



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2015

CONSULTAS/ORIENTAÇÕES/ MEDIAÇÕES	2015/2014	2015	2014
ATENDIMENTO PESSOAL	-12,39%	20.536	23.439
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	-12,21%	57.620	65.634
ATENDIMENTO ELETRÔNICO (E-MAIL)	-0,48%	4.166	4.186
TOTAL GERAL	-11,73%	82.322	93.259

OBSERVAÇÕES:

- 1) Considera-se **Atendimento Pessoal** aquele realizado aos consumidores que compareceram na sede do PROCON-LD, seja para registro de protocolo,
- 2) Considera-se **Atendimento Telefônico** aquele realizado aos consumidores que entram em contato com o Órgão através do telefone 151, e demais linhas de atendimento por telefone.
- 3) Considera-se **Atendimento Eletrônico** aquele realizado através de recebimento de e-mails ou pelo Perfil Público do Órgão no Facebook, com dúvidas e outras solicitações com resposta também eletrônica pelo PROCON-LD.
- 4) A partir de Abril/2010, houve reformulação dos procedimentos, visando maior agilidade na resolução das demandas, pelo que as **Audiências** passaram a ser agendadas e realizadas pelo Órgão de acordo com o problema apresentado, sendo que são designadas somente para os casos de maior complexidade. Por este fato, houve redução no número de Audiências, com a diminuição do tempo de espera do consumidor por um desfecho para seu problema.

Foram finalizadas até o presente momento 3.959 (três mil novecentos e cinquenta e nove) reclamações, das quais 2.990 foram resolvidas e 969 estão na Gerência de Fiscalização (para avaliação de autuação), representando um índice de resolução de 59,57%.

REGISTROS POR ÁREA	2015/2014	2015	2014
ALIMENTOS	-25,00%	24	32
ASSUNTOS FINANCEIROS	-12,56%	1.413	1.616
CONSÓRCIO	41,18%	24	17
HABITAÇÃO	-16,87%	69	83
PRODUTOS	-22,39%	1.536	1.979
SAÚDE	-15,09%	90	106
SERVIÇOS	-4,09%	3.490	3.639
TOTAL	-11,05%	6.646	7.472

ÁREAS E ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NO ANO DE 2015	TOTAL DE REGISTROS NO ASSUNTO	% EM RELAÇÃO AOS REGISTROS NA ÁREA	% EM RELAÇÃO AO TOTAL DE REGISTROS
ÁREA: SERVIÇOS			
TELEFONIA MÓVEL	1.114	31,92%	16,76%
TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	671	19,23%	10,10%
COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	334	9,57%	5,03%
DEMAIS ASSUNTOS	1.371	39,28%	20,63%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	2.119	60,72%	31,88%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	3.490		
ÁREA: PRODUTOS			
APARELHO TELEFÔNICO	257	16,73%	3,87%
INFORMÁTICA	138	8,98%	2,08%
APARELHO DE TELEVISÃO	105	6,84%	1,58%
DEMAIS ASSUNTOS	1.036	67,45%	15,59%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	500	32,55%	7,52%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	1.536		
ÁREA: ASSUNTOS FINANCEIROS			
CARTÃO DE CRÉDITO	727	51,45%	10,94%
BANCO	318	22,51%	4,78%
FINANCEIRA	149	10,54%	2,24%
DEMAIS ASSUNTOS	219	15,50%	3,30%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	1.194	84,50%	17,97%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	1.413		

PRINCIPAIS PROBLEMAS EM:

SERVIÇOS	3.490	PRODUTOS	1.536	ASSUNTOS FINANCEIROS	1.413
TELEFONIA MÓVEL	1.114	APARELHO TELEFÔNICO	257	CARTÃO DE CRÉDITO	727
Cobrança indevida	322	Produto com dano/defeitos	117	Cobrança indevida	206
Cobrança de serviço não solicitado	147	Falta de assistência técnica	51	Dúvida sobre cobrança	148
Dúvida sobre cobrança	145	Produto deixado para conserto	20	Cancelamento de serviço	84
TV POR ASSINATURA/CABO/SATÉLITE	671	INFORMÁTICA	138	BANCO	318
Cobrança indevida	178	Produto com dano/defeitos	56	Dúvida sobre cobrança	56
Cancelamento	174	Falta de assistência técnica	37	Antecipação/Quitação de Financ.	33
Cobrança de serviço após cancelamento	73	Produto deixado para conserto	16	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatório, etc	27
COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	334	APARELHO DE TELEVISÃO	105	FINANCEIRA	149
Cobrança indevida	85	Produto com dano/defeitos	36	Dúvida sobre cobrança	24
Dúvida sobre cobrança	70	Produto deixado para conserto	17	Cobrança indevida	17
Cancelamento	58	Falta de assistência técnica	12	Antecipação/Quitação de Financ.	14

OBSERVAÇÕES:

1) MÉDIA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS FEITOS PESSOALMENTE: **81,56**



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2014

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATÓRIOS

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	2015/2014	2015	2014	2013	2012
AUTO DE INFRAÇÃO	-75,40%	76	309	247	261
INVESTIGAÇÃO PRELIMINAR	0,00%	0	0	0	0
TERMOS DE FISCALIZAÇÃO	-51,15%	64	131	112	60
DECISÕES ADMINISTRATIVAS	-12,73%	144	165	159	135
DECISÕES ADMINISTRATIVAS CAUTELARES	-100,00%	0	1	9	0



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2015

ATENDIMENTOS REGISTRADOS PELO PROCON-LD NO ANO DE 2015 - GERAL

ÁREA	ASSUNTO	PROBLEMA	QUANTIDADE
ALIMENTOS	ALIMENTOS	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	1
ALIMENTOS	ALIMENTOS	PRODUTO CAUSOU DANOS-pessoais,físicos, mal estar PESSOAIS	1
ALIMENTOS	BEBIDA ALCÓOLICA	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	1
ALIMENTOS	BEBIDA ALCÓOLICA	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	1
ALIMENTOS	BOLACHA, BISCOITO, PETISCO, ACEPIPES	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	1
ALIMENTOS	CARNE E DERIVADOS(embutidos,salame,mortadela)	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	1
ALIMENTOS	ENLATADO/CONSERVA VEGETAL (ervilha, palmito)	HIGIENE DO ESTABELECIMENTO	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	2
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	COBRANÇA INDEVIDA	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	MAU ATENDIMENTO,TRATAMENTO INDEVIDO	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	PRECO -Nao afixado	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	2
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	RECUSA,SONEGACAO MERCADORIA	1
ALIMENTOS	GORDURAS / OLEO / ETC	COBRANÇA INDEVIDA	1
ALIMENTOS	LANCHONETE	PROPAGANDA,OFERTA,VENDA ENGANOSA	2
ALIMENTOS	MASSA	COBRANÇA INDEVIDA	1
ALIMENTOS	NÃO ESPECIFICADO	NAO ENTREGA NO PRAZO	1
ALIMENTOS	PAO E BOLO	ALTERAÇÃO DO ODOR, SABOR, ASPECTO	1
ALIMENTOS	RESTAURANTE	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1
ALIMENTOS	TICKETS (vale refeicao, leite, etc)	COBRANÇA INDEVIDA	1
ALIMENTOS	TICKETS (vale refeicao, leite, etc)	RECUSA,SONEGACAO MERCADORIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	ACOES/ COTAS DE CAPITAL/ DEBENTURES	VICIO DE INFORMAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	33
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	27
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	14
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CHEQUE E OUTROS TITULOS	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	13
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	26
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	12
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO -cancelamento	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO 2º VIA	16
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO-nao cumprimento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	8

ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DANO MATERIAL,PESSOAL -RESPONSABILIDADE CIVIL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	56
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	EMPRESA EM LIQUIDACAO EXTRA JUDICIAL -bancos,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NAO ATUALIZACAO NA DEVOLUCAO DE VALORES	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	PAGAMENTO DE HONORARIOS INDEVIDOS-ag.cobranca,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	20
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	TARIFAS BANCÁRIAS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VICIO DE INFORMAÇÃO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VICIO DO SERVIÇO	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	1

ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	84
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	9
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	65
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	206
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	33
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO -cancelamento	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO 2º VIA	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO-nao cumprimento	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DANO MATERIAL,PESSOAL -RESPONSABILIDADE CIVIL	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	15
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	148
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	MENSALIDADE - calculo, duvida, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	36
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	23
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	TARIFAS BANCÁRIAS	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	TAXA INDEVIDA P/QUITAÇÃO DE CONTRATO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VICIO DE INFORMAÇÃO	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VICIO DO SERVIÇO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FACTORING/FOMENTO	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	14
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	4

ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	17
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO -cancelamento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO 2º VIA	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO-nao cumprimento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	24
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	Financiamento de Veículos	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	MENSALIDADE - calculo, duvida, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RETIRADA DE CREDITO SEM AVISO PREVIO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VICIO DE INFORMAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	CONTRATO 2º VIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEILOES (Aquisicao de bens)	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal, financ,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	CONTRATO -cancelamento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	Financiamento de Veículos	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	MENSALIDADE - calculo, duvida, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	VICIO DE INFORMAÇÃO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC	3

ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA DE FORMA CONSTANGEDORA,DIFAMATORIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO - cancelamento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO 2º VIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	14
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	NAO PAGTºDE SINISTRO/GARANTIA-total, parcial, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	9
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	DUVIDA SOBRE COBRANCA	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	SAQUE INDEVIDO (eletrônico, erro, roubo, etc)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	TARIFAS BANCÁRIAS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	VICIO DE INFORMAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO 2º VIA	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO-nao cumprimento	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	8

ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	Financiamento de Veículos	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	NAO PAGT°DE SINISTRO/GARANTIA-total, parcial, etc	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	COBRANCA INDEVIDA	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	COTA CONTEMPLADA	4
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DUVIDA QUANTO A CARTA DE CREDITO	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	IRREGULARIDADE ADMINISTRAT.-nao envio carnet,etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	2
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	DUVIDA QUANTO A CARTA DE CREDITO	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	PRESTACAO,PAGAMENTO-calculo, duvida, etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	COBRANCA INDEVIDA	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	COTA CONTEMPLADA	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	VALOR A SER DEVOLVIDO -CÁLCULO,SALDO DE CAIXA,ETC.	2
CONSÓRCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,ir	COBRANCA INDEVIDA	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,ir	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,ir	VALOR A SER DEVOLVIDO -CÁLCULO,SALDO DE CAIXA,ETC.	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	2
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	3
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	REAJUSTE-aluguel,prestacao,etc	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	2
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	NAO CONCLUSAO,NAO INICIO DA OBRA	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	CONDICOES DE HABITABILIDADE	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	3

HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	ESCRITURA,MINUTA,TERMO DE QUITACAO	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	NAO CONCLUSAO,NAO INICIO DA OBRA	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	NAO FORNECIMENTO DE RECIBO,CARNES	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	RETOMADA,ACAO DE DESPEJO,ENTREGA DAS CHAVES	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	TRANSFERENCIA,RENEGOCIACAO DE DIVIDAS-SFH,etc	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	VISTORIA DE IMOVEL	2
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	1
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	ESCRITURA,MINUTA,TERMO DE QUITACAO	1
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	4
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	NAO EXECUCAO DE BENFEITORIAS,INFRA ESTRUTURA	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	2
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DEVOLUCAO DE CAUCAO,CALCULO DE CAUCAO	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	2
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	NAO ELABORACAO DE CONTRATO	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	2
HABITAÇÃO	PESSOA FISICA (compra/venda particular)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	1
HABITAÇÃO	PREFEITURA (iptu, taxas habitacionais, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	1
HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1
HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	10
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	6
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	QUALIDADE DO PRODUTO	1

PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	7
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	18
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	5
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	12
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	4
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	4
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	36
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	17
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO NAO SOLICITADO	2
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	COBRANCA INDEVIDA	3
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	8
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	51
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	6

PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	12
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	17
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	117
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	20
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	4
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	VENDA CASADA	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	7
PRODUTOS	ARMARINHOS/AVIAMENTOS(agulhas, linhas, lãs,botões, etc)	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE BANHO (toalha, tapetes, etc)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	7
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	6
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	10
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	8
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	11
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica.)	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-duvida,legalidade,etc	1

PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	7
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	4
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	COBRANCA INDEVIDA	16
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	6
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO NAO SOLICITADO	5
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	3
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	4
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	2
PRODUTOS	ARTIGOS E INSTRUMENTO MUSICAL(cordas,violao	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	2
PRODUTOS	BRINQUEDOS	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	PRECO(Falta, duplicado, etc)	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	6
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	2
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	CHARUTARIA (cigarro, tabaco, cachimbo, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	6

PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	16
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	14
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	2
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	ACIDENTE DE CONSUMO	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	11
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	42
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	8
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	3
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	EXTENSÕES ELÉTRICAS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	FLORES/PLANTAS(Naturais e desidratadas)	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	FLORES/PLANTAS(Naturais e desidratadas)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	INFLAMÁVEIS	BRINDE NAO ACOMPANHA O PRODUTO	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	37
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	56
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	16
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	LAMPADAS/LUMINARIAS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	LAMPADAS/LUMINARIAS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3

PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	7
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	12
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,clip	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	2
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	4
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	11
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	9
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-duvida,legalidade,etc	2
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	8
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	2

PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	6
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	16
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	13
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO INCOMPLETO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	3
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	5
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	8
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	5
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	12
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	15
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO INCOMPLETO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	3
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	5
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	12
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	3
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	6
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	10
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	10
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO INCOMPLETO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	23
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	3
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	26
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	8

PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	VICIO DE INFORMACAO	3
PRODUTOS	PANELA DE PRESSAO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	12
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	4
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1
PRODUTOS	PRODUTO PARA ANIMAIS(casa, acessorios, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	COBRANCA INDEVIDA	3
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	COMPRA DE VEICULO-multas,transferencias,etc	7
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	15
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	8
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	6
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	13

PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	VENDA CASADA	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	VENDA DE ANIMAIS SEM REGISTRO	1
PRODUTOS	VENDA PROGRAMADA	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	COBRANCA INDEVIDA	3
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	7
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	7
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	6
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	7
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	5
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
SAÚDE	APARELHO CORRETIVO(ortopedico,auditivo,otica,e	CONTRATO.	1
SAÚDE	APARELHO CORRETIVO(ortopedico,auditivo,otica,e	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	4
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	CONTRATO.	4
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	GARANTIA-nao cumprimento	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	6
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	RESSARCIMENTO DE DESPESAS-medicas, hosp, exames	2
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	AUSENCIA DE PROFISSIONAL HABILITADO-medico,farm	2
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	5
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	CONTRATO.	5
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	DUVIDA SOBRE COBRANCA	10
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	NEGATIVA DE COBERTURA	5
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	REAJUSTE INJUSTIFICADO-mensal,plano, etc.	2
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	REAJUSTE POR ALTERACAO DE FAIXA ETARIA	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1

SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	RESSARCIMENTO DE DESPESAS-medicas, hosp, exames	3
SAÚDE	COSMETICOS (po facial,talcos,baton,perfume,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	EQUIPAM. DIVERSOS(filtro de agua,ozonizador,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
SAÚDE	EQUIPAM. DIVERSOS(filtro de agua,ozonizador,etc)	PRODUTO DANIFICADO,ENFERRUJADO,MAL ARMAZENADO	1
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	MERCADORIA/PRODUTO NAO SOLICITADO	1
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	NEGATIVA DE COBERTURA	1
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	2
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	2
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado,	MERCADÓRIA/PRODUTO NAO SOLICITADO	1
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado,	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	CONTRATO.	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	IMPERICIA,NEGLIGENCIA,OMISSAO DE ATENDIMENTO	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	QUALIDADE-servico,produto	3
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	3
SAÚDE	SEGURO SAUDE	CONTRATO.	2
SAÚDE	SEGURO SAUDE	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
SAÚDE	SEGURO SAUDE	NEGATIVA DE COBERTURA	2
SAÚDE	SEGURO SAUDE	PORTABILIDADE	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	RESSARCIMENTO DE DESPESAS-medicas, hosp, exames	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	1
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOLO	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOLO	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOLO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	CANCELAMENTO	4
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	6
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANCA INDEVIDA	9
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	2
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	6
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	ESTABELECIAMENTO FECHADO	1

SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	4
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	3
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	4
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	7
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interfo	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interfo	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interfo	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	2
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	CEMITERIO	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	CEMITERIO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	CANCELAMENTO	58
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	8
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	11
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	29
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANCA INDEVIDA	85
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	CONTRATO - CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	7
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	CRÉDITOS (erro, sumiço,vírus)	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	28
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	70
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	3
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	3
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	REPARO,DEFEITO EM TERMINAL TELEFONICO	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	5

SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	NÃO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	COSTURAS E PEQ REFORMAS(Costureira e alfaiat	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao,etc	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	3
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	CANCELAMENTO	13
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANÇA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao,etc	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	4
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	4
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	RETENCAO DE DOCUMENTOS	2
SERVIÇOS	DESPACHANTE(veiculos, aduaneiro, mercadorias)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	CANCELAMENTO	38
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	19
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	14
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	COBRANCA INDEVIDA	16
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	CONTRATO - CANCELAMENTO	4
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	3
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	NAO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	1
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1

SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CANCELAMENTO	6
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	4
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANÇA INDEVIDA	23
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTRATO - CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	4
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	7
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	13
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	3
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	3
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	COBRANCA INDEVIDA	4
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	ESTABELECIMENTO FECHADO	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	VENDA CASADA	1
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	PRECO-Nao afixado	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	4
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANÇA INDEVIDA	13
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANÇA PELA MEDIA DOS ULTIMOS 3 MESES	3
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	CONTA NÃO DETALHADA	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3

SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçãam)	18
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	COBRANÇA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	COBRANCA INDEVIDA	4
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçãam)	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	3
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	FUNERARIA	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	GÁS ENCANADO	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	GÁS ENCANADO	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	GINASTICA/NATACAO/DANCA/ARTES MARCIAIS	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	GINASTICA/NATACAO/DANCA/ARTES MARCIAIS	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	GINASTICA/NATACAO/DANCA/ARTES MARCIAIS	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	CANCELAMENTO	4
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	2
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	CANCELAMENTO	36
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	5
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	11
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	28
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	COBRANCA INDEVIDA	56
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,forneç)	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	6
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	2
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçãam)	5
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	2
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	INSTALACAO,HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1

SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	5
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	REPARO,DEFEITO EM TERMINAL TELEFONICO	2
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	2
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festas)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	2
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	COBRANCA INDEVIDA	3
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	2
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	PRAZO PARA CONserto-dúvida, prescricao, etc	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	3
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	VENDA CASADA	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	7
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	CANCELAMENTO	20
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	6
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	COBRANCA INDEVIDA	15
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	4
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	9
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	19
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	PRAZO PARA CONserto-dúvida, prescricao, etc	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVIÇO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1

SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	10
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	6
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2
SERVIÇOS	PEDAGIO	COBRANÇA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	PEDÁGIO	COBRANÇA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio,etc)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio,etc)	COBRANÇA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	PRE-VESTIBULAR (Cursos)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	PRE-VESTIBULAR (Cursos)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	PRE-VESTIBULAR (Cursos)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	3
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	6
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	14
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	INSTALACAO,HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	4
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO:	1
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,e	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,e	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,e	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	CANCELAMENTO	1

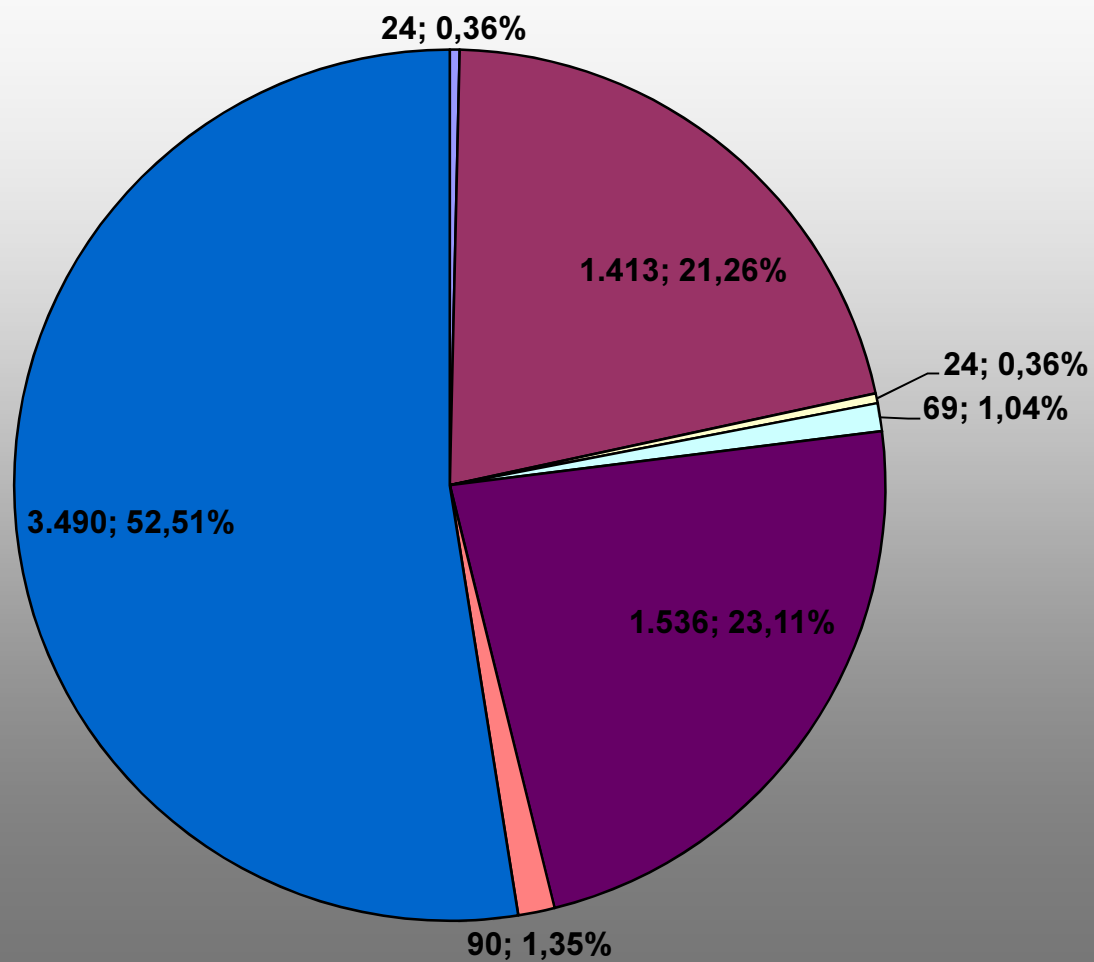
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANCA INDEVIDA	22
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVICO/SEM AUTORIZ	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	29
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	FALTA DE ÁGUA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhado)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhado)	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhado)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas,muros,telhado)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,video)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	3
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	4
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	3
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERVICOS PRE-FABRICADOS(casas, piscinas, etc)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	5
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	9
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	13
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	131
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CARTAO TELEFONICO -Sistema Pre-pago	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CHAMADAS PARA CELULAR NAO REALIZADAS	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CLONAGEM-Aparelho, cartao	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANCA DE DDD NÃO REALIZADOS	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	16

SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	147
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	79
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANCA INDEVIDA	322
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANCA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	8
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,forneç)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTA NÃO DETALHADA	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTRATO - CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CRÉDITOS (erro, sumiço,vírus)	38
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	29
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	12
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	145
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FURTO/EXTRAVIO DE CELULAR	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NÃO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVÇO NO PRAZO ESTIPULADO	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	10
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	10
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RECARGA CELULAR - CREDITOS BLOQUEADOS	8
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	7
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	14
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	12
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	TELEFONE BLOQUEADO	12
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	10
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	6
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	4
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	31
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CHAMADAS COBRADAS EM DUPLICIDADE	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE ASSINATURA BASICA	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE DDD NÃO REALIZADOS	7
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE DDI NAO REALIZADOS	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	7
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	23
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	25

SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANCA INDEVIDA	128
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANCA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONTRATO - CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	7
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	5
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	4
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	24
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	14
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	INSTALACAO,HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	5
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	8
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	REPARO,DEFEITO EM TERMINAL TELEFONICO	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	1
SERVIÇOS	TELEMARKETING	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TELEMARKETING	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SERVIÇOS	TELEVENDA(venda p/telefone/televisao)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	3
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	CANCELAMENTO	8
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	COBRANCA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	5
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	4
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	NÃO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	COBRANCA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	4
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	FURTO/EXTRAVIDO DE CELULAR	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1

SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CANCELAMENTO	6
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	COBRANCA INDEVIDA	3
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	3
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CANCELAMENTO	174

SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE ASSINATURA BÁSICA	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	20
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	58
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	73
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANCA INDEVIDA	178
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CONTRATO - CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	32
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	10
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	6
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	39
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu, duplicidade, etc)	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	4
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	INSTALACAO,HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	4
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	5
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	6
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	11
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	8
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	5
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	2
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1



- ALIMENTOS
- ASSUNTOS FINANCEIROS
- CONSÓRCIO
- HABITAÇÃO
- PRODUTOS
- SAÚDE
- SERVIÇOS