

RELATÓRIO GERAL – 2021

SUMÁRIO

Empresas públicas e autarquias

Administração dos cemitérios e serviços funerários de londrina – ACESF	3
Caixa de assistência e pensões dos servidores municipais de londrina – CAAPSMML.....	4
Companhia municipal de trânsito e urbanização – CMTU.....	5
Instituto de desenvolvimento de londrina – CODEL.....	9
Companhia de habitação de londrina – COHAB.....	10
Fundação de esportes de londrina – FEL.....	11
Instituto de pesquisa e planejamento urbano de londrina – IPPUL.....	12
PROCON.....	14

Secretarias e Unidades

Secretaria Municipal Do Ambiente – SEMA.....	15
Secretaria Municipal De Agricultura E Abastecimento SMAA.....	18
Secretaria Municipal De Assistência Social SMAS.....	19
Secretaria Municipal De Cultura SMC.....	21
Secretaria Municipal De Defesa Social SMDS.....	22
Secretaria Municipal De Educação SME.....	24
Secretaria Municipal De Fazenda SMF.....	26
Secretaria Municipal De Governo SMG.....	29
Secretaria Municipal De Gestão Pública SMGP.....	30
Secretaria Municipal Do Idoso SMI.....	32
Secretaria Municipal De Obras E Pavimentação – SMOP.....	33
Secretaria Municipal De Políticas Para As Mulheres SMPM.....	36
Secretaria Municipal De Planejamento, Orçamento E Tecnologia SMPOT.....	37
Secretaria Municipal De Recursos Humanos SMRH.....	38
Secretaria Municipal De Emprego, Trabalho E Renda SMETR.....	40
Autarquia Municipal De Saúde – Gabinete.....	41
Autarquia Municipal De Saúde – Ouvidoria.....	42
Autarquia Municipal De Saúde – Vigilância Sanitária.....	46
Gabinete Do Prefeito.....	48
Controladoria.....	49
Procuradoria.....	50
Corregedoria.....	51
Quantidade de manifestações por unidade.....	52

ADMINISTRAÇÃO DOS CEMITÉRIOS E SERVIÇOS FUNERÁRIOS DE LONDRINA – ACESF

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	SOLICITAÇÃO	1
ADM DE JAZIGO	ELOGIO	1
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	6
	SOLICITAÇÃO	1
ATENDIMENTO	ELOGIO	1
DADOS - FALECIMENTO	LAI	4
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	2
	RECURSO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	1
DESTINAÇÃO DE RESTOS MORTAIS CREMADOS	SOLICITAÇÃO	1
ELOGIO - SERVIDOR(A)	ELOGIO	1
EXUMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	1
INFORMAÇÕES – CEMITÉRIOS PÚBLICOS	LAI	1
POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	1
PROPRIEDADE DE JAZIGO	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
VANDALISMO	RECLAMAÇÃO	4
	SUGESTÃO	1
		32

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ELOGIO	3
LAI	7
RECLAMAÇÃO	14
RECURSO	1
SOLICITAÇÃO	6
SUGESTÃO	1



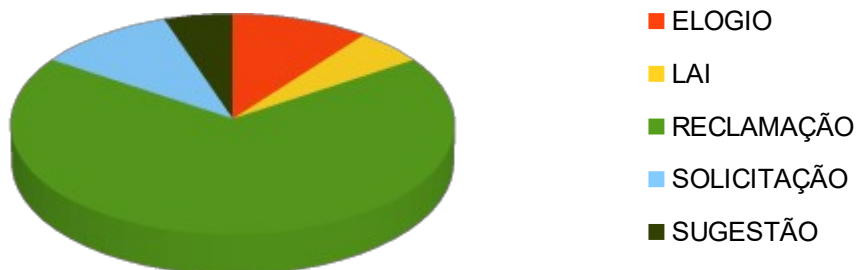
- ELOGIO
- LAI
- RECLAMAÇÃO
- RECURSO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO

CAIXA DE ASSISTÊNCIA E PENSÕES DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE LONDRINA – CAAPSML

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO	ELOGIO	2
	RECLAMAÇÃO	3
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	2
CIRURGIA	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	2
COBRANÇA INDEVIDA	RECLAMAÇÃO	2
GESTÃO PÚBLICA	SUGESTÃO	1
PAGAMENTOS	RECLAMAÇÃO	2
SITE	RECLAMAÇÃO	2
		19

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ELOGIO	2
LAI	1
RECLAMAÇÃO	13
SOLICITAÇÃO	2
SUGESTÃO	1



COMPANHIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO E URBANIZAÇÃO – CMTU

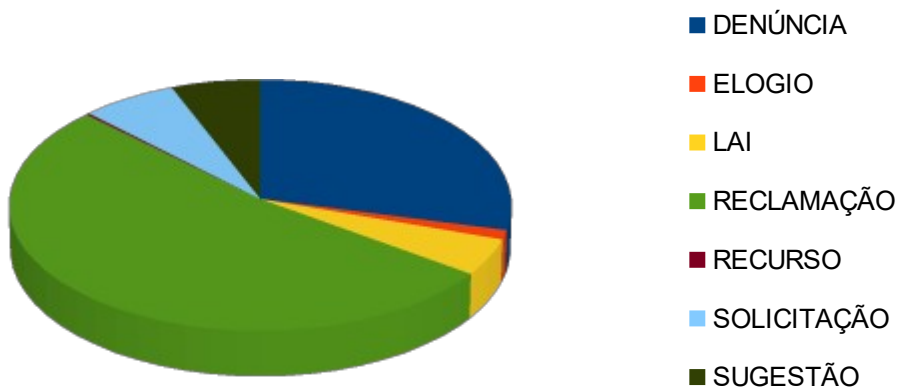
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSIBILIDADE	RECLAMAÇÃO	1
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	LAI	6
AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
AMBULANTE/FOOD TRUCK	DENÚNCIA	6
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	2
ARBORIZAÇÃO	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO	ELOGIO	2
	RECLAMAÇÃO	6
	SOLICITAÇÃO	2
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	5
BUEIRO	RECLAMAÇÃO	12
BUEIRO LIMPEZA	RECLAMAÇÃO	7
	SOLICITAÇÃO	1
CALÇADA	DENÚNCIA	14
	RECLAMAÇÃO	4
CALÇADA / IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
CAPINA E ROÇAGEM	ELOGIO	1
	SOLICITAÇÃO	1
CERTIDÃO NEGATIVA	SOLICITAÇÃO	1
CIDADE LIMPA	DENÚNCIA	1
COLETA PÚBLICA	RECLAMAÇÃO	24
	SOLICITAÇÃO	2
COLETA SELETIVA	LAI	4
	RECLAMAÇÃO	4
CONCESSÃO DE ÁREAS PÚBLICAS	SOLICITAÇÃO	1
CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	SOLICITAÇÃO	1
CÓPIA DE PROCESSOS	LAI	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	3
	SOLICITAÇÃO	1
DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	RECLAMAÇÃO	7
DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	DENÚNCIA	27
	RECLAMAÇÃO	22
ECOPONTO	DENÚNCIA	1
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	DENÚNCIA	4
	RECLAMAÇÃO	28
	SUGESTÃO	1

ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	DENÚNCIA	4
	RECLAMAÇÃO	28
	SUGESTÃO	1
ESTACIONAMENTO IRREGULAR	DENÚNCIA	16
	RECLAMAÇÃO	6
FLORES	SUGESTÃO	2
FOCOS DE DENGUE	DENÚNCIA	1
GESTÃO PÚBLICA	SUGESTÃO	1
IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	DENÚNCIA	28
	RECLAMAÇÃO	16
	SOLICITAÇÃO	1
IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	DENÚNCIA	25
	RECLAMAÇÃO	23
	SUGESTÃO	2
IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	DENÚNCIA	35
	RECLAMAÇÃO	4
	DENÚNCIA	1
IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS / CALÇADA	DENÚNCIA	1
IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	3
IMÓVEL PÚBLICO COM MATO ALTO	RECLAMAÇÃO	7
INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	SOLICITAÇÃO	6
	SUGESTÃO	1
JARI – INFORMAÇÕES	LAI	1
LEI CIDADE LIMPA	DENÚNCIA	2
LICITAÇÃO	LAI	1
LIMPEZA	RECLAMAÇÃO	8
	SUGESTÃO	3
LIMPEZA PÚBLICA	RECLAMAÇÃO	1
LOCAL PARA DESCARTE	SOLICITAÇÃO	1
MOBILIDADE URBANA	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
MOTORISTA APLICATIVO	SOLICITAÇÃO	1
MOTOTAXISTA/TAXISTA	SOLICITAÇÃO	1
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
MULTA	SOLICITAÇÃO	1
MULTA INDEVIDA	RECLAMAÇÃO	1
MULTAS DE TRÂNSITO	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	1
OBRA PÚBLICA	RECLAMAÇÃO	1
PASSEIO PÚBLICO COM MATO ALTO	RECLAMAÇÃO	1
PASSEIO PÚBLICO COM RESÍDUOS DIVERSOS	RECLAMAÇÃO	2

PEV	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	2
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
RADAR MÓVEL	LAI	1
	SUGESTÃO	1
RESPOSTA EMITIDA	RECLAMAÇÃO	1
	RECURSO	1
REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	DENÚNCIA	1
	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	13
	SUGESTÃO	6
SEMÁFORO	LAI	1
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
SINALIZAÇÃO VIÁRIA	DENÚNCIA	1
	ELOGIO	1
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	21
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	4
SITE	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	LAI	1
TERCEIRIZADA – CMTU	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	8
TERMINAL URBANO	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
TRÂNSITO	DENÚNCIA	10
	ELOGIO	1
	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	37
	SOLICITAÇÃO	8
	SUGESTÃO	10
TRANSPORTE PÚBLICO	ELOGIO	1
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	34
	SOLICITAÇÃO	5
	SUGESTÃO	5
VIDEOMONITORAMENTO	LAI	1

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	178
ELOGIO	7
LAI	29
RECLAMAÇÃO	322
RECURSO	1
SOLICITAÇÃO	40
SUGESTÃO	37

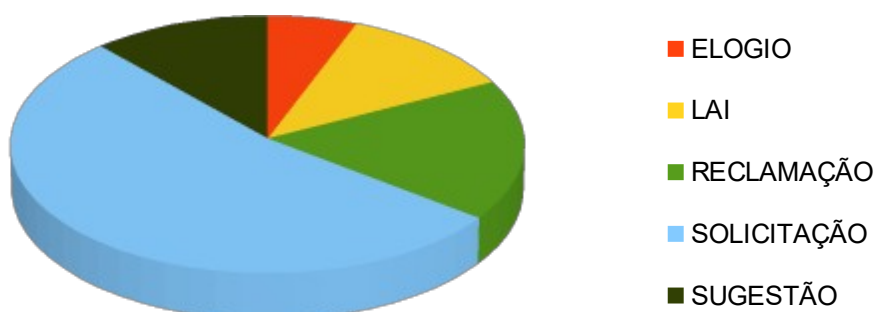


INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO DE LONDRINA – CODEL

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	SOLICITAÇÃO	1
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	2
CALENDÁRIO DE EVENTOS	SOLICITAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	1
	SOLICITAÇÃO	6
	SUGESTÃO	1
INVESTIMENTOS TURÍSTICOS	SUGESTÃO	1
MEI	SOLICITAÇÃO	1
OBRA PÚBLICA	ELOGIO	1
PARCERIA PÚBLICO PRIVADA	LAI	1
		17

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ELOGIO	1
LAI	2
RECLAMAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO	9
SUGESTÃO	2

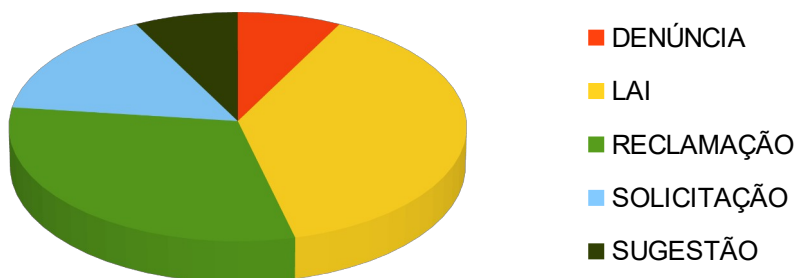


COMPANHIA DE HABITAÇÃO DE LONDRINA – COHAB

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSOS SISTEMAS - SERVIDORES	SOLICITAÇÃO	1
	LAI	1
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	2
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	DENÚNCIA	1
HABITAÇÃO	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	1
MORADIAS – COHAB	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
OCUPAÇÃO IRREGULAR	LAI	2
		13

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	1
LAI	5
RECLAMAÇÃO	4
SOLICITAÇÃO	2
SUGESTÃO	1

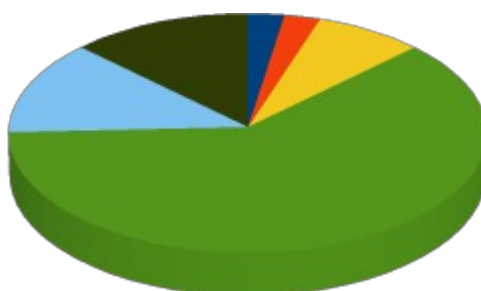


FUNDAÇÃO DE ESPORTES DE LONDRINA – FEL

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACADEMIA AO AR LIVRE	RECLAMAÇÃO	8
	SUGESTÃO	4
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	LAI	1
ATENDIMENTO	ELOGIO	1
CARGOS COMISSIONADOS	RECLAMAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	SOLICITAÇÃO	4
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	12
	SOLICITAÇÃO	1
EVENTO ESPORTIVO	RECLAMAÇÃO	2
RECURSOS PARA PROGRAMAS DE INCENTIVO	LAI	1
REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	LAI	1
		39

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	1
ELOGIO	1
LAI	3
RECLAMAÇÃO	24
SOLICITAÇÃO	5
SUGESTÃO	5



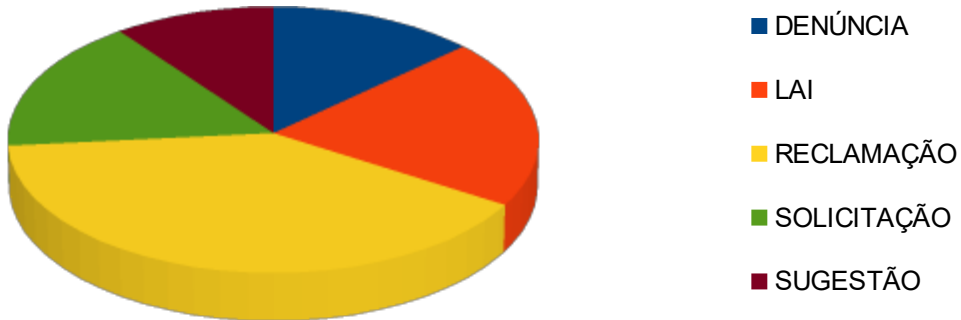
- DENÚNCIA
- ELOGIO
- LAI
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO

INSTITUTO DE PESQUISA E PLANEJAMENTO URBANO DE LONDRINA – IPPUL

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À DOCUMENTOS PÚBLICOS	LAI	3
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	1
CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	LAI	2
	SOLICITAÇÃO	3
DADOS DO MUNICÍPIO	SUGESTÃO	1
	LAI	3
DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	SOLICITAÇÃO	3
	RECLAMAÇÃO	3
EIV	DENÚNCIA	1
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	RECLAMAÇÃO	1
INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	DENÚNCIA	1
	LAI	4
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	3
	SUGESTÃO	1
MOBILIDADE URBANA	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	4
	SUGESTÃO	1
OBRAS PÚBLICAS	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
PLANO DIRETOR	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	1
SEMÁFORO	SOLICITAÇÃO	1
SINALIZAÇÃO VIÁRIA	RECLAMAÇÃO	1
TRÂNSITO	RECLAMAÇÃO	10
	SUGESTÃO	3
ZONEAMENTO	DENÚNCIA	7
	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	1

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	9
LAI	14
RECLAMAÇÃO	27
SOLICITAÇÃO	11
SUGESTÃO	7

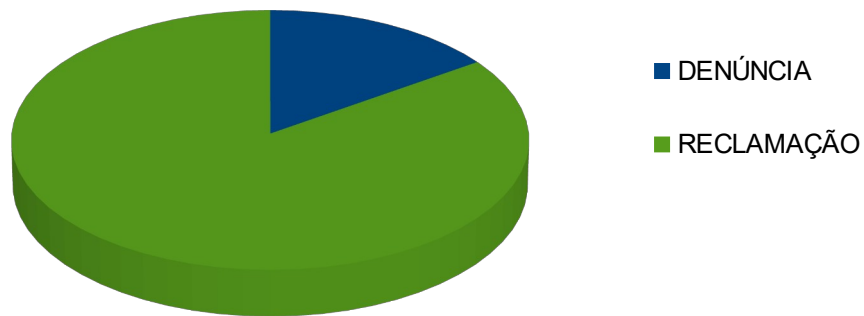


PROCON – LDA

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	3
CÓDIGO DO CONSUMIDOR	DENÚNCIA	2
	RECLAMAÇÃO	4
RESPOSTA EMITIDA	RECLAMAÇÃO	2
		13

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	2
RECLAMAÇÃO	11



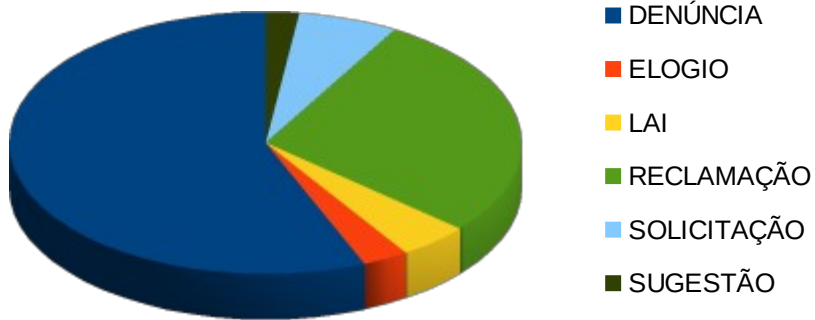
SECRETARIA MUNICIPAL DO AMBIENTE – SEMA

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	LAI	3
	SOLICITAÇÃO	1
APREENSÃO DE ANIMAIS	RECLAMAÇÃO	3
ARBORIZAÇÃO	DENÚNCIA	11
	ELOGIO	1
	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	29
	SOLICITAÇÃO	5
	SUGESTÃO	4
ÁREAS VERDES	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	9
	SOLICITAÇÃO	2
ATENDIMENTO	ELOGIO	5
	RECLAMAÇÃO	3
BANCO DE RAÇÃO	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
CONCESSÃO DE ÁREAS PÚBLICAS	LAI	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	2
COVID – LEGISLAÇÃO	RECLAMAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	3
	SOLICITAÇÃO	4
DESPOLUIÇÃO	RECLAMAÇÃO	1
DOAÇÃO DE ANIMAIS	RECLAMAÇÃO	1
ELOGIO – SERVIDOR (A)	ELOGIO	1
ELOGIO – EQUIPE/UNIDADE	ELOGIO	2
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	RECLAMAÇÃO	2
FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	DENÚNCIA	17
	RECLAMAÇÃO	7
	SUGESTÃO	1
FORMIGA/CUPINS	DENÚNCIA	2
	RECLAMAÇÃO	3
FUNDO DE VALE	DENÚNCIA	11
	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	1
INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	DENÚNCIA	2
INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1

LICENCIAMENTO AMBIENTAL	DENÚNCIA LAI RECLAMAÇÃO SOLICITAÇÃO	3 1 3 1
MAUS TRATOS ANIMAIS	DENÚNCIA LAI RECLAMAÇÃO	25 2 5
MEDIDAS SANITÁRIAS	SUGESTÃO	1
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	SOLICITAÇÃO	1
MULTA ARBORIZAÇÃO	RECLAMAÇÃO	1
PLANTIO EM ÁREA URBANA	DENÚNCIA ELOGIO RECLAMAÇÃO	3 1 4
POLUIÇÃO AMBIENTAL	DENÚNCIA LAI RECLAMAÇÃO SOLICITAÇÃO SUGESTÃO	25 1 7 1 1
POLUIÇÃO SONORA	DENÚNCIA LAI RECLAMAÇÃO	113 1 17
POMBOS	DENÚNCIA SOLICITAÇÃO SUGESTÃO	1 1 1
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	3
RESGATE / DOAÇÃO DE ANIMAIS	SOLICITAÇÃO	2
RESSARCIMENTO DE DANOS	RECLAMAÇÃO	1
SITE	RECLAMAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	LAI SOLICITAÇÃO	1 1
TRABALHO VOLUNTÁRIO	SOLICITAÇÃO	2
		380

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	214
ELOGIO	11
LAI	17
RECLAMAÇÃO	106
SOLICITAÇÃO	24
SUGESTÃO	8

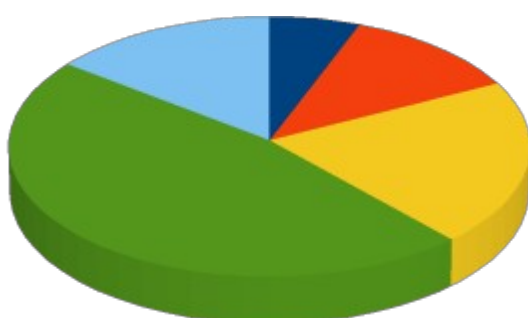


SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E ABASTECIMENTO

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
CAD PRO	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	1
CONSELHOS MUNICIPAIS	SOLICITAÇÃO	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	1
ELOGIO - SERVIDOR(A)	ELOGIO	1
ESTRADA RURAL	DENÚNCIA	1
	ELOGIO	3
	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	12
	SOLICITAÇÃO	1
HORTA COMUNITÁRIA	LAI	1
	SOLICITAÇÃO	1
OBRAS – ÁREA RURAL	DENÚNCIA	1
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	1
OBRAS PÚBLICAS	SOLICITAÇÃO	1
		34

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	2
ELOGIO	4
LAI	7
RECLAMAÇÃO	16
SOLICITAÇÃO	5

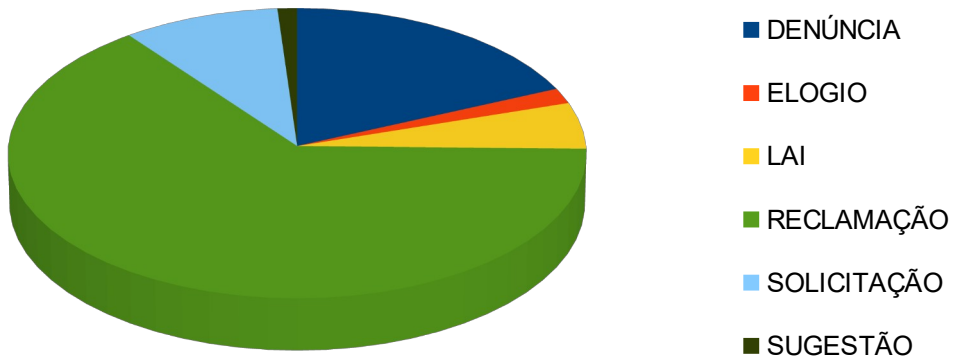


SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	2
ATENDIMENTO	DENÚNCIA	3
	ELOGIO	2
	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	2
ATENDIMENTO – CRAS	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	27
	SOLICITAÇÃO	2
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	31
BENEFÍCIO SOCIAIS	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	24
	SOLICITAÇÃO	1
CONSELHO TUTELAR	DENÚNCIA	1
	LAI	1
CONSELHOS MUNICIPAIS	SOLICITAÇÃO	3
CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	SOLICITAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	5
	SOLICITAÇÃO	3
DIREITOS DA CRIANÇA	DENÚNCIA	2
INFORMAÇÕES ADM	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	SOLICITAÇÃO	1
INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	RECLAMAÇÃO	1
PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	DENÚNCIA	22
	RECLAMAÇÃO	23
	SOLICITAÇÃO	2
PESSOAS EM SITUAÇÃO VULNERÁVEL	DENÚNCIA	3
POPULAÇÃO INDÍGENA	SOLICITAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	2
TRABALHO VOLUNTÁRIO	SOLICITAÇÃO	2
		174

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	32
ELOGIO	3
LAI	9
RECLAMAÇÃO	112
SOLICITAÇÃO	16
SUGESTÃO	2

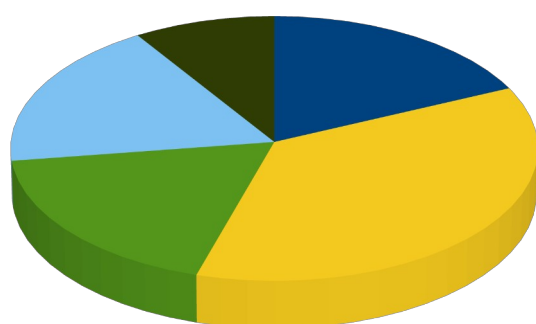


SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À DOCUMENTOS PÚBLICOS	LAI	1
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	1
	SOLICITAÇÃO	1
EDUCAÇÃO PATRIMONIAL	SOLICITAÇÃO	1
FALTA DE SEGURANÇA	RECLAMAÇÃO	1
PROMIC	DENÚNCIA	2
	LAI	1
RECURSOS PARA PROGRAMAS DE INCENTIVO	SUGESTÃO	1
SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	LAI	1
		11

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	2
LAI	4
RECLAMAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO	2
SUGESTÃO	1



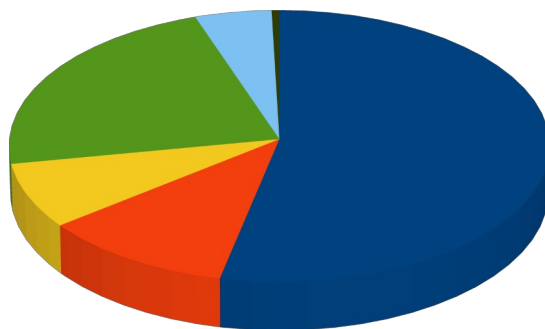
- DENÚNCIA
- LAI
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO

SECRETARIA MUNICIPAL DE DEFESA SOCIAL

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	LAI	1
ATENDIMENTO	ELOGIO	20
	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	1
ATENDIMENTO – GM	DENÚNCIA	2
	ELOGIO	2
	RECLAMAÇÃO	5
	SOLICITAÇÃO	1
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	1
CÓPIA DE PROCESSOS	SOLICITAÇÃO	1
COVID - FISCALIZAÇÃO	DENÚNCIA	33
	RECLAMAÇÃO	6
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	5
	SOLICITAÇÃO	2
DEFESA CIVIL	LAI	1
ELOGIO - SERVIDOR(A)	ELOGIO	1
ESPAÇO PÚBLICO SEM SEGURANÇA	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	1
FISCALIZAÇÃO - OBRAS	DENÚNCIA	1
INFORMAÇÕES – GM	LAI	5
INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	SOLICITAÇÃO	1
INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	SOLICITAÇÃO	1
PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	DENÚNCIA	52
	RECLAMAÇÃO	6
PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	DENÚNCIA	8
	RECLAMAÇÃO	4
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	1
SEGURANÇA PÚBLICA	DENÚNCIA	14
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	12
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
TRÂNSITO	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
VANDALISMO	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	1
		208

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	111
ELOGIO	23
LAI	16
RECLAMAÇÃO	47
SOLICITAÇÃO	10
SUGESTÃO	1



- DENÚNCIA
- ELOGIO
- LAI
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO

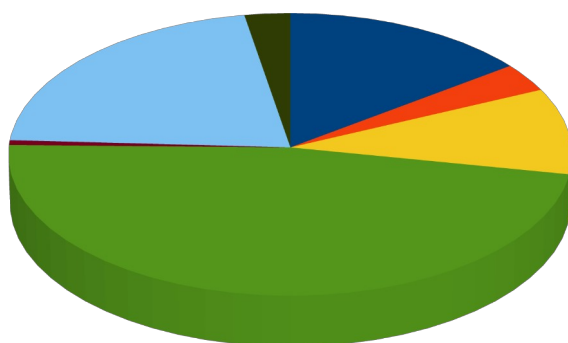
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	LAI	2
	SOLICITAÇÃO	1
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	2
ATENDIMENTO – ALUNOS	ELOGIO	2
	RECLAMAÇÃO	4
ATIVIDADE DO MUNICÍPIO	DENÚNCIA	1
AULAS ONLINE	RECLAMAÇÃO	1
CENTRAL DE VAGAS	RECLAMAÇÃO	12
	SOLICITAÇÃO	2
CONTEÚDO DAS AULAS	RECLAMAÇÃO	5
	DENÚNCIA	1
	LAI	2
CÓPIA DE DOCUMENTOS	SOLICITAÇÃO	1
COVID - EDUCAÇÃO	DENÚNCIA	7
	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	12
	SOLICITAÇÃO	13
COVID – FISCALIZAÇÃO	SUGESTÃO	2
	DENÚNCIA	5
COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	SOLICITAÇÃO	2
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	7
	SOLICITAÇÃO	4
DADOS DO MUNICÍPIO / COVID – EDUCAÇÃO	SOLICITAÇÃO	1
EDUCAÇÃO INFANTIL	DENÚNCIA	1
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	20
	SOLICITAÇÃO	3
EJA	SUGESTÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
ELOGIO – EQUIPE	ELOGIO	2
ELOGIO - SERVIDOR(A)	ELOGIO	1
ENTIDADES FILANTRÓPICAS	RECLAMAÇÃO	2
ESCOLA IRREGULAR	DENÚNCIA	4
	RECLAMAÇÃO	1
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	RECLAMAÇÃO	3
GRADE CURRICULAR	SOLICITAÇÃO	2
LICITAÇÃO	LAI	2
	SOLICITAÇÃO	4

MERENDA ESCOLAR	LAI RECLAMAÇÃO SOLICITAÇÃO	3 5 1
OBRAS EM ESCOLAS	RECLAMAÇÃO SOLICITAÇÃO SUGESTÃO	3 1 1
OBRAS PÚBLICAS	SUGESTÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	DENÚNCIA RECLAMAÇÃO	5 9
PROCESSO SELETIVO	RECLAMAÇÃO SOLICITAÇÃO	1 3
RECLAMAÇÃO – AULAS ON LINE	DENÚNCIA RECLAMAÇÃO	2 5
RESPOSTA EMITIDA	RECURSO	1
TRANSPORTE ESCOLAR	LAI RECLAMAÇÃO	1 1
VESTIMENTA INADEQUADA	DENÚNCIA	1
		182

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	27
ELOGIO	6
LAI	18
RECLAMAÇÃO	86
RECURSO	1
SOLICITAÇÃO	39
SUGESTÃO	5



- DENÚNCIA
- ELOGIO
- LAI
- RECLAMAÇÃO
- RECURSO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO

SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA

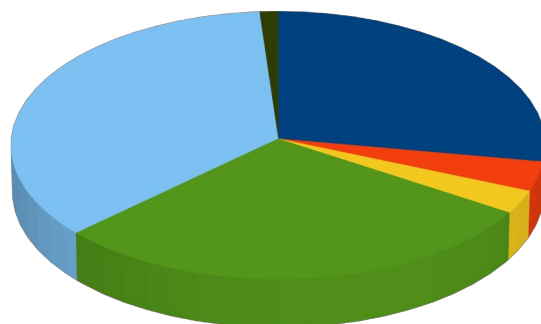
ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	LAI	3
AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	5
	SOLICITAÇÃO	4
ALTERAÇÃO CADASTRO	RECLAMAÇÃO	1
ALTERAÇÃO DE CADASTRO EMPRESA	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	2
ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	RECLAMAÇÃO	12
	SOLICITAÇÃO	13
ALTERAÇÃO LEGISLAÇÃO	SUGESTÃO	1
ALVARÁ DE LICENÇA	DENÚNCIA	143
	ELOGIO	1
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	23
	SOLICITAÇÃO	28
	SUGESTÃO	1
ATENDIMENTO	DENÚNCIA	1
	ELOGIO	29
	RECLAMAÇÃO	14
	SOLICITAÇÃO	1
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	21
BAIXA DE ALVARÁ DE LICENÇA	SOLICITAÇÃO	4
CAD PRO	LAI	1
CADASTRO IMOBILIÁRIO	DENÚNCIA	1
	SOLICITAÇÃO	2
CERTIDÃO NEGATIVA	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	7
COBRANÇA INDEVIDA	RECLAMAÇÃO	3
CONSULTA DE DÉBITOS	RECLAMAÇÃO	8
	SOLICITAÇÃO	12
CONSULTA PRÉVIA	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	2
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	2
	SOLICITAÇÃO	1
CÓPIA DE PROCESSO	LAI	2
COVID - FISCALIZAÇÃO	DENÚNCIA	15
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	6
	SOLICITAÇÃO	7
DÉBITOS – ME	SOLICITAÇÃO	1

DECRETOS MUNICIPAIS	DENÚNCIA	1
	SOLICITAÇÃO	4
DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	RECLAMAÇÃO	7
DEVOLUÇÃO DE VALORES	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
DÍVIDA ATIVA	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	11
ELOGIO - SERVIDOR(A)	ELOGIO	3
EMISSÃO DE CERTIDÕES	SOLICITAÇÃO	3
EXTRATO DE PAGAMENTOS	SOLICITAÇÃO	1
FISCALIZAÇÃO – COVID – ESCOLAS	DENÚNCIA	1
FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	DENÚNCIA	87
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	14
	SOLICITAÇÃO	1
FISCALIZAÇÃO HORÁRIO DE OBRAS	DENÚNCIA	8
	RECLAMAÇÃO	1
INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	10
INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	6
IPTU	LAI	6
	RECLAMAÇÃO	88
	SOLICITAÇÃO	102
	SUGESTÃO	4
ISENÇÃO DE IPTU	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	8
	SOLICITAÇÃO	9
ISS	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	7
	SOLICITAÇÃO	26
ITBI	RECLAMAÇÃO	10
	SOLICITAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
LEGISLAÇÃO	LAI	1
LICITAÇÃO	SOLICITAÇÃO	1
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	SOLICITAÇÃO	2
MULTA	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	3
NOTA ELETRÔNICA	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	10
	SUGESTÃO	1

NOTA LONDRINA	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	6
OBRAS PÚBLICAS	SOLICITAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	2
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	6
PROFIS	RECLAMAÇÃO	15
	SOLICITAÇÃO	37
	SUGESTÃO	1
SITE	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	LAI	1
TROCA DE TITULARIDADE	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	8
VALOR VENAL	SOLICITAÇÃO	3
		934

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	259
ELOGIO	33
LAI	26
RECLAMAÇÃO	271
SOLICITAÇÃO	334
SUGESTÃO	11



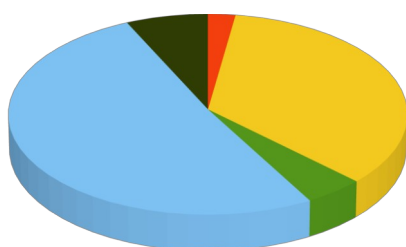
- DENÚNCIA
- ELOGIO
- LAI
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	LAI	1
ATENDIMENTO	SOLICITAÇÃO	2
CAD PRO	LAI	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	1
CÓPIA DE PROCESSOS	SOLICITAÇÃO	1
COVID - LEGISLAÇÃO	LAI	2
	SOLICITAÇÃO	7
	SUGESTÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	1
	SOLICITAÇÃO	2
DECRETOS MUNICIPAIS	SOLICITAÇÃO	1
ELOGIO - SERVIDOR(A)	ELOGIO	1
FERIADOS	LAI	1
	SOLICITAÇÃO	2
FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	RECLAMAÇÃO	1
LEGISLAÇÃO	SOLICITAÇÃO	3
	SUGESTÃO	2
MOTORISTA APLICATIVO	SOLICITAÇÃO	1
PROJETOS DE LEI EM TRAMITAÇÃO	SOLICITAÇÃO	2
PROCESSO SEI	LAI	8
	SOLICITAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	1
		43

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ELOGIO	1
LAI	15
RECLAMAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO	22
SUGESTÃO	3



- ELOGIO
- LAI
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO

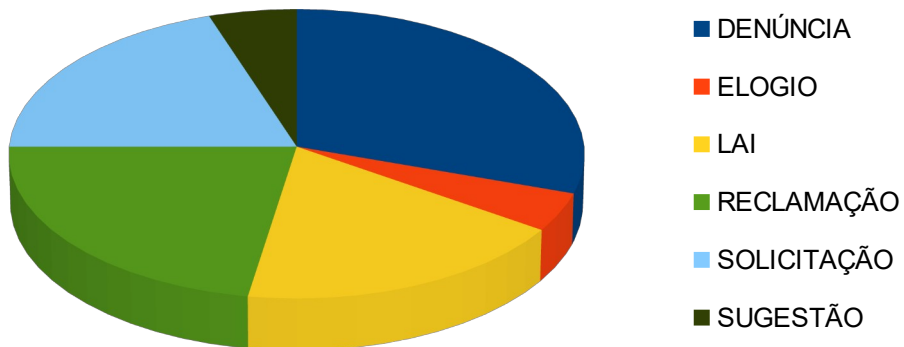
SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO PÚBLICA

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	LAI	1
ATENDIMENTO	ELOGIO	5
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	5
CADASTRO DE FORNECEDOR	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
CADASTRO SEI – USUÁRIO EXTERNO	RECLAMAÇÃO	1
CONSULTA ARQUIVO PÚBLICO	SOLICITAÇÃO	1
CONSULTA DE PROPRIEDADE DE IMÓVEL	DENÚNCIA	1
	LAI	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	1
CÓPIA DE PROCESSOS	SOLICITAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	8
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	5
DOAÇÃO IMÓVEL / TERRENO	SOLICITAÇÃO	1
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	RECLAMAÇÃO	9
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
FUNDO DE VALE	DENÚNCIA	3
GESTÃO PÚBLICA	SUGESTÃO	2
IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
IMÓVEL PÚBLICO COM MATO ALTO	RECLAMAÇÃO	1
INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	DENÚNCIA	1
	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	4
INVASÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	DENÚNCIA	19
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	1
LICITAÇÃO	DENÚNCIA	5
	LAI	6
	SOLICITAÇÃO	5
OBRAS PÚBLICAS	DENÚNCIA	1
PEV	RECLAMAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	1
	DENÚNCIA	2

SISTEMA SEI	SOLICITAÇÃO	3
	SUGESTÃO	2
SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	LAI	2
VEÍCULOS OFICIAIS	DENÚNCIA	2
		116

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	35
ELOGIO	5
LAI	21
RECLAMAÇÃO	26
SOLICITAÇÃO	23
SUGESTÃO	6

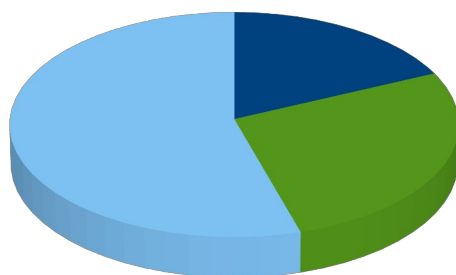


SECRETARIA MUNICIPAL DO IDOSO

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ASILO	DENÚNCIA	1
	SOLICITAÇÃO	2
ATENDIMENTO	SOLICITAÇÃO	1
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
HABITAÇÕES COLETIVAS PARA IDOSOS	SOLICITAÇÃO	1
IDOSO QUE PRECISA DO AUXÍLIO DA FAMÍLIA	RECLAMAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	1
TRABALHO VOLUNTÁRIO	SOLICITAÇÃO	2
		11

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	2
RECLAMAÇÃO	3
SOLICITAÇÃO	6



- DENÚNCIA
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO

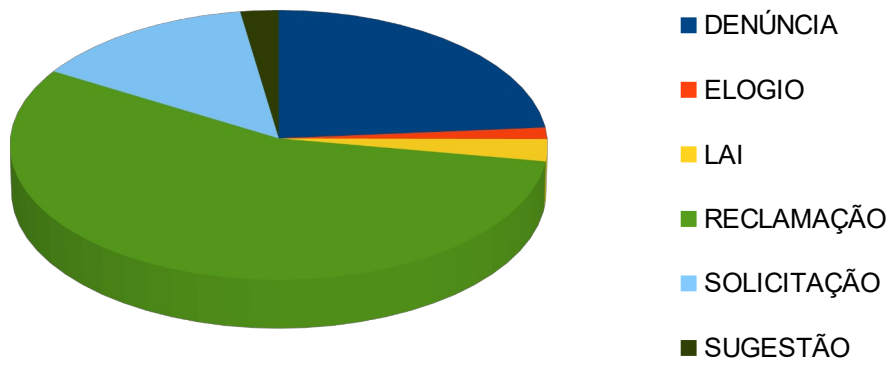
SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E PAVIMENTAÇÃO – SMOP

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	LAI	3
ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	DENÚNCIA	3
	SOLICITAÇÃO	1
APROVAÇÃO DE PROJETOS	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	5
ASFALTO	RECLAMAÇÃO	63
	SOLICITAÇÃO	5
	SUGESTÃO	1
ATENDIMENTO	DENÚNCIA	1
	ELOGIO	4
	RECLAMAÇÃO	4
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	8
BUEIRO	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	28
	SOLICITAÇÃO	1
CALÇADA	DENÚNCIA	12
	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	22
	SUGESTÃO	1
CÓDIGO DE OBRAS	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	2
CONCLUSÃO DE OBRA	SOLICITAÇÃO	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	SOLICITAÇÃO	1
CÓPIA DE PROCESSOS	SOLICITAÇÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	2
	SOLICITAÇÃO	14
DANOS À PROPRIEDADE PRIVADA POR OBRA PÚBLICA	RECLAMAÇÃO	1
DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	RECLAMAÇÃO	19
	SOLICITAÇÃO	1
ELOGIO - SERVIDOR(A)	ELOGIO	1
EMPLACAMENTO	RECLAMAÇÃO	1
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	RECLAMAÇÃO	1
FISCALIZAÇÃO - OBRAS	DENÚNCIA	48
	RECLAMAÇÃO	28
	SOLICITAÇÃO	2
FISCALIZAÇÃO – EIV	DENÚNCIA	1
GALERIAS PLUVIAIS	RECLAMAÇÃO	7
HABITE-SE	SOLICITAÇÃO	1

ILUMINAÇÃO PÚBLICA	DENÚNCIA	2
	RECLAMAÇÃO	14
	SOLICITAÇÃO	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA/ASFALTO	RECLAMAÇÃO	1
IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	RECLAMAÇÃO	6
LICITAÇÃO	LAI	2
LOTEAMENTO	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	4
MANUTENÇÃO	RECLAMAÇÃO	5
	SUGESTÃO	1
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	RECLAMAÇÃO	1
MULTA	SOLICITAÇÃO	1
OBRA IRREGULAR	DENÚNCIA	17
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	4
OBRAS PRIVADAS	DENÚNCIA	5
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	8
OBRAS PÚBLICAS	DENÚNCIA	4
	ELOGIO	2
	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	29
	SOLICITAÇÃO	12
	SUGESTÃO	4
PROCESSO PARADO	RECLAMAÇÃO	9
PROJETO VIAS URBANAS	SOLICITAÇÃO	2
REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	RECLAMAÇÃO	4
	SUGESTÃO	4
SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	LAI	1
SUBDIVISÃO DE IMÓVEIS URBANOS	SOLICITAÇÃO	4
TRÂNSITO	SUGESTÃO	1
VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	DENÚNCIA	22
	RECLAMAÇÃO	12
	SOLICITAÇÃO	1
		498

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	118
ELOGIO	7
LAI	13
RECLAMAÇÃO	278
SOLICITAÇÃO	70
SUGESTÃO	12

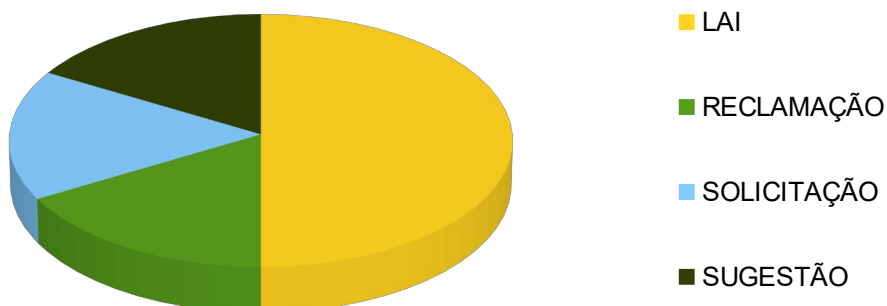


SECRETARIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	LAI	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	1
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	RECLAMAÇÃO	1
PROJETO DE LEI	SUGESTÃO	1
SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	LAI	1
TRABALHO VOLUNTÁRIO	SOLICITAÇÃO	1
		6

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
LAI	3
RECLAMAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO	1
SUGESTÃO	1

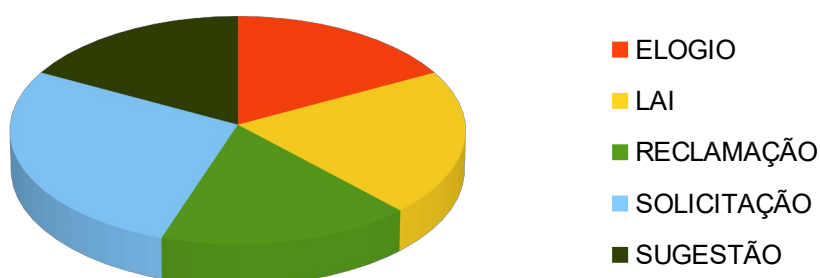


SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E TECNOLOGIA

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À DOCUMENTOS PÚBLICOS	LAI	2
ASFALTO	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	2
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	2
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	6
DADOS ESTATÍSTICOS	LAI	1
ELOGIO - SERVIDOR(A)	ELOGIO	3
ELOGIO – EQUIPE	ELOGIO	1
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	SOLICITAÇÃO	1
LEGISLAÇÃO	LAI	1
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	SOLICITAÇÃO	1
PROBLEMAS SITE	SUGESTÃO	2
SISTEMA SEI	SUGESTÃO	1
SITE	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
TRABALHO VOLUNTÁRIO	SUGESTÃO	1
		29

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ELOGIO	5
LAI	6
RECLAMAÇÃO	5
SOLICITAÇÃO	8
SUGESTÃO	5

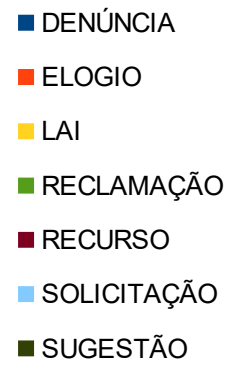
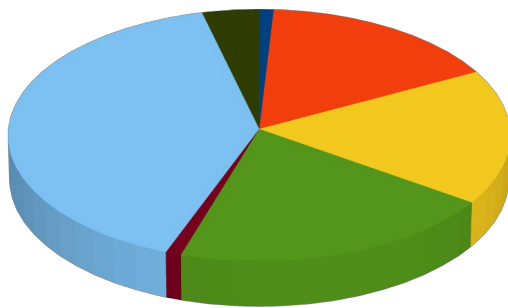


SECRETARIA MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ATENDIMENTO	ELOGIO	8
	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	ELOGIO	1
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	1
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	1
COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	RECLAMAÇÃO	1
CURSOS PARA SERVIDORES	SUGESTÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	5
	SOLICITAÇÃO	1
DESCONTOS EM FOLHA DE PAGAMENTO	RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
ELOGIO – EQUIPE	ELOGIO	1
ELOGIO - SERVIDOR(A)	ELOGIO	6
GESTÃO PÚBLICA	ELOGIO	1
INFORMAÇÕES - RH	LAI	6
	RECLAMAÇÃO	5
	SOLICITAÇÃO	24
	SUGESTÃO	2
	SOLICITAÇÃO	1
PERÍCIA MEDICA	RECLAMAÇÃO	2
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	DENÚNCIA	1
PROCESSO SIMPLIFICADO	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	13
RESPOSTA EMITIDA	RECURSO	1
SISTEMA SEI	SOLICITAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	LAI	5
TESTE SELETIVO	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
TESTE SELETIVO / PSS / CONCURSO PÚBLICO	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	6
TRABALHO VOLUNTÁRIO	SOLICITAÇÃO	1

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	1
ELOGIO	17
LAI	18
RECLAMAÇÃO	21
RECURSO	1
SOLICITAÇÃO	42
SUGESTÃO	4

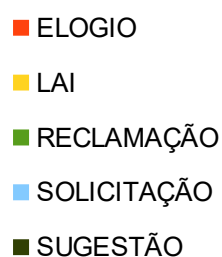
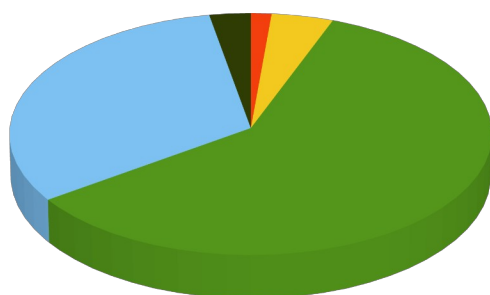


SECRETARIA MUNICIPAL DE EMPREGO, TRABALHO E RENDA

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	2
ATENDIMENTO	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	6
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	20
CTPS	SOLICITAÇÃO	2
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	1
DADOS ESTATÍSTICOS	LAI	1
INFORMAÇÕES GERAIS	LAI	1
	SOLICITAÇÃO	1
MEI	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	6
PARCERIA PÚBLICO PRIVADA	SUGESTÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	2
SEGURO DESEMPREGO	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
SITE	SUGESTÃO	1
VAGA DE EMPREGO	RECLAMAÇÃO	6
	SOLICITAÇÃO	10
		69

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ELOGIO	1
LAI	3
RECLAMAÇÃO	41
SOLICITAÇÃO	22
SUGESTÃO	2



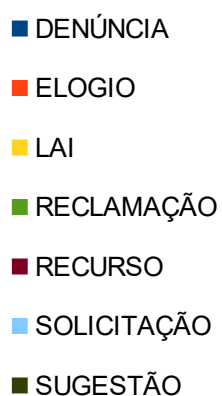
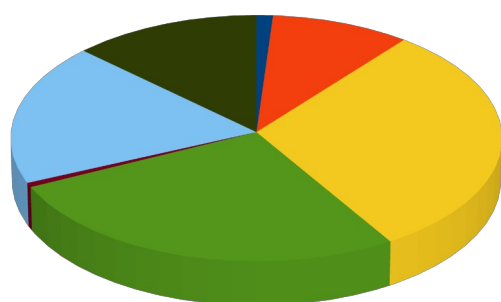
AUTARQUIA MUNICIPAL DE SAÚDE – GABINETE

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	LAI	4
ADEQUAÇÕES ESTRUTURA SAÚDE – COVID	SUGESTÃO	1
AGENDAMENTO - CIRURGIA	SOLICITAÇÃO	1
AGENDAMENTO - FONO / FISIO	SOLICITAÇÃO	1
AGENDAMENTO - VACINA	DENÚNCIA	1
	ELOGIO	5
	RECLAMAÇÃO	28
	SOLICITAÇÃO	4
	SUGESTÃO	4
	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO	ELOGIO	7
	RECLAMAÇÃO	2
ATENDIMENTO – VACINA COVID	ELOGIO	2
ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	2
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	1
AUDITORIA – SAÚDE	LAI	3
CADASTRO VACINA COVID	RECLAMAÇÃO	1
CERTIFICADO INTERNACIONAL DE VACINAÇÃO	SOLICITAÇÃO	1
COESP	LAI	4
CÓPIA DE DOCUMENTOS	LAI	1
COVID - EDUCAÇÃO	ELOGIO	1
COVID - LEGISLAÇÃO	DENÚNCIA	1
	LAI	5
	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	6
	SUGESTÃO	1
COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	LAI	2
	SOLICITAÇÃO	2
	SUGESTÃO	6
COVID - SUGESTÃO	SUGESTÃO	10
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	4
	SOLICITAÇÃO	1
DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	RECLAMAÇÃO	1
ELOGIO – EQUIPE	ELOGIO	1
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	RECLAMAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
HORA EXTRA	LAI	1
INFORMAÇÕES - SAÚDE	LAI	28
	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	11

INFORMAÇÕES – RH	LAI	1
LOGÍSTICA - SAÚDE	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	1
OBRAS PARADAS	RECLAMAÇÃO	1
OBRAS PÚBLICAS	SOLICITAÇÃO	1
PROCEDIMENTOS - SAÚDE	SOLICITAÇÃO	3
RESPOSTA EMITIDA	RECURSO	1
SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	LAI	1
TRABALHO VOLUNTÁRIO	SOLICITAÇÃO	1
		177

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	2
ELOGIO	17
LAI	54
RECLAMAÇÃO	47
RECURSO	1
SOLICITAÇÃO	33
SUGESTÃO	23



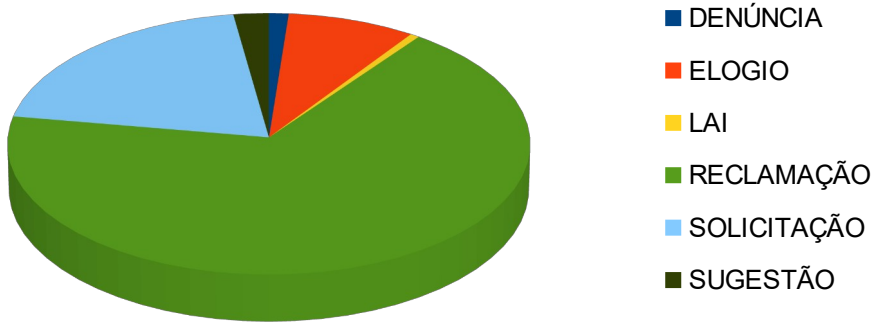
AUTARQUIA MUNICIPAL DE SAÚDE – OUVIDORIA

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	RECLAMAÇÃO	1
ADEQUAÇÕES ESTRUTURA SAÚDE – COVID	RECLAMAÇÃO	3
	SUGESTÃO	1
AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	SUGESTÃO	1
	RECLAMAÇÃO	12
	SOLICITAÇÃO	4
AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	RECLAMAÇÃO	43
	SOLICITAÇÃO	22
AGENDAMENTO - EXAMES	RECLAMAÇÃO	15
	SOLICITAÇÃO	1
AGENDAMENTO - FONO / FISIO	RECLAMAÇÃO	5
	SOLICITAÇÃO	3
AGENDAMENTO - VACINA	DENÚNCIA	1
	ELOGIO	7
	RECLAMAÇÃO	261
	SOLICITAÇÃO	124
	SUGESTÃO	8
AGENDAMENTO – CIRURGIA	SOLICITAÇÃO	1
ATENDIMENTO	DENÚNCIA	4
	ELOGIO	53
	RECLAMAÇÃO	123
	SOLICITAÇÃO	4
	SUGESTÃO	2
ATENDIMENTO – VACINA COVID	ELOGIO	2
	RECLAMAÇÃO	12
	SOLICITAÇÃO	3
ATENDIMENTO DOMICILAR	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	8
ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	ELOGIO	27
	RECLAMAÇÃO	130
	SOLICITAÇÃO	2
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	10
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	27
ATENDIMENTO VACINA	RECLAMAÇÃO	1
ATESTADO MÉDICO	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	3
AUDITORIA - SAÚDE	RECLAMAÇÃO	1
CERTIFICADO INTERNACIONAL DE VACINAÇÃO	SOLICITAÇÃO	1
COVID - LEGISLAÇÃO	SOLICITAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1

COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	DENÚNCIA	1
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	2
COVID - SUGESTÃO	SUGESTÃO	9
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	3
	SOLICITAÇÃO	2
ELOGIO – EQUIPE/UNIDADE	ELOGIO	7
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
FALTA DE SEGURANÇA	RECLAMAÇÃO	1
FOCO DE DENGUE	RECLAMAÇÃO	2
FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	8
FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	RECLAMAÇÃO	30
	SOLICITAÇÃO	4
INFORMAÇÕES - SAÚDE	LAI	3
	SOLICITAÇÃO	20
	RECLAMAÇÃO	1
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	RECLAMAÇÃO	5
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
LOGÍSTICA - SAÚDE	RECLAMAÇÃO	1
OBRAS PÚBLICAS	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	DENÚNCIA	7
	RECLAMAÇÃO	23
PROCEDIMENTOS - SAÚDE	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	59
	SOLICITAÇÃO	26
PROCESSO DUPLICADO	RECLAMAÇÃO	1
RESULTADO DE EXAME	RECLAMAÇÃO	8
	SOLICITAÇÃO	2
SITE	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	1
SOLICITAÇÃO DE CÓPIA/2ª VIA DE DOCUMENTOS	SOLICITAÇÃO	1
TRABALHO VOLUNTÁRIO	SOLICITAÇÃO	2
TRANSFERÊNCIA DE SERVIDOR	SUGESTÃO	1

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	15
ELOGIO	98
LAI	7
RECLAMAÇÃO	795
SOLICITAÇÃO	237
SUGESTÃO	27



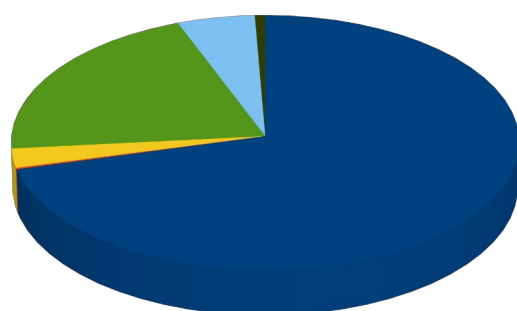
AUTARQUIA MUNICIPAL DE SAÚDE – VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
AGENDAMENTO - VACINA	SOLICITAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	1
ANIMAIS PEÇONHENTOS	DENÚNCIA	49
	RECLAMAÇÃO	21
ANIMAIS PEÇONHENTOS / ANIMAIS SILVESTRES	DENÚNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	1
ANIMAIS PEÇONHENTOS / FOCOS DE DENGUE	RECLAMAÇÃO	4
	DENÚNCIA	4
ANIMAIS PEÇONHENTOS/CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	DENÚNCIA	1
ANIMAIS SILVESTRES / FOCOS DE DENGUE	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO	RECLAMAÇÃO	6
ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	SOLICITAÇÃO	1
CASTRAMÓVEL	DENÚNCIA	1
	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	3
CERTIFICADO INTERNACIONAL DE VACINAÇÃO	SOLICITAÇÃO	1
COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	DENÚNCIA	14
	RECLAMAÇÃO	7
	SOLICITAÇÃO	1
COVID – FISCALIZAÇÃO	DENÚNCIA	25
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	1
COVID – SUGESTÃO	SUGESTÃO	1
CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	DENÚNCIA	27
	RECLAMAÇÃO	3
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	4
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	SUGESTÃO	1
FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	DENÚNCIA	32
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	2
FISCALIZAÇÃO PRODUTOS - VIGILÂNCIA	DENÚNCIA	23
	RECLAMAÇÃO	5
FOCOS DE DENGUE	DENÚNCIA	59
	RECLAMAÇÃO	29
FOCOS DE DENGUE / ZOONOSES	RECLAMAÇÃO	1
INFORMAÇÕES – SAÚDE	LAI	5
	SOLICITAÇÃO	2
LICENÇA SANITÁRIA	DENÚNCIA	43
	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	10

MEDIDAS SANITÁRIAS	DENÚNCIA	87
	LAI	3
	RECLAMAÇÃO	15
	SOLICITAÇÃO	2
	SUGESTÃO	1
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	1
PROCEDIMENTOS - SAÚDE	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	6
RESPOSTA EMITIDA	RECLAMAÇÃO	1
SISTEMA SEI	RECLAMAÇÃO	1
TRABALHO VOLUNTÁRIO	SOLICITAÇÃO	1
ZONOSSES	DENÚNCIA	44
	RECLAMAÇÃO	13
	SOLICITAÇÃO	3
	SUGESTÃO	1
		580

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	411
ELOGIO	1
LAI	14
RECLAMAÇÃO	120
SOLICITAÇÃO	30
SUGESTÃO	4



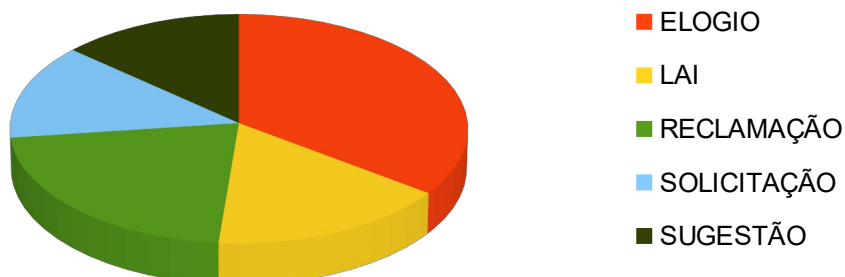
- DENÚNCIA
- ELOGIO
- LAI
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO

GABINETE DO PREFEITO

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
AGENDA PREFEITO	LAI	1
AGENDAMENTO - VACINA	RECLAMAÇÃO	1
ALTERAÇÃO LEGISLAÇÃO	SUGESTÃO	1
ASFALTO	RECLAMAÇÃO	1
ATENDIMENTO	ELOGIO	2
	SUGESTÃO	1
ATENDIMENTO – VACINA COVID	ELOGIO	1
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	1
CARGOS COMISSIONADOS	SUGESTÃO	1
COVID -SUGESTÃO	SUGESTÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	LAI	2
	SOLICITAÇÃO	2
ELOGIO – EQUIPE	ELOGIO	6
ELOGIO – SERVIDOR(A)	ELOGIO	3
ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	RECLAMAÇÃO	1
GESTÃO PÚBLICA	ELOGIO	1
INFORMAÇÕES	SOLICITAÇÃO	1
LGPD – APLICAÇÃO	RECLAMAÇÃO	1
MEDIDAS TOMADAS EM RAZÃO DA PANDEMIA	RECLAMAÇÃO	1
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	LAI	1
PROFIS	SUGESTÃO	1
PROJETOS DE LEI EM TRAMITAÇÃO	SOLICITAÇÃO	2
REDES SOCIAIS	LAI	1
SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	LAI	1
SUGESTÃO NOME CC	RECLAMAÇÃO	1
TRABALHO REMOTO - RECLAMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	1
		37

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ELOGIO	13
LAI	6
RECLAMAÇÃO	8
SOLICITAÇÃO	5
SUGESTÃO	5

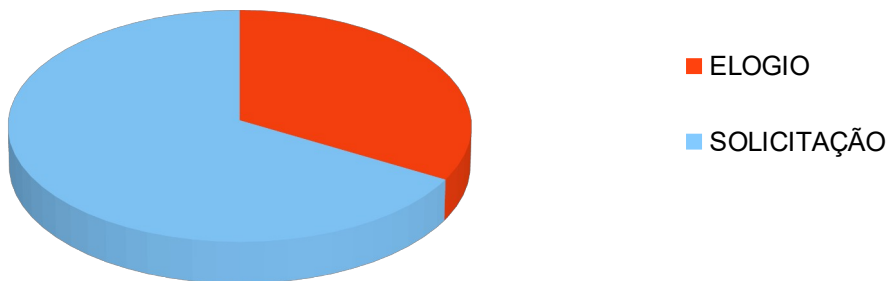


- ELOGIO
- LAI
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO

CONTROLADORIA- GERAL DO MUNICÍPIO

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	SOLICITAÇÃO	1
ELOGIO – SERVIDOR(A)	ELOGIO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	SOLICITAÇÃO	1
		3

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ELOGIO	1
SOLICITAÇÃO TIPOLOGIA	2

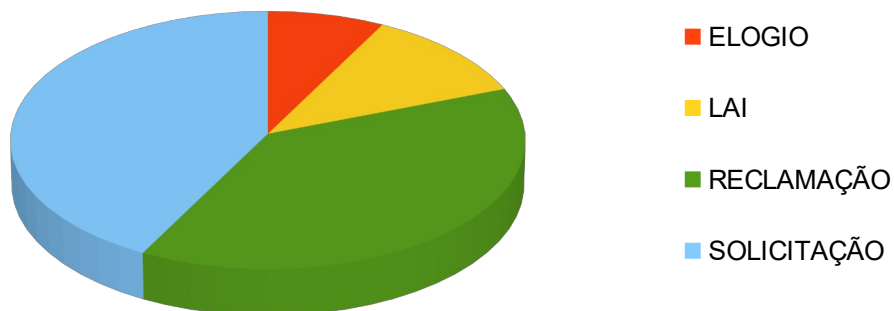


PROCURADORIA – GERAL DO MUNICÍPIO

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ATENDIMENTO	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	2
ATENDIMENTO TELEFÔNICO	RECLAMAÇÃO	1
DÍVIDA ATIVA	RECLAMAÇÃO	1
EXECUÇÃO FISCAL	LAI	1
	RECLAMAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	7
ELOGIO – SERVIDOR(A)	ELOGIO	1
IPTU	RECLAMAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	1
POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	RECLAMAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTO	LAI	2
	SOLICITAÇÃO	2
VAGAS DE EMPREGO	SOLICITAÇÃO	1
		26

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ELOGIO	2
LAI	3
RECLAMAÇÃO	10
SOLICITAÇÃO	11

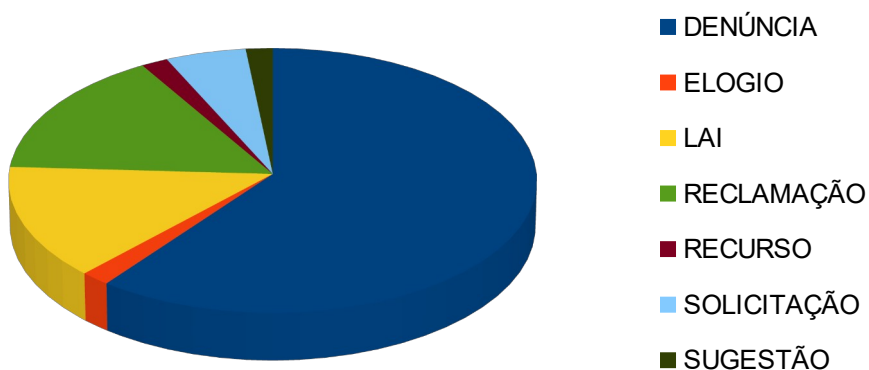


CORREGEDORIA – GERAL DO MUNICÍPIO

ASSUNTO	TIPOLOGIA	QUANTIDADE
ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	LAI	4
	RECURSO	1
ATENDIMENTO	DENÚNCIA	2
	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	1
CURSOS PARA SERVIDORES	SUGESTÃO	1
DADOS DO MUNICÍPIO	SOLICITAÇÃO	1
DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS	RECLAMAÇÃO	2
POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	DENÚNCIA	33
	RECLAMAÇÃO	5
	SOLICITAÇÃO	1
PROCESSO DISCIPLINAR	LAI	1
SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	LAI	3
		58

TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	QUANTIDADE
DENÚNCIA	35
ELOGIO	1
LAI	8
RECLAMAÇÃO	9
RECURSO	1
SOLICITAÇÃO	3
SUGESTÃO	1



QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR UNIDADE

UNIDADES	QUANTIDADE
Autarquia Municipal De Saúde – Ouvidoria	1179
Secretaria Municipal De Fazenda	934
Companhia municipal de trânsito e urbanização – CMTU	614
Autarquia Municipal De Saúde – Vigilância Sanitária	580
Secretaria Municipal Do Ambiente – SEMA	380
Secretaria Municipal De Defesa Social	208
Secretaria Municipal De Educação	182
Autarquia Municipal De Saúde – Gabinete	177
Secretaria Municipal De Assistência Social	174
Secretaria Municipal De Gestão Pública	116
Secretaria Municipal De Recursos Humanos	104
Secretaria Municipal De Emprego, Trabalho E Renda	69
Instituto de pesquisa e planejamento urbano de londrina – IPPUL	68
Corregedoria	58
Secretaria Municipal De Governo	43
Fundação de esportes de londrina – FEL	39
Gabinete Do Prefeito	37
Secretaria Municipal De Agricultura E Abastecimento	34
Administração dos cemitérios e serviços funerários de londrina – ACESF	32
Secretaria Municipal De Planejamento, Orçamento E Tecnologia	29
Procuradoria	26
Caixa de assistência e pensões dos servidores municipais de londrina – CAAPSML	19
Instituto de desenvolvimento de londrina – CODEL	17
Companhia de habitação de londrina – COHAB	13
PROCON	13
Secretaria Municipal De Cultura	11
Secretaria Municipal Do Idoso	6
Controladoria	3