

RELATÓRIO MENSAL – OUTUBRO/2021

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF-AT I	LAI	DADOS - FALECIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	RECURSO	DADOS – FALECIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS - FALECIMENTO	1
			4
AMS-ATA I	LAI	INFORMAÇÕES - SAÚDE	13
	LAI	INFORMAÇÕES – RH	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PARADAS	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - CIRURGIA	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - FONO / FISIO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2
	SUGESTÃO	COVID-SUGESTÃO	2
			22
	AMS-CO	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE/UNIDADE
LAI		INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO - CIRURGIA	4
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	4
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO - VACINA	6
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO	9
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO – VACINA COVID	2
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO DOMICILAR	1
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	13
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	3
RECLAMAÇÃO		FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	2
RECLAMAÇÃO		OBRAS PÚBLICAS	1
RECLAMAÇÃO		POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1
RECLAMAÇÃO		PROCESSO DUPLICADO	1
RECLAMAÇÃO		SITE	2
SOLICITAÇÃO		AGENDAMENTO - CIRURGIA	2
SOLICITAÇÃO		AGENDAMENTO - EXAMES	1
SOLICITAÇÃO		AGENDAMENTO - FONO / FISIO	1
SOLICITAÇÃO		AGENDAMENTO - VACINA	4
SOLICITAÇÃO		ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	1
SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1	
SUGESTÃO	COVID-SUGESTÃO	1	
SUGESTÃO	SITE	1	
		68	

AMS-DVS	DENÚNCIA	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	DENÚNCIA	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	1
	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE	3
	DENÚNCIA	MEDIDAS SANITÁRIAS	6
	LAI	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	1
	LAI	INFORMAÇÕES – SAÚDE	4
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	1
	RECLAMAÇÃO	COVID – FISCALIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA EMITIDA	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	1
	SOLICITAÇÃO	CERTIFICADO INTERNACIONAL DE VACINAÇÃO	1
			22
CAAPSML-AT	RECLAMAÇÃO	SITE	1
			1
CG-AT	LAI	REDES SOCIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			3
CG-OGMA	DENÚNCIA	ALIMENTOS VENCIDOS	1
	DENÚNCIA	ACUMULO DE LIXO E ENTULHOS LOTE	1
	DENÚNCIA	ALIMENTOS	1
	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	DENÚNCIA	DADOS INCOMPLETOS	1
	DENÚNCIA	FALTA DE MATERIALIDADE	1
	DENÚNCIA	INFORMAÇÕES GENÉRICAS/ INCOMPLETAS	1
	DENÚNCIA	MEDICAMENTO SEM RECEITA	1
	DENÚNCIA	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	3
	DENÚNCIA	OUTRA ESFERA DE PODER	1
	DENÚNCIA	PROCESSO DUPLICADO	1
	DENÚNCIA	PROCESSO TRAMITANDO	1
	DENÚNCIA	SINALIZAÇÃO VIARIA	1
	DENÚNCIA	TRANSITO	1
	DENÚNCIA	VISTORIA IMOVEL PRIVADO	1
	ELOGIO	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	1
	RECLAMAÇÃO	BURACO	1
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA PROCON	1
	RECLAMAÇÃO	EMPLACAMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU	6

	RECLAMAÇÃO	ISS	1
	RECLAMAÇÃO	MATO ALTO	2
	RECLAMAÇÃO	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	2
	RECLAMAÇÃO	OUTRA ESFERA DE PODER	1
	RECLAMAÇÃO	PESSOA JURÍDICA	1
	RECLAMAÇÃO	SEI	1
	RECLAMAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIARIA	13
	SOLICITAÇÃO	ASFALTO	1
	SOLICITAÇÃO	CONCURSO	1
	SOLICITAÇÃO	CURRICULO	1
	SOLICITAÇÃO	DEMANDA CODEL	1
	SOLICITAÇÃO	DOCUMENTOS RH	1
	SOLICITAÇÃO	FIOS SOLTOS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES GENÉRICAS/ INCOMPLETAS	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU	11
	SOLICITAÇÃO	ITBI	1
	SOLICITAÇÃO	KARTODROMO	1
	SOLICITAÇÃO	MATERIAIS SAUDE	1
	SOLICITAÇÃO	MEI	1
	SOLICITAÇÃO	MULTA	1
	SOLICITAÇÃO	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	SOLICITAÇÃO	PROJETO	1
	SOLICITAÇÃO	TOMBAMENTO	1
	SUGESTÃO	SINALIZAÇÃO VIARIA	2
			77
CMTU-AC	DENÚNCIA	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
	DENÚNCIA	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	1
	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE	1
	ELOGIO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	LAI	AMBULANTE/FOOD TRUCK	1
	LAI	COLETA SELETIVA	1
	LAI	JARI – INFORMAÇÕES	1
	LAI	MULTAS DE TRÂNSITO	1
	LAI	RADAR MÓVEL	1
	LAI	SEMÁFORO	1
	LAI	TERMINAL URBANO	1
	LAI	VIDEOMONITORAMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO LIMPEZA	1
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	2
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	2
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA	1
	RECLAMAÇÃO	MULTAS DE TRÂNSITO	2
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA EMITIDA	1

	RECLAMAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	5
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	9
	SOLICITAÇÃO	AMBULANTE/FOOD TRUCK	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SOLICITAÇÃO	SEMÁFORO	1
	SOLICITAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	2
	SUGESTÃO	FLORES	1
	SUGESTÃO	SEMÁFORO	1
	SUGESTÃO	TRÂNSITO	1
	SUGESTÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	1
			48
CODEL-DAF	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			1
COHAB-LD-DPG	LAI	OCUPAÇÃO IRREGULAR	1
			1
FEL-DAF	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	EVENTO ESPORTIVO	1
			2
IPPUL-GF	LAI	PLANO DIRETOR	1
	RECLAMAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	SEMÁFORO	1
			3
PGM-ATAG	LAI	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTO	1
			1
PGM-COGEM-GAC	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	RECURSO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
			2
PGM-PROCON-LD-GAAA	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA EMITIDA	2
			2
SEMA-GAB	DENÚNCIA	FUNDO DE VALE	1
	DENÚNCIA	MAUS TRATOS	1
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO AMBIENTAL	2
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	10
	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE/UNIDADE	1
	LAI	ARBORIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	ÁREAS VERDES	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO AMBIENTAL	1

	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA	1
			21
SMAA-GAB	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	2
			2
SMAS-ATA	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	4
	LAI	INFORMAÇÕES ADM	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	5
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	3
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES ADM	1
			15
SMAS-GAB	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	2
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1
			3
SMC-GAB	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	SUGESTÃO	RECURSOS PARA PROGRAMAS DE INCENTIVO	1
			2
SMDS-OGM	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	1
	DENÚNCIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	4
	DENÚNCIA	SEGURANÇA PÚBLICA	4
	ELOGIO	ELOGIO - SERVIDOR(A)	1
	LAI	INFORMAÇÕES – GM	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – GM	1
	RECLAMAÇÃO	COVID – FISCALIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO SEM SEGURANÇA	1
			17
SME-OE	DENÚNCIA	COVID – FISCALIZAÇÃO	2
	DENÚNCIA	VESTIMENTA INADEQUADA	1
	ELOGIO	ELOGIO - SERVIDOR(A)	1
	LAI	MERENDA ESCOLAR	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS	1
	RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO INFANTIL	3
	RECLAMAÇÃO	ENTIDADES FILANTRÓPICAS	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SELETIVO	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE ESCOLAR	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - EDUCAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	EDUCAÇÃO INFANTIL	1
	SOLICITAÇÃO	MERENDA ESCOLAR	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS EM ESCOLAS	1
			18

SMF-AT III	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	12
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO HORÁRIO DE OBRAS	2
	ELOGIO	ELOGIO - SERVIDOR(A)	3
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ALTERAÇÃO DE CADASTRO EMPRESA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	2
	RECLAMAÇÃO	IPTU	5
	RECLAMAÇÃO	ITBI	1
	RECLAMAÇÃO	TROCA DE TITULARIDADE	1
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	3
	SOLICITAÇÃO	DECRETOS MUNICIPAIS	2
	SOLICITAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	3
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	1
	SOLICITAÇÃO	INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	3
	SOLICITAÇÃO	IPTU	3
	SOLICITAÇÃO	ISENÇÃO DE IPTU	1
	SOLICITAÇÃO	ISS	1
	SOLICITAÇÃO	MULTA	1
	SOLICITAÇÃO	PROFIS	7
			57
SMG-ATA	ELOGIO	ELOGIO - SERVIDOR(A)	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	1
	SOLICITAÇÃO	COVID – LEGISLAÇÃO	1
			3
SMGP-DGIAP	DENÚNCIA	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	DENÚNCIA	LICITAÇÃO	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	LICITAÇÃO	1
			4
SMOP-DGA	DENÚNCIA	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	7
	ELOGIO	ELOGIO - SERVIDOR(A)	1
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	3
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	1
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	2
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	5
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PRIVADAS	2
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1

			25
SMPOT-GPI	ELOGIO	ELOGIO - SERVIDOR(A)	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SUGESTÃO	SITE	1
			3
SMRH-AG	ELOGIO	ELOGIO - SERVIDOR(A)	1
	LAI	INFORMAÇÕES - RH	2
			3
SMTER-AGI	LAI	INFORMAÇÕES GERAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
			3
			433

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	55	44	8d 21h 35m 35s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	17	10	6d 19h 38m 24s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	40	12	10d 23h 13m 30s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	177	81	5d 4h 31m 6s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	3	2	4d 10h 4m 15s
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	82	54	3d 11h 19m 48s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	11	6	7d 12h 41m 2s
TOTAL	385	209	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	87
---	-----------

