

RELATÓRIO MENSAL – ABRIL/2021

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	
ACESF-AT I	ELOGIO	ADM DE JAZIGO	1	
	RECLAMAÇÃO	PROPRIEDADE DE JAZIGO	1	
	SOLICITAÇÃO	PROPRIEDADE DE JAZIGO	1	
			3	
AMS-ATA I	DENÚNCIA	AGENDAMENTO - VACINA	1	
	ELOGIO	AGENDAMENTO - VACINA	1	
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1	
	LAI	AUDITORIA – SAÚDE	3	
	LAI	COESP	2	
	LAI	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1	
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	1	
	SOLICITAÇÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1	
	SOLICITAÇÃO	COVID – LEGISLAÇÃO	1	
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - SAÚDE	1	
	SUGESTÃO	COVID-SUGESTÃO	2	
				15
	AMS-CO	DENÚNCIA	ATENDIMENTO	1
		ELOGIO	AGENDAMENTO – VACINA	2
ELOGIO		ATENDIMENTO	6	
ELOGIO		ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	3	
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	1	
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO - EXAMES	2	
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO - VACINA	36	
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO	9	
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO DOMICILAR	1	
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	19	
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1	
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	4	
RECLAMAÇÃO		ATESTADO MÉDICO	1	
RECLAMAÇÃO		AUDITORIA - SAÚDE	1	
RECLAMAÇÃO		FOCOS DE DENGUE	1	
RECLAMAÇÃO		FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	1	
RECLAMAÇÃO		PROCEDIMENTOS - SAÚDE	9	
SOLICITAÇÃO		AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	1	
SOLICITAÇÃO		AGENDAMENTO - VACINA	17	
SOLICITAÇÃO		FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	1	
SOLICITAÇÃO		FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	1	
SOLICITAÇÃO		INFORMAÇÕES - SAÚDE	9	
SUGESTÃO	COVID-SUGESTÃO	3		
			130	
AMS-DVS	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	3	

	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS / ANIMAIS SILVESTRES	1
	DENÚNCIA	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	DENÚNCIA	COVID – FISCALIZAÇÃO	4
	DENÚNCIA	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	4
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	4
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO PRODUTOS - VIGILÂNCIA	7
	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE	11
	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE / ANIMAIS PEÇONHENTOS	3
	DENÚNCIA	LICENÇA SANITÁRIA	4
	DENÚNCIA	MEDIDAS SANITÁRIAS	10
	DENÚNCIA	ZOOSE	4
	DENÚNCIA	ZOOSE / FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	1
	ELOGIO	CASTRAMÓVEL	1
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS PEÇONHENTOS	4
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO PRODUTOS - VIGILÂNCIA	2
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	8
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE / ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	2
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	1
	RECLAMAÇÃO	ZOOSE	2
	SOLICITAÇÃO	LICENÇA SANITÁRIA	1
			80
CAAPSML-AT	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
			1
CG-AT	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	LAI	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
			5
CG-OGMA	DENÚNCIA	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	6
	DENÚNCIA	OUTRA ESFERA DE PODER	1
	DENÚNCIA	PRIMEIRA INSTÂNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	FATOS DE TERCEIROS	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	2
	RECLAMAÇÃO	OUTRA ESFERA DE PODER	1
	RECLAMAÇÃO	PRIMEIRA INSTÂNCIA	1
	RECURSO LAI	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	PRIMEIRA INSTÂNCIA	7
	SUGESTÃO	PRIMEIRA INSTÂNCIA	1
			23
CMTU-AC	DENÚNCIA	AMBULANTE/FOOD TRUCK	1

	DENÚNCIA	CALÇADA	5
	DENÚNCIA	CALÇADA / IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	1
	DENÚNCIA	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	3
	DENÚNCIA	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	2
	DENÚNCIA	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	2
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	5
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	4
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	4
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS / CALÇADA	1
	DENÚNCIA	PEV	1
	DENÚNCIA	TRÂNSITO	1
	LAI	COLETA SELETIVA	3
	LAI	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	2
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	2
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	4
	RECLAMAÇÃO	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	3
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
	RECLAMAÇÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	3
	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADA – CMTU	2
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	4
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	3
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	3
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	SUGESTÃO	FLORES	1
	SUGESTÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	2
			69
CODEL-DAF	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
			3
FEL-DAF	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	1
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	2
			4
IPPUL-GF	DENÚNCIA	ZONEAMENTO	4
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS	1

	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	MOBILIDADE URBANA	1
			7
PGM-ATAG	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU	1
	SOLICITAÇÃO	VAGAS DE EMPREGO	1
			5
PGM-COGEN	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	3
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS	1
			4
PGM-COGEN-GAC	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	3
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS	1
			4
PGM-PROCON-LD-GAAA	RECLAMAÇÃO	CÓDIGO DO CONSUMIDOR	1
			1
SEMA-GAB	DENÚNCIA	ARBORIZAÇÃO	2
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	4
	DENÚNCIA	FORMIGA/CUPINS	1
	DENÚNCIA	MAUS TRATOS ANIMAIS	3
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO AMBIENTAL	2
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	8
	ELOGIO	ARBORIZAÇÃO	1
	LAI	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	1
	RECLAMAÇÃO	DESPOLUIÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	5
	RECLAMAÇÃO	FORMIGA/CUPINS	1
	RECLAMAÇÃO	FUNDO DE VALE	1
	RECLAMAÇÃO	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	RECLAMAÇÃO	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	RECLAMAÇÃO	SITE	1
	SOLICITAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	SOLICITAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	1
	SUGESTÃO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
			39
SMAA-GAB	ELOGIO	ELOGIO	1
	LAI	CAD PRO	1
	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	3

	RECLAMAÇÃO	OBRAS – ÁREA RURAL	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS – ÁREA RURAL	1
			7
SMAS-ATA	DENÚNCIA	ATENDIMENTO	3
	DENÚNCIA	DIREITOS DA CRIANÇA	2
	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	BENEFÍCIO SOCIAIS	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIO SOCIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	2
	SOLICITAÇÃO	POPULAÇÃO INDÍGENA	1
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	1
			17
SMDS-OGM	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	7
	DENÚNCIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	4
	DENÚNCIA	SEGURANÇA PÚBLICA	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	COVID - FISCALIZAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
	RECLAMAÇÃO	SEGURANÇA PÚBLICA	6
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	SOLICITAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
			26
SME-OE	DENÚNCIA	ESCOLA IRREGULAR	1
	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO – AULAS ON LINE	1
	ELOGIO	COVID - EDUCAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO INFANTIL	4
	RECLAMAÇÃO	ESCOLA IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	RECLAMAÇÃO – AULAS ON LINE	1
	SOLICITAÇÃO	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	EDUCAÇÃO INFANTIL	1
	SOLICITAÇÃO	LICITAÇÃO	1
			13
SMF-AT III	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	22
	LAI	CAD PRO	1
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	6
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	4
	RECLAMAÇÃO	IPTU	7
	RECLAMAÇÃO	ISENÇÃO DE IPTU	1
	RECLAMAÇÃO	ISS	2
	RECLAMAÇÃO	ITBI	1

	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	2
	RECLAMAÇÃO	PROFIS	1
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	4
	SOLICITAÇÃO	BAIXA DE ALVARÁ DE LICENÇA	2
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	SOLICITAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	3
	SOLICITAÇÃO	INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU	1
	SOLICITAÇÃO	ISENÇÃO DE IPTU	1
	SOLICITAÇÃO	ISS	1
	SOLICITAÇÃO	ITBI	1
	SOLICITAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	2
	SOLICITAÇÃO	NOTA LONDRINA	1
	SOLICITAÇÃO	PROFIS	1
	SOLICITAÇÃO	TROCA DE TITULARIDADE	1
	SUGESTÃO	ALTERAÇÃO LEGISLAÇÃO	1
			72
SMG-ATA	LAI	CAD PRO	1
	LAI	COVID - LEGISLAÇÃO	1
	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	1
	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	SOLICITAÇÃO	LEGISLAÇÃO	2
	SUGESTÃO	LEGISLAÇÃO	1
			9
SMGP-DGIAP	DENÚNCIA	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	2
	DENÚNCIA	OBRAS PÚBLICAS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	LAI	LICITAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	2
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SOLICITAÇÃO	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	SOLICITAÇÃO	LICITAÇÃO	1
	SUGESTÃO	GESTÃO PÚBLICA	2
			15
SMI-ATA	RECLAMAÇÃO	IDOSO QUE PRECISA DO AUXÍLIO DA FAMÍLIA	1
	SOLICITAÇÃO	ASILO	1
			2
SMI-GAB	SOLICITAÇÃO	ASILO	1
			1
SMOP-DGA	DENÚNCIA	CALÇADA	3
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	5

	DENÚNCIA	OBRA IRREGULAR	4
	DENÚNCIA	OBRAS PRIVADAS	1
	DENÚNCIA	OBRAS PÚBLICAS	1
	DENÚNCIA	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	5
	LAI	OBRAS PÚBLICAS	2
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	15
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	2
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	5
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	2
	RECLAMAÇÃO	GALERIAS PLUVIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	1
	RECLAMAÇÃO	LOTEAMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	OBRA IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	4
	RECLAMAÇÃO	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	1
	SOLICITAÇÃO	BUEIRO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	SOLICITAÇÃO	HABITE-SE	1
	SOLICITAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	2
	SOLICITAÇÃO	SUBDIVISÃO DE IMÓVEIS URBANOS	1
	SOLICITAÇÃO	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	1
			67
SMPM-ATA	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	1
			1
SMPOT-GPI	LAI	LEGISLAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	SITE	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	SOLICITAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
			5
SMRH-AG	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	4
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SIMPLIFICADO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - RH	4
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO SIMPLIFICADO	12
			24
SMTER-AGI	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	1
	SOLICITAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	2
			4

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	116	122	8d 17h 44m 14s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	19	12	10d 16h 24m 15s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	34	23	8d 13h 27m 49s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	231	144	6d 16h 46m 8s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	1	1	1h 5m 31s
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	139	109	3d 19h 55m 15s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	13	7	5d 20h 4m 45s
TOTAL	553	418	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	126
---	------------

