



Relatório

# GESTÃO DO SUAS 2023

**Diretoria de Gestão do Sistema Municipal de  
Assistência Social - Gerência de Gestão da  
Informação - Vigilância Socioassistencial**



# AVALIANDO

## o ano de 2023

O relatório de Gestão do SUAS tem por objetivo apresentar os avanços por meio de dados quantitativos e qualitativos dos avanços conquistados na Política de Assistência Social tendo como base o ano de 2023 nas Diretorias da Secretaria Municipal de Assistência Social. O relatório será apresentado por meio do relato que cada Diretoria elaborou tendo como base a avaliação do Plano Plurianual realizado em dezembro de 2023.

O relatório, portanto, sintetiza os principais avanços da política no município de Londrina.



### *Destaques da Diretoria de Proteção Social Básica*

Avanço na compreensão das equipes sobre o PAIF como principal serviço da proteção social básica e a relação com as ofertas complementares, sendo o PAIF a porta de entrada para o SCFV, SPSB no domicílio e Programa Movimenta CRAS. Além de novas metodologias participativas que culminaram no fortalecimento das atividades coletivas do PAIF. Outro destaque foi a definição de novo fluxo para concessão de benefícios socioassistenciais.

### *Destaques da Diretoria de Gestão do SUAS*

Fortalecimento e visibilidade das ações de Educação Permanente do SUAS Londrina. Participação ativa e acompanhamento dos termos de colaboração e fomento a rede parceira. Manutenção do Diagnóstico Socioterritorial atualizado e boletins informativos

### *Destaques da Diretoria de Proteção Social Especial*

Finalização de fluxos, protocolos entregues e consolidados no âmbito da proteção social especial. Participação ativa na elaboração de editais de chamamento público para atendimento à população em situação de rua. Fortalecimento da Trilha da Cidadania.

### *Destaques da Diretoria Administrativa e Financeira*

Acompanhamento das obras em trâmite do CRAS Sul A e CRAS Leste. Realização de manutenção e adequação de forma continuada nas unidades conforme solicitações recebidas.

# DIRETORIA DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – CRAS

## *Reformas e/ou melhorias*

- 1.As unidades CRAS Centro B, Oeste B e Rural passaram por reforma e adequação dos espaços internos.
- 2.Todas as unidades de CRAS receberam grades de proteção nas janelas e ar condicionados.

## *Implantação de novas unidades*

- 1.Implantação do Programa Movimenta CRAS em parceria com a Epesmel.
2. Início da construção do CRAS Sul A, previsão de entrega primeiro semestre de 2024.

## *Aquisição de veículos*

1. CRAS Oeste B recebeu dois veículos novos cedidos pela GTR adquiridos com recurso do IGD.

## *Trabalho em rede*

- 1.Todos os territórios do município realizaram reuniões de rede socioassistencial e rede intersetorial.

## *Produções de orientações técnicas/planos de trabalho/protocolos/fluxos/editais*

1. Plano de trabalho profissional do PAIF.
- 2.Plano de Trabalho Territorial
- 3.Nota Técnica da Psicologia na Proteção Social Básica na Política de Assistência Social
- 4.Nota Técnica do Serviço Social na Proteção Social Básica na Política de Assistência Social de Londrina – em construção.
- 5.Protocolo de atendimento das unidades de CRAS estão em processo de elaboração.

## *Reordenamentos e aprimoramentos*

- 1.Reordenamento do fluxo de concessão do benefício eventual emergencial juntamente com a GTR.
- 2.Reordenamento do Trabalho Social com Famílias, com foco no acompanhamento coletivo das famílias. em parceria com Movimenta CRAS.

# DIRETORIA DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - INCLUSÃO PRODUTIVA

## Reformas e/ou melhorias

1. Modalidade I. Não houve implantação de novas unidades, mas observou-se melhorias/reformas na unidade Clube das Mães Unidas proporcionando ambiente acolhedor e de qualidade aos alunos. Iniciaram em 2023 construção no terreno para ampliação da unidade com recursos próprios.
2. O Centro Público de Economia Solidária tem espaço de produção, comercialização e formação. Em 2022 houve uma ampla reforma do telhado (foi refeito) e readequação da estrutura de uma sala de costura no andar inferior, a qual foi concluída em 2023 com instalação elétrica e pintura.

## Implantações de novas unidades

1. O Projeto de Educação Socioprofissional e Promoção da Inclusão Produtiva – Modalidade I iniciou em 2021 com 250 metas (oferta de cursos livres) e foi ampliado para 500 metas em junho de 2022. Disponibilizando cursos descentralizados na área rural e urbana em parceria com serviços instalados no território.
2. O Projeto de Educação Socioprofissional e Promoção da Inclusão Produtiva – Modalidade II, executado pela OSC Cáritas, mantém os 27 procedimentos pactuados. Em abril de 2021 constava 38 empreendimentos e atualmente constam 60 empreendimentos, com cerca de 300 pessoas.

## Aquisição de veículos

1. Não houve novos veículos recebidos em 2023 pela Gerência de Inclusão Produtiva, e permanece apenas 01 veículo, o qual é suficiente para a equipe da GIP.

## Trabalho em rede

1. Todos os territórios do município realizaram reuniões de rede socioassistencial e rede intersetorial.

## Produções de orientações técnicas/planos de trabalho/protocolos/fluxos/editais

1. No início de 2023 foi elaborada um plano simplificado da gerência de Inclusão produtiva e a partir de junho iniciou-se a construção dos novos editais para as duas modalidades.

## Reordenamento e aprimoramentos

1. Retomada da implementação da política pública de Economia Solidária.
2. Cantina da Prefeitura sob gestão da Inclusão Produtiva
3. Atuação em conjunto com o Comitê de Implementação do Plano Municipal de Gestão de Resíduos e ao Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional

# DIRETORIA DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA – GERENCIA DE CRIANÇA, ADOLESCENTE E JUVENTUDE

## *Implantação de novas unidades*

1. Implantação da oferta de Cursos Livres para Adolescentes, com foco na formação para o Mundo do Trabalho (100 metas)
2. Aumento de 50 metas de Mod. 3 na unidade Marista Ir. Acácio
3. Aumento de 50 metas de Mod 1 na unidade Pastoral de Nazaré
4. Aumento de 25 metas de Mod 2 na unidade ADRA

## *Aquisição de veículos*

1. Receberam em 2023 veículos cedidos vinculados a execução do SCFV a Epesmel, Guarda Mirim e Cepas.

## *Trabalho em rede*

1. Articulação com a rede socioassistencial para acompanhamento da execução das metas e participação em reuniões de coordenações e de equipe. Integração com as unidades de acolhimento.
2. Articulações com a SME (setores: Educação Especial; Ensino Fundamental; Atividades Complementares; Professoras Mediadoras; Transporte Escolar)

## *Produções de orientações técnicas/planos de trabalho/protocolos/fluxos/editais*

1. Revisão e divulgação do Manual do IRSAS do SCFV
2. Revisão e divulgação do Manual da Central de Vagas do SCFV
3. Construção de Proposta Metodológica da Modalidade 3 do SCFV
4. Construção de Fluxo SCFV x Cursos Livres x Aprendizagem Profissional
5. Orientações para alimentação de ocorrências dos Cursos Livres
6. Início da construção do roteiro do Plano Político Pedagógico do SCFV
7. Elaboração do Termo de Acordo de Cooperação da Gerar e CIEE

## *Reordenamentos e aprimoramento*

1. Durante o ano de 2023, foram realizadas readequações de metas em diversas unidades de SCFV de acordo com a realidade de cada território e perfil do público atendido;
2. A disponibilização de transporte (Van ou ônibus) foi uma alternativa para garantir acesso ao serviço para crianças e adolescentes residentes em locais sem esta oferta
3. No mês de novembro, após avaliação conjunta das OSCs com a Administração Pública, 4 unidades finalizaram suas atividades, sendo desencadeado processo de transição para outras unidades, de modo a qualificar o atendimento prestado. Foi garantida vaga em outras unidades para todas as crianças matriculadas.
4. Implantação de transporte (Van ou Onibus) nas seguintes unidades: Guarda Mirim CSU; Guarda Mirim Lerroville; Guarda Mirim Eli Vive; Instituto União para a Vitória; Casa do Caminho e Cepas Aquiles

# DIRETORIA DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - TRANSFERÊNCIA DE RENDA

## Reformas e/ou melhorias

1. Melhoria na sede do Posto Central do Cadastro Único, localizado na Av. Juscelino Kubistchek, 2882 com melhores condições de acessibilidade, integração da coordenação na sede com implantação de sala, ampliação e adequação na recepção.

## Implantação de novas unidades

1. CRAS Norte A: ampliação de atendimento com o ingresso de mais um entrevistador para o polo, que passou a ter 02 entrevistadores, e ampliação de uma média de 200 atendimentos a mais por mês;
2. CRAS Sul B: ampliação de atendimento com o ingresso de mais um entrevistador para o polo, que passou a ter 02 entrevistadores, e ampliação de uma média de 200 atendimentos a mais por mês;
3. CRAS Centro B: implantação de polo de atendimento com 01 entrevistador, com oferta média mensal de 200 atendimentos;
4. CRAS Oeste A: implantação de polo de atendimento com 02 entrevistadores, com uma média de atendimento de 400 a 450 atendimentos por mês;
5. CRAS Oeste B: implantação de polo de atendimento com 02 entrevistadores, com uma média de atendimento de 400 a 450 atendimentos por mês;
6. CRAS Sul A: implantação do polo de atendimento com 01 entrevistador, com oferta média mensal de 200 a 250 atendimentos.

## Aquisição de veículos

1. 02 veículos marca/modelo RENAULT/KWID ZEN 2, ano/modelo: 2023/2024, da cor branca, frotas nº 11315 e 11317.

## Produções de orientações técnicas/planos de trabalho/protocolos/fluxos/editais

1. Implantação do Projeto Piloto com conjunto de com as escolas municipais para atualização do cadastro único das famílias beneficiárias do PBF.
2. Maior aproximação e alinhamento com a Coordenação Intersetorial do PBF.
3. Formação do Grupo de Trabalho para Acompanhamento de Famílias Beneficiárias do Programa Bolsa Família, com prioridade as que estão em descumprimento de condicionalidades, com encaminhamento para criação de fluxo e portaria conjunta.

## Reordenamento e aprimoramento

1. No atendimento do CRAS Rural/Terra Indígena, foi realizado o aprimoramento da oferta, com maior descentralização para atendimento nos distritos e atendimento semanal na terra indígena. De maio/2023 a outubro/2023, o posto do CRAS Rural atuou com 03 entrevistadores exclusivos. O mesmo ocorreu com o posto de atendimento do CRAS Norte A, que contou com três entrevistadores, até o encerramento do contrato de uma entrevistadora em novembro. Todos os CRAS do município possuem posto de atendimento do Cadastro Único.

# DIRETORIA DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL – MÉDIA COMPLEXIDADE

## *Reformas e/ou melhorias*

1. CREAS OESTE: Instalação de grades de proteção das janelas e dos ar condicionados, recebimento de móveis.
2. CREAS NORTE: Instalação de grades de proteção das janelas, instalação de telas nas janelas e portas de acesso da unidade, pintura das salas de atendimento, de permanência e recepção, instalação de ar condicionado nas salas de permanência, de atendimento e recepção, instalação de bebedouro;
3. CREAS CENTRO: Instalação de grades de proteção das janelas, instalação de ar condicionado e instalação de grades de proteção em todos, instalação de persianas, recebimento de móveis
4. CENTRO POP: Início da reforma estrutural do Centro Pop, com finalização da primeira etapa, quando foram trocados pisos de 14 espaços da unidade; reforma no banheiro dos funcionários; conclusão das instalações de telas dos bueiros do prédio, instalação de ares condicionados e instalação de grades de proteção em todos e instalação de grades de proteção nas portas da unidade.
5. SEAS: Reforma do Estacionamento, instalação de portão eletrônico, instalação de novos ares condicionados, instalação de grades de proteção nas janelas e ares condicionados

## *Implantação de novas unidades*

1. Termo de Colaboração para a execução de Programa de Ação Complementar Nova Trilha – ações complementares aos Serviços Especializado em Abordagem Social e Especializado para a População em Situação de Rua, para Pessoas Adultas em Situação de Rua com mais de 18 anos – com a promoção de atividades da Proteção Social Especial, para atendimento continuado, direto e gratuito à população que se encontra em situação de desproteção, vulnerabilidade e risco pessoal/social por situação de vivência de rua, no âmbito do Município de Londrina.

## *Aquisição de veículos*

1. No ano de 2023 foram recebidos pelos serviços da proteção social de média complexidade os veículos: 03 kwid (sendo um para cada CREAS), 01 Spin para Creas Centro, 02 Spins para SEAS e 1 Spin para Centro Pop.

## *Produções de orientações técnicas/planos de trabalho/protocolos/fluxos/editais*

- 1.- PLANO DE TRABALHO REORDENAMENTO DO SERVIÇO PAEFI – finalizado para publicação em 01/2024;
- 2.- QUADRO DE PROCEDIMENTOS DE AÇÕES PARA DIREÇÃO DO TRABALHO DAS EQUIPES DO SERVIÇO PAEFI NAS UNIDADES DE CREAS – finalizado para publicação em 01/2024;
- 3.- PLANO DE TRABALHO SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTES EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA DE LIBERDADE ASSISTIDA (LA) E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE (PSC) – finalizado para publicação em 01/2024.

# Reordenamentos e aprimoramentos

1. Continuidade do acompanhamento dos reordenamentos dos serviços de média complexidade;
2. Fortalecimento de ações coletivas nos Creas, com a oferta de acolhidas coletivas periódicas e início dos grupos/oficinas fixas com apoio da arte educação, oferta e aprimoramento de grupos/oficinas com temáticas específicas
3. Ampliação da articulação, planejamento conjunto e encaminhamento de usuários às ofertas de atividades coletivas vinculadas ao PAIF;
4. Aprimoramento da articulação creas/cras com planejamento de ações conjuntas junto a população atendida tendo em vista a contra referência do CRAS para o mesmo público beneficiário;
5. Qualificação do atendimento dos plantões de finais de semana e feriado do SEAS com a inserção do técnico e alteração do horário de funcionamento do SEAS para melhor aplicação da metodologia e fortalecimentos das ações de abordagens programadas;
6. Aprimoramento das formas de encaminhamento do público PSR para os acolhimentos a partir da Central de Vagas Unificada;



# DIRETORIA DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL – ALTA COMPLEXIDADE

## *Reformas e/ou melhorias*

- 1.- Edital 02/2023 qualificou o atendimento dos acolhimentos de crianças e adolescentes na modalidade de casa com o aumento do valor da meta para ampliação do número de educadores/cuidadores para 2 trabalhadores por turno em cada casa; ampliação para 3 por turno nas Casas Afeto para atender a primeira infância.
- 2.- Mudança de unidade de Acolhimento de Crianças e Adolescentes para melhorar o atendimento de duas casas lares: 2 unidades na região norte (Aquiles Stenghel e Parigot) mudaram para unidades mais centralizadas e amplas.
- 3.- Unificação da Central de Vagas dos Serviços da Alta Complexidade, com sede e equipe exclusiva, deixando de compartilhar equipe e sede com a Casa de Passagem Masculina adulta e Casa Lar para Crianças e Adolescentes.
- 4.- Mudança da Casa de Passagem/ Acolhimento Feminino para um imóvel mais amplo e em região mais central;
- 5.- Mudança da Casa de Passagem Masculina para um imóvel mais amplo e em região mais central
- 6.- SOS – reforma do banheiro do acolhimento para melhorar o atendimento e a acessibilidade; Construção de banheiros para atendimento de higiene e alimentação;
- 7.- Mudança de endereço da unidade de Acolhimento Familiar GOV para imóvel com sala de atendimento exclusiva.

## *Implantações de novas unidades*

- 1.O Edital 004/2023 – Termo de Colaboração para a execução de Programa de Central de Gestão de Vagas de Acolhimento de Crianças, Adolescentes e Adultos
2. Edital 005/2023 – Termo de Colaboração para a execução de Programa de Ação Complementar Nova Trilha

## *Aquisição de veículos*

1. veículos para Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes, destes, 1 para as casas lares executadas em parceria com a OSC MMA e 1 veículo para as executadas em parceria com o Nuselon.
- 2.veículo para o Acolhimento Familiar GOV, utilizado pelo Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora e Programa Guarda Subsidiada.



## Produções de orientações técnicas/planos de trabalho/protocolos/fluxos/editais

1. Elaboração de Editais de chamamento público: Serviço de Acolhimento Institucional na modalidade pernoite: Operação Noite Fria; Serviço de Acolhimento Institucional modalidade Casa Lar; Central de Gestão de Vagas de Acolhimento de Crianças, Adolescentes e Adultos
2. Finalização Decreto do Programa Guarda Subsidiada – em análise na DPSE
3. Finalização do Fluxo de Acolhimentos Infantis do Município – em análise na DPSE
4. Elaboração do Protocolo de Prevenção e Controle contra Percevejos nos Serviços de Acolhimento Institucional para População em Situação de Rua – em análise para publicação.
5. Elaboração do Fluxo para Atendimento de Egressos do Sistema Prisional nos Serviços da Proteção Social Especial para População em Situação de Rua
6. Atualização da Nota Técnica “Fluxos e Protocolos entre Serviços de Acolhimento Institucional, Serviço Especializado de Abordagem Social e Serviço Especializado para População em Situação de Rua – Centro Pop”
7. Elaboração do Plano de Trabalho para a execução de Serviço de Acolhimento Institucional para o público masculino adulto preferencialmente idosos, o qual obedecerá fluxos e protocolos a serem estabelecidos de forma conjunta entre a Secretaria Municipal do Idoso e Secretaria Municipal de Assistência Social.



# DIRETORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

## GERÊNCIA DE GESTÃO PATRIMONIAL



AÇÕES	Detalhes	Resultado
Obras em trâmite ou concluídas no exercício	1. CRAS Sul A 2. Cobertura Centro Pop 3. CRAS Leste B	Em andamento
Manutenções realizadas por meio das solicitações IRSAS WEB	572 chamados	<ul style="list-style-type: none"><li>376 atendidos</li></ul>
Manutenção realizada pela contratada	93 processos incluindo unidades, sedes e parceiras.	<ul style="list-style-type: none"><li>93 processos</li></ul>
Manutenção predial em unidades parceiras	3 processos	<ul style="list-style-type: none"><li>2 Epesmel (manutenção predial)</li><li>01 ouvidoria (persianas)</li></ul>
Adequação predial às normas de acessibilidade	09 adequações	<ul style="list-style-type: none"><li>Piso tátil e altura de balcão</li></ul>
Manutenção de Frota	166 processos	166 manutenções
Unidades Roçadas em 2023	5 ciclos de capina	<ul style="list-style-type: none"><li>CRAS – Centro A , Serviço de Abordagem Social, Centro Público de Economia Solidária, Conselho Tutelar – Centro, CREAS Centro, Espaço Araucária , Sede SMAS, TERRENO Máximo Perez Garcia CRAS LESTE, Conselho Tutelar Leste, Conselho Tutelar Norte, CRAS Norte, CREAS Norte, Conselho tutelar Oeste, Economia Solidária-Norte, República- Olivia Pedro Benatto, República Pacaembú, Almoxarifado, CRAS Oeste A, CREAS OESTE, ECOSOL – Oeste, República – Alceu Segatin, Centro Cultural Kaingang, Conselho Tutelar – Sul, Cras Centro B, CRAS Rural, Serviço de Medidas Socioeducativas, CRAS Sul B.</li></ul>

# DIRETORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

## GERÊNCIA DE GESTÃO PATRIMONIAL



AÇÕES	Detalhes	Resultado
<b>Unidades Dedetizadas</b>	29 unidades	10 CRAS, 4 CREAS, 5 Conselhos Tutelares, 01 Centro de Referência Indígena, 03 imóveis Gerência de Inclusão Produtiva, 01 Serviço Especializado em Abordagem Social, 01 Serviço de Medidas Socioeducativas, 02 imóveis da Gerência de gestão patrimonial: depósito e depósito casa 2, 02 imóveis sede SMAS.
<b>Unidades com limpeza de caixa d'água</b>	Total de 30 unidades	10 CRAS, 4 CREAS, 5 Conselhos Tutelares, 01 Centro de Referência Indígena, 04 imóveis Gerência de Inclusão Produtiva, 01 Serviço Especializado em Abordagem Social, 01 Serviço de Medidas Socioeducativas, 02 imóveis da Gerência de gestão patrimonial: depósito e depósito casa 2, 02 imóveis sede SMAS.
<b>Demais ações desenvolvidas</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>- Reforma do Cadastro Único;</li><li>- Reforma e entrega do prédio do Centro Dia;</li><li>- Reforma dos fundos do Barracão do CSU;</li><li>- Reforma CRAS Oeste B (Recepção e Refeitório)</li><li>- Reforma do Centro Pop (Pisos / banheiro dos funcionários / estacionamento)</li></ul>



# Agradecemos a todas as Diretorias



## *Reconhecimentos*

Dados fornecidos pelas Diretorias de Proteção Social Básica, Proteção Social Especial e Diretoria de Gestão Financeira e Administrativa para avaliação do PPA em 2023.

## **Vigilância Socioassistencial**

