

## ATA DA 134ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO MUNICIPAL DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE SOCIAL.

Aos seis dias do mês de Outubro do ano de dois mil e vinte e cinco, às 19h, na sala de reunião da controladoria geral da Prefeitura de Londrina, realizou-se a 134ª reunião ordinária do Conselho Municipal de Transparência e Controle Social, com a presença dos seguintes membros: Vera Lucia Tieko Suguihiro (Presidente do Conselho, Jhonatan Wesley Chapiesk (Vice-Secretário-Geral), Rodolfo Lansoni (Controladoria-Geral do Município); Andre Shindy Chen (Poder Público); Thiago Gomes Souza (Conselho de Planejamento Territorial); Tales Leon Biazão Sanches (Sociedade Civil); Adriana Fernandes Mesquita Sanches (CONSOESTE); Gabriel Barioni de Alcântara e Silva (observatório). Vitor Domingos Martinez (Conselho Municipal do Esporte e Lazer de Londrina). Foi justificada a ausência do conselheiro: Aluisio de Paulo Silva Junior (Conselho de turismo); Angelo Barreiros (FECAMPAR); Enedina Aparecida Paião (CONSOESTE) e Alessandra Carla da Vanço (Secretaria-Geral). A presidente do Conselho iniciou apresentando a pauta do dia: **(1) Aprovação da pauta única: reunião com Márcio Oraguti, da DTI; (2) Aprovação da Ata da 133ª Reunião Ordinária; (3) Avisos gerais.** A Professora Vera iniciou agradecendo a presença de todos e, em especial, do Márcio, que se colocou à disposição para esclarecer dúvidas sobre o site da Prefeitura de Londrina. Explicou que a presença dele tinha como objetivo uma conversa para tirar dúvidas sobre o site da prefeitura. A Professora Vera registrou a presença da Natália, estagiária de jornalismo, que auxiliaria na reunião. Também cumprimentou os participantes que estavam no formato online. Destacou que o objetivo principal era obter esclarecimentos sobre a nova Carta de Serviços e sobre a usabilidade do site da Prefeitura de Londrina. Márcio iniciou sua apresentação agradecendo o convite e a presença dos conselheiros, tanto presencialmente quanto online. Explicou que a TI do município atende 302 prédios municipais (incluindo sedes de secretarias e unidades de atendimento), destacando que a equipe de TI não para, pois atende sistemas que funcionam em horários distintos, incluindo unidades que operam 24 horas. Informou que a DTI atende todo o município, exceto as empresas públicas, e que tem como missão zelar pela segurança dos sistemas, proteção dos dados e integração entre os sistemas. Ele explicou que a DTI está organizada em sete gerências e que quatro delas atendem diretamente todas as secretarias da Prefeitura. Comentou também sobre a Gerência de Infraestrutura, a Gerência de Atendimento ao Usuário e o SIGLON. Apresentou as demandas de trabalho, com foco na viabilização das atividades e na garantia da segurança dos acessos e controles. Relembrou o período da pandemia e o sistema de agendamento de vacinas, que se tornou referência pela agilidade e foi totalmente controlado pela TI. Destacou programas como o da Saúde para atualização da fila de exames e consultas; o programa Regulariza, para dívidas do IPTU; a sondagem de estabelecimentos para abertura de empresas, que informa sobre o zoneamento; e o ITBI online, que agiliza os processos. Comentou sobre os avanços tecnológicos e sobre o fato de que, no setor público, tais avanços ocorrem de forma mais lenta. Destacou que o GOV.BR trouxe melhorias significativas, integrando sistemas e agilizando processos. Mostrou na prática como ocorre a integração entre os sistemas da Prefeitura e o GOV.BR, explicando os mecanismos de segurança (leitura facial, senha, confirmação numérica) e reforçando a importância desses controles para garantir que o acesso seja realizado pelo verdadeiro titular dos dados. Informou que o login único visa agilizar o uso dos serviços. Márcio explicou que buscou desenvolver um layout claro e de fácil entendimento, baseado no site

de serviços do governo federal. Contextualizou o processo de avanços e mudanças diante da evolução tecnológica e ressaltou que o Brasil está avançado nesse quesito, especialmente com a certificação do GOV.BR, embora ainda haja pontos a melhorar. Destacou que o trabalho da TI ocorre em parceria com os demais setores, que colaboram na elaboração e implementação das soluções. Informou que a Carta de Serviços está na fase de treinamento, para que os setores realizem as adequações necessárias antes da disponibilização ao usuário. Sobre a usabilidade do site da Prefeitura, o tema foi amplamente discutido, abordando os desafios e avanços alcançados mesmo diante das dificuldades. Márcio reforçou a importância da atuação do Conselho de Transparência na construção da Carta de Serviços e se colocou à disposição para tirar dúvidas dos conselheiros. A discussão abordou a importância da transparência para que o cidadão consiga acessar os serviços com facilidade, sem depender de explicações externas. Também foram mencionados os desafios enfrentados não apenas por Londrina, mas por municípios em geral, considerando as limitações do setor público para modernizar ferramentas e sistemas. Foi destacado que avanços tecnológicos precisam estar atrelados à capacitação das equipes e dos servidores. A Professora Vera encaminhou a próxima reunião com os servidores da TI — Márcio Horaguti da Silva, Diego Prandini Porpeta e Ricardo Faggion, da Diretoria — que será realizada excepcionalmente no período da manhã, na data de 03/11/2025. Em seguida, abriu a palavra para os participantes online. A conselheira Adriana destacou a dificuldade enfrentada pelo cidadão ao acessar os sites da Prefeitura, mencionando termos técnicos e a compreensão das informações como pontos sensíveis. A Professora Vera agradeceu a disposição e a participação do convidado Márcio Horaguti. (2) A Ata da 133ª Reunião foi aprovada pela maioria dos presentes. (3) Avisos gerais: a Professora Vera ressaltou a importância da participação dos conselheiros e que, na ausência do titular, o suplente deve estar presente. A reunião foi finalizada com agradecimentos da Professora Vera a todos os presentes. Nada mais havendo a tratar, encerrou-se a reunião, lavrando-se a presente ata que, após lida e aprovada por todos os presentes, segue assinada pela presidente, Vera Lucia Tieko Suguihiro, que presidiu a reunião. Professora vera iniciou agradecendo a presença de todos e em especial do Marcio, que se colocou a disposição para tirar as dúvidas sobre o site da prefeitura de Londrina. Esclareceu que a presença dele é para uma conversa com o objetivo de tirar as dúvidas sobre o site da prefeitura. Professora Vera apontou a presença da Natalia, estagiaria de jornalismo, para auxiliar. Professora Vera cumprimentou os presentes no formato online. Professora Vera destacou que o objetivo é avaliar para esclarecimentos sobre a nova Carta de Serviços e usabilidade do site da Prefeitura de Londrina. O Marcio iniciou a apresentação agradecendo o convite e a presença dos conselheiros presentes e no online. Explicou que a TI do município cuida de 302 prédios municipais, ( incluindo as sedes das secretarias e as unidades de atendimento de cada secretaria), destacou que o a TI não param pois tem o atendimento dos sistemas de unidades que funcionam em horários distintos e algumas 24 horas. Apresentou que a DTI cuida de todo o município, exceto as empresas publicas. Que tem a missão de zelar e garantir a segurança do sistema (sayber dados), destacou o controle dos dados, e a importância de zelar pela segurança de dados, integração de sistemas. Explicou que a DTI está organizado em 7 Gerencias, E quatro gerencias estão organizadas para atender todas as secretarias da prefeitura. E a gerencia de infraestrutura, gerencia de atendimento ao usuário e SIGLON. Explicou as demandas dos trabalhos, com o objetivo de viabilizar os trabalhos e garantir a segurança de acessos e controles. Relembrou o período da pandemia e o agendamento das vacinas, que virou

referência de agilidade e que foi todo controlado pela TI. Destaca que o programa da saúde de atualização da fila de espera de exames e consultas, o programa regulariza, para atualização de dívidas do IPTU. Sondagem de estabelecimento. Para quem quer abrir uma empresa e que traz informações sobre o zoneamento e se é possível mesmo abrir o seu comércio naquele local. Destacou o programa de ITBI online, que tem o objetivo de agilizar os processos. Destacou sobre a Carta de serviço, apresentando os avanços da tecnologia, e que esses avanços acabam sendo mais lentos no setor público. Destacou que o GOV.BR trouxe vários avanços, pois realizou uma integração e possibilitou agilizar uma série de processos. Mostrou na prática como é a integração dos sistemas da prefeitura com o GOV.BR, mostrou o que são os sistemas de segurança (leitura fácil, senha de acesso, número de confirmação), destacou a importância desses controles para ter certeza de que quem está logando é de fato o detentor dos dados. O login único é para agilizar. Marcio esclareceu que procurou fazer um layout claro, de fácil entendimento, baseado no site do governo de serviço. Contextualizou todo o processo de avanço e mudança diante do avanço tecnológico. Apresentou que o Brasil está avançado no quesito tecnológico, com a certificação pelo GOV.BR, tem muitas coisas a melhorar. Marcio destacou que o trabalho da TI é de parceria com os setores, para ser elaborado e colocado em prática. Destacou que a carta de serviço está na fase de treinamento, para que os setores façam as adequações ao sistema para então ser disponibilizado aos usuários. Sobre a usabilidade do site da prefeitura o tema foi amplamente discutido, com os desafios e as conquistas realizadas mesmo diante das dificuldades. Marcio destacou a importância da atuação do conselho de transparência na construção da carta de serviço, se colocou a disposição para tirar as dúvidas dos conselheiros. Foi discutido a importância da transparência para que o cidadão possa acessar com facilidade os serviços da prefeitura e que seja de forma que possam acessar os serviços de maneira fácil, ou seja que tenham acesso a informação e consigam usar essa informação ou acessar serviços de forma a não depender de explicações. Foi amplamente discutido os desafios enfrentados não só pelo município de Londrina, mas por todos os municípios sobre as ferramentas atuais e sistemas que facilitem as consultas, com as limitações do órgão público. Foi destacado a importância de avanços tecnológicos serem atrelados a preparação das equipes, servidores. Professora Vera encaminhou a próxima reunião com os servidores da TI- Marcio Horaguti da Silva, Diego Prandini Porpeta e Ricardo Faggion, Diretoria; que será realizada excepcionalmente no período da manhã, na data de 03/11/25. Professora Vera abriu para os convidados online para as últimas colocações. A Conselheira Adriana pontuou a dificuldade do cidadão de acessar os sites, destacou a dificuldade com alguns termos e compreensão. Professora Vera agradeceu a disposição, disponibilidade do convidado Marcio Horaguti. **(2)** A ata da reunião 133ª não foi aprovada, pois precisa de correção. **(3)** Avisos gerais. Professora Vera destacou a importância da participação dos conselheiros e na ausência do titular o suplente deve estar presente. A reunião foi finalizada com agradecimentos da Professora Vera a todos os presentes. Nada mais havendo a tratar, encerrou-se a reunião, lavrando-se a presente ata, que, após lida e aprovada por todos os presentes, segue assinada pela presidente, Vera Lucia Tieko Suguihiro, que presidiu a reunião.

**Vera Lucia Tieko Suguihiro**

**Presidente do CMTCS**