

## RELATÓRIO MENSAL – JUNHO/2021

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
<b>ACESF-AT I</b>	ELOGIO	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	ADM DE JAZIGO	1
	RECLAMAÇÃO	VANDALISMO	2
			<b>4</b>
<b>AMS-ATA I</b>			
<b>AMS-ATA I</b>	ELOGIO	ATENDIMENTO	2
	LAI	COVID - LEGISLAÇÃO	3
	LAI	INFORMAÇÕES - SAÚDE	5
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	11
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO /LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	1
	SUGESTÃO	AGENDAMENTO - VACINA	2
	SUGESTÃO	COVID - LEGISLAÇÃO	1
	SUGESTÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
			<b>26</b>
	<b>AMS-CO</b>		
<b>AMS-CO</b>	DENÚNCIA	AGENDAMENTO - VACINA	1
	ELOGIO	AGENDAMENTO - VACINA	4
	ELOGIO	ATENDIMENTO	7
	LAI	INFORMAÇÕES - SAÚDE	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	36
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	6
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	4
	RECLAMAÇÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	2
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	1
	RECLAMAÇÃO	LOGÍSTICA - SAÚDE	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - FONO / FISIO	2
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	19
	SOLICITAÇÃO	COVID - LEGISLAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - SAÚDE	4
	SOLICITAÇÃO	TRABALHO VOLUNTÁRIO	1
	SUGESTÃO	AGENDAMENTO - VACINA	2
	SUGESTÃO	COVID - LEGISLAÇÃO	1
	SUGESTÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	2
		<b>98</b>	
<b>AMS-DVS</b>			
<b>AMS-DVS</b>	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	2
	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS/CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	1
	DENÚNCIA	COVID – FISCALIZAÇÃO	1
	DENÚNCIA	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	2
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	3

	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE	5
	DENÚNCIA	LICENÇA SANITÁRIA	8
	DENÚNCIA	MEDIDAS SANITÁRIAS	9
	DENÚNCIA	ZOONOSES	2
	LAI	MEDIDAS SANITÁRIAS	3
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	RECLAMAÇÃO	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	1
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	4
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE/ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ZOONOSES	1
	SOLICITAÇÃO	COVID – FISCALIZAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	LICENÇA SANITÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	ZOONOSES	1
	SUGESTÃO	ZOONOSES	1
			<b>50</b>
<b>CAAPSML-AT</b>	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	CIRURGIA	1
			<b>3</b>
<b>CG-AT</b>	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
			<b>1</b>
<b>CG-OGMA</b>	DENÚNCIA	ANONIMATO	2
	DENÚNCIA	COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES	4
	DENÚNCIA	DUPLICIDADE DE PROCESSOS	2
	DENÚNCIA	PRIMEIRA INSTÂNCIA	12
	ELOGIO	DUPLICIDADE DE PROCESSOS	1
	LAI	DUPLICIDADE DE PROCESSOS	1
	RECLAMAÇÃO	ANÔNIMATO	1
	RECLAMAÇÃO	COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES	6
	RECLAMAÇÃO	DUPLICIDADE DE PROCESSOS	4
	RECLAMAÇÃO	GENÉRICO/INCOMPLETO	2
	RECLAMAÇÃO	PESSOA JURÍDICA	1
	RECLAMAÇÃO	PRIMEIRA INSTÂNCIA	33
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	SOLICITAÇÃO	COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES	4
	SOLICITAÇÃO	DUPLICIDADE DE PROCESSOS	1
	SOLICITAÇÃO	PEDIDO GENÉRICO	1
	SOLICITAÇÃO	PESSOA JURÍDICA	1
	SOLICITAÇÃO	PRIMEIRA INSTÂNCIA	18
	SUGESTÃO	COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	SUGESTÃO	PEDIDO GENÉRICO	1
	SUGESTÃO	PESSOA JURÍDICA	1
			<b>98</b>

<b>CMTU-AC</b>	DENÚNCIA	AMBULANTE/FOOD TRUCK	1
	DENÚNCIA	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	3
	DENÚNCIA	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	DENÚNCIA	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	3
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	2
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	2
	DENÚNCIA	LEI CIDADE LIMPA	1
	DENÚNCIA	TRÂNSITO	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	ELOGIO	TRÂNSITO	1
	LAI	CÓPIA DE PROCESSOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	3
	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	2
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADA – CMTU	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	4
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	TRÂNSITO	2
	SUGESTÃO	TRÂNSITO	1
			<b>37</b>
<b>CODEL-DAF</b>	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			<b>1</b>
<b>COHAB-LD-DPG</b>	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	HABITAÇÃO	1
			<b>2</b>
<b>IPPUL-GF</b>	DENÚNCIA	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	LAI	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	2
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	3
	SUGESTÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
			<b>8</b>
<b>PGM-ATAG</b>	SOLICITAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	2
			<b>2</b>
<b>PGM-COAGEM-GAC</b>	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1

			<b>1</b>
<b>SEMA-GAB</b>	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	4
	DENÚNCIA	FUNDO DE VALE	1
	DENÚNCIA	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	APREENSÃO DE ANIMAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	MAUS TRATOS ANIMAIS	3
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SUGESTÃO	POMBOS	1
			<b>19</b>
<b>SMAA-GAB</b>	LAI	ESTRADA RURAL	1
			<b>1</b>
<b>SMAS-ATA</b>	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	4
	SOLICITAÇÃO	TRABALHO VOLUNTÁRIO	1
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	1
			<b>12</b>
<b>SMDS-OGM</b>	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	1
	DENÚNCIA	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	DENÚNCIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	SEGURANÇA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO SEM SEGURANÇA	3
	SOLICITAÇÃO	CÓPIA DE PROCESSOS	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO SEM SEGURANÇA	1
			<b>11</b>
<b>SME-OE</b>	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO – AULAS ON LINE	1
	RECLAMAÇÃO	COVID - EDUCAÇÃO	3
	RECLAMAÇÃO	MERENDA ESCOLAR	1
	RECLAMAÇÃO	RECLAMAÇÃO – AULAS ON LINE	2
	SOLICITAÇÃO	COVID - EDUCAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO SELETIVO	1
	SUGESTÃO	COVID - EDUCAÇÃO	1
			<b>10</b>
<b>SMF-AT III</b>	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	11

	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	4
	ELOGIO	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	2
	LAI	IPTU	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	1
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU	3
	RECLAMAÇÃO	ITBI	1
	RECLAMAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	SOLICITAÇÃO	ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	1
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA DE DÉBITOS	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - FISCALIZAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	DECRETOS MUNICIPAIS	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU	7
	SOLICITAÇÃO	ISS	5
	SOLICITAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	1
	SOLICITAÇÃO	PROFIS	3
			<b>51</b>
<b>SMG-ATA</b>	LAI	FERIADOS	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - LEGISLAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	FERIADOS	1
			<b>3</b>
<b>SMGP-DGIAP</b>	DENÚNCIA	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	3
	SOLICITAÇÃO	SISTEMA SEI	1
			<b>7</b>
<b>SMI-GAB</b>	SOLICITAÇÃO	TRABALHO VOLUNTÁRIO	1
			<b>1</b>
<b>SMOP-DGA</b>	DENÚNCIA	CALÇADA	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	3
	DENÚNCIA	LOTEAMENTO	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	3
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	1
	RECLAMAÇÃO	DANOS À PROPRIEDADE PRIVADA POR OBRA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	2
	RECLAMAÇÃO	GALERIAS PLUVIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	2
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	2

	SOLICITAÇÃO	APROVAÇÃO DE PROJETOS	2
	SOLICITAÇÃO	CÓPIA DE PROCESSOS	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PRIVADAS	1
	SOLICITAÇÃO	PROJETO VIAS URBANAS	1
	SUGESTÃO	MANUTENÇÃO	1
			<b>25</b>
<b>SMOP-GPA</b>	SOLICITAÇÃO	OBRAS PRIVADAS	1
			<b>1</b>
<b>SMPM-ATA</b>	SOLICITAÇÃO	TRABALHO VOLUNTÁRIO	1
			<b>1</b>
<b>SMPOT-GPI</b>	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	SUGESTÃO	TRABALHO VOLUNTÁRIO	1
			<b>2</b>
<b>SMRH-AG</b>	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	ELOGIO	ELOGIO	1
	LAI	INFORMAÇÕES - RH	1
	RECLAMAÇÃO	DESCONTOS EM FOLHA DE PAGAMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - RH	1
	SUGESTÃO	INFORMAÇÕES - RH	1
			<b>6</b>
<b>SMTER-AGI</b>	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	MEI	2
	RECLAMAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	2
	SOLICITAÇÃO	MEI	1
			<b>6</b>
			<b>487</b>

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	105	63	8d 9h 56m 16s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	22	10	3d 20h 42m 47s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	21	15	8d 7h 24m 17s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	236	156	6d 6h 59m 10s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	103	75	4d 11h 23m 41s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	16	11	7d 12h 4m 8s
<b>TOTAL</b>	<b>503</b>	<b>330</b>	

<b>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19</b>	<b>79</b>
---	-----------

