



LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2017

CONSULTAS/ORIENTAÇÕES/ MEDIAÇÕES	2017/2016	2017	2016	2015	2014
ATENDIMENTO PESSOAL	-23,01%	15.210	19.757	20.536	23.439
ATENDIMENTO TELEFÔNICO <sup>5</sup>	-13,26%	6.339	7.308	57.620	65.634
ATENDIMENTO ELETRÔNICO (E-MAIL)	4,11%	3.474	3.337	4.166	4.186
TOTAL GERAL	-17,69%	25.023	30.402	82.322	93.259

OBSERVAÇÕES:

- 1) Considera-se **Atendimento Pessoal** aquele realizado aos consumidores que compareceram na sede do PROCON-LD, seja para registro de protocolo, consulta.
- 2) Considera-se **Atendimento Telefônico** aquele realizado aos consumidores que entram em contato com o Órgão através do telefone 151, e demais linhas de atendimento por telefone.
- 3) Considera-se **Atendimento Eletrônico** aquele realizado através de recebimento de e-mails, com dúvidas e outras solicitações com resposta também eletrônica pelo PROCON-LD.
- 4) A partir de Abril/2010, houve reformulação dos procedimentos, visando maior agilidade na resolução das demandas, pelo que as Audiências passaram a ser agendadas e realizadas pelo Órgão de acordo com o problema apresentado, sendo que são designadas somente para os casos de maior complexidade. Por este fato.
- 5) A partir de 2016, houve uma mudança na fórmula de apuração de atendimentos telefônicos, passando a ser contados somente as ligações efetivamente atendidas.

**Foram finalizadas até o presente momento 3.966 (três mil novecentas e sessenta e seis) reclamações, das quais 2.727 foram resolvidas e 1.239 estão na Gerência de Fiscalização (para avaliação de autuação), representando um índice de 65,20% do total de reclamações cadastradas.**

REGISTROS POR ÁREA	2017/2016	2017	2016
ALIMENTOS	50,00%	24	16
ASSUNTOS FINANCEIROS	18,86%	1.645	1.384
CONSÓRCIO	3,85%	27	26
HABITAÇÃO	4,40%	95	91
PRODUTOS	-2,65%	1.248	1.282
SAÚDE	53,85%	140	91
SERVIÇOS	9,55%	2.903	2.650
<b>TOTAL</b>	<b>9,78%</b>	<b>6.082</b>	<b>5.540</b>

ÁREAS E ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NO ANO DE 2017	TOTAL DE REGISTROS NO ASSUNTO	% EM RELAÇÃO AOS REGISTROS NA ÁREA	% EM RELAÇÃO AO TOTAL DE REGISTROS
<b>ÁREA: SERVIÇOS</b>			
TELEFONIA MÓVEL (celular)	994	34,24%	16,34%
COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	310	10,68%	5,10%
TELEFONIA FIXA	226	7,79%	3,72%
DEMAIS ASSUNTOS	1.373	47,30%	22,57%
<b>SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:</b>	<b>1.530</b>	<b>52,70%</b>	<b>25,16%</b>
<b>TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA</b>	<b>2.903</b>		
<b>ÁREA: ASSUNTOS FINANCEIROS</b>			
CARTÃO DE CRÉDITO	740	44,98%	12,17%
BANCO	486	29,54%	7,99%
FINANCEIRA	165	10,03%	2,71%
DEMAIS ASSUNTOS	254	15,44%	4,18%
<b>SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:</b>	<b>1.391</b>	<b>84,56%</b>	<b>22,87%</b>
<b>TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA</b>	<b>1.645</b>		
<b>ÁREA: PRODUTOS</b>			
APARELHO TELEFÔNICO	278	22,28%	4,57%
VEÍCULOS (COMPRA E VENDA) (auto, moto, caminhão, etc)	92	7,37%	1,51%
OUTROS EQUIPAMENTOS (aquecedor, escada, saunas, etc)	75	6,01%	1,23%
DEMAIS ASSUNTOS	803	64,34%	13,20%
<b>SOMADOS OS ASSUNTOS MAIS RECLAMADOS NESTA ÁREA CORRESPONDEM A:</b>	<b>445</b>	<b>35,66%</b>	<b>7,32%</b>
<b>TOTAL DE REGISTROS NA ÁREA</b>	<b>1.248</b>		

PRINCIPAIS PROBLEMAS EM:

SERVIÇOS	2.903	ASSUNTOS FINANCEIROS	1.645	PRODUTOS	1.248
<b>TELEFONIA MÓVEL</b>	<b>994</b>	<b>CARTÃO DE CRÉDITO</b>	<b>740</b>	<b>APARELHO TELEFÔNICO</b>	<b>278</b>
Cobrança indevida	248	Cobrança indevida	198	Produto com danos, defeitos	119
Dúvida sobre cobrança	221	Dúvida sobre cobrança	185	Falta de assistência técnica	52
Cancelamento	151	Cobrança de Serviço/Produto Não Solicitado	77	Não entrega, demora na entrega do produto	27
<b>COMBO (tv, telefonia, internet, etc)</b>	<b>310</b>	<b>BANCO</b>	<b>486</b>	<b>VEÍCULOS (COMPRA E VENDA) (auto,moto, caminhao,etc)</b>	<b>92</b>
Cobrança indevida	81	Dúvida sobre cobrança	128	Produto com danos, defeitos	27
Dúvida Sobre Cobrança (valor, reajuste, fatura, orçãam)	71	Cobrança indevida	49	Falta de assistência técnica	9
Cancelamento	52	Atendimento (fila, demora, descaso, insatisfatório.etc)	44	Não cumprimento da oferta	8
<b>TELEFONIA FIXA</b>	<b>226</b>	<b>FINANCEIRA</b>	<b>165</b>	<b>OUTROS EQUIPAMENTOS (aquecedor, escada,saunas, etc)</b>	<b>75</b>
Dúvida sobre cobrança	64	Dúvida sobre cobrança	34	Produto com danos, defeitos	17
Cobrança indevida	62	Cobrança indevida	25	Falta de assistência técnica	15
Cobrança de Serviço não solicitado pelo Consumidor	24	Antecipação/quitação de prestação; Cobrança de Serviço/Produto Não Solicitado; Crédito Consignado - Irregularidades	10	Desistência, Cancelamento de Compra	9

**OBSERVAÇÕES:**

1) MÉDIA DE ATENDIMENTOS DIÁRIOS FEITOS PESSOALMENTE: 60



**LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2017**

**PROCESSOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATÓRIOS**

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	2017/2016	2017	2016	2015	2014
AUTO DE INFRAÇÃO	-12,75%	89	102	76	309
INVESTIGAÇÃO PRELIMINAR		0	28	0	0
TERMOS DE FISCALIZAÇÃO	-28,70%	77	108	64	131
DECISÕES ADMINISTRATIVAS	-35,14%	144	222	144	165
DECISÕES ADMINISTRATIVAS CAUTELARES	-85,71%	1	7	0	1



**LONDRINA EM DADOS - ANO BASE 2017**

**ATENDIMENTOS REGISTRADOS PELO PROCON-LD NO ANO DE 2017 - GERAL**

ÁREA	ASSUNTO	PROBLEMA	QUANTIDADE
ALIMENTOS	ALIMENTOS	COBRANÇA INDEVIDA	1
ALIMENTOS	ALIMENTOS	PROPAGANDA, OFERTA, VENDA ENGANOSA	1
ALIMENTOS	BOLACHA, BISCOITO, PETISCO, ACEPIPES	COBRANÇA INDEVIDA	1
ALIMENTOS	CAFÉ	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	1
ALIMENTOS	CARNE E DERIVADOS(embutidos, salame, mortadela)	MAU ATENDIMENTO, TRATAMENTO INDEVIDO	1
ALIMENTOS	CARNE E DERIVADOS(embutidos, salame, mortadela)	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	2
ALIMENTOS	CARNE E DERIVADOS(embutidos, salame, mortadela)	QUALIDADE DO PRODUTO-má, diferente, etc	1
ALIMENTOS	CESTAS SOB ENCOMENDA	MAU ATENDIMENTO, TRATAMENTO INDEVIDO	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA, DIFAMATORIA	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	PREÇO(ABUSIVO, REMARCADO, ETC)	1
ALIMENTOS	ESTABELECIMENTO	PROPAGANDA, OFERTA, VENDA ENGANOSA	1
ALIMENTOS	LANCHONETE	MAU ATENDIMENTO, TRATAMENTO INDEVIDO	1
ALIMENTOS	LANCHONETE	PROPAGANDA, OFERTA, VENDA ENGANOSA	1
ALIMENTOS	LEITE E DERIVADOS(iogurte, queijo, manteiga, etc)	PREÇO(diferente gôndola/caixa)	1
ALIMENTOS	LEITE E DERIVADOS(iogurte, queijo, manteiga, etc)	PROPAGANDA, OFERTA, VENDA ENGANOSA	2
ALIMENTOS	MASSA	PRAZO DE VALIDADE- falta, ilegível, vencido	1
ALIMENTOS	PAO E BOLO	NAO ENTREGA NO PRAZO	1
ALIMENTOS	PAO E BOLO	QUALIDADE DO PRODUTO-má, diferente, etc	1
ALIMENTOS	PEIXE E FRUTOS DO MAR	COBRANÇA INDEVIDA	1
ALIMENTOS	PRODUTO IMPORTADO	PRODUTO CAUSOU DANOS-pessoais, físicos, mal estar PESSOAIS	1
ALIMENTOS	RESTAURANTE	MAU ATENDIMENTO, TRATAMENTO INDEVIDO	1
ALIMENTOS	VEGETAL / HORTALICA / LEGUMES	PESO, VOLUME, QUANTIDADE	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	ACOES/ COTAS DE CAPITAL/ DEBENTURES	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	15
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio, etc	44
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	AUTORIZACAO DE DEBITO EM CONTA BANCARIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	14
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CHEQUE E OUTROS TITULOS	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA, DIFAMATORIA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	32
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade, taxa indevida, etc	49
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	17
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO - RESCISAO, ALTERACAO UNILATERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO -cancelamento	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO 2º VIA	17
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CONTRATO-nao cumprimento	13

ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	18
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	128
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	9
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	EXIGENCIA DE GARANTIAS, FIADOR , E OUTRAS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	Financiamento de Veículos	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NAO ATUALIZACAO NA DEVOLUCAO DE VALORES	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	RETIRADA DE CREDITO SEM AVISO PREVIO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	TRANSAÇÃO ELETRÔNICA NÃO RECONHECIDA(saque, debito	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previ.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VENDA CASADA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VICIO DE INFORMAÇÃO	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	BANCO (COMERCIAL, MULTIPLO,)	VICIO DO SERVIÇO	16
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CADASTROS DE PROTECAO AO CREDITO	VICIO DE INFORMAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	CARTAO DE CREDITO DIFERENCA DE PRECO A VISTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	RECUSA EM CANCELAR CONTRATO	1

ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCTS PESSOAIS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	VICIO DE INFORMACÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	VICIO DO SERVIÇO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	CONTRATO 2º VIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	RESGATE DE APLICACAO-ouro,peculio, capitaliz.etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CAPITALIZACAO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ANTECIPACAO/QUITACÃO DE PRESTACAO/FINANC,	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	12
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal,financ,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	74
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CLONAGEM DE CARTAO -reprodução, cópia	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	77
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	198
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	35
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO -cancelamento	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO 2º VIA	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	CONTRATO-nao cumprimento	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	185
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ERRO/DUPLICIDADE DE PAGT (FATURA, DEBITO, ETC)	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	FALHA BANCARIA -cheque, ordem de pagamento, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	FALTA DE REGULAMENTACAO,REGISTRO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	FORNECEDOR ALTEROU CONTRATO SEM CONSULTA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	IRREGULARIDADE NA QUITAÇÃO ANTECIPADA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	21
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA EM PAGAR SINISTRO/GARANTIA-total, parcial	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	9
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	19
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	RETIRADA DE CREDITO SEM AVISO PREVIO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	ROUBO,EXTRAVIO-cartao de credito,cheques,etc	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	TARIFAS BANCÁRIAS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	TRANSAÇÃO ELETRÔNICA NÃO RECONHECIDA(saque, debito	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VALOR EM ATRASO-calculo, mensalidade, prestacao	1

ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VICIO DE INFORMAÇÃO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	CARTAO DE CREDITO	VICIO DO SERVIÇO	12
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	9
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	EMPRESA DE COBRANCA	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ANTECIPACAO/QUITAÇÃO DE PRESTACAO/FINANC,	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	9
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CHEQUE E OUTROS TITULOS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	25
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO 2º VIA	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CONTRATO-nao cumprimento	8
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	34
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	EMPRESTIMO NAO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	Financiamento de Veículos	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	JUROS ABUSIVOS -financiamento, mensalidade, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	MENSALIDADE - calculo, duvida, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	PROPAGANDA ENGANOSA , VENDA ENGANOSA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA EM RECEBER -fatura, carnes, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	TRANSAÇÃO ELETRÔNICA NÃO RECONHECIDA(saque, debito)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VICIO DE INFORMAÇÃO	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	FINANCEIRA	VICIO DO SERVIÇO	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	LEASING/ARRENDAMENTO MERCANTIL	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	AÇÕES - IRREGULARIDADE NA TRANSAÇÃO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2

ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	IDONEIDADE DA EMPRESA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	NAO ENTREGA DE COMPROVANTE DE QUITACAO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	RENEGOCIAÇÃO/PARCELAMENTO DE DÍVIDA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	LOJA/ESTABELECIMENTO	VICIO DO SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	ANTECIPACAO/QUITACÃO DE PRESTACAO/FINANC	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTA SALÁRIO (irregularidade, etc)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO -cancelamento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO 2º VIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CONTRATO-nao cumprimento	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	CREDITO CONSIGNADO - IRREGULARIDADES	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	14
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	EXIGENCIA DE GARANTIAS, FIADOR , E OUTRAS	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	Financiamento de Veículos	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	TAXA INDEVIDA P/QUITACÃO DE CONTRATO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS CONTRATOS (adesao, etc)	VICIO DO SERVIÇO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	COBRANÇA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	CONTRATO -cancelamento	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	OUTROS TITULOS DE CREDITO(chques,np,fatura	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao, etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	POUPANCA	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	PREVIDENCIA PRIVADA/MONTEPIO/PECULIO/APC	VICIO DO SERVIÇO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	ATENDIMENTO-fila, demora, descaso, insatisfatorio,etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	7
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANÇA DE SERVIÇO/PROD NÃO SOLICITADO	17
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANCA INDEVIDA-duplicidade,taxa indevida,etc	3



ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	COBRANÇA PÓS QUITAÇÃO/CANCELAMENTO	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO - RESCISAO,ALTERACAO UNILATERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO -cancelamento	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO 2º VIA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	CONTRATO-nao cumprimento	10
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DEFEITO EM PRODUTO FINANCIADO	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DISCORDANCIA NA INDENIZACAO,SEGUROS EM GERAL	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	PAGAMENTO -atrasado, nao recebeu, etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	RECUSA EM PAGAR SINISTRO/GARANTIA-total, parcial	6
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	3
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	SERVICO NAO SOLICITADO-cartao, seguro,etc	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	VALOR A SER DEVOLVIDO -calculo,seguro,previd.etc	1
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	VENDA CASADA	2
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	VICIO DE INFORMAÇÃO	5
ASSUNTOS FINANCEIROS	SEGUROS/CORRETORA DE SEGUROS	VICIO DO SERVIÇO	6
CONSORCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	AUMENTO INJUSTIFICADO (prestação/mensal, financ, etc	1
CONSORCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	COBRANCA INDEVIDA	3
CONSORCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	COTA CONTEMPLADA	1
CONSORCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	5
CONSORCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
CONSORCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	MUDANCA,DUVIDA SOBRE O BEM,OBJETO DO CONTRATO	1
CONSORCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	NAO ENTREGA DO BEM	1
CONSORCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	2
CONSORCIO	CONSORCIO AUTOMOVEIS	VALOR A SER DEVOLVIDO -CÁLCULO,SALDO DE CAIXA,ETC	1
CONSORCIO	CONSORCIO ELETRODOMESTICOS(freezer, gelade	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	1
CONSORCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	DESISTENCIA,DEVOLUCAO DE VALOR PAGO	1
CONSORCIO	CONSORCIO IMOBILIARIO	DILATAÇAO DO PRAZO DO CONSORCIO	1
CONSORCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	1
CONSORCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	NAO ENTREGA DO BEM	1
CONSORCIO	CONSORCIO MOTOCICLETAS	RECUSA,MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
CONSORCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,ir	COBRANCA INDEVIDA	1
CONSORCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,ir	NAO ENTREGA DO BEM	1
CONSORCIO	CONSORCIO OUTROS BENS(maquinas agricolas,ir	PRESTACAO,PAGAMENTO-calculo, duvida, etc	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva, sinal, etc	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos, multas, encargos, etc	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	NAO FORNECIMENTO DE RECIBO, CARNES	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	REAJUSTE-aluguel, prestacao, etc	1
HABITAÇÃO	CONDOMINIO	VISTORIA DE IMOVEL	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao, atraso, etc	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro, reserva, sinal	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao, atraso, etc	CONTRATO, PROPOSTA-nao cumprimento, rescisao, etc	5
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao, atraso, etc	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva, sinal, etc	4
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao, atraso, etc	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos, multas, encargos, etc	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao, atraso, etc	ESCRITURA, MINUTA, TERMO DE QUITACAO	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao, atraso, etc	NAO CONCLUSAO, NAO INICIO DA OBRA	2

HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	1
HABITAÇÃO	CONSTRUTORA(qualidade na construcao,atraso,etc	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	3
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	4
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	3
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	1
HABITAÇÃO	FINANCIAMENTO(direto c/construt/incorporadora)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	4
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	CONDICOES DE HABITABILIDADE	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	3
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DEVOLUCAO DE CAUCAO,CALCULO DE CAUCAO	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	5
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	PAGAMENTO-nao recebimento de comprovante,etc	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	2
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	VENDA,COMPRA DE IMOVEL	1
HABITAÇÃO	IMOBILIARIA/ADMINIST(compra/venda de imoveis)	VISTORIA DE IMOVEL	2
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	1
HABITAÇÃO	INCORPORADORA	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	2
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	1
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	RECUSA, MA PRESTACAO DE SERVICOS	3
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	REPAROS EM IMOVEL-vazamento,entupimento,etc	3
HABITAÇÃO	LOCACAO(pessoa juridica e fisica)	VISTORIA DE IMOVEL	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	COBRANCA DE TAXA INDEVIDA-cadastro,reserva,sinal	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	6
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DEVOLUCAO DE VALOR PAGO-reserva,sinal,etc	1
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	4
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	NAO EXECUCAO DE BENFEITORIAS,INFRA ESTRUTURA	2
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	RECUSA EM PRESTAR CONTAS E DEMONSTRATIVOS	2
HABITAÇÃO	LOTEAMENTO	TRANSFERENCIA,RENEGOCIACAO DE DIVIDAS-SFH,etc	1
HABITAÇÃO	PESSOA FISICA (compra/venda particular)	CONTRATO,PROPOSTA-nao cumprimento,rescisao,etc	1
HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	DUVIDA SOBRE COBRANCA -impostos,multas, encargos,etc	2
HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	QUALIDADE DA CONSTRUCAO	1
HABITAÇÃO	S.F.H/FINANCIAMENTO DE IMOVEL	RECUSA EM PRESTAR CONTAS E DEMONSTRATIVOS	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	3
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	ACESSORIO P/APARELHO ELETRONICO/ELETRIC	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	ALARME RESIDENCIAL / COMERCIAL	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1

PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	Ap. Terapeuticos/Medicinais	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	APAR.ELETRICO(com uso de pilha)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	qualidade do PRODUTO	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - FOGAO E MICROONDA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	12
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
PRODUTOS	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA E FREEZE	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	2
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE SOM(toca disco, cd, ld, md)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	8
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	5
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	5
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	11
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	19
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	PRODUTO SEM REGISTRO,REGISTRO FALSO	1
PRODUTOS	APARELHO DE TELEVISAO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	2
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	5
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	52
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	17
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	JUROS-abusivos,indevidos,etc	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	16
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	27
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	1

PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	119
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	12
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PRODUTO SEM REGISTRO,REGISTRO FALSO	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	QUALIDADE DO PRODUTO	4
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	6
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	VENDA CASADA	1
PRODUTOS	APARELHO TELEFÔNICO	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	3
PRODUTOS	ARTIGO DE BANHO (toalha, tapetes, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	8
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	7
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	3
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	9
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE CAMA/MESA(colchao,lencol,toalha,etc)	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	8
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	10
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	ARTIGO DE COZINHA(purificador,coifa panela,etc)	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE DECORACAO(Vasos, enfeites,aderecos)	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE FOTOGRAFIA (filme, maq.fotográfica,)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	4
PRODUTOS	ARTIGO DE SOM E IMAGEM(CD,LP,DVD,MP3, FILM)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	COBRANCA INDEVIDA	3
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PRODUTO NAO SOLICITADO	4
PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1

PRODUTOS	ARTIGOS DE LEITURA(jornal, revista, livros, etc)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	PRODUTO COM DANOS, DEFEITOS	5
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc, SERASA	1
PRODUTOS	ARTIGOS DE OTICA(oculos, lentes)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
PRODUTOS	ARTIGOS E INSTRUMENTO MUSICAL(cordas, violao)	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	DESISTENCIA, CANCELAMENTO DE COMPRA	4
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	GARANTIA-falta, abrangencia, cobertura, etc	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	ARTIGOS ESPORTIVO/LAZER (bola, raquete, arma)	PRODUTO COM DANOS, DEFEITOS	4
PRODUTOS	BRINQUEDOS	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	PRODUTO COM DANOS, DEFEITOS	1
PRODUTOS	BRINQUEDOS	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DESISTENCIA, CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	GARANTIA-falta, abrangencia, cobertura, etc	2
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRECO(Falta, duplicado, etc)	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS, MATERIAIS	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO COM DANOS, DEFEITOS	13
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	RECUSA DE VENDA, FALTA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	REGISTRO POR INADIMPLENCIA-duvida, legalidade, etc	1
PRODUTOS	CALCADOS, SANDALIAS, TENIS, etc	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	3
PRODUTOS	CAMPING/NAUTICA/PESCA(barraca, lampiao, barco,	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	DESISTENCIA, CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	COMPRA POR TELEFONE/EM DOMICILIO/REEMB.	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	CORTINA/PERSIANA/PAPEL DE PAREDE	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	CORTINA/PERSIANA/PAPEL DE PAREDE	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	11
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	GARANTIA-falta, abrangencia, cobertura, etc	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	NAO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO COM DANOS, DEFEITOS	9
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	1
PRODUTOS	ELETRODOMESTICO (batedeira, liquidificador, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA, DIFAMATORIA	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	DESISTENCIA, CANCELAMENTO DE COMPRA	3

PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	9
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	4
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	43
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	EQUIPAMENTO TELEFONICO (celular, nextel, bip)	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	2
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	EQUIPTO ESPORTIVO/GINASTICA(bicicleta,esteira)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	EXTENSÕES ELÉTRICAS	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	2
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	FERRAMENTA / FERRAGENS (alicate, pincel, etc)	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	1
PRODUTOS	INFLAMÁVEIS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	INFLAMÁVEIS	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	3
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	11
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	5
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	8
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	2
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	20
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	INFORMATICA (computador e softwares)	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	2
PRODUTOS	LAMPADAS/LUMINARIAS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	LAMPADAS/LUMINARIAS	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	LAMPADAS/LUMINARIAS	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	LAMPADAS/LUMINARIAS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	COBRANCA INDEVIDA	2
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	DUVIDA SOBRE COBRANCA	4
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	1

PRODUTOS	LOJA DE DEPARTAMENTOS	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	3
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	12
PRODUTOS	MAQUINA DE LAVAR ROUPA / LOUCA OU SECAD	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MAQUINAS/EQUIPAMENTOS USO PROFISSIONAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	MAT.DE ACABAMENTO DE CONSTRUCAO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	DUVIDA SOBRE COBRANCA	3
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3
PRODUTOS	MATERIAL DE CONSTRUCAO (areia,cimento,canos	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,clip	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	MATERIAL DE ESCRITORIO/ESCOLAR(arquivo,clip	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	MOVEIS INFANTIS(berço, carrinho, cadeira,etc)	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA,DIFAMATORIA	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	CONTRATO,PEDIDO,ORCAMENTO-rescisao,erro,etc	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	5
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	3
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	MOVEIS OUTROS	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	3
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	6
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	5

PRODUTOS	MOVEIS PARA COZINHA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	MONTAGEM/INSTALAÇÃO	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	6
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	9
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	14
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	PRODUTO INCOMPLETO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA QUARTO	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	3
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	4
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	3
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	7
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	2
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	QUALIDADE DO PRODUTO	1
PRODUTOS	MOVEIS PARA SALA	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	COBRANCA INDEVIDA	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	9
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	15
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	3
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	8
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	6
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	17
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	4
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO INCOMPLETO	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PRODUTO NAO SOLICITADO	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	RECUSA DE VENDA,FALTA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	REGISTRO INDEVIDO-Protesto, Spc,SERASA	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	OUTROS EQUIPAMENTOS(aquecedor,escada,saun	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	1
PRODUTOS	PANELA DE PRESSÃO	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	COBRANÇA INDEVIDA	1



PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	6
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	FALTA DE PECA DE REPOSICAO	1
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	2
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	2
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	2
PRODUTOS	PECAS E ACESSORIOS P/ VEICULOS (alarmes,pne	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	COBRANCA INDEVIDA	5
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	6
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	4
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO CAUSOU DANOS PESSOAIS,MATERIAIS	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	PRODUTO DE BELEZA / USO PESSOAL	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	PRODUTO PARA ANIMAIS(casa, acessorios, etc)	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	PRODUTO PARA ANIMAIS(casa, acessorios, etc)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	COMPRA DE VEICULO-multas,transferencias,etc	7
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	6
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	9
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	7
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	JUROS-abusivos,indevidos,etc	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	8
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	3
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRESTACAO-reajuste, abusivo, indevido,etc	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	27
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO DEIXADO P/CONCERTO	3
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	3
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	2
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	1
PRODUTOS	VEICULOS(COMPRA E VENDA)(auto,moto,caminha	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	3
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	NOTA FISCAL,RECIBO-nao fornecimento,irregular,et	1
PRODUTOS	VENDA DE ANIMAIS	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	COBRANCA INDEVIDA	3
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	4
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	2
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	2
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	GARANTIA-falta,abrangencia,cobertura,etc	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	MAL ATENDIMENTO-demora, descaso, etc	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	NAO CUMPRIMENTO DA OFERTA	9
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	NAO ENTREGA,DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	7
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jc	PRECO(Falta, duplicado, etc)	1

PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jaqueta)	PRODUTO COM DANOS,DEFEITOS	6
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jaqueta)	PRODUTO DEIXADO P/CONSERTO	2
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jaqueta)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jaqueta)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
PRODUTOS	VESTUARIO E ACESSORIOS (roupa,bolsa,cintos, jaqueta)	TROCA DO PRODUTO-tamanho, cor, etc	3
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	BRINDE NAO ACOMPANHA O PRODUTO	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	DESISTENCIA,CANCELAMENTO DE COMPRA	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	NÃO ENTREGA, DEMORA NA ENTREGA DO PRODUTO	1
PRODUTOS	VIDEO CASSETTE/VIDEO GAME	VÍCIO DE INFORMAÇÃO	2
SAÚDE	APARELHO CORRETIVO(ortopedico, auditivo, otica, etc)	ERRO NA ELABORACAO DE FORMULA, RECEITA	1
SAÚDE	APARELHO CORRETIVO(ortopedico, auditivo, otica, etc)	GARANTIA-nao cumprimento	2
SAÚDE	APARELHO CORRETIVO(ortopedico, auditivo, otica, etc)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	CONTRATO.	8
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais, materiais	5
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	DESCREDENCIAMENTO (profis., hospital, clinica, )	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	5
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	GUIA (não fornecimento, exames, etc)	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	NEGATIVA DE COBERTURA	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	PRECO (nao afixado, não informado, alterado, etc)	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	2
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	QUALIDADE-servico, produto	6
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	RECUSA, MAL ATENDIMENTO	5
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	1
SAÚDE	CLINICA(medica, odonto, repouso, emagrecimento)	RESSARCIMENTO DE DESPESAS-medicas, hosp, exames	3
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	AUSENCIA DE PROFISSIONAL HABILITADO-medico, farm.	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	6
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	CONTRATO.	4
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	DUVIDA SOBRE COBRANCA	11
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	FALTA DE PRODUTO NO MERCADO	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	IMPERICIA, NEGLIGENCIA, OMISSAO DE ATENDIMENTO	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	NEGATIVA DE COBERTURA	4
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	RECUSA, MAL ATENDIMENTO	2
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	SUBSTITUICAO, ALTERACAO DO PLANO DE SAUDE	1
SAÚDE	CONVENIO DE ASSISTENCIA MEDICA / ODONTOL	TAXA DE BOLETO, TAC E OUTROS	1
SAÚDE	COSMETICOS (po facial, talcos, baton, perfume, etc)	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	1
SAÚDE	COSMETICOS (po facial, talcos, baton, perfume, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	COSMETICOS (po facial, talcos, baton, perfume, etc)	MERCADORIA/PRODUTO NAO SOLICITADO	1
SAÚDE	COSMETICOS (po facial, talcos, baton, perfume, etc)	PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	1
SAÚDE	EMAGRECEDORES	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	EMAGRECEDORES	PESO, VOLUME, QUANTIDADE, TAMANHO	1
SAÚDE	EQUIPAM. DIVERSOS(filtro de agua, ozonizador, etc)	QUALIDADE-servico, produto	1
SAÚDE	ESTETICA (salao de beleza, tatuagem, etc)	QUALIDADE-servico, produto	3

SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	PRECO (nao afixado, não informado,alterado, etc)	1
SAÚDE	FARMACIA / DROGARIA	QUALIDADE-servico,produto	1
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	2
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	CONTRATO.	2
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	1
SAÚDE	HOSPITAL (particular,INSS,prefeitura,posto,etc)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado,	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	1
SAÚDE	MEDICAMENTO(alopatico,homeopatico,manipulado,	QUALIDADE-servico,produto	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	2
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	CONTRATO.	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	DANOS CAUSADOS AO CONSUMIDOR-pessoais,materiais	2
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	GUIA (não fornecimento, exames, etc)	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	NEGATIVA DE COBERTURA	2
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	PRAZO DE CARENCIA -planos de saude	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	QUALIDADE-servico,produto	1
SAÚDE	PRESTACAO DE SERVICO(laboratorio,etc)	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	AUSENCIA DE PROFISSIONAL HABILITADO-medico,farm.	1
SAÚDE	PROFISSIONAL LIBERAL(medico,dentista,massag.,	QUALIDADE-servico,produto	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	4
SAÚDE	SEGURO SAUDE	CONTRATO.	5
SAÚDE	SEGURO SAUDE	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	6
SAÚDE	SEGURO SAUDE	NEGATIVA DE COBERTURA	2
SAÚDE	SEGURO SAUDE	QUALIDADE-servico,produto	1
SAÚDE	SEGURO SAUDE	RECUSA,MAL ATENDIMENTO	1
SAÚDE	VETERINARIO(clinica, profissional lib.)	ANIMAL COM PROBLEMAS DE SAUDE	1
SAÚDE	VETERINARIO(clinica, profissional lib.)	COBRANÇA(indevida, duplicidade, abusiva, etc)	1
SAÚDE	VETERINARIO(clinica, profissional lib.)	DUVIDA SOBRE COBRANCA	1
SAÚDE	VETERINARIO(clinica, profissional lib.)	GUIA (não fornecimento, exames, etc)	1
SERVIÇOS	AGENCIA DE EMPREGO/REC HUMANOS/RECOLO	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	AGENCIAS (MODELO, CASAMENTO,ETC)	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	3
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ANUNCIOS/CLASSIFICADOS (contratacao)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	12
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	3
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	11

SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	2
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	3
SERVIÇOS	ASSISTENCIA TECNICA (autorizada, especializada)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	10
SERVIÇOS	AUTO ESCOLA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	1
SERVIÇOS	AUTOMACAO E SEGURANCA(portao eletron,interfo	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	3
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	3
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	IDONEIDADE DA EMPRESA	1
SERVIÇOS	AUTOMOVEIS(Lavagem, polimento, espelhamento,e	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	BARES/BOITES/CASAS DE SHOWS	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	2
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	BUFFET/ORGANIZACAO DE FESTAS	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	CHAVEIRO/SERVICOS	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	CLUBE (Recreativo,cultural,assoc esport.)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	CLUBE (Recreativo,cultural,assoc esport.)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	CANCELAMENTO	52
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	7
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	7
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	24
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	COBRANCA INDEVIDA	81
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	12
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	21
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	71
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	3
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	1

SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	1
SERVIÇOS	COMBO (tv, telefonia, internet, etc)	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	6
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	COMERCIO ELETRONICO(Via Internet)	IDONEIDADE DA EMPRESA	2
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	COMÉRCIO ELETRÔNICO(via internet)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	CURSO DE COMPUTACAO	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	1
SERVIÇOS	CURSO DE IDIOMAS	CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	CANCELAMENTO	7
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	COBRANÇA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	CONTRATO - CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	4
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	2
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	4
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	CURSOS OUTROS(mus,enferma,artes,manequim,et	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	DESENTUPIDORA/EMPRESAS DE ENCANAMENTO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	DESPACHANTE(veiculos, aduaneiro, mercadorias)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	DESPACHANTE(veiculos, aduaneiro, mercadorias)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	2
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	CANCELAMENTO	32
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	11
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	7
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	COBRANCA INDEVIDA	9
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	EDITORIA (assinatura de periodicos)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3

SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	4
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	EDITORA (assinatura de periodicos)	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	EMISSAO DE DOCUMENTOS(ident estudantil)	NAO CONCESSAO DE DESCONTO/MEIA ENTRADA	2
SERVIÇOS	EMISSAO DE DOCUMENTOS(ident estudantil)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	3
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CANCELAMENTO	12
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	6
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANCA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	COBRANCA INDEVIDA	31
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTRATO - CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	8
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	4
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	34
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	FALTA DE DOCUMENTACAO, REGISTRO	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PAID - DEVOLUCAO DE VALOR	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	RENEGOCIACAO, PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	RETENCAO DE DOCUMENTOS	2
SERVIÇOS	ESCOLA (particular, faculdade)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	4
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	COBRANCA INDEVIDA	5
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	1
SERVIÇOS	ESTABELECIMENTO/LOJA(onde comprou, produto)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	ESTACIONAMENTO (supermercado, aeroporto, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	6
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	3
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	CHAMADAS COBRADAS EM DUPLICIDADE	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANCA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	COBRANCA INDEVIDA	21
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	7
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	4
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVICO/SEM AUTORIZ	5
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	1

SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	22
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	FALTA DE DOCUMENTACAO, REGISTRO	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	1
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	4
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	2
SERVIÇOS	FORNECIMENTO DE ENERGIA	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	2
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	2
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu, duplicidade, etc)	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	1
SERVIÇOS	FOTOGRAFIA/FILMAGEM/REVELACAO	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SERVIÇOS	FUNERARIA	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	FUNERARIA	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	1
SERVIÇOS	FUNERARIA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	2
SERVIÇOS	FUNERARIA	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	GÁS ENCANADO	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	GÁS ENCANADO	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	GÁS ENCANADO	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	1
SERVIÇOS	GÁS ENCANADO	CRÉDITOS (erro, sumiço, vírus)	1
SERVIÇOS	GÁS ENCANADO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	3
SERVIÇOS	GINASTICA/NATACAO/DANCA/ARTES MARCIAIS	CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	GINASTICA/NATACAO/DANCA/ARTES MARCIAIS	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	1
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	2
SERVIÇOS	HOTEL/POUSADA	PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	INFORMATICA(desenv. sites, programas, rede, etc.)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, não execução,)	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	CANCELAMENTO	13
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	2
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	4
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	3
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	COBRANCA INDEVIDA	11
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	CRÉDITOS (erro, sumiço, vírus)	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	5

SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	8
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu, duplicidade, etc)	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	2
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	5
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	RENEGOCIAÇÃO, PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	1
SERVIÇOS	INTERNET RÁPIDA (ADSL, CABO, MÓVEL)	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	LAVANDERIA / TINTURARIA	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/ festas)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/ festas)	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE BENS E SERVICOS(de lazer, p/ festas)	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE ROUPAS	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos, vans, etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos, vans, etc)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	1
SERVIÇOS	LOCACAO DE VEICULOS(Carros, motos, vans, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	2
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica, retifica, funilaria, pintura, etc)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica, retifica, funilaria, pintura, etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica, retifica, funilaria, pintura, etc)	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica, retifica, funilaria, pintura, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	2
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica, retifica, funilaria, pintura, etc)	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica, retifica, funilaria, pintura, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica, retifica, funilaria, pintura, etc)	GARANTIA-nao cumprimento, prazo, nao cobre defeito	3
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica, retifica, funilaria, pintura, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica, retifica, funilaria, pintura, etc)	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica, retifica, funilaria, pintura, etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica, retifica, funilaria, pintura, etc)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	3
SERVIÇOS	OFICINA(mecanica, retifica, funilaria, pintura, etc)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	14
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CANCELAMENTO	25
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	4
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	5
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	6
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANCA INDEVIDA	8
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	COBRANÇA PELA MEDIA DOS ULTIMOS 3 MESES	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo, endereço, fornec)	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CONTRATO - CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	6
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	CRÉDITOS (erro, sumiço, vírus)	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	17
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DESLEGAMENTO INDEVIDO DO SERVICO/SEM AUTORIZ	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal, reserva, etc	5



SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	20
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	FATURAS/NF/RECIBO(não recebeu, duplicidade, etc)	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	FURTO/EXTRAVIO DE CELULAR	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	GARANTIA-nao cumprimento, prazo, nao cobre defeito	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	IMPROPRIO PARA O CONSUMO	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	MERCADORIA, SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	4
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PAGAMENTO-atraso, duvidas, recusa em receber, etc	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PRAZO PARA CONSERTO-dúvida, prescricao, etc	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	RETENCAO DE DOCUMENTOS	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	3
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	9
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	2
SERVIÇOS	OUTROS TIPOS DE PRESTACAO DE SERVICO	VENDA CASADA	1
SERVIÇOS	PEDAGIO	COBRANÇA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	PEDÁGIO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	1
SERVIÇOS	PEDÁGIO	COBRANÇA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	PEDÁGIO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	PEDÁGIO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	1
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio, etc)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio, etc)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	1
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio, etc)	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	PLANO FUNERAL (mutuo, auxilio, etc)	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	1
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	1
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã	2
SERVIÇOS	POSTO DE GASOLINA (servicos em geral)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	1
SERVIÇOS	PRIVE/RESORT/CLUBE DE TURISMO	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	COBRANCA DE FORMA CONSTRANGEDORA, DIFAMATORIA	1
SERVIÇOS	PROF LIBERAL/ESCRIT ESPECIALIZADO(advogad	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso, et	2
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	REFORMA DE ESTOFADOS/MOVEIS/IMPERMEAB	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERV DE COLOCACAO DE CARPETES/PISOS/FOF	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip, radiochamad	FATURAS/NF/RECIBO(não recebeu, duplicidade, etc)	1
SERVIÇOS	SERV/EQUIPTOS DE TELEFONIA(bip, radiochamad	TELEFONE BLOQUEADO	1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro, encanador, pintor, e	ABANDONO DO SERVIÇO/OBRA	1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro, encanador, pintor, e	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro, encanador, pintor, e	NAO ENTREGA DO PRODUTO, SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro, encanador, pintor, e	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA, etc	1
SERVIÇOS	SERVICO AUTONOMO(sapateiro, encanador, pintor, e	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	ATENDIMENTO DO PROCON (endereco, fone, etc.)	1

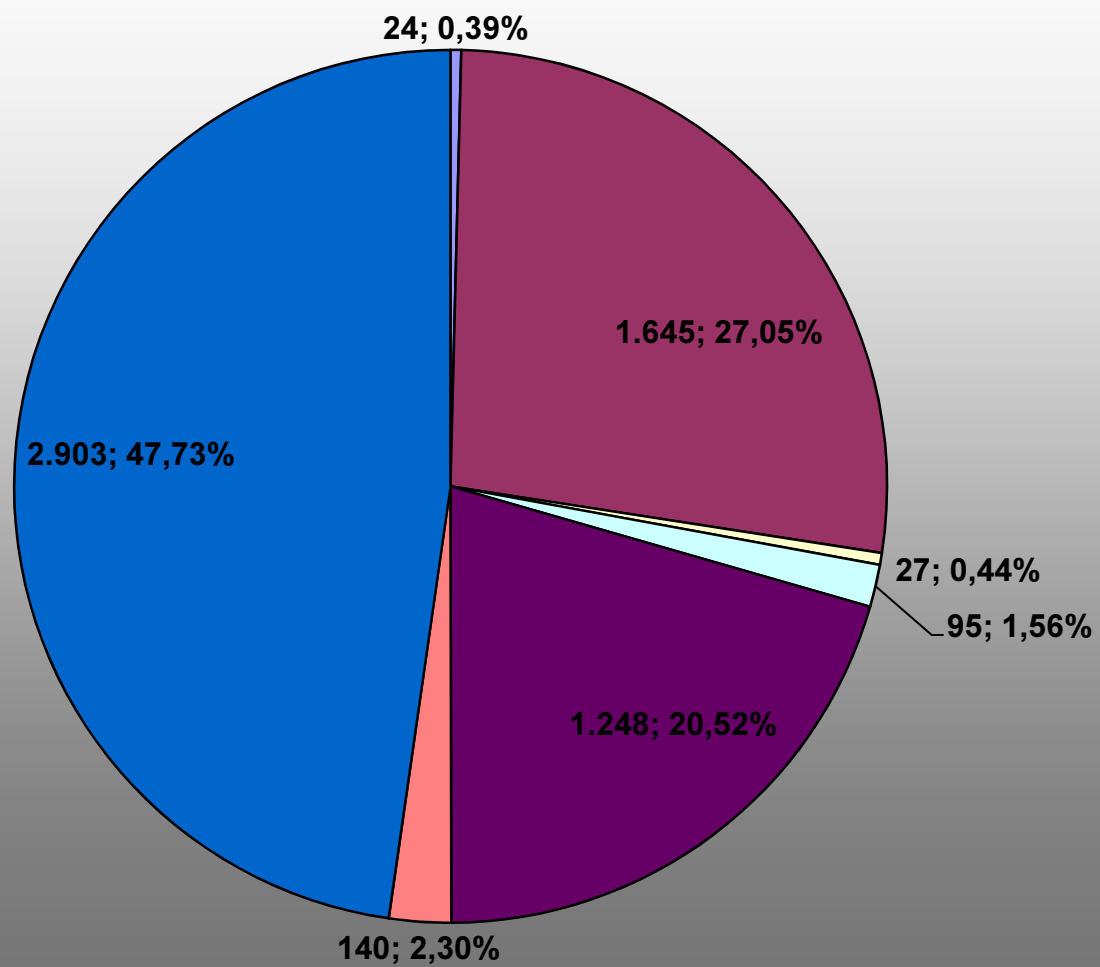
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	7
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	AUMENTO INJUSTIFICADO(conta, consumo, parcela)	5
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	3
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	3
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA INDEVIDA	77
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVICO/SEM AUTORIZ	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	77
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	FALTA DE ÁGUA	4
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	FALTA DE DOCUMENTACAO,REGISTRO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	GARANTIA-nao cumprimento,prazo, nao cobre defeito	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	MEDIDOR DE SERV ESSENCIAIS(troca, fraude, aumento)	3
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	2
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	4
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	4
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE AGUA E ESGOTO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calcadas,muros,telhac	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calcadas,muros,telhac	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	2
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calcadas,muros,telhac	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calcadas,muros,telhac	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calcadas,muros,telhac	GARANTIA-nao cumprimento,prazo, nao cobre defeito	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calcadas,muros,telhac	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calcadas,muros,telhac	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE CONSTRUCAO(calcadas,muros,telhac	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	2
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,vide	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,vide	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,vide	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,vide	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,vide	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura,orçam)	2
SERVIÇOS	SERVICO DE LAZER/CULTURA (cinema,teatro,vide	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	CONTRATO-nao cumprimento, rescisao, etc	3
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE MARCENARIA (moveis, cozinha, etc)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1

SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	3
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas	NOTA FISCAL,RECIBO-nao emissao, nao entrega,etc	1
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	2
SERVIÇOS	SERVICO DE SERRALHERIA(portao,grades,janelas	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERVICO FUNERARIO MUNICIPAL	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	SERVICO FUNERARIO MUNICIPAL	COBRANCA INDEVIDA	1
SERVIÇOS	SERVICO FUNERARIO MUNICIPAL	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	3
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	4
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	SERVICO PUBLICO (abastecimento, correio, etc)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	SERVICO/VENDA A DOMICILIO (aula, livros , etc)	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	SERVICO/VENDA A DOMICILIO (aula, livros , etc)	DESISTENCIA ART.49 - PRAZO 7 DIAS	1
SERVIÇOS	SERVICOS PRE-FABRICADOS(casas, piscinas, etc)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	1
SERVIÇOS	SERVICOS PRE-FABRICADOS(casas, piscinas, etc)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	SERVICOS PRE-FABRICADOS(casas, piscinas, etc)	MERCADORIA,SERVICO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	COBRANCA INDEVIDA	2
SERVIÇOS	TELEFONE (empresa particular-venda,locacao,etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	12
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	20
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	151
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE DDD NÃO REALIZADOS	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	22
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	90
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	58
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANCA INDEVIDA	248
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA DE MINUTOS EM EXCESSO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA(PROP ENGANOSA /SERV NAO DISPONIVEL)	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	9
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	CRÉDITOS (erro, sumiço,vírus)	28
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	26
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVICO/SEM AUTORIZ	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DISCRIMINACAO-racial, idade, sexo, econom, etc	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	221
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	GARANTIA-nao cumprimento,prazo,nao cobre defeito	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	1

SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NAO DESBLOQUEIO DO SERVIÇO POS PAGT	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NAO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	11
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RECARGA CELULAR - CREDITOS BLOQUEADOS	6
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	REGISTRO INADIMPLENCIA-legalidade, prescricao	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	9
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	RENEGOCIACAO,PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	REPARO,DEFEITO EM TERMINAL TELEFONICO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SAC (Menu, protocolo, transferencia,cancel, publ)	4
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERV EXECUTADO SEM AUTORIZACAO,ORCAMENTO	3
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	13
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	5
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	TELEFONE BLOQUEADO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	TROCA DE PLANO(errado, nao autorizado,etc)	11
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	2
SERVIÇOS	TELEFONIA CELULAR	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	6
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	31
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CHAMADAS COBRADAS EM DUPLICIDADE	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE ASSINATURA BASICA	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE DDD NÃO REALIZADOS	7
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	24
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	8
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	COBRANCA INDEVIDA	62
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONSULTA SOBRE SERVIÇOS(protocolo,endereço,forneç)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	CONTRATO - CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DESCUMPRIMENTO DE ACORDO(extrajudicial, etc)	3
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã)	64
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu, duplicidade, etc)	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO-atraso,duvidas,recusa em receber,etc	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	PORTABILIDADE/MUDANÇA DE ENDEREÇO DO TELEFONE	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	2
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	REGISTRO INDEVIDO -SPC, PROTESTO, SERASA,etc	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TELEFONIA FIXA	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	TELEMARKETING	CANCELAMENTO	1
SERVIÇOS	TELEVENDA(venda p/telefone/televisao)	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçã)	1

SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1
SERVIÇOS	TRANSPORTADORA (mudanca, etc)	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	3
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	CANCELAMENTO	9
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	COBRANCA INDEVIDA	6
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	CONTRATO - CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	4
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	5
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	FATURAS/NF/RECIBO(nao recebeu,duplicidade,etc)	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	IMPROPRIO PARA O CONSUMO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	NÃO ENTREGA DE ITENS PROMOCIONAIS	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	NAO ENTREGA DO PRODUTO,SVCO NO PRAZO ESTIPULADO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE AEREO	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	5
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	BLOQUEIO/DESBLOQUEIO(cobrança, nao execução,)	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	CANCELAMENTO	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	COBRANCA INDEVIDA	5
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	DANOS MATERIAIS/PESSOAIS decorrentes do serv	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	EXTRAVIO/AVARIA DE BAGAGEM, CARGA, MERCADORIA, ETC	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	NAO CONCESSAO DE DESCONTO/MEIA ENTRADA	2
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	PROPAGANDA ENGANOSA,VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção,etc)	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	1
SERVIÇOS	TRANSPORTE DE PASSAGEIROS(rodoviária,onibus)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CANCELAMENTO	5
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	COBRANCA INDEVIDA	4
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	CONTRATO-nao cumprimento,rescisao,etc	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	3
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DEVOLUCAO DE VALORES PAGOS-sinal,reserva,etc	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor,reajuste,fatura,orçam)	3
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	PROCEDIMENTO IRREGULAR - COB INDEVIDA	2
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	SAC (Menu, protocolo, transferencia, cancel, publ)	1
SERVIÇOS	TURISMO (pacote turistico,agencias,passagens)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS,DEFEITOS	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	ATENDIMENTO-insatisfatorio, demora, descaso,et	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CANCELAMENTO	50
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANCA DE SERVICO NAO EXECUTADO,FORNECIDO	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO NAO SOLICITADO P/CONS	14
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANÇA DE SERVIÇO POS CANCELAMENTO	15
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	COBRANCA INDEVIDA	58
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	CONTRATO - CANCELAMENTO	1

SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DEMORA/ERRO NA MONTAGEM/COLOCACAO	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESCUMPRIMENTO DA OFERTA	9
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DESLIGAMENTO INDEVIDO DO SERVICO/SEM AUTORIZ	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	DUVIDA SOBRE COBRANCA(valor, reajuste, fatura, orçam)	21
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	FIDELIDADE IMPOSTA/NAO INFORMADA	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	HABILITACAO INDEVIDA DE LINHA	2
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	NOTA FISCAL, RECIBO-nao emissao, nao entrega, etc	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PORTABILIDADE/MUDANÇ A DE ENDEREÇO DO TELEFONE	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PREÇO COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	PROPAGANDA ENGANOSA, VENDA ENGANOSA	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	QUALIDADE DO SERVIÇO(sinal, interrupção, etc)	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	RECUSA INJUSTIFICADA EM PRESTAR SERVIÇO	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	RENEGOCIAÇÃO, PARCELAMENTO DE FATURAS PENDENTES	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	3
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	USO INDEVIDO DE DADOS/DOCS DO CONSUMIDOR	1
SERVIÇOS	TV POR ASSINATURA/CABO/SATELITE	VALOR COBRADO DIFERENTE DO OFERTADO	3
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	COBRANCA DE SERVIÇO NAO EXECUTADO, FORNECIDO	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	MERCADORIA, SERVIÇO DIFERENTE DO PEDIDO	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	SERV SOLICITADO, COBRADO E NÃO FORNECIDO	1
SERVIÇOS	VIDRACARIA/SERVICOS(vidros, espelhos, etc)	SERVICO/MERCADORIA COM DANOS, DEFEITOS	1



- ALIMENTOS
- ASSUNTOS FINANCEIROS
- CONSÓRCIO
- HABITAÇÃO
- PRODUTOS
- SAÚDE
- SERVIÇOS