

RELATÓRIO MENSAL – SETEMBRO/2021

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF-AT I	LAI	DADOS - FALECIMENTO	2
	LAI	INFORMAÇÕES – CEMITÉRIOS PÚBLICOS	1
	RECLAMAÇÃO	EXUMAÇÃO	1
			4
AMS-ATA I	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	1
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	1
	RECURSO	RESPOSTA EMITIDA	1
	SOLICITAÇÃO	CERTIFICADO INTERNACIONAL DE VACINAÇÃO	1
	SUGESTÃO	COVID - SUGESTÃO	1
			8
AMS-CO	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	7
	ELOGIO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	3
	RECLAMAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ADEQUAÇÕES ESTRUTURA SAÚDE – COVID	3
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - CIRURGIA	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	9
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	8
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – VACINA COVID	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILAR	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	14
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO VACINA	1
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	2
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	8
	RECLAMAÇÃO	RESULTADO DE EXAME	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - CIRURGIA	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	3
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	3
SOLICITAÇÃO	CADASTRO VACINA	1	
SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	5	
SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	1	
SUGESTÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	1	

	SUGESTÃO	COVID-SUGESTÃO	1
			88
AMS-DVS	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	DENÚNCIA	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	DENÚNCIA	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	1
	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE	4
	DENÚNCIA	LICENÇA SANITÁRIA	5
	DENÚNCIA	MEDIDAS SANITÁRIAS	4
	DENÚNCIA	ZOOSE	3
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	1
	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2
	SOLICITAÇÃO	LICENÇA SANITÁRIA	2
	SOLICITAÇÃO	ZOOSE	1
			27
CAAPSML-AT	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
			2
CG-AT	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	AGENDA PREFEITO	1
	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS TOMADAS EM RAZÃO DA PANDEMIA	1
	SOLICITAÇÃO	PROJETOS DE LEI EM TRAMITAÇÃO	2
			5
CG-OGMA	DENÚNCIA	POSSÍVEL INFESTAÇÃO DE MOSQUITOS-PALHA	1
	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	DENÚNCIA	DADOS FALSOS	1
	DENÚNCIA	DADOS INCOMPLETOS	1
	DENÚNCIA	FATOS DE TERCEIROS	1
	DENÚNCIA	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	3
	DENÚNCIA	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	5
	DENÚNCIA	OUTRA ESFERA DE PODER	1
	DENÚNCIA	PROCESSO DUPLICADO	3
	DENÚNCIA	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	2
	LAI	LEGISLAÇÃO	1
	LAI	PROCESSO DUPLICADO	1
	RECLAMAÇÃO	TROCA DE LÂMPADA QUEIMADA	1
	RECLAMAÇÃO	DADOS FALSOS	1
	RECLAMAÇÃO	DADOS INCOMPLETOS	2
	RECLAMAÇÃO	DESACATO A SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	DESMEMBRAR ASSUNTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ESCOANDO ÁGUA FLUVIAL, SEM TUBULAÇÕES E PREJUDICANDO O LOCAL E O MURO	1

	RECLAMAÇÃO	FATOS DE TERCEIROS	1
	RECLAMAÇÃO	FIZ UM PAGAMENTO E DEPOIS DISSO O VENDEDOR DE ROUPAS EVANGÉLICAS SIMPLEMENTE NÃO ME RESPONDE	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU	4
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA BUEIRO	2
	RECLAMAÇÃO	MATO ALTO	1
	RECLAMAÇÃO	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	7
	RECLAMAÇÃO	OUTRA ESFERA DE PODER	1
	RECLAMAÇÃO	POSTE COM LUZ QUEIMADA	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO DUPLICADO	1
	RECLAMAÇÃO	SUSPEITE DE GOLPE PELO FACEBOOK E WHATSAPP	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	RECLAMAÇÃO	VACINA	1
	RECLAMAÇÃO	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	6
	RECURSO	INFORMAÇÕES NÃO CONSTAVAM NO PROCESSO ORIGINÁRIO	1
	SOLICITAÇÃO	AGLOMERAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	BAIXA ALVARÁ	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS INCOMPLETOS	2
	SOLICITAÇÃO	DADOS SETORES	4
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÃO PESSOAL	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU	9
	SOLICITAÇÃO	OUTRA ESFERA DE PODER	3
	SOLICITAÇÃO	PODA DE ARVORE	1
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO DUPLICADO	2
	SOLICITAÇÃO	PROTOCOLO DE DEMANDA	1
	SOLICITAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	TAPA BURACO	1
	SOLICITAÇÃO	TRÂNSITO	1
	SOLICITAÇÃO	ZONEAMENTO	1
	SUGESTÃO	CAMPANHAS	1
	SUGESTÃO	PROCESSO DUPLICADO	2
	SUGESTÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
			92
CMTU-AC	DENÚNCIA	AMBULANTE/FOOD TRUCK	1
	DENÚNCIA	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	4
	DENÚNCIA	TRÂNSITO	2
	LAI	LICITAÇÃO	1
	LAI	MOBILIDADE URBANA	1
	LAI	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	LAI	TRANSPORTE PÚBLICO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1

	RECLAMAÇÃO	BUEIRO LIMPEZA	1
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	3
	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	3
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA	2
	RECLAMAÇÃO	MULTA DE TRÂNSITO	1
	RECLAMAÇÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	1
	RECLAMAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	5
	RECLAMAÇÃO	TERMINAL URBANO	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	3
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	3
	SOLICITAÇÃO	BUEIRO LIMPEZA	1
	SOLICITAÇÃO	SITE	1
	SUGESTÃO	LIMPEZA	1
			41
FEL-DAF	LAI	RECURSOS PARA PROGRAMAS DE INCENTIVO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	2
			3
IPPUL-GF	DENÚNCIA	ZONEAMENTO	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	LAI	MOBILIDADE URBANA	1
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	1
	RECLAMAÇÃO	MOBILIDADE URBANA	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
	SUGESTÃO	MOBILIDADE URBANA	1
			9
PGM-ATAG	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	EXECUÇÃO FISCAL	1
	RECLAMAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	1
			3
PGM-COGEM-GAC	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	3
	SUGESTÃO	CURSOS PARA SERVIDORES	1
			4
PGM-PROCON-LD-GAAA	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2

			3
SEMA-GAB	DENÚNCIA	ARBORIZAÇÃO	3
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
	DENÚNCIA	FUNDO DE VALE	3
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO AMBIENTAL	5
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	12
	LAI	CONCESSÃO DE ÁREAS PÚBLICAS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	4
	RECLAMAÇÃO	ÁREAS VERDES	1
	RECLAMAÇÃO	FUNDO DE VALE	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA	2
	SOLICITAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	BANCO DE RAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	RESGATE / DOAÇÃO DE ANIMAIS	2
			40
SMAA-GAB	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	1
	SOLICITAÇÃO	CONSELHOS MUNICIPAIS	1
			2
SMAS-ATA	DENÚNCIA	CONSELHO TUTELAR	1
	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	6
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	2
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	5
	SOLICITAÇÃO	CONSELHOS MUNICIPAIS	1
	SOLICITAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
			20
SMAS-GAB	SOLICITAÇÃO	CONSELHOS MUNICIPAIS	1
			1
SMDS-OGM	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	1
	DENÚNCIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	10
	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	3
	ELOGIO	ATENDIMENTO	5
	LAI	INFORMAÇÕES – GM	1
	LAI	VANDALISMO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – GM	1
	RECLAMAÇÃO	COVID - FISCALIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	2
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO – GM	1
			27
SME-OE	DENÚNCIA	ATIVIDADE DO MUNICÍPIO	1

	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS	3
	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	6
	RECLAMAÇÃO	CONTEÚDO DAS AULAS	3
	RECLAMAÇÃO	COVID - EDUCAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	MERENDA ESCOLAR	2
	RECLAMAÇÃO	OBRAS EM ESCOLAS	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	2
	RECURSO	RESPOSTA EMITIDA	1
	SOLICITAÇÃO	COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	2
	SUGESTÃO	OBRAS EM ESCOLAS	1
			27
SMF-AT III	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	22
	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	2
	LAI	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ALTERAÇÃO CADASTRO	1
	RECLAMAÇÃO	ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	2
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	5
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	COVID - FISCALIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	3
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	1
	RECLAMAÇÃO	INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU	6
	RECLAMAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	1
	RECLAMAÇÃO	NOTA LONDRINA	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	ALTERAÇÃO DE CADASTRO EMPRESA	1
	SOLICITAÇÃO	ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	4
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA DE DÉBITOS	1
	SOLICITAÇÃO	EMIÇÃO DE CERTIDÕES	3
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	4
	SOLICITAÇÃO	INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU	2
	SOLICITAÇÃO	ISENÇÃO DE IPTU	1
	SOLICITAÇÃO	ISS	2
	SOLICITAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	2
	SOLICITAÇÃO	PROFIS	7
	SUGESTÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	SUGESTÃO	IPTU	1
			84

SMG-ATA	SOLICITAÇÃO	PROJETOS DE LEI EM TRAMITAÇÃO	2
			2
SMGP-DGIAP	DENÚNCIA	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	3
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI – USUÁRIO EXTERNO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	2
	RECLAMAÇÃO	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
			9
SMI-GAB	SOLICITAÇÃO	HABITAÇÕES COLETIVAS PARA IDOSOS	1
			1
SMOP-DGA	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	6
	DENÚNCIA	OBRA IRREGULAR	2
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	7
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	2
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	2
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	5
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	2
	RECLAMAÇÃO	GALERIAS PLUVIAIS	2
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	2
	RECLAMAÇÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	1
	SOLICITAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	1
	SOLICITAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	SUGESTÃO	CALÇADA	1
			38
SMPOT-GPI	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1
			1
SMRH-AG	ELOGIO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	1
	LAI	INFORMAÇÕES - RH	1
	RECLAMAÇÃO	TESTE SELETIVO / PSS / CONCURSO PÚBLICO	4
	RECURSO	RESPOSTA EMITIDA	1
	SUGESTÃO	CURSOS PARA SERVIDORES	1
			8
SMTER-AGI	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	1

	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	4
	SOLICITAÇÃO	MEI	1
	SOLICITAÇÃO	SEGURO DESEMPREGO	1
	SOLICITAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	1
	SUGESTÃO	SITE	1
			14
			563

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	80	69	9d 2h 30m 10s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	20	7	7d 12h 28m 21s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	30	10	6d 23h 35m 16s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	229	152	6d 23h 9m 12s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	2	2	3d 18h 29m 38s
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	101	81	3d 11h 5m 58s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	11	9	7d 7h 19m 58s
TOTAL	473	330	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	73
--	----

