

EIXO 5: GESTÃO

DIRETRIZ	AÇÃO	ESTRATÉGIA	META		CUMPRIMENTO	COMENTÁRIO/JUSTIFICATIVA
			Unidade de medida	2023		
		a) Garantia da manutenção e aprimoramento das estruturas de gestão e de atendimento instaladas, das áreas essenciais e estratégias ainda não formalizadas que vierem a ser implantadas, com os meios, materiais e insumos necessários ao desenvolvimento de suas	Global	100%	Sim	As estruturas de gestão e atendimento da política de assistência social do município foram mantidas e têm passado por constantes processos de aprimoramento. No caso do atendimento, houve expansão em várias ofertas, conforme já exposto. Especificamente no que tange à gestão, embora tenham sido traçadas metas e proposições na direção da Vigilância Socioassistencial e da Educação Permanente, ainda se faz necessário que tais áreas estejam expressas formalmente na organização da política de assistência social local.

		b) Aprimoramento das parcerias com as entidades de assistência social à luz das normativas vigentes do SUAS e afins.	Global	100%	Sim	Foi constante o processo de aprimoramento da gestão das parcerias, na busca de integrar o preconizado na Lei 13.019/2014 (Parcerias) e na Lei 12.435/2011 (SUAS). No ano de 2023, foi realizado intenso trabalho de revisão e reordenamento dos processos de gestão das parcerias, desde a construção dos editais até os acompanhamentos de execução financeira e resultados. Este processo culminará em 2024, em reordenamento das ações voltadas para este fim, no âmbito da SMAS. Também foram aprimorados dois Editais de Parcerias no campo da PSE, um para o Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade pernoite: Operação Noite Fria para mais 30 vagas permanentes e 20 vagas intermitentes (50 total) e um para o Serviço de Acolhimento Institucional modalidade Casa Lar para crianças e adolescentes para atualização do valor das metas e de aprimoramentos metodológicos. Ainda na PSE, foram elaborados novos Editais para execução de programas complementares: Programa de Central de Gestão de Vagas de Acolhimento de Crianças, Adolescentes e Adultos, para aprimoramento e unificação da gestão de vagas dos Serviços de Alta Complexidade e Programa de Ação Complementar Nova Trilha, ações para pessoas em situação de rua. No campo da PSB, foram aprimorados dois Editais de Projetos de Educação Socioprofissional e promoção da Inclusão Produtiva, a serem publicados no ano de 2024.
--	--	--	--------	------	-----	--

		<p>c) Regulação e construção de parâmetros, fluxos e protocolos unificados na rede e na gestão, inclusive na gestão de pessoas no âmbito da Secretaria Municipal de Assistência Social, bem como aprimoramento dos fluxos já existentes.</p>	Global	100%	Sim	<p>A operacionalização de fluxos propostos a partir da Portaria de Referência e Contrarreferência na rede socioassistencial, tem sido a constante busca da SMAS. A proposta é que tais fluxos e protocolos também expressem as especificidades territoriais e as necessidades próprias da relação com algumas ofertas com escala de atuação mais abrangente. Em 2023 foram construídos e/ou reordenados: Fluxo conjunto para atendimento intersetorial das demandas relacionadas a violência contra pessoa com deficiência e/ou idosa associada ao uso, abuso e dependência química de álcool e/ou outras drogas; Fluxo SCFV x Cursos Livres x Aprendizagem Profissional; Novo fluxo de concessão de Benefício Eventual Emergencial; Proposta de Protocolo de Prevenção e Controle contra Percevejos nos Serviços de Acolhimento Institucional para População em Situação de Rua, Fluxo para Atendimento de Egressos do Sistema Prisional nos Serviços da Proteção Social Especial para População em Situação de Rua, Fluxos e Protocolos entre Serviços de Acolhimento Institucional, Serviço Especializado de Abordagem Social e Serviço Especializado para População em Situação de Rua - Centro Pop.</p>
--	--	--	--------	------	-----	--

	<p>5.1.1: Manutenção das condições necessárias à gestão da política de assistência social em nível local, com a viabilização de reordenamentos e aprimoramentos necessários.</p>	<p>d) Aprimoramento do processo de comunicação da política de assistência social, com a implantação de um plano específico para tal, fluxos e canais diferenciados para divulgação das informações fundamentais acerca desta política, seu financiamento, ações desenvolvidas, direitos socioassistenciais e canais de denúncias, com linguagem direta, acessível e democrática, atendendo aos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e da Lei de Acesso à Informação (LAI).</p>	Global	100%	Sim	<p>Algumas iniciativas em andamento contribuíram no processo de comunicação e informação: Boletins informativos, Planos de Trabalho publicados, cartilha de serviços e outras, todas, informações que vêm sendo disponibilizadas na página da SMAS. Entretanto, as falhas na comunicação vêm sendo tema frequente dos debates para aprimoramento nesta área.</p>
		<p>e) Manutenção e aprimoramento constante do sistema IRSAS e de sistemas informatizados relacionados à política de assistência social, inclusive para atendimento a questões de gestão da política de assistência social de maneira mais global.</p>	Global	100%	Sim	<p>No ano de 2023 foi realizado um diagnóstico do Irsas, envolvendo todos os serviços socioassistenciais governamentais no âmbito de suas gerências. Este diagnóstico resultou em um traçado de possibilidades de atualizações. Também no âmbito da Gerência de Gestão da Informação, são recebidas e realizadas de forma constante, os processos de atualizações. Foram implementados novos relatórios dinâmicos no Irsas web a fim de contribuir com dados e informações dos territórios e perfil das famílias atendidas, como o Relatório de Vigilância Socioassistencial e o Relatório de gestão territorial; Também foram realizadas 13 Oficinas com as equipes de PAIF e PAEFI nos territórios sobre a utilização dos novos relatórios do Irsas web.</p>

5.1: Garantia da efetivação da gestão do SUAS no Município de Londrina e de sua constante qualificação.	f) Ampliação da equipe de servidores municipais atuantes na gestão e no atendimento direto à população, englobando, para além das categorias já previstas na NOB RH SUAS, outras áreas do conhecimento como cientistas sociais, geógrafos, pedagogos, advogados, estatísticos, profissionais de TI, dentre outros, conforme diagnóstico e identificação de necessidades.	Global	100%	Não	Não houve no período ampliação de equipe. Foi encaminhado para a Secretaria de Recursos Humanos a necessidade de ampliação do quadro de servidores mediante concurso público, com previsão e realização no primeiro semestre de 2024.
	g) Revisão do sistema municipal de monitoramento e avaliação e implementação do modelo de matriz.	Global	100%	Não	Esse é uma das metas ainda não alcançadas. Pauta-se como prioridade a revisão do Sistema Municipal de Monitoramento e Avaliação
	h) Criação de índices de desenvolvimento municipais para as ofertas da política de assistência social.	Global	100%	Não	Esse é uma das metas ainda não alcançadas. A partir da matriz com o estabelecimento das grandes dimensões para orientar o monitoramento e a avaliação, será possível estabelecer os índices que compõem a estratégia.
	i) Promoção de processos de qualificação constante das ofertas da política de assistência social em âmbito local.	Global	100%	Sim	Esse processo pauta constantemente a política municipal, que tem passado por reordenamentos e revisões de práticas e metodologias. Se configura como processo continuado conforme já apresentado neste Relatório.

		j) Manutenção periódica do diagnóstico socioterritorial atualizado.	Global	100%	Sim	Atualização do diagnóstico socioterritorial 2022 com ampla divulgação nas equipes socioassistenciais; Atualização do documento 'Território em dados' para os 10 territórios do município, com ampla divulgação para as equipes e período de revisão e devolutiva a fim de subsidiar as equipes com informações territoriais quantitativas e qualitativas para o planejamento 2023, mediante realização de 10 oficinas; Implementação de relatórios dinâmicos no Irsas web a fim de contribuir com dados e informações dos territórios e perfil das famílias atendidas, como por exemplo: Relatório de vigilância socioassistencial e Relatório de gestão territorial.
		k) Edição/revisão/reedição de periódicos, impressos e material gráfico afetos à assistência social, com garantia de disponibilidade orçamentária, financeira e estrutural, tais como folders, boletins, guias, manuais, cartilhas etc.	Material	5	Sim	Publicação de Boletins informativos e perfis. (Boletins: 1º edição - A rede socioassistencial a partir da Audiência Pública realizada em dezembro de 2022; 2º edição - Gestão Territorial; 3º edição - Um Olhar Sobre a Função da Vigilância Socioassistencial; 4º edição - O Sistema de Informação da Secretaria Municipal de Assistência Social – IRSAS; 5º edição - Pesquisa de Satisfação – CRAS; Perfis: Novas Famílias na Política de Assistência Social advindas da Pandemia e Perfil dos Migrantes atendidos na Política de Assistência Social.; revisão da Cartilha de Serviços, Programas e Projetos para nova publicação.

5.1.2: Elaboração e execução de política de gestão do trabalho para a Política de Assistência Social	a) Desenvolvimento de Plano Municipal de Educação Permanente, que assegure formações continuadas, programadas de acordo com as demandas apresentadas pela rede governamental e não governamental, com a instituição de espaços sistemáticos de formação, estruturados à luz das diretrizes da política de assistência social, com base em matrizes pedagógicas e metodologias construídas democraticamente e a partir	Global	100%	Sim	Realização de 59 ações/eventos de formação de trabalhadores do SUAS-Londrina, desenvolvido pela área de Educação Permanente e Gestão da Secretaria Municipal de Assistência Social, bem como com parcerias externas, como a Universidade Estadual de Londrina, totalizando 1034 pessoas no processo de formação;
	b) Habilitação do quadro de recursos humanos ao atendimento de públicos específicos e que atenda as especificidades territoriais.	Global	100%	Parcial	Foram realizados encontros e processos formativos envolvendo os trabalhadores e trabalhadoras do SUAS que atendem públicos específicos. Houve a contratação de uma assessoria externa para aperfeiçoamento metodológico da Trilha da Cidadania.
	c) Garantia do provimento de servidores em quantidade e diversidade suficientes aos atendimentos prestados, conforme normativas em vigor, especificidades territoriais e finalidade das ofertas, assim como para as ações voltadas à gestão e ao controle.	Servidor	28	Não	Não foram contratados para ações finalísticas da SMAS.

		d) Implantação da supervisão técnica, orientação continuada aos trabalhadores do SUAS e suporte do trabalho técnico, como estratégia de <u>qualificação profissional</u>	Global	100%	Parcial	Realizado o Diagnóstico da Supervisão na SMAS, junto as diretorias, gerências e coordenações. Mapeadas as potencialidades e dificuldades, foi produzido pela DGSMAS uma proposta de instrumento base para o processo de supervisão na Secretaria Municipal de Assistência Social. No ano de 2024 deverá ser publicada a Portaria específica.
		e) Valorização e cuidado com os trabalhadores e trabalhadoras do SUAS, com estabelecimento de parâmetros pelo CMAS que garantam melhores condições de trabalho, salariais e estruturais, bem como ações voltadas à identificação e prevenção de possíveis processos de adoecimento no trabalho.	Global	100%	Não	Ainda não houve a definição pelo CMAS dos parâmetros para que as garantias propostas de fato sejam asseguradas.
5.1.3: Estruturação do órgão gestor da		a) Aprimoramento da estrutura da SMAS, com instituição formal na gestão da política das áreas essenciais indicadas pela NOB SUAS/2012, a exemplo da Vigilância Socioassistencial e da Educação Permanente, além da Regulação do SUAS em âmbito municipal, dotando-as das condições e recursos necessários ao alcance de seus objetivos e desenvolvimento de suas	Global	100%	Não	Não executado no ano de 2023. Segue em pauta no âmbito da SMAS.

Política Municipal de Assistência Social	b) Garantia das condições necessárias à gestão e coordenação da política de assistência social na perspectiva do Sistema Único de Assistência Social	Global	100%	Sim	Houve melhoria estrutural na sede da Secretaria Municipal de Assistência Social.
	c) Garantia do comando único da política de assistência social no Município de Londrina.	Global	100%	Sim	Manutenção de estrutura específica de Secretaria de Assistência Social, responsável pela coordenação e condução de todas as ofertas de Assistência Social diretas e em parceria. Garantia das funções do CMAS.
	d) Aquisição de equipamentos e materiais permanentes para a gestão da política e seu aprimoramento.	Unidade	50	Sim	Houve a instalação de aparelhos de ar condicionado, aquisição e viabilização de equipamentos, eletrodomésticos e veículos.

5.2: Incremento do financiamento	5.2.1: Manutenção das condições estruturais, orçamentárias e financeiras necessárias às	a) Viabilização das condições necessárias à ampliação, manutenção e pleno funcionamento das ofertas socioassistenciais no Município de Londrina.	Global	100%	Sim	Manutenções e contratos voltados para 10 CRAS; 1 Centro de Referência Kaingang; 6 Inclusão Produtiva/Economia Solidária; 3 CREAS; 1 CENTRO POP; 01 SEAS; 1 MSE; Manutenção e gestão de 80 veículos; 93 processos de manutenção predial realizados; 09 adequações de acessibilidade (piso tátil e altura de balcão); 5 ciclos de capina e roçagem, 2 ciclos de dedetizações; 1 ciclo de limpeza das caixas d'água; Aquisição de carrinhos, caixas para transporte/organização e transpaleteira para almoxarifado; Aquisição de Móveis para escritório; Aquisição de 18 veículos; Aquisição de 10 Cama Hospitalar tipo Fawler Mecânica; 04 Carrinho de Mão; 02 Cortador de Grama a Gasolina; 01 Soprador de Folhas Costal; 40 Desumidificador de Papel; 01 Máquina de solda tipo fonte de soldagem inversora; 01 Soprador de Mão; 01 Soprador/Aspirador; 01 Perfurador de solo tipo monocilíndrico; 06 Vela de ignição p/ roçadeira/motosserra; 01 Motosserra Profissional; 05 Cavadeira Reta; 02 Motopoda; 01 Roçadeira Profissional; 01 Motosserra com Sabre; Aquisição de carrinho de armazenamento, transporte e recarga de tablets e notebooks; 05 Geladeira Duplex; 02 Cafeteira Elétrica Industrial; 01 Bebedouro Elétrico Conjugado com 02 colunas; 06 Microondas – 32 litros; 02 Geladeira 410l; 08 Lavadora de alta pressão linha profissional; 03 Máquina secadora de roupa 10 kg.
		b) Garantia da manutenção diária das atividades de gestão, controle e atendimento da política de assistência social.	Global	100%	Sim	As atividades foram mantidas e permaneceram em funcionamento durante todo o exercício.
		c) Aprimoramento dos critérios de partilha e de transferência de recursos à rede socioassistencial parceira.	Global	100%	Sim	Os editais de chamamento público têm sido lançados com os valores de financiamento para a rede socioassistencial constantemente atualizados, em busca de assegurar aprimoramentos. Para tanto, foram realizados estudos de custo e avaliações junto à rede.

a política de assistência social.	operadas, gestão e controle social da política municipal de assistência social.	d) Manutenção da documentação afeta ao Atestado de Regularidade do Conselho, Plano e Fundo - ARCPF atualizada, de forma a possibilitar todas as formas de cofinanciamento	Global	100%	Sim	Documentação assegurada.
		e) Revisão dos valores de financiamento da rede de serviços não governamentais, com garantia de viabilização de cofinanciamento dos serviços, programas e projetos de PSB e PSE com base na aferição de custo, assegurando atualização periódica dos valores e	Global	100%	Sim	Os editais de chamamento público têm sido lançados com os valores de financiamento para a rede socioassistencial constantemente atualizados, em busca de assegurar aprimoramentos. Para tanto, foram realizados estudos de custo e avaliações junto à rede. A maioria das ofertas tem sido financiada com valores próximos aos custos estimados, com exceção da rede de SCFV que, embora tenha tido aumento nos valores per capita, estes não alcançaram a cobertura do custo.
		f) Articulação permanente com órgãos financiadores governamentais e não governamentais a fim de viabilizar a captação de recursos para a política de assistência social em nível local.	Global	100%	Sim	Recursos Pactuados com o FNAS: R\$ 480.000,00 para Asilo São Vicente de Paulo, S.O.S e Casa do Bom Samaritano; R\$ 400.000,00 para CRAS de Londrina; R\$ 100.000,00 para o Instituto União Para a Vitória; R\$ 100.000,00 para a Proteção Social Básica em Londrina. Recursos Pactuados com o FEAS/PR: R\$ 270.000,00, para Incentivo Proteção Social Básica e Benefícios Eventuais; R\$ 600.000,00, para Incentivo Residência Inclusiva. Recursos pactuados com o FIA/PR: R\$ 12.000,00, para Benefício Eventual para Famílias Indígenas; R\$ 360.000,00, para Incentivo Abordagem de Crianças e famílias preferencialmente, Indígenas; R\$ 50.000,00, para Incentivo Apoio Direitos da Criança e Adolescente: Higiene Íntima. Total de \$ 2.432.000,00

		a) Desenvolvimento de ações articuladas entre as unidades da política de assistência social com as outras políticas públicas conforme realidades territoriais e especificidades das ações desenvolvidas, inclusive com articulação de horário e fluxos de	Global	100%	Sim	Houve aprimoramento na atuação articulada com outras políticas públicas, destacando-se as áreas de saúde, educação, idoso, mulher, entre outros. Bem como foi realizado evento em conjunto entre as políticas: II encontro regional de Assistência Social, idoso e saúde.
		b) Integração regional e desenvolvimento de processos de gestão que primem pela articulação entre as políticas públicas.	Global	100%	Sim	Estabelecimento de contato com os municípios da regional a fim de parametrizar fluxo de trabalho com a população em situação de rua, trecheiros e migrantes.
		c) Elaboração de planejamento intersetorial do processo de acompanhamento familiar.	Global	100%	Sim	A rede intersetorial tem se aprimorado no trabalho articulado, tendo-se formado comissão intersetorial com o intuito de uma atuação célere no atendimento às famílias em situação de não cumprimento de condicionalidades.

5.3: Incremento das relações institucionais inerentes à Política de Assistência Social.	5.3.1: Fortalecimento do trabalho em rede, articulação intersetorial e com o Sistema de Garantia de Direitos e da integração metropolitana.	d) Articulação com órgãos e estruturas competentes para assegurar o transporte necessário ao acesso do público aos serviços, programas e projetos da assistência social, em especial os que dependem de cuidados e os que têm baixa mobilidade.	Global	100%	Parcial	A viabilização de condições de acesso foi assegurada dentro da própria política de assistência social, com a concessão de cartão transporte para a realização das atividades e acesso aos serviços, além do repasse de recursos em parcerias para a contratação de vans para transporte do público. no SCFV foi concedido vale transporte avulsos – no exercício de 2023 foram entregues 1181 Unidades. outra estratégia para transporte de crianças e adolescentes foi a contratação de Van ou ônibus, sendo que foram contratadas Oito unidades na modalidade de com locação de transporte. Na DPSB (quotas enviadas aos CRAS, GIP e GTR) = R\$ 271.920,00. Recurso destinado aos usuários dos serviços que não tem condições de arcar com o próprio transporte. Ainda na proteção social básica, foram realizadas recargas nos cartões de transporte aos educandos do SCFV (GGDSCAJ), totalizando R\$ 726.043,20
		e) Articulação metropolitana para desenvolvimento de ações integradas e pactuação de fluxos, especialmente no que se refere ao atendimento ao público em trânsito, migrantes e imigrantes, em situação de rua e indígenas.	Global	100%	Não	Ação não realizada

		f) Instituição e regulamentação de fluxos para atendimento às demandas do sistema de justiça, bem como do Sistema de Garantia de Direitos, assegurando ao trabalhador a atuação e produção de informações exclusivamente afetas ao âmbito da assistência social, com cumprimento dos princípios éticos de cada categoria profissional.	Global	100%	Parcial	Instituída Portaria com modelo de relatório técnico voltado ao atendimento dessas demandas, além da manutenção de continuada articulação com os Sistema de Justiça para esclarecimento do papel da política de assistência social na proteção social nas situações encaminhadas.
--	--	--	--------	------	---------	--