

RELATÓRIO MENSAL – FEVEREIRO/2021

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF-AT I	SOLICITAÇÃO	DESTINAÇÃO DE RESTOS MORTAIS CREMADOS	1
			1
AMS-ATA I	ELOGIO	COVID - EDUCAÇÃO	1
	LAI	COESP	2
	LAI	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	LAI	HORA EXTRA	1
	LAI	INFORMAÇÕES - SAÚDE	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO VACINA COVID	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - LEGISLAÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - SAÚDE	2
	SOLICITAÇÃO	LOGÍSTICA - SAÚDE	1
	SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	3
	SOLICITAÇÃO	TRABALHO VOLUNTÁRIO	1
	SUGESTÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	2
			20
AMS-CO	DENÚNCIA	ATENDIMENTO	1
	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	5
	ELOGIO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	6
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	31
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	5
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	9
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	17
	RECLAMAÇÃO	RESULTADO DE EXAME	1
	RECLAMAÇÃO	RESULTADO DE EXAME	1
	RECLAMAÇÃO	RESULTADO DE EXAME	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	3
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	10
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	13
	SOLICITAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
	SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	22
	SOLICITAÇÃO	RESULTADO DE EXAME	1
	SOLICITAÇÃO	TRABALHO VOLUNTÁRIO	1
	SUGESTÃO	AGENDAMENTO - VACINA	2
	SUGESTÃO	COVID-SUGESTÃO	1
	SUGESTÃO	TRANSFERÊNCIA DE SERVIDOR	1

			138
AMS-DVS	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	14
	DENÚNCIA	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	5
	DENÚNCIA	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	3
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	1
	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE	8
	DENÚNCIA	LICENÇA SANITÁRIA	3
	DENÚNCIA	MEDIDAS SANITÁRIAS	12
	DENÚNCIA	ZOOSE	9
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS PEÇONHENTOS	4
	RECLAMAÇÃO	CASTRAMÓVEL	1
	RECLAMAÇÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	4
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	4
	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	2
	RECLAMAÇÃO	SISTEMA SEI	1
	SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	6
	SOLICITAÇÃO	TRABALHO VOLUNTÁRIO	1
	SUGESTÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	SUGESTÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	1
			81
CG-AT	RECLAMAÇÃO	LGPD – APLICAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	TRABALHO REMOTO - RECLAMAÇÃO	1
	SUGESTÃO	PROFIS	1
			3
CGM-GAB	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			1
CMTU-AC	DENÚNCIA	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	3
	DENÚNCIA	ECOPONTO	1
	DENÚNCIA	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	3
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	7
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	3
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	6
	DENÚNCIA	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	1
	DENÚNCIA	TERCEIRIZADA – CMTU	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	2
	RECLAMAÇÃO	CAPINA E ROÇAGEM	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	4
	RECLAMAÇÃO	COLETA SELETIVA	1
	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	3
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	4
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	1

	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	3
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO COM MATO ALTO	3
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	MOBILIDADE URBANA	1
	RECLAMAÇÃO	MULTA INDEVIDA	1
	RECLAMAÇÃO	PASSEIO PÚBLICO COM MATO ALTO	1
	RECLAMAÇÃO	PASSEIO PÚBLICO COM RESÍDUOS DIVERSOS	2
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADA – CMTU	3
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	SOLICITAÇÃO	LOCAL PARA DESCARTE	1
	SOLICITAÇÃO	MOTORISTA APLICATIVO	1
	SOLICITAÇÃO	MULTA	1
	SOLICITAÇÃO	TRÂNSITO	1
	SOLICITAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	2
	SUGESTÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	SUGESTÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	2
	SUGESTÃO	TRÂNSITO	1
			72
FEL-DAF	DENÚNCIA	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	SUGESTÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	1
			3
IPPUL-DAF	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	DENÚNCIA	ZONEAMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	MOBILIDADE URBANA	1
			4
PGM-COGEM	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	7
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			9
PGM-PROCON-LD-GAAA	RECLAMAÇÃO	CÓDIGO DO CONSUMIDOR	1
			1
SEMA-GAB	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	2
	DENÚNCIA	ARBORIZAÇÃO	4
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	DENÚNCIA	FUNDO DE VALE	1
	DENÚNCIA	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	DENÚNCIA	MAUS TRATOS ANIMAIS	7

	DENÚNCIA	POLUIÇÃO AMBIENTAL	5
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	6
	RECLAMAÇÃO	APREENSÃO DE ANIMAIS	1
	RECLAMAÇÃO	DOAÇÃO DE ANIMAIS	1
	RECLAMAÇÃO	FORMIGA/CUPINS	1
	RECLAMAÇÃO	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	2
	RECLAMAÇÃO	MULTA ARBORIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	PLANTIO EM ÁREA URBANA	3
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA	2
	RECLAMAÇÃO	RESSARCIMENTO DE DANOS	1
	SOLICITAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
	SOLICITAÇÃO	TRABALHO VOLUNTÁRIO	1
	SUGESTÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	1
			43
SMAA-GAB	LAI	HORTA COMUNITÁRIA	1
	LAI	OBRAS – ÁREA RURAL	1
	RECLAMAÇÃO	CAD PRO	1
	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	2
	RECLAMAÇÃO	OBRAS – ÁREA RURAL	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
			7
SMAS-ATA	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SOLICITAÇÃO	TRABALHO VOLUNTÁRIO	1
			9
SMDS-OGM	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	5
	DENÚNCIA	SEGURANÇA PÚBLICA	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	3
	LAI	DEFESA CIVIL	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
			15
SME-CO	DENÚNCIA	COVID - EDUCAÇÃO	2
	DENÚNCIA	ESCOLA IRREGULAR	1
	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	LAI	TRANSPORTE ESCOLAR	1
	RECLAMAÇÃO	CONTEÚDO DAS AULAS	1
	RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO INFANTIL	4
	RECLAMAÇÃO	AULAS ONLINE	1
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO SELETIVO	1

			14
SMF-AT III	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	20
	DENÚNCIA	ATENDIMENTO	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – COVID – ESCOLAS	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	3
	LAI	LEGISLAÇÃO	1
	LAI	SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI	1
	RECLAMAÇÃO	ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	2
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	CERTIDÃO NEGATIVA	1
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS	3
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO HORÁRIO DE OBRAS	1
	RECLAMAÇÃO	IPTU	13
	RECLAMAÇÃO	ITBI	1
	RECLAMAÇÃO	MULTA	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	2
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	SOLICITAÇÃO	BAIXA DE ALVARÁ DE LICENÇA	1
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA PRÉVIA	2
	SOLICITAÇÃO	DÉBITOS – ME	1
	SOLICITAÇÃO	DECRETOS MUNICIPAIS	1
	SOLICITAÇÃO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	1
	SOLICITAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU	8
	SOLICITAÇÃO	ISENÇÃO DE IPTU	1
	SOLICITAÇÃO	ISS	1
	SOLICITAÇÃO	TROCA DE TITULARIDADE	1
	SUGESTÃO	IPTU	1
	SUGESTÃO	PROFIS	1
			79
SMG-ATA	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	MOTORISTA APLICATIVO	1
			2
SMGP-DGIAP	DENÚNCIA	CONSULTA DE PROPRIEDADE DE IMÓVEL	1
	DENÚNCIA	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	2
	DENÚNCIA	VEÍCULOS OFICIAIS	1
	LAI	LICITAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	SOLICITAÇÃO	CADASTRO DE FORNECEDOR	1
	SOLICITAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1

	SUGESTÃO	CADASTRO DE FORNECEDOR	1
			11
SMI-ATA	SOLICITAÇÃO	TRABALHO VOLUNTÁRIO	1
			1
SMOP-DGA	DENÚNCIA	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	3
	DENÚNCIA	CALÇADA	3
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	7
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – EIV	1
	DENÚNCIA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
	DENÚNCIA	OBRAS PÚBLICAS	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	LICITAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	7
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	2
	RECLAMAÇÃO	DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS	7
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	1
	RECLAMAÇÃO	MANUTENÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	7
	RECLAMAÇÃO	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	2
	SOLICITAÇÃO	APROVAÇÃO DE PROJETOS	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	2
	SOLICITAÇÃO	PROJETO VIAS URBANAS	1
	SUGESTÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
	SUGESTÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	2
	SUGESTÃO	TRÂNSITO	1
			55
SMPOT-GPI	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			1
SMRH-AG	ELOGIO	ATENDIMENTO	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	RECLAMAÇÃO	TESTE SELETIVO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - RH	2
	SOLICITAÇÃO	TESTE SELETIVO	1
			8
SMTER-AGI	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1
			2
			579

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	102	72	8d 5h 17m 4s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	9	7	9d 16h 21m 20s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	32	17	6d 8h 13m 23s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	229	129	5d 11h 14m 33s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	2	2	6h 35m 9s
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	131	83	2d 11h 17m 47s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	20	15	4d 43m 23s
TOTAL	525	325	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	147
---	------------

