

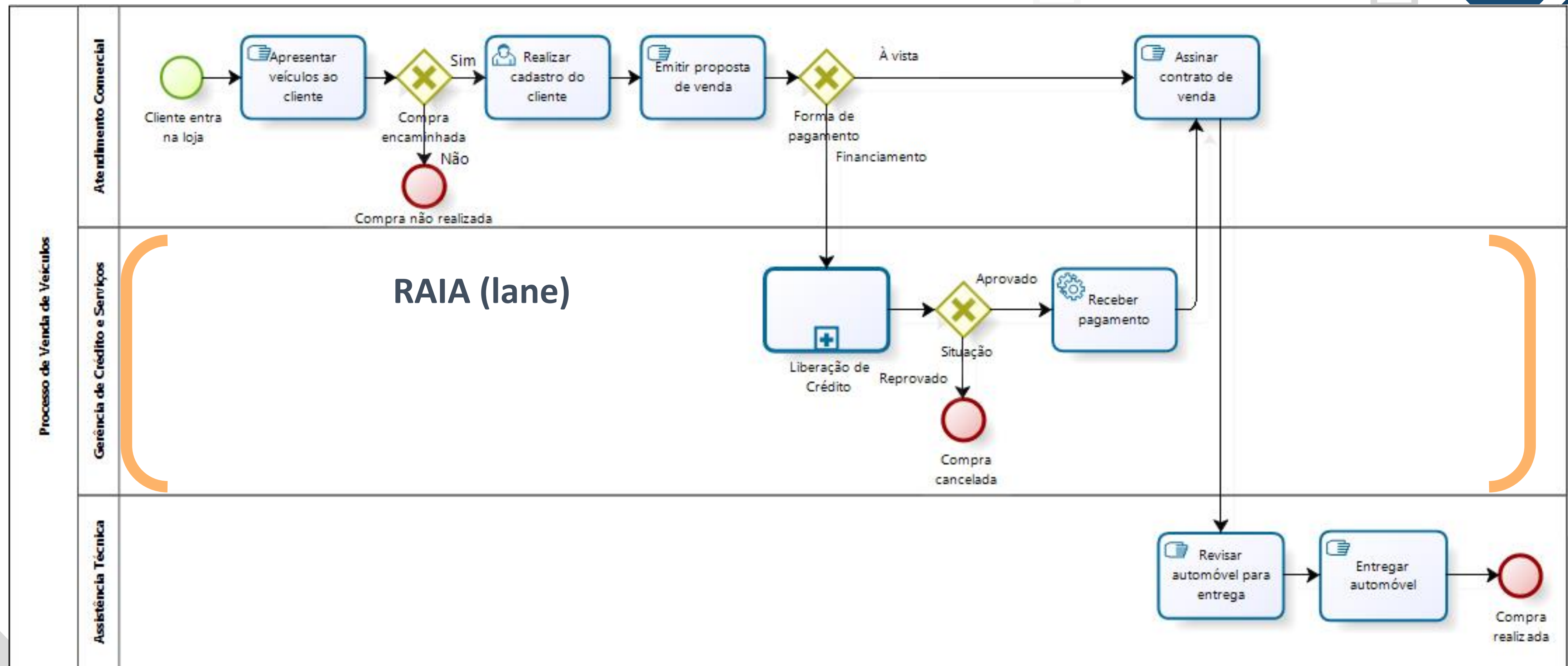
GUIA DE NOTAÇÕES BPMN – *Business Process Management Notation*

F M G

NOTAÇÕES PARA CONSTRUÇÃO DO MAPA

SÍMBOLOS PARA DESENHAR PROCESSOS

PISCINA (pool)

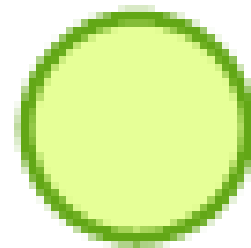


NOTAÇÕES PARA CONSTRUÇÃO DO MAPA

SÍMBOLOS PARA DESENHAR PROCESSOS

NOTAÇÃO: é um conjunto de figuras utilizadas para diagramar os modelos de processos, visando criar uma linguagem unificada para facilitar a padronização da construção de um mapa de processo.

Eventos de Início



Evento de início: símbolo do marco inicial do processo.



Evento de início dependente de mensagem: o processo começa quando uma mensagem é recebida de outro participante ou de outro processo.



Evento de início com especificação de tempo: indica que o processo começa em um tempo, ciclo ou data especificada.

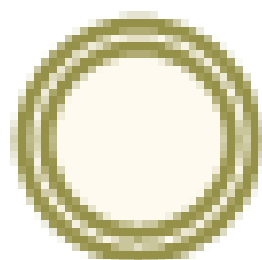


Evento de início condicional: indica que o processo começa quando determinada condição é verdadeira

NOTAÇÕES PARA CONSTRUÇÃO DO MAPA

SÍMBOLOS PARA DESENHAR PROCESSOS

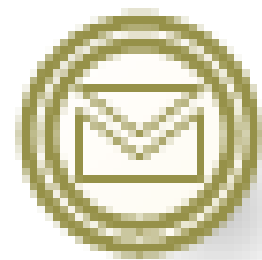
Eventos Intermediários



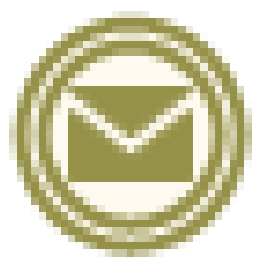
Evento intermediário: é um acontecimento externo que não é atribuído aos executores de atividades de um processo. Há diferentes tipos de eventos intermediários. Exemplo: documento do cliente recebido.



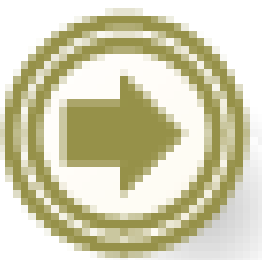
Evento intermediário com especificação de tempo: indica um tempo de espera ou uma data a aguardar no processo.



Evento intermediário de mensagem (recebendo): indica que uma mensagem está sendo aguardada de outro participante ou processo para dar continuidade ao processo em andamento.



Evento intermediário de mensagem (enviando): indica que uma mensagem é enviada sem necessidade de retorno para dar continuidade ao processo.



Evento intermediário de conexão – saída: representa uma ligação de saída entre pontos distantes de um mesmo processo.

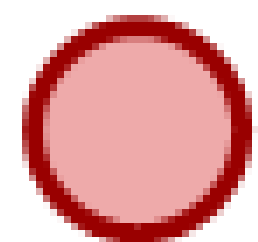


Evento intermediário de conexão – chegada: representa uma ligação de chegada a partir de um ponto distante do mesmo processo. A ele deve ser associada uma numeração ou código de localização no processo.

NOTAÇÕES PARA CONSTRUÇÃO DO MAPA

SÍMBOLOS PARA DESENHAR PROCESSOS

Eventos Finais



Evento final: Símbolo do marco final do processo. Pode haver mais de um em determinado mapa de processo.

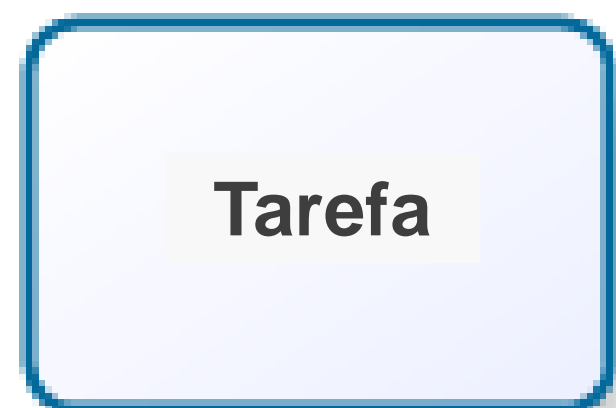


Evento de fim envolvendo mensagem: indica que uma mensagem é enviada para outro participante ou processo, enquanto aquele que está sendo tratado chega ao fim.

NOTAÇÕES PARA CONSTRUÇÃO DO MAPA

SÍMBOLOS PARA DESENHAR PROCESSOS

Atividades / tarefas



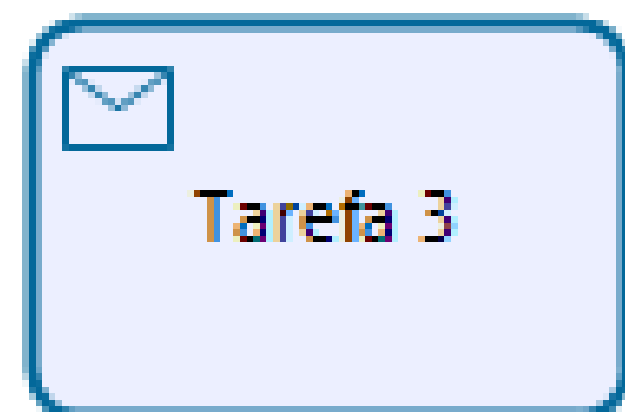
Descrição da atividade/tarefa



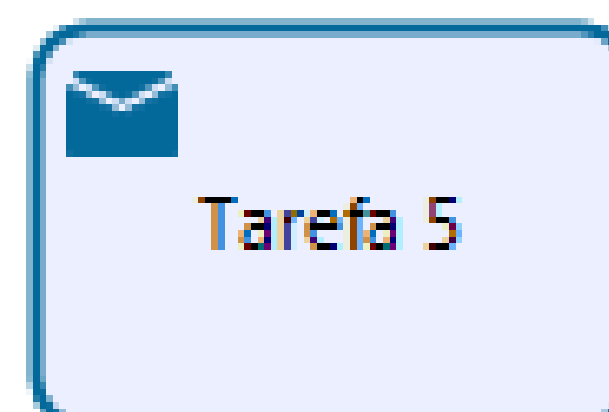
Indicação de um subprocesso, dentro de um processo já existente



Tarefa Serviço: Tarefa automática realizada via integração de sistemas internos ou externos à organização, ou via web, sem a participação do usuário.



Tarefa Mensagem (Recebimento): Tarefa realizada mediante uma mensagem recebida de fora do processo.



Tarefa Mensagem (Envio): Tarefa realizada que envia uma mensagem para alguém de fora do processo.

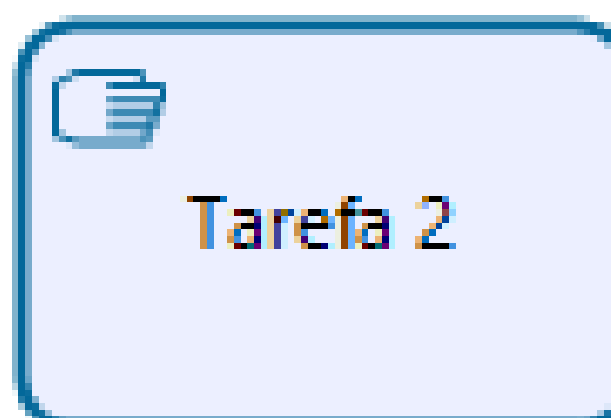
NOTAÇÕES PARA CONSTRUÇÃO DO MAPA

SÍMBOLOS PARA DESENHAR PROCESSOS

Atividades / tarefas



Tarefa Usuário: tarefa realizada por uma pessoa através de um sistema de informação.

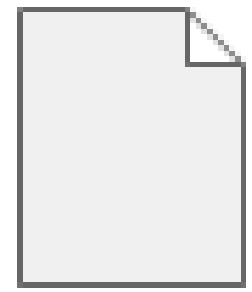


Tarefa Manual: tarefa realizada por uma pessoa, sem a utilização de um sistema de informação.

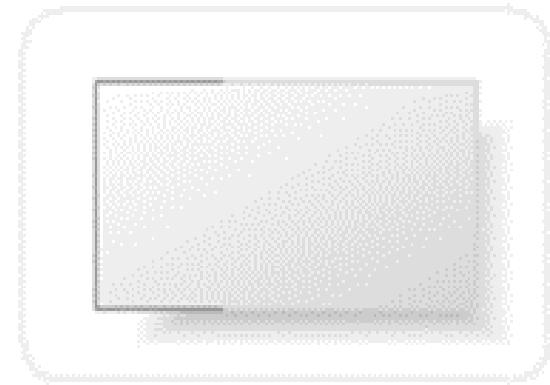
NOTAÇÕES PARA CONSTRUÇÃO DO MAPA

SÍMBOLOS PARA DESENHAR PROCESSOS

Artefatos



Objeto de dados: fornece informações sobre quais documentos, dados e outros objetos estão saindo a partir da realização de uma atividade/tarefa ou entrando para dar suporte a uma atividade/tarefa.



Anotação: caixa de texto usada para informação adicional sobre o processo.

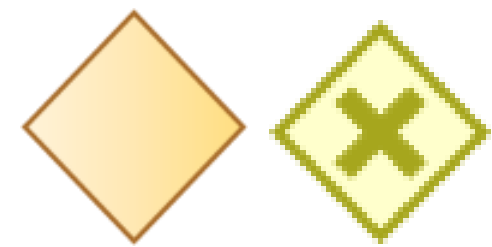


Agrupamento: permite agrupar atividades/tarefas para fins de análise ou orientação para documentação.

NOTAÇÕES PARA CONSTRUÇÃO DO MAPA

SÍMBOLOS PARA DESENHAR PROCESSOS

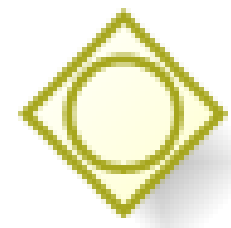
Gateways ou comportas



Gateway Exclusivo: indicação de haver uma decisão que levará a dois ou mais caminhos diferentes e exclusivos, somente um dos caminhos será seguido em função da pergunta.



Gateway Paralelo: indicação de haver caminhos que serão realizados paralelamente sempre, em todas as execuções do processo. É a visão do “E”.

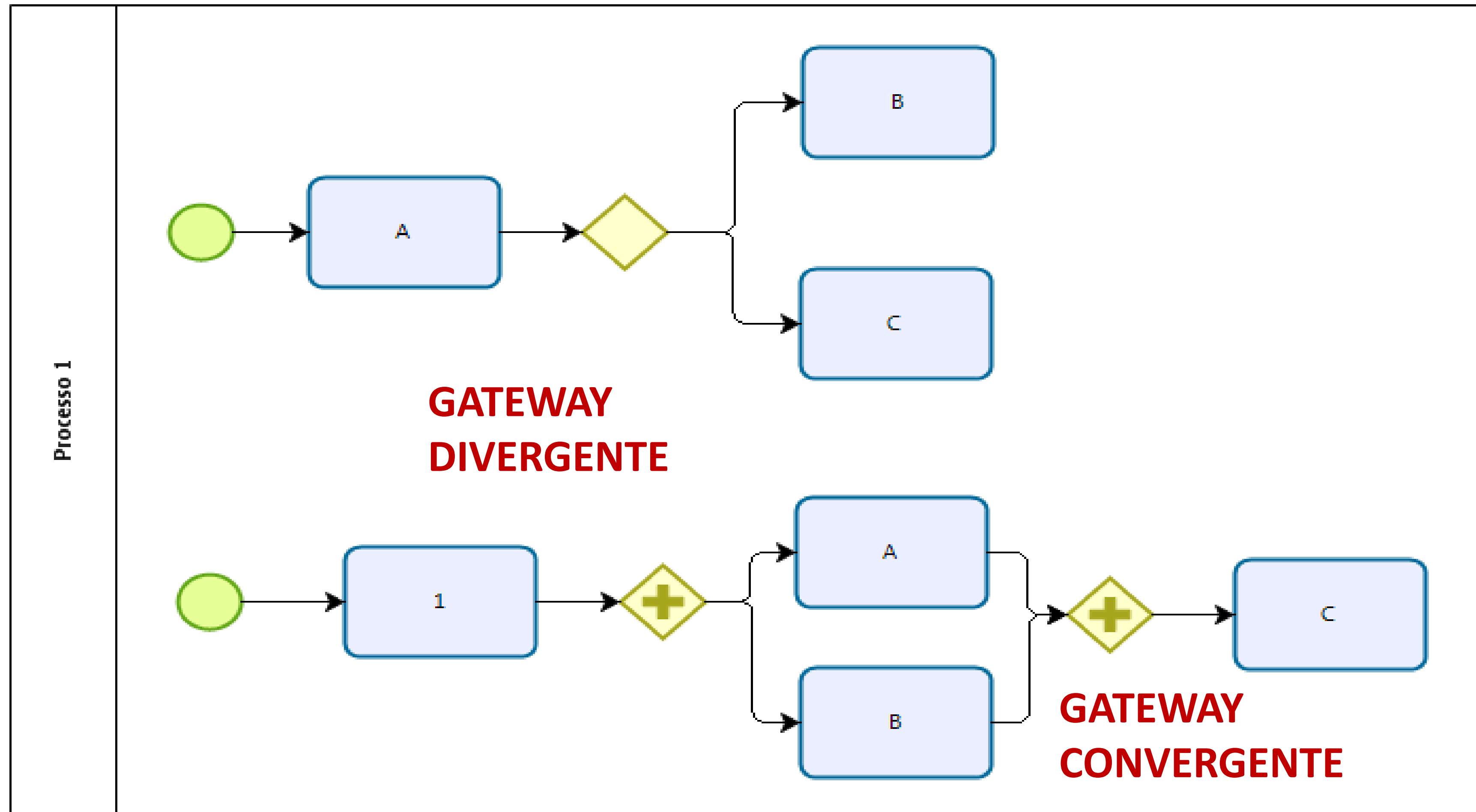


Gateway Inclusivo: indicação de haver mais de uma caminho, em que um ou mais serão seguidos a depender se a condição ou dúvida tiver resposta positiva ou negativa. É a visão da possibilidade do E/OU. Contudo, pelo menos um dos caminhos deve ser seguido.

NOTAÇÕES PARA CONSTRUÇÃO DO MAPA

SÍMBOLOS PARA DESENHAR PROCESSOS

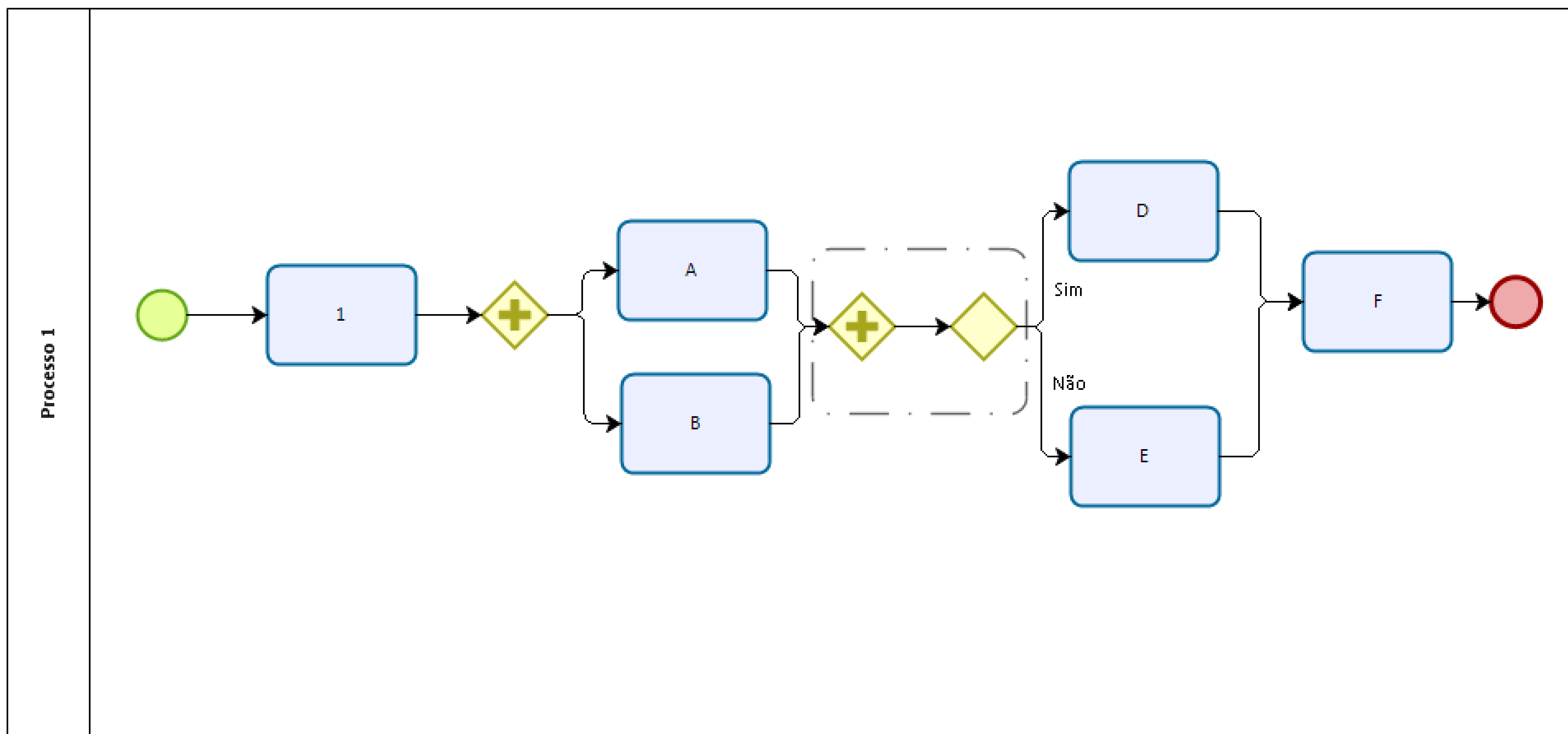
Gateway ou comporta



NOTAÇÕES PARA CONSTRUÇÃO DO MAPA

SÍMBOLOS PARA DESENHAR PROCESSOS

Observação: Nos casos em que ocorrem dois momentos sequenciais de diferentes Gateways, é necessário utilizar um gateway de convergência antes, ou seja, um gateway não pode ser divergente e convergente ao mesmo tempo.



NOTAÇÕES PARA CONSTRUÇÃO DO MAPA

SÍMBOLOS PARA DESENHAR PROCESSOS

ORGANIZAÇÃO VISUAL DE UM PROCESSO NO BIZAGI

- A modelagem deve permitir uma visão total do processo, existindo nele o fluxo desde o início até o fim.
- Recomenda-se que todos os atores do processo sejam inseridos nas suas raias e se possível na ordem cronológica das atividades.
- O sentido temporal recomendado dos fluxos é da esquerda para direita;
- Sempre que possível, manter os elementos horizontalmente, tomando como referencial o centro da raia;
- As atividades indicadas após os **gateways** devem estar paralelamente dispostas e alinhadas verticalmente.