



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA
Estado do Paraná

PROMOÇÃO POR COMPETÊNCIAS E HABILIDADES
(Decreto nº 306/2016)

TÉCNICO DE GESTÃO PÚBLICA
FUNÇÃO PLEITEADA: TGPB05 - Assistência Técnica de Informática

INSTRUÇÕES AO SERVIDOR (TESTE OBJETIVO)

- 1º Assim que receber o gabarito (com cuidado para não o rasgar) confira seus dados impressos e assine no local apropriado. Havendo dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
- 2º Verifique se o caderno de testes que você recebeu está de acordo com a função a que pretende concorrer.
- 3º Responda todas as questões primeiramente no caderno de testes (existe apenas uma alternativa correta) e, depois, com calma, transcreva ao gabarito (reserve dez minutos para isso). Não haverá substituição de gabarito e as questões que apresentarem rasuras, não estiverem assinaladas ou com mais de uma alternativa assinalada serão consideradas nulas.
- 4º O tempo mínimo de permanência do servidor em sala será de 30 minutos e a duração do teste objetivo não excederá a 03 horas.
- 5º Ao terminar de responder as questões no gabarito: permaneça sentado; chame o fiscal de sala e aguarde, ele vai conferir seus dados e sua assinatura e, estando tudo correto, ele recolherá seu gabarito e autorizará sua saída do recinto, sem o caderno de prova.
- 6º Após a saída da sala, não será permitida sua permanência nos corredores ou pátio ou o acesso a outras salas ou aos banheiros.

Solicitamos sua compreensão e colaboração.

BOA PROVA!!!

Servidor:	
Matrícula	Função Pleiteada:

1-	2-	3-	4-	5-	6-	7-
8-	9-	10-	11-	12-	13-	14-
15-	16-	17-	18-	19-	20-	21-
22-	23-	24-	25-			

1) Considere as seguintes hipóteses:

- I. Promoção por conhecimento.
- II. Readaptação funcional.
- III Recondução.
- IV Reabilitação funcional.

São formas de provimento em cargo público:

- a) somente o item I.
- b) somente os itens I e II.
- c) somente os itens II e IV.
- d) somente os itens II e III.
- e) todos os itens.

2) **A única licença médica, prevista no Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Londrina, que exige atestado ou exame médico e comprovação do parentesco é a licença:**

- a) por motivo de doença em pessoa da família.
- b) para acompanhamento do cônjuge.
- c) à gestante, à adotante e licença-paternidade.
- d) para tratar de assuntos particulares.
- e) nenhuma das alternativas anteriores.

3) **A Recondução decorre:**

- a) da aplicação de pena disciplinar de suspensão dos vencimentos.
- b) do retorno do servidor ao órgão de lotação inicial no cargo atualmente ocupado.
- c) da inabilitação em provimento de um novo cargo.
- d) da possibilidade de o servidor dirigir veículos leves.
- e) da substituição provisória de servidor, designado para função de confiança.

4) **Assinale a alternativa correspondente ao nome da barreira criada contra a entrada ou saída de informações sigilosas de uma rede local.**

- a) Firewall
- b) Gateway
- c) Host
- d) Hub
- e) Switch

5) **Assinale a opção que apresenta o tipo de backup que copia apenas os dados modificados depois do último backup total.**

- a) Incremental
- b) Offline
- c) Online
- d) Parcial
- e) Dump

6) **Qual a memória que deixa mais rápida as operações repetidas?**

- a) Memória de Vídeo
- b) Memória do HD
- c) Memória Cache
- d) Memória ROM
- e) Memória do Pendrive

7) **No seguinte anúncio de venda de um microcomputador: Processador i5; Monitor 18”; Windows 8; 4 GB de memória e HD 1 TB, 4 GB se refere à qual memória exatamente?**

- a) Memória Cache
- b) Memória RAM
- c) Memória EPROM
- d) Memória ROM
- e) Memória SSD

8) **Assinale a opção abaixo que não é um tipo de computador:**

- a) Mainframe
- b) Notebook
- c) PC
- d) Tablet
- e) Windows

9) **Qual item abaixo é um periférico de saída?**

- a) Mouse
- b) Teclado
- c) Placa de vídeo
- d) Windows
- e) Word

10) Marque o item abaixo que permite a conexão de todos os componentes do microcomputador com a CPU:

- a) Processador
- b) HD
- c) Placa de vídeo
- d) Placa mãe
- e) Placa de som

11) Assinale a alternativa em que todos os itens são exemplos de sistemas operacionais:

- a) Windows, Word, Excel, Power Point
- b) Windows, Linux, Oracle, PHP
- c) Windows, Linux, Unix, Android
- d) Dell, Apple, IBM, Microsoft
- e) Mysql, Interbase, C++, Delphi

12) Num computador com Windows 7 Professional em português, dentre as opções abaixo, qual contém um nome de arquivo inválido?

- a) doc*completo.doc
- b) planilha_total.xls
- c) listagem.geral.txt
- d) relato=tec.rtf
- e) controle-de-gastos.ppt

13) Diversos modelos de barramento, tais como IDE e PCI, por exemplo, são disponibilizados na placa mãe dos microcomputadores por meio de conectores chamados de:

- a) Clock
- b) Boot
- c) Bios
- d) Cmos
- e) Slot

14) Qual é o tipo de conector usado pelos cabos de par trançado nas instalações de redes de computadores?

- a) RJ-11
- b) RJ-30
- c) RJ-50
- d) RJ-45
- e) RJ-11e

15) No caso de um microcomputador que possui um barramento serial universal (USB), é correta a afirmativa:

- a) Não haverá suporte de instalações Plug and Play para este barramento.
- b) Só funcionará em sistema operacional Linux.
- c) A porta paralela será substituída para conectar impressoras.
- d) É possível conectar e desconectar dispositivos sem desligar ou reiniciar o computador.
- e) Numa única porta, conecta-se um único tipo de dispositivo periférico.

16) Mantém o computador que não é provido de bateria funcionando mesmo com a ausência total e temporária de energia da rede elétrica:

- a) Desfragmentador
- b) Processador
- c) Nobreak
- d) Placa de rede
- e) Filtro de linha

17) Um computador é constituído de um conjunto de periféricos. Para controlar cada um deles, o sistema operacional precisa de uma interface de software entre ele e o hardware que é o:

- a) Setup
- b) Driver
- c) Eprom
- d) Link
- e) Placa mãe

18) Os arquivos que podem conter informações tais como nome e preferências dos visitantes de um site de internet são chamados de:

- a) ISP
- b) Bridge
- c) Cookies
- d) Shareware
- e) DNS

19) Dispositivos de entrada e saída possibilitam introduzir dados externos

ao computador para processamento e apresentar dados processados pelo computador. Alguns dispositivos efetuam ambos papéis, servindo de dispositivo de entrada e saída. Um exemplo destes dispositivos é:

- a) A tela sensível ao toque.
- b) O leitor de código de barras.
- c) O mouse ótico.
- d) O scanner.
- e) A webcam.

20) A manutenção preventiva é tão ou mais importante que a manutenção corretiva, uma vez que esta evita ou minimiza as chances de que defeitos venham a ocorrer no microcomputador. No que diz respeito à manutenção preventiva de microcomputadores, analise as afirmativas a seguir:

I. Manter o firewall ativo, o antivírus atualizado e nunca acessar mensagens de e-mails suspeitos evita que ameaças oriundas da internet danifiquem arquivos do sistema operacional.

II. Realizar backups periódicos dos dados, evita a perda destes, caso aconteça algum problema físico ou lógico no disco rígido.

III Desligar o microcomputador diretamente do filtro de linha, ou do estabilizador de tensão, e não através do sistema operacional, economiza energia e aumenta a vida útil dos componentes eletrônicos da placa mãe.

IV. Executar a desfragmentação de disco regularmente, otimiza o espaço e, principalmente, acessa mais rapidamente aos arquivos do seu disco rígido.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II e III.
- b) I, II e IV.
- c) III e IV.
- d) I e II.
- e) todas estão corretas.

21) Na manutenção de equipamentos eletrônicos, a preparação do ambiente de

trabalho e a preocupação com procedimentos de segurança são indispensáveis para evitar danos às pessoas e aos equipamentos manuseados. Nesse contexto, para proteger-se de choques elétricos, deve-se evitar:

- a) tocar diretamente as partes metálicas dos componentes manuseados.
- b) deixar os componentes manuseados diretamente sobre superfícies metálicas.
- c) manusear os componentes do equipamento sem uso de pulseira antiestática.
- d) manusear componentes com o equipamento conectado à rede elétrica.
- e) utilizar equipamentos de proteção individual (EPI's).

22) Apresentam-se abaixo fatores que podem levar o computador a apresentar tela preta com um ou mais beeps ao ser ligado.

I. Ausência do teclado.

II. Processador instalado sem ventoinha.

III. Mau contato nos módulos de memória RAM.

IV. Arquivos corrompidos.

V. Memória RAM incompatível com a placa mãe.

Dentre os fatores listados, estão corretos:

- a) III, IV e V.
- b) II, III e IV.
- c) II, III e V.
- d) I, II e III.
- e) todas estão corretas.

23) Assinale a alternativa abaixo que não é uma atribuição formal do cargo/ função TGPB05 descrita no Anexo VII da Lei 9.337/2004 (PCCS) vigente:

- a) abrir chamados, para as áreas afins, destinados à solução dos problemas não resolvidos remotamente.
- b) vistoriar equipamentos de informática e ativos de rede recebidos e emitir relatório técnico.
- c) registrar, em documento ou sistema eletrônico, as ocorrências com

equipamentos, softwares e serviços de informática em geral.

- d) executar manutenção física e lógica em equipamentos de informática, em laboratório de informática ou no próprio local de instalação do equipamento, utilizando as ferramentas e equipamentos de segurança apropriados.
- e) elaborar projetos de bancos de dados e de sistemas.

24) Assinale a alternativa abaixo, correspondente ao sistema em uso na Prefeitura de Londrina que não foi desenvolvido pela área de informática do Município de Londrina:

- a) Saudeweb.
- b) SEI – Sistema Eletrônico de Informações
- c) Tributário.
- d) SGI – Sistema de Gestão de Informações (Educação).
- e) SIP – Sistema Integrado de Processos.

25) São itens relacionados à segurança da informação digital:

- a) Antivírus.
- b) Firewall.
- c) Criptografia.
- d) Usuários sensibilizados sobre o tema.
- e) todas estão corretas.