

## RELATÓRIO MENSAL – NOVEMBRO/2021

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	
<b>AMS-ATA I</b>	ELOGIO	ATENDIMENTO – VACINA COVID	1	
	LAI	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2	
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2	
	SUGESTÃO	AGENDAMENTO - VACINA	1	
			<b>6</b>	
<b>AMS-CO</b>	ELOGIO	ATENDIMENTO	4	
	ELOGIO	ATENDIMENTO – VACINA COVID	1	
	ELOGIO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	3	
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - CIRURGIA	1	
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	3	
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - EXAMES	1	
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	17	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – VACINA COVID	4	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILAR	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	17	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	7	
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	3	
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1	
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	1	
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - CIRURGIA	1	
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	3	
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	4	
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA	1	
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1	
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1	
	SOLICITAÇÃO	RESULTADO DE EXAME	1	
	SOLICITAÇÃO	SITE	1	
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO	1	
			<b>80</b>	
	<b>AMS-DVS</b>	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	8
		DENÚNCIA	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
		DENÚNCIA	COVID – FISCALIZAÇÃO	1
		DENÚNCIA	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	3
		DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	2
		DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO PRODUTOS - VIGILÂNCIA	1
DENÚNCIA		FOCOS DE DENGUE	4	
DENÚNCIA		LICENÇA SANITÁRIA	2	
DENÚNCIA		MEDIDAS SANITÁRIAS	2	
DENÚNCIA		ZOOSE	1	
RECLAMAÇÃO		ANIMAIS PEÇONHENTOS	2	
RECLAMAÇÃO		ANIMAIS PEÇONHENTOS / FOCOS DE DENGUE	1	
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO	2	
RECLAMAÇÃO		MEDIDAS SANITÁRIAS	2	
			<b>32</b>	

<b>CAAPSM-L-AT</b>	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	SUGESTÃO	GESTÃO PÚBLICA	1
			<b>3</b>
<b>CG-AT</b>	ELOGIO	ATENDIMENTO – VACINA COVID	1
	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	1
			<b>2</b>
<b>CG-OGMA</b>	DENÚNCIA	AGLOMERAÇÃO	1
	DENÚNCIA	DADOS FALSOS	1
	DENÚNCIA	DEMANDA – VIGILANCIA SANITARIA	3
	DENÚNCIA	DESMEMBRAR ASSUNTOS	1
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO/ENTULHO	1
	DENÚNCIA	IPTU	1
	DENÚNCIA	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	DENÚNCIA	OUTRA ESFERA DE PODER	2
	DENÚNCIA	TRANSITO	1
	ELOGIO	DESMEMBRAR ASSUNTOS	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	DESMEMBRAR ASSUNTOS	1
	LAI	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	AMBULANTES	1
	RECLAMAÇÃO	AREAS VERDES	4
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO OUVIDORIA	2
	RECLAMAÇÃO	BURACO	5
	RECLAMAÇÃO	CIDADE LIMPA	1
	RECLAMAÇÃO	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	1
	RECLAMAÇÃO	DADOS INCOMPLETOS	4
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA – PROCON	1
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA – VIGILANCIA SANITARIA	1
	RECLAMAÇÃO	DESACATO CONTRA SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	DESMEMBRAR ASSUNTOS	2
	RECLAMAÇÃO	FATOS DE TERCEIROS	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/ GENÉRICAS	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU	5
	RECLAMAÇÃO	MATO ALTO	1
	RECLAMAÇÃO	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	OUTRA ESFERA DE PODER	3
	RECLAMAÇÃO	PESSOA JURÍDICA	1
	RECLAMAÇÃO	PRAÇA	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO DUPLICADO	6
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SELETIVO	1
	RECLAMAÇÃO	ROÇAGEM PRAÇA	1
	RECLAMAÇÃO	SEI	1
	RECLAMAÇÃO	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	CERTIDÃO	1
	SOLICITAÇÃO	CIDADE LIMPA	1

	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/ GENÉRICAS	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU	21
	SOLICITAÇÃO	LICITAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	MEI	2
	SOLICITAÇÃO	MULTAS DE TRÂNSITO	2
	SOLICITAÇÃO	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	2
	SOLICITAÇÃO	OUTRA ESFERA DE PODER	1
	SOLICITAÇÃO	PRAÇA	1
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO DUPLICADO	3
	SOLICITAÇÃO	SUBDIVISÃO	1
	SOLICITAÇÃO	VACINA	1
	SUGESTÃO	IPTU	2
	SUGESTÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
			<b>109</b>
<b>CMTU-AC</b>	DENÚNCIA	CALÇADA	3
	DENÚNCIA	CIDADE LIMPA	1
	DENÚNCIA	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	4
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	4
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	2
	DENÚNCIA	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	DENÚNCIA	TRANSITO	3
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	TRÂNSITO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	2
	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	2
	RECLAMAÇÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	1
	RECLAMAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	3
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	3
	SOLICITAÇÃO	MULTAS DE TRÂNSITO	1
	SOLICITAÇÃO	TRÂNSITO	1
	SUGESTÃO	GESTÃO PÚBLICA	1
	SUGESTÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
			<b>41</b>
<b>CODEL-DAF</b>	SOLICITAÇÃO	CALENDÁRIO DE EVENTOS	1
	SUGESTÃO	INVESTIMENTOS TURÍSTICOS	1
			<b>2</b>
<b>COHAB-LD-DPG</b>	DENÚNCIA	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	LAI	OCUPAÇÃO IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	HABITAÇÃO	1
			<b>3</b>
<b>IPPUL-GF</b>	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	1
	RECLAMAÇÃO	MOBILIDADE URBANA	1

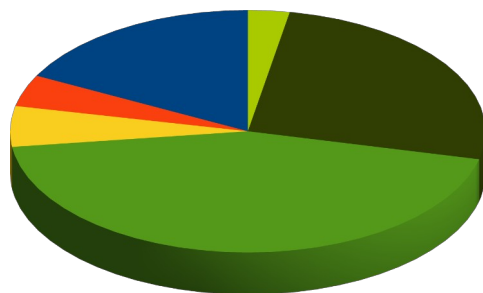
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
			<b>3</b>
<b>PGM-ATAG</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	SOLICITAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	1
			<b>2</b>
<b>PGM-COAGEM-GAC</b>	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	3
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
			<b>4</b>
<b>SEMA-GAB</b>	DENÚNCIA	INVASÃO DE ÁREA PÚBLICA	2
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO AMBIENTAL	1
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	21
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	3
	RECLAMAÇÃO	ÁREAS VERDES	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA	4
	SOLICITAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	ÁREAS VERDES	1
			<b>36</b>
<b>SMAS-ATA</b>	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	2
	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO VULNERÁVEL	2
	ELOGIO	ATENDIMENTO – CRAS	1
	LAI	CONSELHO TUTELAR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	3
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	3
			<b>17</b>
<b>SMAS-GAB</b>	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO VULNERÁVEL	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	1
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	2
			<b>4</b>
<b>SMC-GAB</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
			<b>2</b>
<b>SMDS-OGM</b>	DENÚNCIA	ATENDIMENTO – GM	1
	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	2
	DENÚNCIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	9
	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	5
	ELOGIO	ATENDIMENTO – GM	1
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
			<b>19</b>
<b>SME-OE</b>	DENÚNCIA	COVID - EDUCAÇÃO	1
	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	2

	ELOGIO	ATENDIMENTO – ALUNOS	2
	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	1
	RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO INFANTIL	4
	RECLAMAÇÃO	MERENDA ESCOLAR	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - EDUCAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO SELETIVO	1
			<b>15</b>
<b>SMF-AT III</b>	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	19
	DENÚNCIA	CADASTRO IMOBILIARIO	1
	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	7
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO HORÁRIO DE OBRAS	2
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU	4
	RECLAMAÇÃO	ISENÇÃO DE IPTU	1
	RECLAMAÇÃO	PROFIS	1
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	CADASTRO IMOBILIARIO	2
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	4
	SOLICITAÇÃO	IPTU	6
	SOLICITAÇÃO	ISENÇÃO DE IPTU	1
	SOLICITAÇÃO	ISS	1
	SOLICITAÇÃO	NOTA LONDRINA	3
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
	SOLICITAÇÃO	PROFIS	6
	SOLICITAÇÃO	SITE	1
	SOLICITAÇÃO	TROCA DE TITULARIDADE	2
	SOLICITAÇÃO	VALOR VENAL	1
			<b>75</b>
<b>SMG-ATA</b>	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	4
			<b>4</b>
<b>SMGP-DGIAP</b>	DENÚNCIA	IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	1
	DENÚNCIA	INVASÃO DE ESPAÇO PUBLICO	3
	ELOGIO	ATENDIMENTO	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	SISTEMA SEI	1
			<b>12</b>

<b>SMI-GAB</b>	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1
			<b>1</b>
<b>SMOP-DGA</b>	DENÚNCIA	CALÇADA	1
	DENÚNCIA	OBRAS PRIVADAS	1
	DENÚNCIA	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	1
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	1
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL	1
	RECLAMAÇÃO	GALERIAS PLUVIAIS	1
	SOLICITAÇÃO	ASFALTO	2
	SOLICITAÇÃO	LOTEAMENTO	3
	SOLICITAÇÃO	MULTA	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PRIVADAS	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	2
			<b>19</b>
<b>SMPOT-GPI</b>	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
			<b>3</b>
<b>SMRH-AG</b>	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	PERÍCIA MEDICA	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH	1
	SUGESTÃO	DESCONTOS EM FOLHA DE PAGAMENTO	1
			<b>7</b>
<b>SMTER-AGI</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	3
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES GERAIS	1
	SOLICITAÇÃO	MEI	1
	SUGESTÃO	PARCERIA PÚBLICO PRIVADA	1
			<b>6</b>
			<b>507</b>

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	74	65	13d 6h 52m 20s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	18	9	10d 21h 24m 54s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	23	10	6d 13h 38m 50s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	188	116	5d 2h 54m 32s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	110	96	3d 10h 39m 37s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	12	7	3d 23h 59m 15s
<b>TOTAL</b>	<b>425</b>	<b>303</b>	

<b>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19</b>	<b>77</b>
---	-----------



- DENÚNCIA
- ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO
- PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- RECLAMAÇÃO/CRÍTICA
- RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO
- SIMPLIFIQUE!
- SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI
- SUGESTÃO AO ÓRGÃO