

RELATÓRIO MENSAL – JULHO/2021

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF-AT I	LAI	ADM DE JAZIGO	1
	RECLAMAÇÃO	ADM DE JAZIGO	2
			3
AMS-ATA I	ELOGIO	ELOGIO	2
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	2
	SUGESTÃO	AGENDAMENTO - VACINA	1
	SUGESTÃO	COVID-SUGESTÃO	1
	SUGESTÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
			13
AMS-CO	ELOGIO	ATENDIMENTO	6
	ELOGIO	ATENDIMENTO DOMICILAR	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	1
	ELOGIO	ELOGIO	1
	LAI	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - CIRURGIA	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	5
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - EXAMES	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - FONO / FISIO	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	29
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	13
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	8
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	4
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	4
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	2
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	13
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	1	
SOLICITAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	1	
SUGESTÃO	AGENDAMENTO - VACINA	2	

	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	1
	SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	1
			102
AMS-DVS	DENÚNCIA	COVID – FISCALIZAÇÃO	3
	DENÚNCIA	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO PRODUTOS - VIGILÂNCIA	2
	DENÚNCIA	LICENÇA SANITÁRIA	1
	DENÚNCIA	MEDIDAS SANITÁRIAS	2
	RECLAMAÇÃO	CASTRAMÓVEL	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO PRODUTOS - VIGILÂNCIA	2
	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	2
	SOLICITAÇÃO	LICENÇA SANITÁRIA	2
	SOLICITAÇÃO	ZONÓSES	1
			19
CG-AT	ELOGIO	ELOGIO	4
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES	1
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	1
			7
CG-OGMA	DENÚNCIA	DADOS INCOMPLETOS	4
	DENÚNCIA	FATOS DE TERCEIROS	2
	DENÚNCIA	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	4
	DENÚNCIA	MAUS TRATOS	1
	DENÚNCIA	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	5
	DENÚNCIA	OUTRA ESFERA DE PODER	1
	DENÚNCIA	PROCESSO DUPLICADO	3
	LAI	ACESSO DE PROCESSO	1
	LAI	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	1
	LAI	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	LAI	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DE IPTU	1
	LAI	TAXAS COBRADAS	1
	RECLAMAÇÃO	BURACO CALÇADA	1
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	1
	RECLAMAÇÃO	DADOS INCOMPLETOS	1
	RECLAMAÇÃO	DESMEMBRAR ASSUNTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	4
	RECLAMAÇÃO	MATO TERRENO	1
	RECLAMAÇÃO	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	2

	RECLAMAÇÃO	PROCESSO DUPLICADO	3
	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DE IPTU	13
	RECLAMAÇÃO	TAMPA DE BUEIRO	1
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DEMOLIÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	ASFALTO	1
	SOLICITAÇÃO	CADASTRO VACINA	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	4
	SOLICITAÇÃO	NOTIFICAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	OUTRA ESFERA DE PODER	1
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO DUPLICADO	1
	SOLICITAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS DE IPTU	34
	SOLICITAÇÃO	SUBDIVISÃO DE LOTE	1
	SOLICITAÇÃO	TITULARIDADE IMÓVEL	1
	SUGESTÃO	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
			103
CMTU	SOLICITAÇÃO	TRÂNSITO	1
			1
CMTU-AC	DENÚNCIA	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
	DENÚNCIA	LEI CIDADE LIMPA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	5
	RECLAMAÇÃO	COLETA SELETIVA	2
	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	2
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADA – CMTU	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	5
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SUGESTÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	2
	SUGESTÃO	LIMPEZA	2
	SUGESTÃO	TRÂNSITO	2
			27
CMTU-CA	SUGESTÃO	TRÂNSITO	1
			1
CODEL-DAF	ELOGIO	OBRA PÚBLICA	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	3
			4
COHAB-LD	LAI	ACESSOS SISTEMAS – SERVIDORES	1

	SOLICITAÇÃO	ACESSOS SISTEMAS - SERVIDORES	1
			2
COHAB-LD-DPG	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	HABITAÇÃO	1
			2
IPPUL-GF	RECLAMAÇÃO	ZONEAMENTO	3
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	SUGESTÃO	TRÂNSITO	1
			6
PGM-ATAG	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
			1
PGM-COGEM-GAC	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	2
	SOLICITAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
			3
PGM-PROCON-LD-GAAA	RECLAMAÇÃO	CÓDIGO DO CONSUMIDOR	1
			1
SEMA-GAB	DENÚNCIA	POLUIÇÃO AMBIENTAL	2
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	10
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA	2
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	2
	SUGESTÃO	POLUIÇÃO AMBIENTAL	1
			19
SMAA-GAB	ELOGIO	ESTRADA RURAL	1
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	LAI	ESTRADA RURAL	1
			3
SMAS-ATA	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	8
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	4
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	2
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
			19
SMC-GAB	DENÚNCIA	PROMIC	2
	RECLAMAÇÃO	FALTA DE SEGURANÇA	1
			3
SMDS-OGM	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	3

	DENÚNCIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	5
	ELOGIO	ATENDIMENTO	4
	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	3
	RECLAMAÇÃO	SEGURANÇA PÚBLICA	2
	RECLAMAÇÃO	VANDALISMO	1
	SOLICITAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	SOLICITAÇÃO	SEGURANÇA PÚBLICA	1
			20
SME-OE	DENÚNCIA	COVID – FISCALIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS EM ESCOLAS	1
	SUGESTÃO	EDUCAÇÃO INFANTIL	1
			3
SMF-AT III	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	11
	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA - DECRETOS MUNICIPAIS	3
	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA - FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	4
	DENÚNCIA	DECRETOS MUNICIPAIS	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	4
	ELOGIO	ATENDIMENTO	3
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	LAI	CÓPIA DE PROCESSO	1
	LAI	IPTU	2
	LAI	ISS	1
	RECLAMAÇÃO	ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	1
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	CONSULTA PRÉVIA	2
	RECLAMAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU	3
	RECLAMAÇÃO	ISENÇÃO DE IPTU	1
	RECLAMAÇÃO	ISS	1
	RECLAMAÇÃO	PROFIS	3
	SOLICITAÇÃO	ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	1
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	3
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA DE DÉBITOS	4
	SOLICITAÇÃO	IPTU	11
	SOLICITAÇÃO	ISS	4
	SOLICITAÇÃO	PROFIS	6
			77
SMG-ATA	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	2
	SOLICITAÇÃO	CÓPIA DE PROCESSOS	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - LEGISLAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
			5

SMGP-DGIAP	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	SOLICITAÇÃO	CÓPIA DE PROCESSOS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SUGESTÃO	SISTEMA SEI	2
			8
SMI-GAB	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
			1
SMOP-DGA	DENÚNCIA	CALÇADA	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	4
	DENÚNCIA	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	1
	ELOGIO	OBRAS PÚBLICAS	2
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	2
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	2
	RECLAMAÇÃO	MANUTENÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	6
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	RECLAMAÇÃO	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	3
	SOLICITAÇÃO	CÓDIGO DE OBRAS	2
	SOLICITAÇÃO	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
	SUGESTÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
			30
SMPOT-DTI	SUGESTÃO	SISTEMA SEI	1
	SUGESTÃO	PROBLEMAS SITE	1
			2
SMPOT-GPI	SUGESTÃO	PROBLEMAS SITE	1
			1
SMRH-AG	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - RH	4
	SUGESTÃO	INFORMAÇÕES - RH	1
			8
SMTER-AGI	RECLAMAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	4
	SOLICITAÇÃO	MEI	1
			6

			500

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	68	72	9d 13h 28m 11s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	20	6	12d 1h 57m 10s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	19	6	9d 10h 9m 10s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	191	117	5d 13h 10m 59s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	122	101	4d 5h 1m 37s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	13	6	9d 2h 11m 35s
TOTAL	433	308	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	80
---	-----------

