abril/2010, houve reformulação dos procedimentos, visando maior agilidade na resolução das demandas, pelo que as **Audiências** passaram a ser agendadas e realizadas pelo Órgão de acordo com o problema apresentado, sendo que são designadas somente para os casos de maior complexidade. Por este fato, houve redução no número de Audiências, com a diminuição do tempo de espera do consumidor por um desfecho para seu problema.

Foram finalizadas até o presente momento 3.651 (três mil seiscentos e cinquenta e um) reclamações, das quais 2.274 foram resolvidas e 1.377 estão na Gerência de Fiscalização (para avaliação de autuação), representando um índice de resolução de 48,86%.

REGISTROS POR ÁREA	2014/2013	2014	2013
ALIMENTOS	-30,43%	32	46
ASSUNTOS FINANCEIROS	-1,76%	1.616	1.645
CONSÓRCIO	-29,17%	17	24
HABITAÇÃO	-30,25%	83	119
NÃO RELAÇÃO CONSUMO (EXTRA PROCON)	-100,00%	0	1
PRODUTOS	8,26%	1.979	1.828
SAÚDE	-31,61%	106	155
SERVIÇOS	15,85%	3.639	3.141
TOTAL	7,37%	7.472	6.959

ÁREAS E ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NO ANO DE 2014	TOTAL DE REGISTROS NO ASSUNTO	% EM RELAÇÃO AOS REGISTROS NA ÁREA	% EM RELAÇÃO AO TOTAL DE REGISTROS
ÁREA: SERVIÇOS			
TELEFONIA MÓVEL	931	25,58%	12,46%
TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	691	18,99%	9,25%
TELEFONIA FIXA	563	15,47%	7,53%
DEMAIS ASSUNTOS	1.454	39,96%	19,46%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	2.185	60,04%	29,24%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	3.639		
ÁREA: PRODUTOS			
APARELHO TELEFÔNICO	327	16,52%	4,38%
INFORMÁTICA	253	12,78%	3,39%
APARELHO DE TELEVISÃO	117	5,91%	1,57%
DEMAIS ASSUNTOS	1.282	64,78%	17,16%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	697	35,22%	9,33%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	1.979		
ÁREA: ASSUNTOS FINANCEIROS			
CARTÃO DE CRÉDITO	621	38,43%	8,31%
BANCO	439	27,17%	5,88%
FINANCEIRA	299	18,50%	4,00%
DEMAIS ASSUNTOS	257	15,90%	3,44%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	1.359	84,10%	18,19%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	1.616		

PRINCIPAIS PROBLEMAS EM:

SERVIÇOS	3.639	PRODUTOS	1.979	ASSUNTOS FINANCEIROS	1.616
TELEFONIA MÓVEL	931	APARELHO TELEFÔNICO	327	CARTÃO DE CRÉDITO	621
Cobrança indevida	296	Produto com dano/defeitos	103	Cobrança indevida	190
Cobrança de serviço não solicitado	117	Falta de assistência técnica	65	Cobrança de serviço/produto não solicitado	67
Cancelamento	105	Produto deixado para conserto	57	Cancelamento de serviço	64
TV POR ASSINATURA/CABO/SATÉLITE	691	INFORMÁTICA	253	BANCO	439
Cobrança indevida	209	Produto com dano/defeitos	78	Cobrança indevida	83
Cancelamento	196	Falta de assistência técnica	50	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatório, etc	62
Cobrança de serviço após cancelamento	104	Produto deixado para conserto	50	Antecipação/Quitação de Financ.	53
TELEFONIA FIXA	563	APARELHO DE TELEVISÃO	117	FINANCEIRA	299
Cobrança indevida	179	Produto com dano/defeitos	36	Cobrança indevida	62
Cancelamento	93	Produto deixado para conserto	22	Antecipação/Quitação de Financ.	43
Cobrança de serviço após cancelamento	93	Falta de assistência técnica	16	Descumprimento da Oferta	21

OBSERVAÇÕES:

1) MÉDIA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS FEITOS PESSOALMENTE: **92,86**



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2014

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATÓRIOS

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	2014/2013	2014	2013	2012	2011
AUTO DE INFRAÇÃO	25,10%	309	247	261	205
INVESTIGAÇÃO PRELIMINAR	0,00%	0	0	0	4
TERMOS DE FISCALIZAÇÃO	16,96%	131	112	60	77
DECISÕES ADMINISTRATIVAS	3,77%	165	159	135	115
DECISÕES ADMINISTRATIVAS CAUTELARES	-88,89%	1	9	0	0



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2014

ATENDIMENTOS REGISTRADOS PELO PROCON-LD NO ANO DE 2014 - GERAL

ÁREA	ASSUNTO	PROBLEMA	QUANTIDADE
ALIMENTOS	ALIMENTOS	ALTERAÇÃO DO ODOR, SABOR, ASPECTO	2
ALIMENTOS	ALIMENTOS	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	1
ALIMENTOS	ALIMENTOS	PREÇO -Nao afixado	1
ALIMENTOS	ALIMENTOS	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	1
ALIMENTOS	BEBIDA ALCÓOLICA	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	1
ALIMENTOS	BEBIDA ALCÓOLICA	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	1
ALIMENTOS	BOLACHA, BISCOITO, PETISCO, ACEPIPES	PRODUTO CAUSOU DANOS-pessoais,físicos, mal estar PESSOAIS	1
ALIMENTOS	BOLACHA, BISCOITO, PETISCO, ACEPIPES	QUALIDADE DO PRODUTO-má, diferente, etc	1
ALIMENTOS	CARNE E DERIVADOS(embutidos,salame,mortadela)	ALTERAÇÃO DO ODOR, SABOR, ASPECTO	1
ALIMENTOS	CARNE E DERIVADOS(embutidos,salame,mortadela)	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	1
ALIMENTOS	CARNE E DERIVADOS(embutidos,salame,mortadela)	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	1
ALIMENTOS	DOCE(em calda,em massa,sorvete,chocolate,etc)	PRESENÇA DE SUJIDADE, LARVAS, OBJETOS ESTRANHOS	1
ALIMENTOS	DOCE(em calda,em massa,sorvete,chocolate,etc)	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	1
ALIMENTOS	DOCE(em calda,em massa,sorvete,chocolate,etc)	QUALIDADE DO PRODUTO-má, diferente, etc	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	COBRANÇA INDEVIDA	2
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	1
ALIMENTOS	GRAOS,CEREAL(feijao,arroz,aveia,sucrilhos,etc)	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	2
ALIMENTOS	LANCHONETE	MAU ATENDIMENTO,TRATAMENTO INDEVIDO	1
ALIMENTOS	LANCHONETE	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	2
ALIMENTOS	LEITE E DERIVADOS(iogurte, queijo, manteiga, etc)	PREÇO(ABUSIVO, REMARCADO, ETC)	1
ALIMENTOS	LEITE E DERIVADOS(iogurte, queijo, manteiga, etc)	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	1
ALIMENTOS	LEITE E DERIVADOS(iogurte, queijo, manteiga, etc)	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	2
ALIMENTOS	NÃO ESPECIFICADO	NAO ENTREGA NO PRAZO	1
ALIMENTOS	NÃO ESPECIFICADO	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	1
ALIMENTOS	RESTAURANTE	COBRANÇA INDEVIDA	1
ALIMENTOS	VEGETAL / HORTALICA / LEGUMES	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	53
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	62
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	9
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CHEQUE E OUTROS TITULOS	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	31
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	83
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	4

ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO -cancelamento	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO 2º VIA	9
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO CLAUSULAS ABUSIVAS - DESACORDO COM A LEI	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO-nao cumprimento	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	13
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	43
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	Financiamento de Veículos	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	17
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	18
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	TAXA DE RETORNO(financiamento, veiculos,etc)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VENDA CASADA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VICIO DE INFORMAÇÃO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VICIO DO SERVIÇO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	CONTRATO 2º VIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	DANO MATERIAL,PESSOAL -RESPONSABILIDADE CIVIL	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	CONTRATO -cancelamento	3

ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	NAO ATUALIZACAO NA DEVOLUCAO DE VALORES	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	MENSALIDADE - calculo, duvida, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	VICIO DO SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	9
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	64
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	67
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	190
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	38
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO -cancelamento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO 2º VIA	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO-nao cumprimento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	25
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	43
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IDONEIDADE DA EMPRESA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	NAO ATUALIZACAO NA DEVOLUCAO DE VALORES	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	30
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	12
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	20
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RETIRADA DE CREDITO SEM AVISO:	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	11

ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	18
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	TARIFAS BANCÁRIAS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VICIO DE INFORMAÇÃO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VICIO DO SERVIÇO	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	CHEQUE E OUTROS TITULOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANCA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	43
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	14
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CHEQUE E OUTROS TITULOS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANCA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANCA DE TAC E OUTROS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	62
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANCA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	14
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO -cancelamento	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO 2º VIA	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO CLAUSULAS ABUSIVAS - DESACORDO COM A LEI	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO-nao cumprimento	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DANO MATERIAL,PESSOAL -RESPONSABILIDADE CIVIL	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DEFEITO EM PRODUTO FINANCIADO	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	21
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	13
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	EXIGENCIA DE CONVERSAO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	FALTA DE REGULAMENTACAO,REGISTRO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	Financiamento de Veículos	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	4

ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	MENSALIDADE - calculo, duvida, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NAO ATUALIZACAO NA DEVOLUCAO DE VALORES	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	PROPAGANDA ENGANOSA , VENDA ENGANOSA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RETIRADA DE CREDITO SEM AVISO PREVIO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	TARIFAS BANCÁRIAS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VICIO DO SERVIÇO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	FALTA DE REGULAMENTACAO,REGISTRO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEILOES (Aquisicao de bens)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO - cancelamento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO 2º VIA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	EXIGENCIA DE GARANTIAS, FIADOR , E OUTRAS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	Financiamento de Veículos	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	NAO ATUALIZACAO NA DEVOLUCAO DE VALORES	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	1

ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	TARIFAS BANCÁRIAS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	TAXA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	VICIO DE INFORMAÇÃO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura	CHEQUE E OUTROS TITULOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura	Financiamento de Veículos	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chèques,np,fatura	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	VICIO DE INFORMAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGURO DE AUX FUNERAL	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGURO DE AUX FUNERAL	VENDA CASADA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONCERTO DE VEICULO SINISTRADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO 2º VIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO-nao cumprimento	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DEFEITO EM PRODUTO FINANCIADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	NAO PAGTºDE SINISTRO/GARANTIA-total, parcial, etc	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	1

ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	VENDA PROGRAMADA	CONTRATO-nao cumprimento	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	2
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	NAO ENTREGA DA CARTA DE CREDITO	2
CONSÓRCIO	CONSORCIO DE MÓVEIS	IRREGULARIDADE ADMINISTRAT.-nao envio carnet,etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO ELETRODOMÉSTICOS	PRESTACAO,PAGAMENTO-calculo, duvida, etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	2
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	NAO ENTREGA DA CARTA DE CREDITO	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	VALOR A SER DEVOLVIDO -CÁLCULO,SALDO DE CAIXA,ETC	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	PRESTACAO,PAGAMENTO-calculo, duvida, etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	COBRANCA DE DESPESAS EXTRAORDINARIAS-condominio	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	COBRANCA DE DESPESAS EXTRAORDINARIAS-condominio	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	4
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	3
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	DOCUMENTACAO IRREGULAR	2
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	NAO CONCLUSAO,NAO INICIO DA OBRA	2
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	3
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	COBRANCA DE DESPESAS EXTRAORDINARIAS-condominio	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	2
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	3
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	ESCRITURA,MINUTA,TERMO DE QUITACAO	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	2
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	7
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	4
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DEVOLUCAO DE CAUCAO,CALCULO DE CAUCAO	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	3
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	ESCRITURA,MINUTA,TERMO DE QUITACAO	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	NAO EXECUCAO DE BENFEITORIAS,INFRA ESTRUTURA	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	REAJUSTE-aluguel,prestacao,etc	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	5

HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	RETOMADA, AÇÃO DE DESPEJO, ENTREGA DAS CHAVES	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	TRANSFERENCIA, RENEGOCIAÇÃO DE DIVIDAS-SFH, etc	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	VENDA, COMPRA DE IMÓVEL	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	VISTORIA DE IMÓVEL	3
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro, reserva, sinal	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	CONDICOES DE HABITABILIDADE	3
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	CONTRATO, PROPOSTA-nao cumprimento, rescisao, etc	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos, multas, encargos, etc	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante, etc	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva, sinal, etc	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DOCUMENTACAO IRREGULAR	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	LOCALIZACAO DO LOTE	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante, etc	1
HABITAÇÃO	PESSOA FISICA (compra/venda particular)	ESCRITURA, MINUTA, TERMO DE QUITACAO	1
HABITAÇÃO	PESSOA FISICA (compra/venda particular)	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	1
HABITAÇÃO	PESSOA FISICA (compra/venda particular)	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
HABITAÇÃO	S.F.H./FINANCIAMENTO DE IMÓVEL	CONTRATO, PROPOSTA-nao cumprimento, rescisao, etc	1
HABITAÇÃO	S.F.H./FINANCIAMENTO DE IMÓVEL	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva, sinal, etc	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	PRODUTO COM DANOS, DEFEITOS	2
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	PRODUTO COM DANOS, DEFEITOS	1
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	RECUSA DE VENDA, FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	PRODUTO COM DANOS, DEFEITOS	2
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	DESISTENCIA, CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	8
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	3
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO COM DANOS, DEFEITOS	8
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	18
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	6
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	GARANTIA-falta, abrangencia, cobertura, etc	3

PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	36
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	3
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	16
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	15
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	10
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	36
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	22
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	4
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	VENDA CASADA	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	COBRANCA INDEVIDA	5
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	3
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	21
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	65
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	11
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	5
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	IDONEIDADE DA EMPRESA	2
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	15
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	27
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	103
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	57
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	4
PRODUTOS	ARTIGO DE BANHO (toalha, tapetes, etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE BANHO (toalha, tapetes, etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	10
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2

PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRECO(Falta, duplicado, etc)	2
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	19
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	4
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	4
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	13
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	3
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	6
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRECO(Falta, duplicado, etc)	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	28
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	9
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	4
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	PRECO(Falta, duplicado, etc)	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	8
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3

PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	COBRANCA INDEVIDA	9
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	6
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	6
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO INCOMPLETO	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-duvida,legalidade,etc	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	MONTAGEM/INSTALACAO	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	8
PRODUTOS	ARTIGOS E INSTRUMENTO MUSICAL(cordas,violao	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ARTIGOS E INSTRUMENTO MUSICAL(cordas,violao	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	4
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	BRINQUEDOS	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	5
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	20
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRECO(Falta, duplicado, etc)	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	11
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	CORTINA/PERSIANA/PAPEL DE PAREDE	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	CORTINA/PERSIANA/PAPEL DE PAREDE	PESO,VOLUME,QUANTIDADE,TAMANHO	2
PRODUTOS	CORTINA/PERSIANA/PAPEL DE PAREDE	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1

PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	18
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	4
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	6
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	17
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	8
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	VENDA CASADA	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	11
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	14
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	3
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	6
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	2
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	51
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	16
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO INCOMPLETO	2
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	INFLAMÁVEIS	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	INFLAMÁVEIS	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	16
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	50
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	13
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	7

PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	13
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	78
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	50
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	4
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	QUALIDADE DO PRODUTO	3
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	7
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	VENDA CASADA	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	VICIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	LAMPADAS/LUMINARIAS	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	LAMPADAS/LUMINARIAS	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	LAMPADAS/LUMINARIAS	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	9
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	3
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	6
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	13
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	7
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	4
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	2
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PESO,VOLUME,QUANTIDADE,TAMANHO	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,clip	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2

PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,clip)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,clip)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,clip)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	5
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	11
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	27
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO INCOMPLETO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	3
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	7
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	10
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	6
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	8
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	27
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	6
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO INCOMPLETO	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	3
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	VENDA CASADA	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	7
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	3

PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	16
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	QUALIDADE DO PRODUTO	3
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	3
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	18
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	6
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	3
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	29
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	4
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	PANELA DE PRESSÃO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	PANELA DE PRESSÃO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	PANELA DE PRESSÃO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	3
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	7
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	COBRANÇA INDEVIDA	1

PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	11
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	6
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	3
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	PRODUTO P/ LIMPEZA (vassoura, rodo, ceras, etc)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	PRODUTO P/ LIMPEZA (vassoura, rodo, ceras, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	PRODUTO P/ LIMPEZA (vassoura, rodo, ceras, etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	1
PRODUTOS	PRODUTO PARA ANIMAIS(casa, acessorios, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	COMPRA DE VEICULO-multas,transferencias,etc	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	7
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	6
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	10
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	6
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRECO(Falta, duplicado, etc)	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	22
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	RECALL-chamada p.produto c,defeito	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	VICIO DE INFORMAÇÃO	3
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	VENDA PROGRAMADA	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	COBRANCA INDEVIDA	3
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	5
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	7
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	9
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	16
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRECO(Falta, duplicado, etc)	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	9
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	2

PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jaqueta, etc)	REGISTRO INDEVIDO-Proteto, Spc,SERASA	2
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jaqueta, etc)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	6
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SAÚDE	APARELHO CORRETIVO(ortopedico,auditivo,otica,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	AUSENCIA DE PROFISSIONAL HABILITADO-medico,farm.	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	CONTRATO.	3
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	4
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	GARANTIA-nao cumprimento	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	IMPERICIA,NEGLIGENCIA,OMISSAO DE ATENDIMENTO	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	PRODUTO DANIFICADO,ENFERRUJADO,MAL ARMAZENADO	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	QUALIDADE-servico,produto	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	4
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	CONTRATO.	6
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	3
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	DESCREDENCIAMENTO (profis., hospital, clinica,)	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	EMERGENCIA/URGENCIA - Recusa em atender	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	NEGATIVA DE COBERTURA	3
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	PRECO(nao afixado, não informado,alterado, etc)	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	REAJUSTE INJUSTIFICADO-mensal,plano, etc.	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	REAJUSTE POR ALTERACAO DE FAIXA ETARIA	5
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	RESSARCIMENTO DE DESPESAS-medicas, hosp, exames	2
SAÚDE	ESTETICA (salao de beleza, tatuagem, etc)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	1
SAÚDE	ESTETICA (salao de beleza, tatuagem, etc)	DESCREDENCIAMENTO (profis., hospital, clinica,)	1
SAÚDE	ESTETICA (salao de beleza, tatuagem, etc)	IMPERICIA,NEGLIGENCIA,OMISSAO DE ATENDIMENTO	1
SAÚDE	ESTETICA (salao de beleza, tatuagem, etc)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	VENDA ILEGAL DO PRODUTO	1
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	2
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	CONTRATO.	1
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	DOENÇA PRE-EXISTENTE - Recusa em atender	1
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	IMPERICIA,NEGLIGENCIA,OMISSAO DE ATENDIMENTO	1
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	NEGATIVA DE COBERTURA	1
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	1
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	VENDA CASADA	1
SAÚDE	INSTRUMENTO MEDICO,DENT.,VETER.,FARM.,CO	CONTRATO.	1

SAÚDE	INSTRUMENTO MEDICO,DENT.,VETER.,FARM.,CO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado,	MERCADORIA/PRODUTO NAO SOLICITADO	1
SAÚDE	MEDICAMENTOS GENERICOS	FALTA DE PRODUTO NO MERCADO	1
SAÚDE	MEDICAMENTOS GENERICOS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	CONTRATO.	2
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	2
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	GUIA (não fornecimento, exames, etc)	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SAÚDE	PRODUTOS P/BEBES(mamadeiras,bicos,chupetas,	PRECO (nao afixado, não informado,alterado, etc)	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	CONTRATO.	2
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	QUALIDADE-servico,produto	2
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	AUSENCIA DE PROFISSIONAL HABILITADO-medico,farm.	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	CONTRATO.	2
SAÚDE	SEGURO SAUDE	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
SAÚDE	SEGURO SAUDE	GARANTIA-nao cumprimento	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	NEGATIVA DE COBERTURA	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	REAJUSTE INJUSTIFICADO-mensal,plano, etc.	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	REAJUSTE POR ALTERACAO DE FAIXA ETARIA	3
SAÚDE	SEGURO SAUDE	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	2
SAÚDE	VETERINARIO(clinica, profissional lib.)	ANIMAL COM PROBLEMAS DE SAUDE	1
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOLO	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOLO	COBRANCA INDEVIDA	3
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOLO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	1
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	CANCELAMENTO	9
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	3
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANCA INDEVIDA	6
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	7
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	5
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1

SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	3
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	11
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	4
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	RETENCAO DE DOCUMENTOS	3
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	44
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	CANCELAMENTO	8
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	4
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	4
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	19
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	23
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	ESTABELECIMENTO FECHADO	30
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	IDONEIDADE DA EMPRESA	3
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	5
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	3
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	8
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	COBRANCA DE FORMA CONSTANGEDORA,DIFAMATORIA	1
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	2
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	CEMITERIO	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	CLUBE (Recreativo,cultural,assoc esport.)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANCA INDEVIDA	7
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1

SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	COSTURAS E PEQ REFORMAS(Costureira e alfaiat	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	COSTURAS E PEQ REFORMAS(Costureira e alfaiat	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	CANCELAMENTO	11
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	3
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	2
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	ESTABELECIMENTO FECHADO	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	2
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	NAO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	CANCELAMENTO	10
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANÇA INDEVIDA	6
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	3
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	4
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	3
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	RETENCAO DE DOCUMENTOS	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2

SERVIÇOS	DESPACHANTE(veiculos, aduaneiro, mercadorias)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	CANCELAMENTO	29
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	5
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	8
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANCA INDEVIDA	7
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	2
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	3
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	3
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	1
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	1
SERVIÇOS	EMISSAO DE DOCUMENTOS(ident estudantil)	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1
SERVIÇOS	EMISSAO DE DOCUMENTOS(ident estudantil)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	EMISSAO DE DOCUMENTOS(ident estudantil)	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	3
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, não execução,)	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CANCELAMENTO	6
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANCA INDEVIDA	25
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	3
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	3
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	FALTA DE DOCUMENTACAO, REGISTRO	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	RETENCAO DE DOCUMENTOS	4
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	1
SERVIÇOS	ESTABELECEMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	2
SERVIÇOS	ESTABELECEMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ESTABELECEMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	ESTABELECEMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	COBRANCA INDEVIDA	5
SERVIÇOS	ESTABELECEMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	CONSUMAÇÃO MÍNIMA/OBRIGATÓRIA	1
SERVIÇOS	ESTABELECEMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1

SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	5
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANCA INDEVIDA	21
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANÇA PELA MEDIA DOS ULTIMOS 3 MESES	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	10
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva,etc	2
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	3
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	3
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	2
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	FUNERARIA	CANCELAMENTO	6
SERVIÇOS	FUNERARIA	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	FUNERARIA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	GINASTICA/NATACAO/DANCA/ARTES MARCIAIS	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva,etc	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva,etc	2
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1

SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, não execução,)	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, não execução,)	3
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	CANCELAMENTO	49
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANÇA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	10
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	6
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANCA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	33
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANCA INDEVIDA	58
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	2
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	CONSUMO DE PULSOS/MIN. ALÉM DA FRANQUIA	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	17
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	8
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	7
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	INTERNET (PROVEDOR, ADSL, CABO)	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festas)	COBRANCA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festas)	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festas)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festas)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festas)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva,etc	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festas)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festas)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	4

SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DDD/DDI/CONTAS COBRADOS FORA DO PRAZO	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo, nao cobre defeito	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	2
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	16
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CANCELAMENTO	50
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CARTAO TELEFONICO -Sistema Pre-pago	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	4
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	5
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	7
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANCA INDEVIDA	46
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANÇA PELA MEDIA DOS ULTIMOS 3 MESES	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CONTRATO - CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	5
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	38
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	7
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu, duplicidade, etc)	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	GARANTIA-nao cumprimento,prazo, nao cobre defeito	4
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	MEDIDOR DE SERV ESSENCIAIS(troca, fraude, aumento)	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	6
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	NOTA FISCAL, RECIBO-nao emissao, nao entrega, etc	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	9
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	PEDÁGIO	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	PEDÁGIO	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu, duplicidade, etc)	1
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio, etc)	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio, etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	DISCRIMINACAO-racial, idade, sexo, econom, etc	1

SERVIÇOS	PRE-VESTIBULAR (Cursos)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	CANCELAMENTO	10
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	4
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	6
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	7
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	24
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	2
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	4
SERVIÇOS	SERV DE COLOCACAO DE CARPETES/PISOS/FO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO:	1
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	COBRANCA INDEVIDA	3
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,e	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,e	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	9
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	CANCELAMENTO	6
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	3
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANCA INDEVIDA	33
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA PELA MEDIA DOS ULTIMOS 3 MESES	7
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	12
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	FALTA DE ÁGUA	6
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	MEDIDOR DE SERV ESSENCIAIS(troca, fraude, aumento)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	3

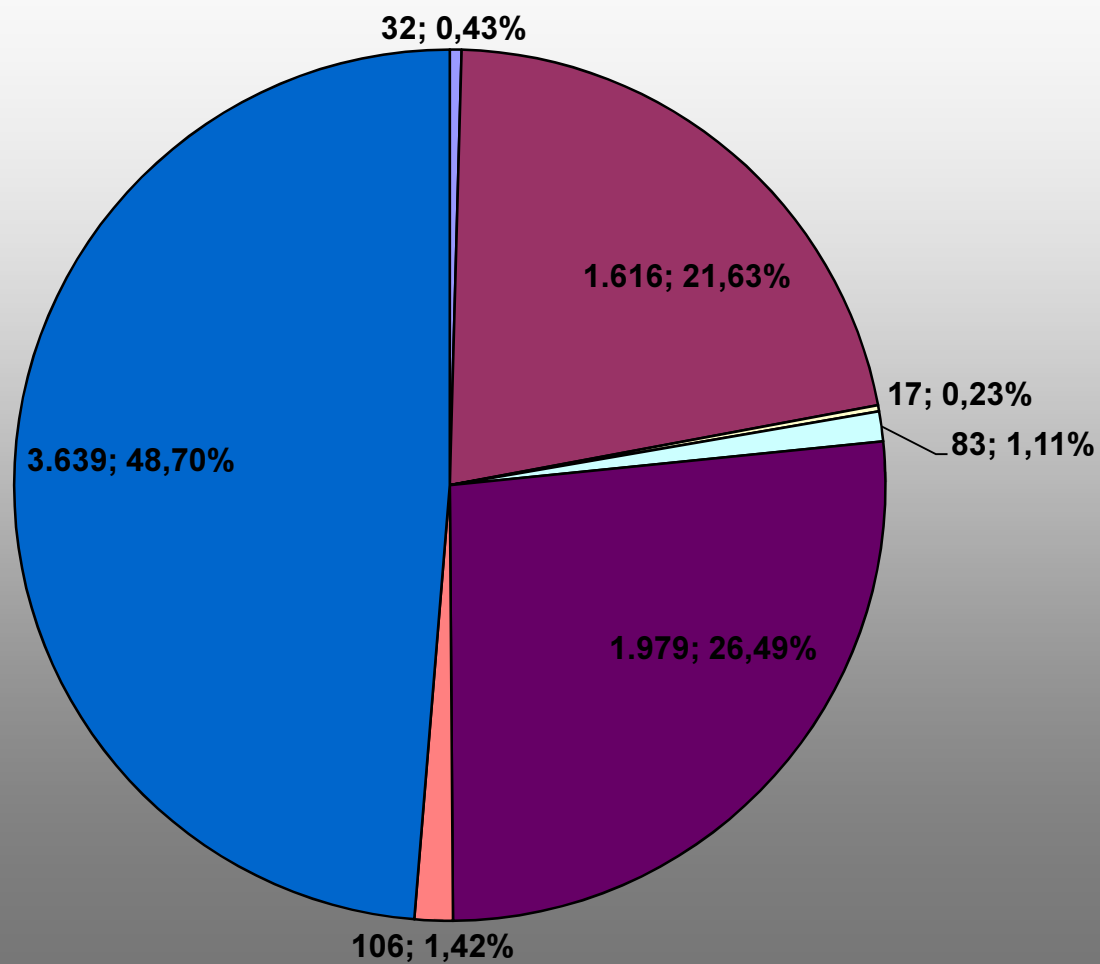
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhado)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	4
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhado)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhado)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhado)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhado)	PRAZO PARA CONserto-dúvida, prescricao, etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhado)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhado)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,video)	NAO CONCESSAO DE DESCONTO/MEIA ENTRADA	2
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,video)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,video)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	5
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	4
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERVICO FUNERARIO MUNICIPAL	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	SERVICO FUNERARIO MUNICIPAL	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	COBRANCA INDEVIDA	4
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	3
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	FALTA DE ÁGUA	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	MEDIDOR DE SERV ESSENCIAIS(troca, fraude, aumento)	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERVICO/VENDA A DOMICILIO (aula, livros , etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	SERVICO/VENDA A DOMICILIO (aula, livros , etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
SERVIÇOS	SERVICOS GRAFICOS(lay-out, fotolitos, impressao,	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	SERVICOS GRAFICOS(lay-out, fotolitos, impressao,	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	SERVICOS GRAFICOS(lay-out, fotolitos, impressao,	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	SERVICOS PRE-FABRICADOS(casas, piscinas, etc)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANCA INDEVIDA	6
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	2

SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	18
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	105
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CARTAO TELEFONICO -Sistema Pre-pago	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CHAMADAS A COBRAR NAO REALIZADAS	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CHAMADAS PARA CELULAR NAO REALIZADAS	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CLONAGEM-Aparelho, cartao	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANCA DE ALUGUEL DE APARELHO TELEFONICO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE DDD NÃO REALIZADOS	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	21
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	117
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	71
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANCA INDEVIDA	296
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTA NÃO DETALHADA	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTRATO - CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CRÉDITOS (erro, sumiço,vírus)	33
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	7
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	46
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	16
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	33
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FURTO/EXTRAVIO DE CELULAR	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	IDONEIDADE DA EMPRESA	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	IMPROPRIO PARA O CONSUMO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	9
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RECARGA CELULAR - CREDITOS BLOQUEADOS	18
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	18
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	REPARO,DEFEITO EM TERMINAL TELEFONICO	3

SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	TELEFONE BLOQUEADO	16
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	10
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	VENDA CASADA	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	8
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	6
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	93
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CHAMADAS PARA CELULAR NAO REALIZADAS	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE ASSINATURA BASICA	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE DDD NÃO REALIZADOS	4
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE DDI NAO REALIZADOS	5
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	15
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	33
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	93
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANCA INDEVIDA	179
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,forneç)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONTRATO - CANCELAMENTO	6
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DDD/DDI/CONTAS COBRADOS FORA DO PRAZO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	17
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	12
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	15
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	INSTALACAO,HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT.	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	7
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	10
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	6
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	14
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	REPARO,DEFEITO EM TERMINAL TELEFONICO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2

SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	2
SERVIÇOS	TELEMARKETING	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	CANCELAMENTO	8
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	COBRANCA INDEVIDA	8
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	8
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	9
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	6
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	COBRANCA INDEVIDA	3
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	4
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	COBRANCA INDEVIDA	4
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CRÉDITOS (erro, sumiço,vírus)	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CANCELAMENTO	196
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANCA DE ALUGUEL DE APARELHO TELEFONICO	1

SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE ASSINATURA BÁSICA	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	11
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	25
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	104
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANCA INDEVIDA	209
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CONTA NAO DETALHADA	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CONTRATO - CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	7
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	56
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	5
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	5
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	15
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu, duplicidade, etc)	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	IDONEIDADE DA EMPRESA	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	5
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	5
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO, ORCAMENTO	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	5
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	SERVIÇO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado, etc)	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	2
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2



- ALIMENTOS
- ASSUNTOS FINANCEIROS
- CONSÓRCIO
- HABITAÇÃO
- PRODUTOS
- SAÚDE
- SERVIÇOS