

## RELATÓRIO MENSAL – AGOSTO/2021

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
<b>ACESF-AT I</b>	RECLAMAÇÃO	ADM DE JAZIGO	2
	RECLAMAÇÃO	DADOS - FALECIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	ADM DE JAZIGO	1
	SUGESTÃO	VANDALISMO	1
			<b>5</b>
<b>AMS-ATA I</b>	ELOGIO	ATENDIMENTO – VACINA COVID	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	INFORMAÇÕES - SAÚDE	3
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	3
	RECLAMAÇÃO	COVID - LEGISLAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - SAÚDE	1
	SUGESTÃO	ADEQUAÇÕES ESTRUTURA SAÚDE – COVID	1
			<b>12</b>
	<b>AMS-CO</b>	ELOGIO	ATENDIMENTO
ELOGIO		ATENDIMENTO – VACINA COVID	1
ELOGIO		ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	3
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO - CIRURGIA	2
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	2
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO - EXAMES	3
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO - FONO / FISIO	2
RECLAMAÇÃO		AGENDAMENTO - VACINA	17
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO	13
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	15
RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
RECLAMAÇÃO		COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
RECLAMAÇÃO		FALTA DE SEGURANÇA	1
RECLAMAÇÃO		FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	1
RECLAMAÇÃO		OBRAS PÚBLICAS	1
RECLAMAÇÃO		POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1
SOLICITAÇÃO		AGENDAMENTO - VACINA	1
SOLICITAÇÃO		ATENDIMENTO	2
SOLICITAÇÃO		ATENDIMENTO – VACINA COVID	3
SOLICITAÇÃO		CERTIFICADO INTERNACIONAL DE VACINAÇÃO	1
SUGESTÃO	ADEQUAÇÕES ESTRUTURA SAÚDE – COVID	1	
		<b>76</b>	
<b>AMS-DVS</b>	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	4
	DENÚNCIA	CASTRAMÓVEL	1
	DENÚNCIA	COVID – FISCALIZAÇÃO	1

	DENÚNCIA	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	3
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	2
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO PRODUTOS - VIGILÂNCIA	3
	DENÚNCIA	LICENÇA SANITÁRIA	2
	DENÚNCIA	MEDIDAS SANITÁRIAS	2
	DENÚNCIA	ZOONOSES	4
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS PEÇONHENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	1
	SOLICITAÇÃO	LICENÇA SANITÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	1
			<b>27</b>
<b>CAAPSML-AT</b>	RECLAMAÇÃO	PAGAMENTOS	1
			<b>1</b>
<b>CG-AT</b>	ELOGIO	ELOGIO	2
	RECLAMAÇÃO	SUGESTÃO NOME CC	1
			<b>3</b>
<b>CG-OGMA</b>	DENÚNCIA	DADOS INCOMPLETOS	1
	DENÚNCIA	DEMANDA – PROCON	1
	DENÚNCIA	DEMANDA CMTU – FISCALIZAÇÃO TRÂNSITO	1
	DENÚNCIA	DEMANDA CMTU – TRANSPORTE PUBLICO	1
	DENÚNCIA	DEMANDA PROCON	1
	DENÚNCIA	EMAIL INCORRETO/SEM CONTATO	1
	DENÚNCIA	FALTA DE MATERIALIDADE	1
	DENÚNCIA	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	2
	DENÚNCIA	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	2
	DENÚNCIA	OUTRA ESFERA DE PODER	2
	DENÚNCIA	PROCESSO DUPLICADO	3
	ELOGIO	ELOGIO - SERVIDOR(A)	1
	LAI	PESSOA JURÍDICA	1
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA FAZENDA – IPTU	2
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA – CMTU MATO CALÇADA	1
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA – CMTU SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA – CMTU TRANSPORTE PUBLICO	2
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA – PROCON	1
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA CMTU – BUEIRO	1
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA OBRAS – TAPA BURACO	1
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA SEMA – ARVORE	1
	RECLAMAÇÃO	FATOS DE TERCEIROS	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	4
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA BUEIRO	1
	RECLAMAÇÃO	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	5
	RECLAMAÇÃO	OUTRA ESFERA DE PODER	4

	RECLAMAÇÃO	PROCESSO DUPLICADO	9
	SOLICITAÇÃO	CONTATOS SETORES	2
	SOLICITAÇÃO	DADOS INCOMPLETOS	1
	SOLICITAÇÃO	DEMANDA COHAB – CASA VERDE	1
	SOLICITAÇÃO	DEMANDA FAZENDA – ALVARÁ	2
	SOLICITAÇÃO	DEMANDA FAZENDA – IPTU	22
	SOLICITAÇÃO	DEMANDA OBRAS – BUEIRO	1
	SOLICITAÇÃO	DEMANDA OBRAS – TAMPA BUEIRO	1
	SOLICITAÇÃO	DEMANDA SAUDE – VACINA	2
	SOLICITAÇÃO	DEMANDA SETORES	1
	SOLICITAÇÃO	DEMANDA SINE	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	1
	SOLICITAÇÃO	NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	3
	SUGESTÃO	OUTRA ESFERA DE PODER	1
			<b>91</b>
<b>CGM-GAB</b>	ELOGIO	ELOGIO	1
			<b>1</b>
<b>CMTU-AC</b>	DENÚNCIA	AMBULANTE/FOOD TRUCK	1
	DENÚNCIA	CALÇADA	1
	DENÚNCIA	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	3
	DENÚNCIA	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	DENÚNCIA	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	2
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	1
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	4
	DENÚNCIA	TRÂNSITO	1
	ELOGIO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	1
	ELOGIO	TRANSPORTE PÚBLICO	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO LIMPEZA	2
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	5
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	3
	RECLAMAÇÃO	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA	2
	RECLAMAÇÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	10
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	1
	SOLICITAÇÃO	AMBULANTE/FOOD TRUCK	1
	SUGESTÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1

	SUGESTÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
			<b>53</b>
<b>COHAB-LD-DPG</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
			<b>1</b>
<b>FEL-DAF</b>	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	CARGOS COMISSIONADOS	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	2
			<b>4</b>
<b>IPPUL -GF</b>	DENÚNCIA	ZONEAMENTO	1
	DENÚNCIA	EIV	1
	LAI	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	PLANO DIRETOR	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	2
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SUGESTÃO	TRÂNSITO	1
			<b>10</b>
<b>PGM-ATAG</b>	ELOGIO	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	1
	SOLICITAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	1
			<b>3</b>
<b>PGM-COGEM</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
			<b>1</b>
<b>PGM-COGEM-GAC</b>	DENÚNCIA	ATENDIMENTO	1
	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	4
	LAI	PROCESSO DISCIPLINAR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
			<b>8</b>
<b>PGM-PROCON-LD-GAAA</b>	DENÚNCIA	CÓDIGO DO CONSUMIDOR	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
			<b>3</b>
<b>SEMA-GAB</b>	DENÚNCIA	FORMIGA/CUPINS	1
	DENÚNCIA	FUNDO DE VALE	1
	DENÚNCIA	PLANTIO EM ÁREA URBANA	1
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO AMBIENTAL	3
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	10
	ELOGIO	ÁREAS VERDES	1
	LAI	POLUIÇÃO SONORA	1
	RECLAMAÇÃO	APREENSÃO DE ANIMAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ÁREAS VERDES	5

	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	FUNDO DE VALE	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA	1
	SOLICITAÇÃO	ÁREAS VERDES	1
	SOLICITAÇÃO	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
	SOLICITAÇÃO	POMBOS	1
	SOLICITAÇÃO	TRABALHO VOLUNTÁRIO	1
	SUGESTÃO	ARBORIZAÇÃO	3
			<b>35</b>
<b>SMAA-GAB</b>	DENÚNCIA	OBRAS – ÁREA RURAL	1
	LAI	CAD PRO	1
			<b>2</b>
<b>SMAS-ATA</b>	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	4
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	7
	SOLICITAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	SOLICITAÇÃO	CONSELHOS MUNICIPAIS	1
			<b>21</b>
<b>SMC-GAB</b>	LAI	EDUCAÇÃO PATRIMONIAL	2
	LAI	PROMIC	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	1
			<b>4</b>
<b>SMDS-OGM</b>	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	1
	DENÚNCIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	5
	ELOGIO	ATENDIMENTO – GM	1
	LAI	INFORMAÇÕES – GM	1
	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	2
	RECLAMAÇÃO	SEGURANÇA PÚBLICA	3
			<b>14</b>
<b>SME-OE</b>	DENÚNCIA	COVID - EDUCAÇÃO	2
	DENÚNCIA	EDUCAÇÃO INFANTIL	1
	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	LAI	CONTEÚDO DAS AULAS	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	MERENDA ESCOLAR	1
	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	2
	RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO INFANTIL	5
	RECLAMAÇÃO	MERENDA ESCOLAR	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - EDUCAÇÃO	1

	SOLICITAÇÃO	EDUCAÇÃO INFANTIL	1
	SOLICITAÇÃO	EJA	1
	SOLICITAÇÃO	GRADE CURRICULAR	1
	SUGESTÃO	COVID - EDUCAÇÃO	1
			<b>22</b>
<b>SMF-AT III</b>	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	21
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO HORÁRIO DE OBRAS	3
	DENÚNCIA	ISENÇÃO DE IPTU	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	11
	LAI	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	4
	RECLAMAÇÃO	IPTU	2
	RECLAMAÇÃO	ISENÇÃO DE IPTU	3
	RECLAMAÇÃO	ISS	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	3
	RECLAMAÇÃO	PROFIS	6
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	SOLICITAÇÃO	CERTIDÃO NEGATIVA	2
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU	5
	SOLICITAÇÃO	ISENÇÃO DE IPTU	1
	SOLICITAÇÃO	ISS	3
	SOLICITAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
	SOLICITAÇÃO	MULTA	1
	SOLICITAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	2
	SOLICITAÇÃO	PROFIS	7
	SOLICITAÇÃO	TROCA DE TITULARIDADE	2
	SUGESTÃO	SITE	1
			<b>88</b>
<b>SMG-ATA</b>	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - LEGISLAÇÃO	4
	SOLICITAÇÃO	LEGISLAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO SEI	1
	SUGESTÃO	LEGISLAÇÃO	1
			<b>8</b>
<b>SMGP-DGIAP</b>	DENÚNCIA	FUNDO DE VALE	1
	DENÚNCIA	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	4
	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	2
	LAI	CONSULTA DE PROPRIEDADE DE IMÓVEL	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1

	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	2
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SUGESTÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
			<b>17</b>
<b>SMOP-DGA</b>	DENÚNCIA	CALÇADA	3
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	1
	DENÚNCIA	OBRA IRREGULAR	1
	DENÚNCIA	OBRAS PRIVADAS	1
	DENÚNCIA	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	3
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	CALÇADA	2
	RECLAMAÇÃO	APROVAÇÃO DE PROJETOS	2
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	8
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	1
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	5
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	1
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	2
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	2
	RECLAMAÇÃO	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	2
	SOLICITAÇÃO	ASFALTO	3
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PRIVADAS	2
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	2
	SOLICITAÇÃO	SUBDIVISÃO DE IMÓVEIS URBANOS	1
	SUGESTÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
			<b>51</b>
<b>SMPM-ATA</b>	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
			<b>1</b>
<b>SMPOT-GPI</b>	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
			<b>1</b>
<b>SMRH-AG</b>	ELOGIO	ELOGIO - SERVIDOR(A)	2
	LAI	INFORMAÇÕES - RH	2
	LAI	TESTE SELETIVO / PSS / CONCURSO PÚBLICO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - RH	4
	SOLICITAÇÃO	TRABALHO VOLUNTÁRIO	1
			<b>11</b>
<b>SMTER-AGI</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	SOLICITAÇÃO	CTPS	2

	SOLICITAÇÃO	MEI	2
			6
			579

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	88	74	7d 17h 27m 31s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	30	13	10d 6h 16m 38s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	27	11	7d 6h 55m 29s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	213	125	5d 19h 49m 53s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	1	1	3d 5h 37m 47s
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	106	86	3d 12h 7m 28s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	13	9	3d 7h 16m 52s
<b>TOTAL</b>	<b>478</b>	<b>319</b>	

<b>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19</b>	<b>62</b>
---	-----------

