



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2016

CONSULTAS/ORIENTAÇÕES/ MEDIAÇÕES	2016/2015	2016	2015	2014	2013
ATENDIMENTO PESSOAL	-3,79%	19757	20.536	23.439	21.124
ATENDIMENTO TELEFÔNICO ⁵	-87,32%	7.308	57.620	65.634	64.415
ATENDIMENTO ELETRÔNICO (E-MAIL)	-19,90%	3.337	4.166	4.186	5.092
TOTAL GERAL	-63,07%	30.402	82.322	93.259	90.631

OBSERVAÇÕES:

- 1) Considera-se **Atendimento Pessoal** aquele realizado aos consumidores que compareceram na sede do PROCON-LD, seja para registro de protocolo, consulta.
- 2) Considera-se **Atendimento Telefônico** aquele realizado aos consumidores que entram em contato com o Órgão através do telefone 151, e demais linhas de atendimento por telefone.
- 3) Considera-se **Atendimento Eletrônico** aquele realizado através de recebimento de e-mails, com dúvidas e outras solicitações com resposta também eletrônica pelo PROCON-LD.
- 4) A partir de Abril/2010, houve reformulação dos procedimentos, visando maior agilidade na resolução das demandas, pelo que as Audiências passaram a ser agendadas e realizadas pelo Órgão de acordo com o problema apresentado, sendo que são designadas somente para os casos de maior complexidade. Por este fato.
- 5) A partir de 2016, houve uma mudança na fórmula de apuração de atendimentos telefônicos, passando a ser contados somente as ligações efetivamente atendidas.

Foram finalizadas até o presente momento 3.078 (três mil e setenta e oito) reclamações, das quais 2.293 foram resolvidas e 785 estão na Gerência de Fiscalização (para avaliação de autuação), representando um índice de 55,56% do total de reclamações cadastradas.

REGISTROS POR ÁREA	2016/2015	2016	2015
ALIMENTOS	-33,33%	16	24
ASSUNTOS FINANCEIROS	-2,05%	1.384	1.413
CONSÓRCIO	8,33%	26	24
HABITAÇÃO	31,88%	91	69
PRODUTOS	-16,54%	1.282	1.536
SAÚDE	1,11%	91	90
SERVIÇOS	-24,07%	2.650	3.490
TOTAL	-16,64%	5.540	6.646

ÁREAS E ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NO ANO DE 2016	TOTAL DE REGISTROS NO ASSUNTO	% EM RELAÇÃO AOS REGISTROS NA ÁREA	% EM RELAÇÃO AO TOTAL DE REGISTROS
ÁREA: SERVIÇOS			
TELEFONIA MÓVEL (celular)	972	36,68%	17,55%
COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	365	13,77%	6,59%
TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	308	11,62%	5,56%
DEMAIS ASSUNTOS	1.005	37,92%	18,14%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	1.645	62,08%	29,69%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	2.650		
ÁREA: ASSUNTOS FINANCEIROS			
CARTÃO DE CRÉDITO	602	43,50%	10,87%
BANCO	418	30,20%	7,55%
FINANCEIRA	103	7,44%	1,86%
DEMAIS ASSUNTOS	261	18,86%	4,71%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	1.123	81,14%	20,27%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	1.384		
ÁREA: PRODUTOS			
APARELHO TELEFÔNICO	273	21,29%	4,93%
INFORMÁTICA (computador e softwares)	93	7,25%	1,68%
APARELHO DE TELEVISÃO	56	4,37%	1,01%
DEMAIS ASSUNTOS	860	67,08%	15,52%
SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:	422	32,92%	7,62%
TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA	1.282		

PRINCIPAIS PROBLEMAS EM:

SERVIÇOS	2.650	ASSUNTOS FINANCEIROS	1.384	PRODUTOS	1.282
TELEFONIA MÓVEL	972	CARTÃO DE CRÉDITO	602	APARELHO TELEFÔNICO	273
Cobrança indevida	219	Cobrança indevida	129	Produto com danos, defeitos	100
Dúvida sobre cobrança	168	Dúvida sobre cobrança	129	Falta de assistência técnica	57
Cancelamento	154	Cancelamento de serviço	79	Não entrega, demora na entrega do produto	22
COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	365	BANCO	418	INFORMÁTICA	93
Cobrança indevida	85	Dúvida sobre cobrança	73	Produto com danos, defeitos	27
DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçãam)	73	Contrato 2º via	66	Falta de assistência técnica	19
Cancelamento	68	Cobrança indevida	40	Não cumprimento de oferta e Não entrega, demora na entrega do produto	10
TV POR ASSINATURA/CABO/SATÉLITE	308	FINANCEIRA	103	APARELHO DE TELEVISÃO	56
Cobrança indevida	67	Dúvida sobre cobrança	25	Produto com danos, defeitos	18
Cancelamento	64	Cobrança indevida	12	Não cumprimento da oferta	9
Dúvida sobre cobrança	46	Contrato 2º via	7	Não entrega, demora na entrega do produto	8

OBSERVAÇÕES:

1) MÉDIA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS FEITOS PESSOALMENTE: 77,78



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2016

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATÓRIOS

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	2015/2014	2016	2015	2014	2013
AUTO DE INFRAÇÃO	34,21%	102	76	309	247
INVESTIGAÇÃO PRELIMINAR		28	0	0	0
TERMOS DE FISCALIZAÇÃO	68,75%	108	64	131	112
DECISÕES ADMINISTRATIVAS	54,17%	222	144	165	159
DECISÕES ADMINISTRATIVAS CAUTELARES	700,00%	7	0	1	9



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2016

ATENDIMENTOS REGISTRADOS PELO PROCON-LD NO ANO DE 2016 - GERAL

ÁREA	ASSUNTO	PROBLEMA	QUANTIDADE
ALIMENTOS	BEBIDA ALCÓOLICA	PROPAGANDA, OFERTA, VENDA ENGANOSA	1
ALIMENTOS	CARNE E DERIVADOS(embutidos, salame, mortadela)	PROPAGANDA, OFERTA, VENDA ENGANOSA	1
ALIMENTOS	CARNE E DERIVADOS(embutidos, salame, mortadela)	VENDA CASADA	1
ALIMENTOS	DOCE(em calda, em massa, sorvete, chocolate, etc)	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	QUALIDADE DO PRODUTO-má, diferente, etc	1
ALIMENTOS	FARINACEO (fuba, polvilho, etc)	ESTOCAGEM E ARMAZENAMENTO	1
ALIMENTOS	FARINACEO (fuba, polvilho, etc)	RECUSA, SONEGAÇÃO MERCADORIA	1
ALIMENTOS	LANCHONETE	PREÇO(ABUSIVO, REMARCADO, ETC)	1
ALIMENTOS	LEITE E DERIVADOS(iogurte, queijo, manteiga, etc)	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	1
ALIMENTOS	LEITE E DERIVADOS(iogurte, queijo, manteiga, etc)	PRODUTO CAUSOU DANOS-pessoais, físicos, mal estar PESSOAIS	1
ALIMENTOS	PEIXE E FRUTOS DO MAR	PESO, VOLUME, QUANTIDADE	1
ALIMENTOS	PEIXE E FRUTOS DO MAR	PROPAGANDA, OFERTA, VENDA ENGANOSA	1
ALIMENTOS	PRODUTO DIETÉTICO	COBRANÇA INDEVIDA	1
ALIMENTOS	PRODUTO DIETÉTICO	PROPAGANDA, OFERTA, VENDA ENGANOSA	1
ALIMENTOS	REFRIGERANTE E SUCO	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	1
ALIMENTOS	RESTAURANTE	PROPAGANDA, OFERTA, VENDA ENGANOSA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	ACOES/ COTAS DE CAPITAL/ DEBENTURES	RESGATE DE APLICACAO-ouro, peculio, capitaliz.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	13
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio, etc	30
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	19
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CHEQUE E OUTROS TITULOS	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA, DIFAMATORIA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	12
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade, taxa indevida, etc	40
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	17
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO -cancelamento	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO 2º VIA	66
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO-nao cumprimento	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	33
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	73
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	EMPRESA EM LIQUIDACAO EXTRA JUDICIAL -bancos, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	4

ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	Financiamento de Veículos	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	MENSALIDADE - calculo, duvida, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RETIRADA DE CREDITO SEM AVISO PREVIO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	TRANSAÇÃO ELETRÔNICA NÃO RECONHECIDA(saque, debito	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VENDA CASADA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VICIO DE INFORMAÇÃO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VICIO DO SERVIÇO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	CONTRATO -cancelamento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	CONTRATO 2º VIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	CONTRATO -cancelamento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	CONTRATO -cancelamento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	CONTRATO 2º VIA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1

ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	79
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	20
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	62
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE TAC E OUTROS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	129
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	34
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO -cancelamento	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO 2º VIA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO-nao cumprimento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	129
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	FORNECEDOR ALTEROU CONTRATO SEM CONSULTA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	16
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	17
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	12
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	TAXA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VICIO DO SERVIÇO	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	CONTRATO 2º VIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FACTORING/FOMENTO	CONTRATO-nao cumprimento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	2

ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CHEQUE E OUTROS TITULOS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	12
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA PÓS QUITACAO/CANCELAMENTO	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO -cancelamento	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO 2º VIA	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO CLAUSULAS ABUSIVAS - DESACORDO COM A LEI	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO-nao cumprimento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	25
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	Financiamento de Veículos	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VICIO DE INFORMACAO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VICIO DO SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC,	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA PÓS QUITACAO/CANCELAMENTO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	ANTECIPACAO/QUITACAO DE PRESTACAO/FINANC	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA PÓS QUITACAO/CANCELAMENTO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO 2º VIA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO-nao cumprimento	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	9
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1

ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	Financiamento de Veículos	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	FORNECEDOR ALTEROU CONTRATO SEM CONSULTA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	NAO ACEITACAO DE CREDITO PARA FINANCIAR	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RECUSA EM PAGAR SINISTRO/GARANTIA-total, parcial	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	VICIO DO SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	CHEQUE E OUTROS TITULOS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	VICIO DO SERVIÇO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	12
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	9
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO -cancelamento	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO 2º VIA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO-nao cumprimento	11
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4

ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	RECUSA EM PAGAR SINISTRO/GARANTIA-total, parcial	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	VENDA CASADA	2
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	COBRANCA INDEVIDA	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	COTA CONTEMPLADA	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	NAO ENTREGA DO BEM	2
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	PRESTACAO,PAGAMENTO-calculo, duvida, etc	3
CONSÓRCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	ATUALIZACAO DE VALOR DE CONSORCIO	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	COTA CONTEMPLADA	2
CONSÓRCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	3
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
CONSÓRCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,ir	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,ir	DUVIDA QUANTO A CARTA DE CREDITO	1
CONSÓRCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,ir	VENDA CASADA	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	3
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	RECUSA EM PRESTAR CONTAS E DEMONSTRATIVOS	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	TRANSFERENCIA,RENEGOCIACAO DE DIVIDAS-SFH,etc	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	5
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	9
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	NAO CONCLUSAO,NAO INICIO DA OBRA	4
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	2
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	3
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	3
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	VISTORIA DE IMOVEL	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	3
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	NAO CONCLUSAO,NAO INICIO DA OBRA	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	2
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	3
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	8
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	3
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	NAO EXECUCAO DE BENFEITORIAS,INFRA ESTRUTURA	1

HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	NAO FORNECIMENTO DE RECIBO,CARNES	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	2
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	2
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	COBRANCA DE DESPESAS EXTRAORDINARIAS-condominio	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	2
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	2
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	VISTORIA DE IMOVEL	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	5
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	ESCRITURA,MINUTA,TERMO DE QUITACAO	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	REAJUSTE -prestacao, mensalidade, financiamento	1
HABITAÇÃO	PESSOA FISICA (compra/venda particular)	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	1
HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1
HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	1
HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	BRINDE NAO ACOMPANHA O PRODUTO	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
PRODUTOS	ALARME RESIDENCIAL / COMERCIAL	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	ALARME RESIDENCIAL / COMERCIAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	12
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1

PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	9
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	8
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	22
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	2
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	3
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	9
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	8
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	18
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	VENDA CASADA	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	ACIDENTE DE CONSUMO	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	8
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	13
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	57
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	13
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	2
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	17
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	22
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	2
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	100
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	12
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	10
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	7
PRODUTOS	ARTIGO DE BANHO (toalha, tapetes, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE BANHO (toalha, tapetes, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE BANHO (toalha, tapetes, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2

PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	8
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	9
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	13
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	4
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	6
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	11
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	COBRANCA INDEVIDA	9
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	4
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	7
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO NAO SOLICITADO	7
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	ARTIGOS E INSTRUMENTO MUSICAL(cordas,violad	COBRANCA INDEVIDA	1

PRODUTOS	ARTIGOS E INSTRUMENTO MUSICAL(cordas,violao	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGOS E INSTRUMENTO MUSICAL(cordas,violao	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	ARTIGOS E INSTRUMENTO MUSICAL(cordas,violao	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGOS RELIGIOSOS(tercos, imagens, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	ARTIGOS RELIGIOSOS(tercos, imagens, etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	JUROS-abusivos,indevidos,etc	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	10
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PESO,VOLUME,QUANTIDADE,TAMANHO	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	3
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	CAMPING/NAUTICA/PESCA(barraca,lampiao,barco,	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	CORTINA/PERSIANA/PAPEL DE PAREDE	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	7
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	2
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	13
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	2
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	COBRANCA INDEVIDA	3
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2

PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	6
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	10
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	21
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	EXTENSÕES ELÉTRICAS	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	FLORES/PLANTAS(Naturais e desidratadas)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	INFLAMÁVEIS	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	INFLAMÁVEIS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	INFLAMÁVEIS	PRECO(Falta, duplicado, etc)	2
PRODUTOS	INFLAMÁVEIS	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	INFLAMÁVEIS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	BRINDE NAO ACOMPANHA O PRODUTO	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	6
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	19
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	10
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	10
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRECO(Falta, duplicado, etc)	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	27
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	4
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	LAMPADAS/LUMINARIAS	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1

PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	8
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	12
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,clip	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,clip	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	2
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	8
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	9
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	11
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	12
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	6
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	11
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1

PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	9
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO INCOMPLETO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	8
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	11
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PESO,VOLUME,QUANTIDADE,TAMANHO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	14
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	5
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	11
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	3
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	6
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	6
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	4
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	PANELA DE PRESSÃO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	PANELA DE PRESSÃO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	COBRANÇA INDEVIDA	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	8
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	1
PRODUTOS	PISOS/CARPETES/TAPETES/FORRACOES	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO NAO SOLICITADO	4
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	PRODUTO PARA ANIMAIS(casa, acessorios, etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2

PRODUTOS	PRODUTO PARA ANIMAIS(casa, acessorios, etc)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	COMPRA DE VEICULO-multas,transferencias,etc	5
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	4
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	4
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	13
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	RECALL-chamada p,produto c,defeito	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	2
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	VENDA PROGRAMADA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	VENTILADORES DOMESTICOS	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	COBRANCA INDEVIDA	3
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	8
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	8
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	9
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	4
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	QUALIDADE DO PRODUTO	2
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-duvida,legalidade,etc	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	9
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	QUALIDADE DO PRODUTO	1
SAÚDE	APARELHO CORRETIVO(ortopedico,auditivo,otica,e	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	1

SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	3
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	CONTRATO.	6
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	3
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	IMPERICIA,NEGLIGENCIA,OMISSAO DE ATENDIMENTO	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	QUALIDADE-servico,produto	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto,repouso,emagrecimento)	RESSARCIMENTO DE DESPESAS-medicas, hosp, exames	2
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	7
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	CONTRATO.	4
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	DOENÇA PRE-EXISTENTE - Recusa em atender	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	DUVIDA SOBRE COBRANCA	5
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	EMERGENCIA/URGENCIA - Recusa em atender	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	GUIA (não fornecimento, exames, etc)	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	IMPERICIA,NEGLIGENCIA,OMISSAO DE ATENDIMENTO	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	NEGATIVA DE COBERTURA	3
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	PRECO (nao afixado, não informado,alterado, etc)	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	REAJUSTE INJUSTIFICADO-mensal,plano, etc.	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	3
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	SUBSTITUICAO,ALTERACAO DO PLANO DE SAUDE	1
SAÚDE	COSMETICOS (po facial,talcos,baton,perfume,etc)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	PESO,VOLUME,QUANTIDADE,TAMANHO	1
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
SAÚDE	INSTRUMENTO MEDICO,DENT.,VETER.,FARM.,CO	GARANTIA-nao cumprimento	1
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado,	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	1
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado,	MERCADÓRIA/PRODUTO NAO SOLICITADO	1
SAÚDE	PRE-HOSPITALAR(Emergencia/Urgencia medica)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	EMERGENCIA/URGENCIA - Recusa em atender	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	NEGATIVA DE COBERTURA	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	PRAZO DE CARENCIA -planos de saude	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	QUALIDADE-servico,produto	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	CONTRATO.	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	QUALIDADE-servico,produto	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	5
SAÚDE	SEGURO SAUDE	CONTRATO.	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	DESCRENCIAMENTO (profis., hospital, clinica,)	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	3
SAÚDE	SEGURO SAUDE	IMPERICIA,NEGLIGENCIA,OMISSAO DE ATENDIMENTO	1

SAÚDE	SEGURO SAUDE	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	RESSARCIMENTO DE DESPESAS-medicas, hosp, exames	2
SAÚDE	SEGURO SAUDE	SUBSTITUICAO,ALTERACAO DO PLANO DE SAUDE	1
SAÚDE	VETERINARIO(clinica, profissional lib.)	ANIMAL COM PROBLEMAS DE SAUDE	1
SAÚDE	VETERINARIO(clinica, profissional lib.)	IMPERICIA,NEGLIGENCIA,OMISSAO DE ATENDIMENTO	1
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	CANCELAMENTO	4
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	3
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANCA INDEVIDA	4
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	CONTRATO - CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	5
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	3
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	14
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	7
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interfo	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1
SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interfo	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	CEMITERIO	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CEMITERIO	CONTA NAO DETALHADA	2
SERVIÇOS	CEMITERIO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	1
SERVIÇOS	CLUBE (Recreativo,cultural,assoc esport.)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	3
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	CANCELAMENTO	68
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANÇA DE DDD NÃO REALIZADOS	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	6
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	11
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANCA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	36
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANCA INDEVIDA	85

SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	26
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	73
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	INSTALACAO, HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	3
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	5
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	4
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	3
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	TELEFONE BLOQUEADO	3
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado, etc)	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	12
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	COSTURAS E PEQ REFORMAS(Costureira e alfaiat	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, et	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, et	CANCELAMENTO	14
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, et	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, et	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, et	COBRANÇA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, et	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, et	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, et	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, et	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, et	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	4
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, et	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, et	PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus, enferma, artes, manequim, et	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	1

SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
SERVIÇOS	DESENTUPIDORA/EMPRESAS DE ENCANAMENTO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	DESENTUPIDORA/EMPRESAS DE ENCANAMENTO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	DESENTUPIDORA/EMPRESAS DE ENCANAMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	CANCELAMENTO	22
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	10
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	8
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	COBRANCA INDEVIDA	11
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	MERCADORIA, SERVIÇO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	1
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	1
SERVIÇOS	ELETRICISTA/SERV.ELETRIFICACAO	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CANCELAMENTO	12
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANCA INDEVIDA	12
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo, endereço, fornec)	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTA NAO DETALHADA	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTRATO - CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	3
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	7
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	11
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu, duplicidade, etc)	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	MERCADORIA, SERVIÇO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	5
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	RETENCAO DE DOCUMENTOS	6

SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	VENDA CASADA	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	2
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	FURTO/EXTRAVIO DE CELULAR	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	1
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	5
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANÇA INDEVIDA	15
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo, endereço, fornec)	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	4
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	15
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	COBRANÇA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	4
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	2
SERVIÇOS	FUNERARIA	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	FUNERARIA	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	2
SERVIÇOS	GÁS ENCANADO	COBRANÇA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	GÁS ENCANADO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	2
SERVIÇOS	GINASTICA/NATACAO/DANCA/ARTES MARCIAIS	CANCELAMENTO	1

SERVIÇOS	GINASTICA/NATACAO/DANCA/ARTES MARCIAIS	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	GINASTICA/NATACAO/DANCA/ARTES MARCIAIS	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	2
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	CANCELAMENTO	15
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	5
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	COBRANCA INDEVIDA	13
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	7
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT.	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	5
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festas)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festas)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festas)	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/festas)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos,vans, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao,etc	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1

SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica,retifica,funilaria,pintura,etc)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	7
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CANCELAMENTO	24
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	4
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	5
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	4
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANCA INDEVIDA	23
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CONTRATO - CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CONTRATO-CLAUSULAS ABUSIVAS,DESACORDO COM A LEI	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	8
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	10
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	5
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	23
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	ESTABELECIMENTO FECHADO	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	FALTA DE ÁGUA	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	FURTO/EXTRAVIO DE CELULAR	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	4
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	9
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PAID - DEVOLUCAO DE VALOR	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	5
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	RETENCAO DE DOCUMENTOS	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	7
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	6
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	PEDAGIO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	PEDÁGIO	COBRANÇA INDEVIDA	3
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio,etc)	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio,etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	4

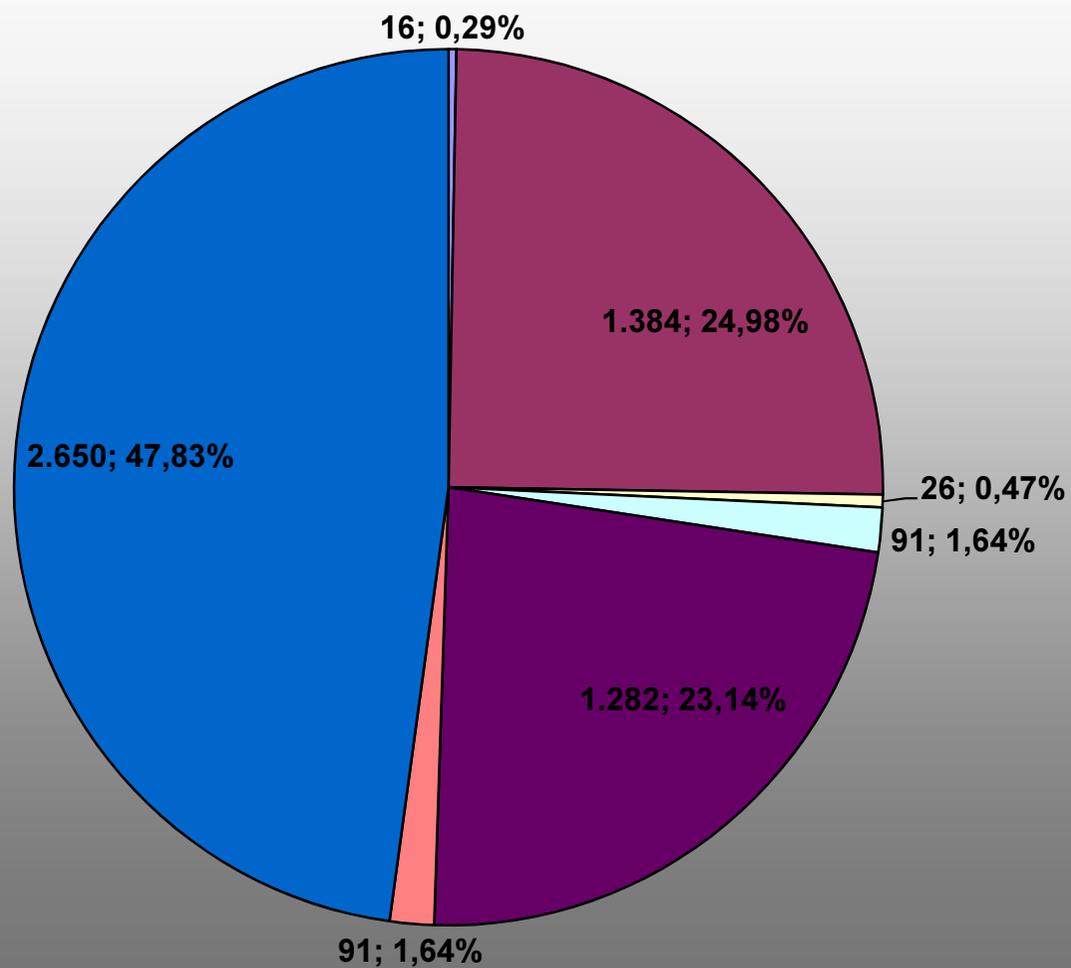
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	SERV DE COLOCACAO DE CARPETES/PISOS/FO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	SERV DE COLOCACAO DE CARPETES/PISOS/FO	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip,radiochamad	COBRANÇA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro,encanador,pintor,e	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	3
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	3
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA INDEVIDA	16
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA PELA MEDIA DOS ULTIMOS 3 MESES	2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo, endereço, fornec)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	24
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	FALTA DE ÁGUA	3
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	FALTA DE DOCUMENTACAO, REGISTRO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu, duplicidade, etc)	4
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	MEDIDOR DE SERV ESSENCIAIS(troca, fraude, aumento)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	RENEGOCIACAO, PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas, muros, telhad	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas, muros, telhad	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas, muros, telhad	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	5
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas, muros, telhad	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas, muros, telhad	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas, muros, telhad	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calçadas, muros, telhad	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema, teatro, vide	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema, teatro, vide	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao, grades, janelas	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao, grades, janelas	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	3
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao, grades, janelas	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	3
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo, endereço, fornec)	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1

SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	3
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1
SERVIÇOS	SERVICO SOB ENCOMENDA (colchao,cortina,box,e	IMPROPRIO PARA O CONSUMO	1
SERVIÇOS	SERVICOS PRE-FABRICADOS(casas, piscinas, etc)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2
SERVIÇOS	SERVICOS PRE-FABRICADOS(casas, piscinas, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	SERVICOS PRE-FABRICADOS(casas, piscinas, etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	2
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANÇA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	7
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	30
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	154
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CHAMADAS PARA CELULAR NAO REALIZADAS	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CLONAGEM-Aparelho, cartao	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE ASSINATURA BASICA	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE DDD NÃO REALIZADOS	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE LIG INTERNACIONAL POR USO DA INTERNET	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	22
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	108
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	64
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	219
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA (PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,forneç)	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTA NÃO DETALHADA	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTRATO - CANCELAMENTO	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COORDENACAO-ATENDER PEDIDO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CRÉDITOS (erro, sumiço,vírus)	28
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	29
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	7
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	168
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	3

SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	12
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RECARGA CELULAR - CREDITOS BLOQUEADOS	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	12
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	TELEFONE BLOQUEADO	12
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	9
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	8
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	VENDA CASADA	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	18
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE DDD NÃO REALIZADOS	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE LAMINA/BOLETO BANCARIO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	16
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	10
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	34
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,forneç)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	23
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	GARANTIA-nao cumprimento,prazo, nao cobre defeito	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	INSTALACAO,HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	4
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	7
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	CANCELAMENTO	2

SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	COBRANCA INDEVIDA	4
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	4
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	4
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	NAO CONCESSAO DE DESCONTO/MEIA ENTRADA	4
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	5
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,fornece)	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã)	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CANCELAMENTO	64

SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE ASSINATURA BÁSICA	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	14
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	29
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	29
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA INDEVIDA	67
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CONTA SEM CLAREZA/NÃO IDENTIFICAÇÃO DO PLANO	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CONTRATO - CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	12
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVIÇO/SEM AUTORIZ	5
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	5
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste,fatura,orçam)	46
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	INSTALACAO,HABILITACAO DE TERMINAL TELEFONICO	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT	4
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	4
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	5
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1



- ALIMENTOS
- ASSUNTOS FINANCEIROS
- CONSÓRCIO
- HABITAÇÃO
- PRODUTOS
- SAÚDE
- SERVIÇOS