



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### PROMOÇÃO POR COMPETÊNCIAS E HABILIDADES (Decreto nº 306/2016)

#### TÉCNICO DE GESTÃO PÚBLICA FUNÇÃO PLEITEADA: TGPC14 - Assistência em Análise e Suporte de Informática

#### **INSTRUÇÕES AO SERVIDOR (TESTE OBJETIVO)**

- 1º Assim que receber o gabarito (com cuidado para não o rasgar) confira seus dados impressos e assine no local apropriado. Havendo dúvidas, solicite orientação ao fiscal de sala.
- 2º Verifique se o caderno de testes que você recebeu está de acordo com a função a que pretende concorrer.
- 3º Responda todas as questões primeiramente no caderno de testes (existe apenas uma alternativa correta) e, depois, com calma, transcreva ao gabarito (reserve dez minutos para isso). Não haverá substituição de gabarito e as questões que apresentarem rasuras, não estiverem assinaladas ou com mais de uma alternativa assinalada serão consideradas nulas.
- 4º O tempo mínimo de permanência do servidor em sala será de 30 minutos e a duração do teste objetivo não excederá a 03 horas.
- 5º Ao terminar de responder as questões no gabarito: permaneça sentado; chame o fiscal de sala e aguarde, ele vai conferir seus dados e sua assinatura e, estando tudo correto, ele recolherá seu gabarito e autorizará sua saída do recinto, sem o caderno de prova.
- 6º Após a saída da sala, não será permitida sua permanência nos corredores ou pátio ou o acesso a outras salas ou aos banheiros.

**Solicitamos sua compreensão e colaboração.**

**BOA PROVA!!!**

<b>Servidor:</b>	
<b>Matrícula</b>	<b>Função Pleiteada:</b>

---

1-	2-	3-	4-	5-	6-	7-
8-	9-	10-	11-	12-	13-	14-
15-	16-	17-	18-	19-	20-	21-
22-	23-	24-	25-			



1) **A retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei, reajustado periodicamente de modo a preservar o seu valor aquisitivo denomina-se:**

- a) adicional.
- b) parcelas indenizatórias.
- c) gratificação.
- d) remuneração.
- e) vencimento.

2) **Reabilitação funcional é o conjunto de medidas que visa ao aproveitamento do potencial laborativo residual do servidor efetivo portador de restrições de saúde (física, mental e sensorial), em atividades laborativas compatíveis com as mesmas, e se dará por:**

- a) licença para tratamento da própria saúde. Readequação ou readaptação funcional.
- b) oferta de cursos de capacitação e aperfeiçoamento.
- c) realização de sessões de fisioterapia e psicoterapia.
- d) avaliação da vida funcional do servidor acompanhada de testes compatíveis com a função.

3) **A insubordinação grave em serviço é passível de:**

- a) pena de advertência.
- b) pena de repreensão.
- c) pena de demissão.
- d) suspensão da remuneração, por até 15 dias.
- e) suspensão da remuneração, por até 30 dias.

4) **Com relação a deduplicação de dados para backup e recovery, assinale a afirmativa incorreta:**

- a) pode ser feita na origem e no destino.
- b) reduz a janela de backup.
- c) reduz o consumo de banda.
- d) utilizado somente com VTLs.
- e) reduz o volume de dados armazenado.

5) **IOPS (Input/Output per Second) é o número de operações de entrada e saída**

**por segundo aplicadas sobre dispositivos de armazenamento, como discos rígidos (HDD), drives de estado sólido (SSD), e redes de área de armazenamento (SAN). São afirmações corretas em relação a esta medida de desempenho, exceto:**

- a) disco SAS tem melhor desempenho que disco SATA
- b) disco SSD tem melhor desempenho que disco SAS
- c) disco SATA tem melhor desempenho que disco SSD
- d) disco SSD tem melhor desempenho que disco SATA
- e) disco SSD tem melhor desempenho que disco IDE

6) **Com relação ao sistema de armazenamento SAN (Storage Area Network), podemos citar como principais benefícios proporcionados por esta arquitetura:**

**I. Alta performance no acesso aos dados;**

**II. Alta disponibilidade e confiabilidade;**

**III. Descentralização na administração dos recursos.**

**Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):**

- a) I.
- b) I e II.
- c) II.
- d) III.
- e) I, II e III.

7) **Com relação a Virtualização, pode se afirmar que:**

- a) reduz o espaço para alocar as máquinas e o gasto com eletricidade.
- b) não diminui o desperdício de recursos.
- c) Hardware Abstraction Layer não simula todo o sistema de hardware para uma máquina virtual.
- d) não cria ambientes que suportem software legados.
- e) não provê serviços seguros e confiáveis.

8) No Vmware Vsphere, é uma propriedade que pode ser alterada com a máquina virtual ligada:

- a) dispositivo LSI
- b) dispositivo VMCI
- c) memória da Placa de Vídeo
- d) informações da Controladora SCSI
- e) o switch virtual ao qual um adaptador de rede está conectado

9) O VMotion é um recurso que permite a migração de máquinas virtuais em tempo real. Exige a utilização de um storage compartilhado por vários servidores físicos, onde a máquina virtual é encapsulada por um conjunto de arquivos armazenados nesse storage. Abaixo algumas afirmações sobre do VMotion:

I. Permite que máquinas virtuais sejam transferidas de servidores físicos muito carregados para outros ociosos.

II. Não permite agendar migrações.

III. É utilizada para alta disponibilidade e balanceamento de recursos.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):

- a) I.
- b) III.
- c) I e II.
- d) I e III.
- e) I, II e III.

10) Uma conexão segura é um requisito para acesso a sites de Internet Banking e de comércio eletrônico. São requisitos de segurança que devem ser providos neste acesso:

- a) autenticação, integridade e confidencialidade.
- b) autenticação e integridade, somente.
- c) integridade e confidencialidade, somente.
- d) disponibilidade e integridade, somente.
- e) confidencialidade, somente.

11) Quando você tenta acessar um site utilizando conexão segura, normalmente seu navegador já realiza todas estas

verificações. Caso alguma delas falhe, o navegador emite alertas, exceto:

- a) o certificado está fora do prazo de validade.
- b) o navegador não identificou a cadeia de certificação (dentre as possibilidades, o certificado pode pertencer a uma cadeia não reconhecida, ser auto assinado ou o navegador pode estar desatualizado e não conter certificados mais recentes de ACs).
- c) o certificado é wildcard.
- d) o endereço do site não confere com o descrito no certificado.
- e) o certificado foi revogado.

12) A criação de redes virtuais dentro de uma rede ethernet conhecida como VLAN refere-se a qual padrão IEEE?

- a) 802.1X
- b) 802.1Q
- c) 802.1w
- d) 802.1e
- e) 802.1P

13) Considerando a existência de várias VLAN's em um switch e a necessidade de interligação dessas VLAN's em outro switch através de um único link, qual é o recurso que podemos utilizar para isso?

- a) VLAN Trunk
- b) VLAN Filtering
- c) VLAN Snooping
- d) VLAN Spanning tree
- e) VLAN Link

14) O cabeçalho do datagrama IP possui várias informações. Qual alternativa representa alguns campos contidos nos cabeçalhos IP?

- a) Source address, destination address, protocol, time to live, options e window length
- b) Source address, destination address, sequence, time to live, options e window length
- c) Source address, destination address, sequence, time to live, options e length
- d) Source address, destination address, protocol, time to live, options

- e) Source address, destination address, protocol, time to live e window length

**15) De acordo com a RFC 1918 e o padrão CIDR, escolha os endereços IPs, das listas apresentadas abaixo, que são usadas para endereçamento de hosts internos.**

- a) 172.16.1.1/24;172.168.1.1/12;172.16.30.40/16
- b) 10.20.30.8/24;192.168.20.3/16;172.168.1.10/24
- c) 10.10.10.8/16;172.168.20.20/24;172.16.8.12/24
- d) 172.16.4.1/16;172.168.1.1/10;172.168.10.10/16
- e) 10.10.1.71/24;192.168.100.3/24;172.16.3.2/16

**16) Uma empresa pretende usar um software para visualizar por meio de gráficos o tráfego em ativos de rede. Com qual software e protocolo é possível realizar o monitoramento?**

- a) Software: SSH; protocolo: IGMP
- b) Software: ZABBIX; protocolo: IGMP
- c) Software: CACTI; protocolo: SNMP
- d) Software: SSH; protocolo: SNMP
- e) Software: CACTI; protocolo: IGMP

**17) Em muitos casos precisamos converter um endereço IP, normalmente representado por números na base 10 (sistema decimal) em números binários (base 2). Tomemos como exemplo a rede IP 192.168.2.0/24 (base 10). O endereço IP em binário (base 2) para esta rede é:**

- a) 11000001.00000000.00000000.00000000/11111111.11111111.11111111.00000000
- b) 11000000.10101000.00000010.00000000/11111111.11111111.11111111.00000000
- c) 11000000.10110000.00000010.00000000/11111111.11111111.11111111.00000000
- d) 00001010.00000000.00000000.00000000/11111111.11111111.11111111.00000000
- e) 00001110.00000000.00000000.00000000/11111111.11111111.11111111.00000000

**18) Estando conectado em modo enable ao switch cisco C3750X, qual a sequência de comandos necessária para configurar a porta 33 na VLAN 19 para a ligação em um computador?**

- a) `Conf t`  
`interface GigabitEthernet1/0/33`  
`switchport access vlan 19`  
`switchport mode access`
- b) `Configure interface GigabitEthernet1/0/33`  
`switchport trunk encapsulation dot1q`  
`switchport mode trunk`
- c) `Conf t`  
`interface GigabitEthernet1/0/33`  
`access vlan 19`  
`mode access`
- d) `Interface GigabitEthernet1/0/33`  
`vlan 19`  
`mode access`
- e) `Configure interface GigabitEthernet1/0/33`  
`switchport access vlan 19`  
`switchport mode access`

**19) Devido a necessidade de liberar o microcomputador com IP 10.10.50.100 da rede da Prefeitura para acessar um serviço do Governo Federal que funciona na porta TCP 1643, qual regra deve ser criada no arquivo com as regras de iptables do servidor da prefeitura?**

- a) `-A PREROUTING -s 10.10.50.100/32 -p tcp -m tcp --dport 1643 -j ACCEPT`
- b) `-A POSTROUTING -s 10.10.50.100/32 -p tcp -m tcp --sport 1643 -j ACCEPT`
- c) `-A PREROUTING -s 10.10.50.100/32 -p tcp -m tcp --sport 1643 -j MASQUERADE`
- d) `-A POSTROUTING -s 10.10.50.100/32 -p tcp -m tcp --dport 1643 -j MASQUERADE`
- e) `-A POSTROUTING -s 10.10.50.100/32 -p tcp -m tcp --sport 1643 -j MASQUERADE`

**20) Dados os seguintes comandos "passwd", "more" e "ls" do sistema operacional Linux, indique a alternativa que melhor explica cada um deles, respectivamente.**

- a) Modifica a senha do usuário, mostra processos executando, lista o conteúdo de um diretório.
- b) Exibe diretório corrente, mostra processos executando, compara dois arquivos.

- c) Exibe diretório corrente, executa scripts bash, lista o conteúdo de um diretório.
- d) Exibe diretório corrente, exibe o conteúdo de um arquivo, compara dois arquivos.
- e) Modifica a senha do usuário, exibe o conteúdo de um arquivo, lista o conteúdo de um diretório.

**21) No Linux Debian, qual comando mostra as informações sobre as CPUs existentes?**

- a) cat /dev/cpuinfo
- b) cat /proc/cpuinfo
- c) cat /dev/cpus
- d) cat /dev/cpu
- e) cat /proc/dev/cpuinfo

**22) A criação e o gerenciamento de contas de usuários para acesso aos domínios na rede Windows da Prefeitura são efetuadas pelo aplicativo/recurso:**

- a) Usuários e grupos locais.
- b) Usuários e computadores do Active Directory.
- c) Contas de Usuário.
- d) Active Desktop User.
- e) Backup Domain Controller.

**23) Analise as afirmativas referentes ao Active Directory:**

**I. No adaptador de rede do controlador de domínio com endereço IP estático é obrigatório informar o endereço IP do servidor de DNS.**

**II. Armazena objetos tais como contas de usuários, grupos de usuários e computadores.**

**III. É possível haver mais de um controlador de domínio.**

**Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões):**

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) I e III.
- e) I, II e III.

**24) Quais são os programas/aplicativos mais importantes utilizados pelo Expresso para o funcionamento como gerenciador de e-mails?**

- a) Apache / PHP / Mysql / LDAP / Cyrus / Postfix
- b) Apache / PHP / Mysql / GPO / Cyrus / Postfix
- c) Apache / PHP / PostgreSQL / LDAP / Cyrus / Postfix
- d) Apache / PHP / Mysql / LDAP / Cyrus / Postfix
- e) Apache / PHP / PostgreSQL / GPO / Cyrus / Postfix

**25) Quais as etapas necessárias para a criação de um gerente no Expresso?**

- a) Módulo Administrador / Seção Administrador / Gerentes / Adicionar Gerente
- b) Módulo Expresso Admin / Seção Administrador / Gerentes / Adicionar Gerente
- c) Módulo Expresso Mail / Seção Expresso Admin / Gerentes / Adicionar Gerente
- d) Módulo Expresso Admin / Seção Expresso Mail / Gerentes / Adicionar Gerente
- e) Módulo Administrador / Seção Expresso Admin / Gerentes / Adicionar Gerente