



Conselho Municipal de Assistência Social

Avenida Juscelino Kubitschek, 2896 – Jardim Larsen
CEP: 86.010-230 – Londrina – PR
(43) 3378-0008 – e-mail: cmaslondrina@gmail.com

Ata de Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS

Data: 10 de setembro de 2025.

1 Aos 10 dias do mês de setembro do ano de dois mil e vinte e cinco, foi realizada a reunião
2 ordinária do Conselho Municipal de Assistência Social, no auditório da Secretaria Municipal de
3 Social, Avenida Juscelino Kubitschek, 2896 - Vila Ipiranga - Londrina - PR. Estiveram presentes
4 os seguintes conselheiros: Marisol de Oliveira Chiesa, Amanda Boza Gonçalves, Claudia
5 Lanzone, Elisangela Silva de Araujo, Ana Maria Nascimento, Marcia Figueiredo Barioto, Josiani
6 Severino dos Santos Nogueira, Jenifer Araujo Barroso Bilar, Poliana de Paula Amancio,
7 Gleycielle Tamires Kawana dos Santos, Simielle Borges Belissário, Fernanda Mello Nogueira,
8 Cassia Talita Terciotti Moretti, Luciana dos Santos Coronato, Aline Índio do Brasil, Luiz
9 Fernando da Silva, Daniela Pereira Custódio, Isabela de Barros Vilas Boas, Viviane Alves
10 Molina, Lygia Mariane Bordonal, Fabricia Laís Pigaiani, Denise Maria Fank, Pamela Rachel
11 Gonçalves Alves, Rita de Cassia Lemos Barboza, Maria da Paixão Rios, Flavio Alves Folgado,
12 Luygy Fernando Campos da Silva, Juraci Raitz Mendes, Carlos da Silva, Cleide Oberle. Também
13 estiveram presentes os seguintes participantes: Valéria Champi, Nayara Alencar Almeida,
14 Angela Nascimento, Bruna de Lima, Carina Pereira dos Anjos, Lucas Barbosa, Brenda Emilly
15 Santos, Bruna Vasconcelos Pires, Fabio Mendonça Gonçalves, Lara dos Santos, Paula Vicente
16 (vereadora), Anna Zimmermann (assessora parlamentar), Adriana Azevedo da Rocha, Rafael
17 Coronato, Jeniffer Pereira, Carla Campos, Vane Santos, Mileni Secon, Emily Maria Costa,
18 Marisa Silva, Elisangela da Silva, Jeniffer Pelisser, Kaua Moreira, Bruna Medeiros, Elza
19 Coutinho, Ellen Cavalcante, Isabelle Rodrigues Mira, Carolina Arfelli Bungart, Paula Correia de
20 Souza, Silvana Cristina Rodrigues, Julia Campos (APS Down), Valeria Espinosa, Gislaine
21 Domingues. Transcorrido o tempo para a segunda convocação, a presidente Josiani Nogueira,
22 deu início à reunião agradecendo a presença de todos os participantes e sugerindo a apresentação
23 dos membros à plenária. Após a realização das apresentações, foi iniciada a apreciação da pauta
24 do dia, **01** - Apresentação e aprovação da pauta; **02** – Aprovação da ata de 13/08/2025; **03** –
25 Apresentação dos Serviços Socioassistenciais da Diretoria de Proteção Social Básica e Diretoria
26 de Proteção Social Especial; **04** – Relato de Comissões. Durante a discussão, a plenária requereu
27 a inclusão do relato de usuários como item de pauta. Em seguida, Mileni Secon, assistente social
28 do CRAS, sugeriu a inserção de informe sobre o pagamento do BEE. A presidente Josiani



Conselho Municipal de Assistência Social

Avenida Juscelino Kubitschek, 2896 – Jardim Larsen
CEP: 86.010-230 – Londrina – PR
(43) 3378-0008 – e-mail: cmaslondrina@gmail.com

Ata de Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS

29 informou ainda que apresentaria comunicado referente ao desligamento da entidade Casa do Bom
30 Samaritano e propôs a realização de reunião extraordinária para tratar especificamente do tema.
31 As inclusões foram acolhidas e a pauta final foi aprovada pela plenária. Na sequência, Josiani
32 submeteu à apreciação a ata da reunião do dia 13/08/2025, a qual foi aprovada por unanimidade.
33 A presidente Josiani destacou que a apresentação dos serviços da assistência social foi
34 incorporada à pauta em razão da importância de os conselheiros se apropriarem das ofertas
35 existentes. Ressaltou que esse conhecimento é fundamental para qualificar o acompanhamento,
36 ampliar a compreensão sobre os impactos do contingenciamento. Na sequência, Amanda Boza,
37 diretora da Proteção Social Básica, iniciou sua exposição apresentando o organograma da
38 Secretaria de Assistência Social, detalhando as diretorias, gerências e respectivos profissionais.
39 Em seguida, apresentou a Diretoria da Proteção Social Básica e os serviços ofertados. Durante a
40 apresentação, a usuária Carla, moradora da região Oeste A, questionou a dificuldade de acesso a
41 atendimento psicológico em razão da alta demanda, além de relatar a escassez de oficinas
42 atualmente oferecidas pelo programa Movimenta CRAS, comparando com a diversidade de
43 atividades existentes no início do projeto. Apesar das críticas, destacou positivamente a qualidade
44 das oficinas anteriores. Em resposta, Amanda explicou que, no início do programa, havia
45 oficinairos externos responsáveis por atividades práticas, especialmente voltadas ao artesanato.
46 Atualmente, as oficinas são conduzidas pelos educadores sociais e estruturadas de acordo com
47 as demandas da população, reforçando que os usuários têm espaço para sugerir atividades e
48 indicar suas disponibilidades. O conselheiro Luygy, da mesma região Oeste A, relatou que
49 atualmente as oficinas estão sendo ofertadas apenas aos participantes do PMTR. Diante da
50 colocação, a diretora Amanda Boza comprometeu-se a verificar a situação, esclarecendo que as
51 oficinas devem ser destinadas a todos os públicos, e não restritas a um programa específico. Na
52 sequência, a usuária Maria da Paixão, também da região Oeste A, destacou a necessidade de
53 investir na capacitação dos jovens, criando oportunidades de inserção no mercado de trabalho.
54 Ressaltou ainda a importância de que as ofertas incluam cursos de maior duração, que
55 possibilitem qualificação profissional consistente. Em complemento às falas dos usuários, a
56 secretária de Assistência Social, Marisol Chiesa, enfatizou que a diretriz da política de assistência
57 deve se basear nas demandas e interesses da população. Pontuou que, conforme evidenciado nas



Conselho Municipal de Assistência Social

Avenida Juscelino Kubitschek, 2896 – Jardim Larsen
CEP: 86.010-230 – Londrina – PR
(43) 3378-0008 – e-mail: cmaslondrina@gmail.com

Ata de Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS

58 manifestações dos usuários, destacam-se como prioridades melhoria da qualidade de vida;
59 ampliação das oportunidades em todas as regiões da cidade; capacitação de jovens e adultos;
60 expansão do mercado de trabalho; ampliação da oferta de oficinas; atendimento às necessidades
61 da população. Marisol sugeriu a realização de reuniões territoriais para identificar com maior
62 precisão as demandas específicas de cada região. Por fim, Jenifer, representante do Serviço de
63 Serviço de Proteção Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosos, observou que
64 existem atividades em andamento no território, porém, muitas vezes, a falta de divulgação
65 impede que a população tenha conhecimento e acesso às mesmas. A conselheira Rita de Cássia,
66 segunda secretária e representante dos usuários, ressaltou a importância de garantir a ampla
67 divulgação de todas as informações e ofertas da assistência social, para que a população tenha
68 pleno conhecimento dos serviços disponíveis. Na sequência, uma técnica da Casa Acolhedora
69 apresentou um projeto que está sendo iniciado na região Oeste, com foco na qualificação
70 profissional, destacando que atualmente a região carece de ofertas, contando apenas com a rede
71 de educação formal. O conselheiro Luygy reforçou a necessidade de ampliação da oferta de
72 serviços em todas as regiões da cidade. Relatou sua experiência em programas como Guarda
73 Mirim e EPESMEL, mas destacou que, devido à distância, não conseguiu dar continuidade às
74 atividades. A plenária registrou ainda a discussão sobre a implementação de um projeto de CNH
75 gratuita, apontado como uma iniciativa de grande impacto na ampliação das oportunidades de
76 inclusão social e inserção no mercado de trabalho. No tocante aos serviços de Aprendizagem
77 Profissional e de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, a técnica Silvana Rodrigues,
78 referência da área, elogiou a qualidade do trabalho desenvolvido. Em complemento, Ana Maria,
79 gerente de Alta Complexidade da DPSE, parabenizou a oferta de aprendizagem em ambiente
80 simulado, ressaltando que o serviço também atende adolescentes egressos e em cumprimento de
81 medidas socioeducativas em meio aberto, ampliando o alcance da política pública. Dando
82 sequência à pauta, Amanda, juntamente com a usuária Cleide Oberle e Carolina Arfelli, gerente
83 de Inclusão Produtiva, apresentaram esclarecimentos sobre o funcionamento da Economia
84 Solidária. Explicaram as regras do programa, a dinâmica de participação e a responsabilidade
85 dos usuários na gestão das vendas, além do processo de recebimento de fomento para o início
86 das atividades. Na continuidade, Amanda abordou o tema do fornecimento de benefícios e suas



Conselho Municipal de Assistência Social

Avenida Juscelino Kubitschek, 2896 – Jardim Larsen
CEP: 86.010-230 – Londrina – PR
(43) 3378-0008 – e-mail: cmaslondrina@gmail.com

Ata de Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS

87 regras. Destacou, em especial, o Cartão Alimentação e o BEE monetário, esclarecendo que já
88 existe contrato vigente com a empresa Vero Card, o qual deve ser cumprido. Ressaltou que, em
89 razão do atual período de contingenciamento, a concessão de benefícios tem se concentrado
90 exclusivamente na oferta desse cartão. Explicou também como se dá a dinâmica de fornecimento
91 dos benefícios em períodos regulares, fora do corte orçamentário, e destacou a necessidade de
92 avaliações contínuas para viabilizar a manutenção e o planejamento de novas concessões no
93 futuro. Na sequência, tratando dos benefícios de Auxílio Natalidade e Auxílio Funeral, Márcia
94 Barioto, da Diretoria Financeira, esclareceu que, por regra, os recursos destinados a esses auxílios
95 raramente são utilizados em sua totalidade. Informou ainda que os valores remanescentes são
96 remanejados para o custeio de outros benefícios, garantindo maior eficiência na utilização da
97 verba pública. Após a explicação sobre o Benefício Estadual – Cartão Comida Boa, a plenária
98 levantou dúvidas acerca do fornecimento e das regras do programa, que foram esclarecidas pela
99 Diretoria. Na sequência, tratando do Cadastro Único, a diretora apresentou dados sobre o volume
100 atual de agendamentos. Denise Fank, assistente social e representante do CRESS, questionou se
101 o número de cadastros desatualizados sempre foi tão elevado. Amanda apontou que o aumento
102 da demanda decorre de diversos fatores, entre eles o maior cruzamento de dados realizado pelo
103 Governo Federal. O conselheiro Luygy questionou de que forma será ofertado o serviço de
104 cadastramento a partir de 2026, considerando o término da parceria com a EPESMEL,
105 responsável atualmente pela execução. Em resposta, Amanda informou que a situação ainda está
106 em análise pela gestão. A vice-presidente do conselho Lygya, questionou sobre a dinâmica da
107 oferta do Cadastro Único nos serviços de acolhimento. Em seguida, Aline Índio, coordenadora
108 do CadÚnico na EPESMEL, apresentou esclarecimentos sobre como essa demanda vem sendo
109 atendida. A presidente Josiani destacou a defasagem histórica de profissionais cadastradores,
110 avaliando que se trata de um problema que tende a se agravar. Denise Fank reforçou a reflexão
111 de que essa é uma demanda que atravessa diversas políticas públicas e não deveria recair
112 exclusivamente sobre a Secretaria de Assistência Social. Por fim, Amanda informou que a
113 Comissão de Fundo apresentará pauta referente à realização de um mutirão de cadastramento,
114 como medida emergencial para reduzir a demanda reprimida. Acrescentou ainda que a secretaria
115 realizou consulta junto a Curitiba, aguardando resposta sobre a possibilidade de utilizar recursos



Conselho Municipal de Assistência Social

Avenida Juscelino Kubitschek, 2896 – Jardim Larsen
CEP: 86.010-230 – Londrina – PR
(43) 3378-0008 – e-mail: cmaslondrina@gmail.com

Ata de Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS

116 de custeio da COHAB para o cadastramento, considerando a previsão de entrega de novas
117 unidades habitacionais ainda neste ano. A representante da OSC Flávia Cristina, Jenifer,
118 lembrou a trajetória da equipe de cadastradores. Em complemento, a presidente Josiani
119 explicou que o serviço chegou a ser ofertado por meio de contratação de PSS e que, com o
120 encerramento desse modelo, o problema se intensificou. A plenária avaliou, ao final, a
121 importância de o Conselho acompanhar e monitorar a situação de forma contínua. Na sequência,
122 Amanda encerrou a apresentação com explanação sobre os Benefícios Federais – Bolsa Família
123 e Auxílio Gás, destacando suas regras e condicionalidades. A conselheira Rita de Cássia
124 questionou os problemas enfrentados pelos usuários em relação às agendas do Cadastro Único,
125 que têm resultado em perda de benefícios. Foi esclarecido que o cadastramento pode ser realizado
126 com antecedência mínima, evitando prejuízos. Em seguida, Amanda informou sobre a realização
127 de uma Feira Regional de Empregos, marcada para o dia 17/09, no Moringão. Por fim, pactuou-
128 se que a apresentação da Diretoria Especial de Assistência Social será realizada em reunião
129 extraordinária. Findada a apresentação, Amanda apresentou à plenária a proposta de realização
130 de mutirão do Cadastro Único, a ser executado nos CRAS pela equipe da EPESMEL, em três
131 sábados até o final do ano, no horário das 8h às 12h. A proposta incluiu a realocação de R\$
132 40.000,00 (quarenta mil reais), provenientes de saldo sobressalente do programa Movimenta
133 CRAS, para custear horas extras e demais despesas necessárias à execução da atividade. Após a
134 apresentação, a proposta foi colocada em deliberação pela plenária, sendo aprovada
135 favoravelmente por unanimidade. A conselheira Rita de Cássia apresentou relato da Comissão
136 de Acompanhamento do Contingenciamento, solicitando a apresentação detalhada dos serviços
137 da Secretaria de Assistência Social, a fim de embasar documento que evidencie os impactos
138 decorrentes do corte de verbas. Na sequência, a presidente Josiani destacou que, diante do
139 encerramento das atividades da entidade Bom Samaritano, a Secretaria de Assistência Social
140 deverá adotar as providências necessárias para garantir a continuidade do atendimento à
141 população e organizar a transição dos acolhidos. A plenária questionou a legalidade do
142 fechamento da entidade. Josiani esclareceu que, por não se tratar de público prioritário da política
143 de assistência social, não há possibilidade de solicitar judicialmente a prorrogação do prazo de
144 funcionamento. Ficou definido que a demanda referente ao fechamento do Bom Samaritano será



Conselho Municipal de Assistência Social

Avenida Juscelino Kubitschek, 2896 – Jardim Larsen
CEP: 86.010-230 – Londrina – PR
(43) 3378-0008 – e-mail: cmaslondrina@gmail.com

Ata de Reunião Ordinária do Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS

145 tratada em reunião extraordinária, agendada para o dia 17/09, que também incluirá a apresentação
146 dos serviços de média e alta complexidade. A presidente informou que a administração da
147 entidade será oficialmente convidada a participar da reunião, assim como o setor responsável da
148 Secretaria de Assistência Social, para prestar os esclarecimentos necessários. Encerrando os
149 trabalhos, e considerando o horário avançado, a presidente Josiani agradeceu a presença e a
150 participação de todos. e eu Marcia Figueiredo Barioto, secretaria deste Conselho, lavrei a
151 presente ata que deverá ser submetida à aprovação da plenária.

152

153

154

155