

## RELATÓRIO MENSAL – MARÇO/2021

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
<b>AMS-ATA I</b>	DENÚNCIA	COVID - LEGISLAÇÃO	1
	ELOGIO	AGENDAMENTO - VACINA	3
	LAI	COVID - LEGISLAÇÃO	1
	LAI	INFORMAÇÕES - SAÚDE	4
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	3
	RECLAMAÇÃO	COVID - LEGISLAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES - SAÚDE	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	2
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - SAÚDE	1
	SUGESTÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	3
			<b>20</b>
<b>AMS-CO</b>	DENÚNCIA	ATESTADO MÉDICO	1
	DENÚNCIA	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	7
	ELOGIO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	8
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - EXAMES	3
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	69
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	11
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILAR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	12
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	ATESTADO MÉDICO	2
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	4
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	4
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	4
	RECLAMAÇÃO	RESULTADO DE EXAME	4
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	2
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	15
	SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	2
SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	1	
SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	2	
SUGESTÃO	COVID-SUGESTÃO	1	
			<b>159</b>
<b>AMS-DVS</b>	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS / FOCOS DE DENGUE	1
	DENÚNCIA	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	DENÚNCIA	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS - LICENÇA SANITÁRIA	1
	DENÚNCIA	COVID – FISCALIZAÇÃO	8
	DENÚNCIA	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	2
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	8
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO PRODUTOS - VIGILÂNCIA	6

	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO PRODUTOS – VIGILÂNCIA / COVID – FISCALIZAÇÃO	1
	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE	10
	DENÚNCIA	LICENÇA SANITÁRIA	8
	DENÚNCIA	MEDIDAS SANITÁRIAS	12
	DENÚNCIA	ZOOSE	12
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS PEÇONHENTOS	3
	RECLAMAÇÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	RECLAMAÇÃO	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	1
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	1
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE / ZOOSE	1
	RECLAMAÇÃO	LICENÇA SANITÁRIA	1
	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	RECLAMAÇÃO	ZOOSE	5
	SOLICITAÇÃO	LICENÇA SANITÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	1
			<b>86</b>
<b>CAAPSML-AT</b>	RECLAMAÇÃO	COBRANÇA INDEVIDA	1
	RECLAMAÇÃO	PAGAMENTOS	1
			<b>2</b>
<b>CG-AT</b>	ELOGIO	ELOGIO	2
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			<b>3</b>
<b>CG-NCS</b>	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES	1
			<b>1</b>
<b>CG-OGM</b>	RECURSO LAI	Aguardar emissão de resposta do IPPUI, pois ainda estava no prazo.	1
			<b>1</b>
<b>CMTU-AC</b>	DENÚNCIA	AMBULANTE/FOOD TRUCK	1
	DENÚNCIA	CALÇADA	2
	DENÚNCIA	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
	DENÚNCIA	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	2
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	5
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	5
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	8
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS /	1
	RECLAMAÇÃO	AMBULANTE/FOOD TRUCK	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	2
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	3
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	3
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO / IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	2
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	4

	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	6
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO COM MATO ALTO	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA	1
	RECLAMAÇÃO	OBRA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	7
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	7
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	COLETA PÚBLICA	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	2
	SOLICITAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	1
	SUGESTÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	3
	SUGESTÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	2
			<b>74</b>
<b>FEL-DAF</b>	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE	6
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	2
	RECLAMAÇÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	1
	SOLICITAÇÃO	Sem resposta emitida, processo foi concluído na unidade	1
	SUGESTÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE	3
			<b>14</b>
<b>IPPUL-GF</b>	LAI	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
			<b>3</b>
<b>PGM-ATAG</b>	SOLICITAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTO	1
			<b>1</b>
<b>PGM-COAGEM</b>	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	3
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
			<b>4</b>
<b>PGM-COAGEM-GAC</b>	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	4
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
			<b>5</b>
<b>PGM-PROCON-LD-GAAA</b>	RECLAMAÇÃO	CÓDIGO DO CONSUMIDOR	1
			<b>1</b>
<b>SEMA-GAB</b>	DENÚNCIA	ARBORIZAÇÃO	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	DENÚNCIA	FUNDO DE VALE	1
	DENÚNCIA	MAUS TRATOS ANIMAIS	5
	DENÚNCIA	PLANTIO EM ÁREA URBANA	2
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	7

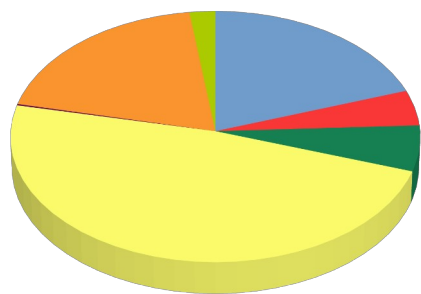
	ELOGIO	PLANTIO EM ÁREA URBANA	1
	LAI	ARBORIZAÇÃO	1
	LAI	POLUIÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	3
	RECLAMAÇÃO	BANCO DE RAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	PLANTIO EM ÁREA URBANA	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO AMBIENTAL	2
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	3
			<b>31</b>
<b>SMAA-GAB</b>	DENÚNCIA	ESTRADA RURAL	1
	ELOGIO	ESTRADA RURAL	1
	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	2
			<b>4</b>
<b>SMAS-ATA</b>	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	3
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	2
			<b>9</b>
<b>SMC-GAB</b>	LAI	PROMIC	1
			<b>1</b>
<b>SMDS-OGM</b>	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	4
	DENÚNCIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
	DENÚNCIA	SEGURANÇA PÚBLICA	3
	ELOGIO	ATENDIMENTO	6
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	COVID - FISCALIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
			<b>19</b>
<b>SME-CO</b>	DENÚNCIA	CONTEÚDO DAS AULAS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	LICITAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	CONTEUDO DAS AULAS	1
	RECLAMAÇÃO	RECLAMAÇÃO – AULAS ON LINE	1
	SOLICITAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	SOLICITAÇÃO	LICITAÇÃO	2
			<b>10</b>
<b>SMF-AT III</b>	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	17
	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	4
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO HORÁRIO DE OBRAS	1
	RECLAMAÇÃO	ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	3
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	5

	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	COBRANÇA INDEVIDA	2
	RECLAMAÇÃO	CONSULTA DE DÉBITOS	3
	RECLAMAÇÃO	COVID - FISCALIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU	13
	RECLAMAÇÃO	ISENÇÃO DE IPTU	2
	RECLAMAÇÃO	ISS	2
	RECLAMAÇÃO	ITBI	2
	RECLAMAÇÃO	MULTA	1
	SOLICITAÇÃO	ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	2
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	6
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA DE DÉBITOS	2
	SOLICITAÇÃO	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - FISCALIZAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU	10
	SOLICITAÇÃO	ISENÇÃO DE IPTU	3
	SOLICITAÇÃO	ISS	6
	SOLICITAÇÃO	ITBI	1
	SOLICITAÇÃO	LICITAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	2
	SUGESTÃO	COVID - FISCALIZAÇÃO	1
	SUGESTÃO	IPTU	1
			<b>97</b>
<b>SMG-ATA</b>	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	LAI	COVID - LEGISLAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SUGESTÃO	COVID - LEGISLAÇÃO	1
			<b>4</b>
<b>SMGP-DGIAP</b>	DENÚNCIA	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	DENÚNCIA	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	DENÚNCIA	LICITAÇÃO	4
	DENÚNCIA	VEÍCULOS OFICIAIS	1
	LAI	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	LAI	LICITAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	2
	SOLICITAÇÃO	DOAÇÃO IMÓVEL / TERRENO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SOLICITAÇÃO	LICITAÇÃO	2
			<b>16</b>
<b>SMOP-DGA</b>	DENÚNCIA	APROVAÇÃO DE PROJETOS	1
	DENÚNCIA	CALÇADA / BUEIRO	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	4
	DENÚNCIA	OBRA IRREGULAR	6
	DENÚNCIA	OBRAS PRIVADAS	1
	DENÚNCIA	OBRAS PÚBLICAS	2

	DENÚNCIA	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	4
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	OBRA IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	8
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	6
	RECLAMAÇÃO	CÓDIGO DE OBRAS	2
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	4
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	MANUTENÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	OBRA IRREGULAR	2
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PRIVADAS	2
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	5
	RECLAMAÇÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	3
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	5
	SOLICITAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	1
	SOLICITAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PRIVADAS	1
	SOLICITAÇÃO	SUBDIVISÃO DE IMÓVEIS URBANOS	1
	SUGESTÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	1
			<b>65</b>
<b>SMPOT-ATA</b>	ELOGIO	ELOGIO	1
			<b>1</b>
<b>SMPOT-GPI</b>	ELOGIO	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			<b>4</b>
<b>SMRH-AG</b>	ELOGIO	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES - RH	2
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - RH	4
			<b>7</b>
<b>SMTER-AGI</b>	RECLAMAÇÃO	SEGURO DESEMPREGO	1
	RECLAMAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	1
	SOLICITAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	2
			<b>4</b>
			<b>646</b>

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	121	126	6d 21h 4m 52s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	28	23	11d 7h 42m 25s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	36	27	4d 10h 51m 56s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	296	180	4d 5h 57m 16s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	1	1	1h 32m 32s
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	119	93	4d 4h 41m 14s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	13	5	23h 15m 15s
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>	<b>455</b>	

<b>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19</b>	<b>160</b>
---	------------



- DENÚNCIA
- ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO
- PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- RECLAMAÇÃO/CRÍTICA
- RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- SIMPLIFIQUE!
- SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI
- SUGESTÃO AO ÓRGÃO