



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA  
Estado do Paraná

PROMOÇÃO POR COMPETÊNCIAS E HABILIDADES  
(Decreto nº 1.306/2011)

TÉCNICO DE GESTÃO PÚBLICA  
FUNÇÃO PLEITEADA: TGPB05 - Assistência Técnica de Informática – Suporte Técnico

**INSTRUÇÕES AO SERVIDOR (TESTE OBJETIVO)**

- 1º Assim que receber o gabarito (com cuidado para não rasga-lo) confira seus dados impressos e assine no local apropriado. Havendo dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
- 2º Verifique que o caderno de testes que você recebeu está de acordo com a função a que pretende concorrer.
- 3º Responda todas as questões primeiramente no caderno de testes (existe apenas uma alternativa correta) e, depois, com calma, transcreva ao gabarito (reserve dez minutos para isso). Não haverá substituição de gabarito e as questões que apresentarem rasuras, não estiverem assinaladas ou com mais de uma alternativa assinalada serão consideradas nulas.
- 4º O tempo mínimo de permanência do servidor em sala será de 30 minutos e a duração do teste objetivo não excederá a 03 horas.
- 5º Ao terminar de responder as questões no gabarito: permaneça sentado; chame o fiscal de sala e aguarde, ele vai conferir seus dados e sua assinatura e, estando tudo correto, ele recolherá seu gabarito e autorizará sua saída do recinto, sem o caderno de prova.
- 6º Terminado o teste objetivo, caso tenha trazido currículo, deverá se encaminhar ao local reservado para efetuar a entrega do currículo.
- 7º Após a entrega do currículo, não será permitida sua permanência nos corredores ou pátio ou o acesso a outras salas ou aos banheiros. **Solicitamos sua compreensão e colaboração.**

**BOA SORTE!!!**

<b>Servidor:</b>	
<b>Matrícula</b>	<b>Função Pleiteada:</b>

---

1-	2-	3-	4-	5-	6-	7-
8-	9-	10-	11-	12-	13-	14-
15-	16-	17-	18-	19-	20-	21-
22-	23-	24-	25-			

**1 – Na terminologia usual de microinformática, os dados Pentium IV, 3.0 Ghz, 2 Gb RAM, HD 320 Gb, teclado padrão ABNT e placa de vídeo 128 Mb AGP, constituem um modelo de:**

- a) Arquitetura
- b) Configuração
- c) Organização
- d) Layout
- e) Estruturação

**2 – É uma informação necessária para criação de usuários no Expresso:**

- a) O Grupo
- b) O Telefone
- c) Se a senha está expirada
- d) Se a conta está ativa
- e) Se a conta está oculta no catálogo geral

**3 – Qual o número da portaria da PML que estabelece que os pedidos de aquisição de itens de informática (equipamentos, softwares e peças) deverão ser encaminhados para a Diretoria de Tecnologia da Informação – SEPLAN/PML?**

- a) Portaria 324/2010
- b) Portaria 907/2009
- c) Portaria 910/2011
- d) Portaria 780/2009
- e) Decreto 677/2010

**4 – Com relação à criação de contas no Expresso:**

- a) Pode-se criar usuários com mesmo login para a mesma organização desde que os e-mails sejam iguais
- b) Pode-se criar usuários com mesmo login para a mesma organização desde que os e-mails sejam diferentes
- c) Pode-se criar usuários com mesmo login para organizações diferentes desde que os e-mails sejam iguais
- d) Pode-se criar usuários com mesmo login para organizações diferentes desde que os e-mails sejam diferentes
- e) Não pode-se criar usuários com mesmo login, mesmo que as organizações sejam diferentes

**5 – Qual ato do executivo determina que todos os chamados técnicos de informática da Administração Direta e Indireta (exceto COHAB, CMTU e Sercomtel), obrigatoriamente, deverão ser feitos para o serviço de Help-Desk através do telefone 3347-2634?**

- a) Portaria 907/2009
- b) Portaria 324/2010
- c) Decreto 52/2004
- d) Regulamento da Secretaria de Planejamento

e) Lei Federal 9.609/1998 (Lei do Software)

**6 – Qual das versões do Windows 7 permite que se conecte a redes corporativas facilmente e com segurança através da junção de domínio?**

- a) Starter
- b) Home Basic
- c) Home Premium
- d) Professional
- e) Ultimate Fight

**7 – Qual o telefone do serviço de Help-Desk de informática da PML, vigente atualmente?**

- a) 3372-4000
- b) 3328-3283
- c) 3372-4722
- d) 3347-2634
- e) 3347-2734

**8 – É um programa nativo no Windows 7 e é utilizado para efetuar acesso remoto a outros computadores. Trata-se do:**

- a) Logmein
- b) Conexão de Área de Trabalho Remota
- c) Secure Shell Client
- d) Teamviewer
- e) Rdprem



**9 – Placa de circuito de um micro onde ficam localizados o processador e a memória RAM:**

- a) Placa serial
- b) Placa paralela
- c) Placa USB
- d) Placa de vídeo
- e) Placa mãe

**10 – Uma empresa deseja comprar novos computadores com o sistema operacional Windows 7. Deseja-se comprar máquinas que trabalhem com 32 e 64 bits. Tendo essas especificações, qual o requisito mínimo de memória para o Windows 7 32 e 64bits, respectivamente?**

- a) 512Mb e 512Mb
- b) 512Mb e 2Gb
- c) 1Gb e 3,5Gb
- d) 1Gb e 4,5Gb
- e) 1Gb e 2 Gb

**11 – Quais dos sistemas abaixo são utilizados pela Gerência de Produção – DTI / SEPLAN para recebimento das solicitações dos usuários de informática?**

- a) Ponto Eletrônico, Sistema Tributário
- b) Folha de Pagamento, Irsas
- c) Sistema de Help-Desk, Sistema Integrado de Processos (SIP)
- d) Saudeweb, Equiplano
- e) Agora, Declaração Mensal de ISS

**12 – Considere as seguintes declarações sobre o sistema Linux:**

- I. Red Hat é uma distribuição do Linux.
- II. Os comandos podem ser executados em interface modo texto.
- III. Os arquivos não podem ser ocultados.

É correto o que se afirma em:

- a) III, apenas
- b) II e III, apenas
- c) I e III, apenas
- d) I e II, apenas
- e) I, II e III

**13 – Cada componente do caminho E:\ARQUIVOS\ALIMENTOS\RAIZES.DOC corresponde, respectivamente, à:**

- a) Extensão do arquivo, nome do arquivo, pasta, subpasta e diretório raiz
- b) Extensão do arquivo, pasta, subpasta, nome do arquivo e diretório raiz
- c) Diretório raiz, nome do arquivo, pasta, subpasta e extensão do arquivo
- d) Diretório raiz, pasta, subpasta, nome do arquivo e extensão do arquivo
- e) Diretório raiz, pasta, subpasta, extensão do arquivo e nome do arquivo

**14 – Qual o comando Linux e seu parâmetro que permitem listar todos os arquivos, inclusive os ocultos, do diretório corrente?**

- a) ls -a
- b) ls -h
- c) mv -a
- d) mv -h
- e) ls -o

**15 – Um programa ou software aplicativo no momento de sua execução em um microcomputador normalmente tem que estar carregado:**

- a) Na memória RAM
- b) Na memória Flash
- c) Na memória ROM
- d) No processador
- e) No disco rígido

**16 – No Windows XP, é uma ferramenta que permite alterar configurações do sistema. Com ela é possível indicar quais serviços deverão ser carregados e quais programas deverão ser inicializados automaticamente, quando o computador é ligado. Esta ferramenta pode ser chamada no prompt com o comando:**

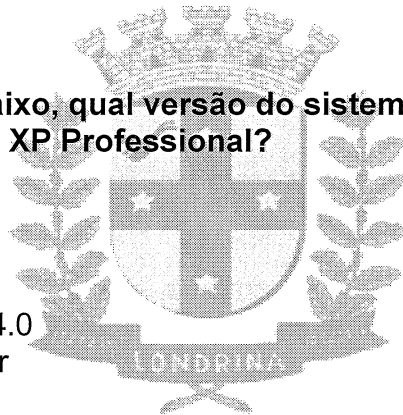
- a) Configure
- b) Wconfig
- c) Init
- d) Msconfig
- e) Regedit

**17 – Ao processo através do qual os equipamentos do laboratório do município (CENTROLAB) gravam os resultados dos exames processados diretamente no prontuário do paciente no sistema SAUDEWEB, dá-se o nome de:**

- a) Transcrição
- b) Automatização
- c) Interfaceamento
- d) Conexão
- e) Agendamento

**18 – Dentre as opções abaixo, qual versão do sistema operacional Windows suporta atualização para Windows XP Professional?**

- a) Windows 3.1
- b) Windows 7
- c) Windows 98
- d) Windows NT Server 4.0
- e) Windows 2000 Server



**19 – Browser padrão para operar o sistema SAUDEWEB:**

- a) Internet Explorer
- b) Mozilla Firefox
- c) Ópera
- d) Chrome
- e) Netscape

**20 – Quando ocorre algum problema no Windows XP, podemos impedir que ele seja iniciado normalmente. Para isso, devemos iniciar o computador no modo de segurança do Windows XP. Para que seja exibido o menu que permita escolher a entrada em modo de segurança, devemos:**

- a) pressionar a tecla Del durante a inicialização do sistema
- b) executar o boot do sistema com o CD de instalação do sistema
- c) pressionar a tecla F1 durante a inicialização do sistema
- d) executar o Console de recuperação no CD de instalação do sistema
- e) pressionar a tecla F8 repetidamente na inicialização do sistema

**21 – Qual o nome do sistema informatizado de saúde pública em uso nos postos de saúde de Londrina e em que ano ele foi instalado?**

- a) Saudeweb, 2010
- b) Hygia, 1994
- c) Regulação, 2007
- d) Saudeweb, 2007
- e) Sisreg, 2008

**22 – A seguinte ferramenta administrativa do Active directory está disponível no menu de Ferramentas Administrativas (Administrative Tools):**

- a) Propriedades de Vídeo do Active directory
- b) Configuração de Impressoras
- c) Computadores e Usuários do Active directory
- d) Gerenciamento de Computadores
- e) Gerenciamento de Segurança

**23 – Qual o nome do servidor de arquivos da Saúde?**

- a) Rottweiler
- b) Águia
- c) Pardal
- d) Periquito
- e) Galo



**24 – Um usuário, voltando das férias, não conseguiu efetuar login na rede com Active Directory. São causas para este problema, EXCETO:**

- a) conta desativada
- b) nome da conta incorreto
- c) horário de logon não permitido
- d) senha incorreta
- e) problemas com firewall do Windows

**25 – Qual o nome do servidor de arquivos da PML?**

- a) Rottweiler
- b) Águia
- c) Pardal
- d) Periquito
- e) Galo