

RELATÓRIO MENSAL – MAIO/2021

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
AMS-ATA I	ELOGIO	AGENDAMENTO-VACINA	1
			1
ACESF-AT I	LAI	DADOS - FALECIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	VANDALISMO	2
			3
AMS-ATA I	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO-VACINA	6
	SOLICITAÇÃO	COVID - LEGISLAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - SAÚDE	1
			10
AMS-CO	ELOGIO	AGENDAMENTO-VACINA	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	7
	ELOGIO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	2
	ELOGIO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - CIRURGIA	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - EXAMES	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	24
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	5
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILAR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	5
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	FOCO DE DENGUE	1
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	1
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	5
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	28
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - LEGISLAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SUGESTÃO	COVID-SUGESTÃO	1
			94
AMS-DVS	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	5
	DENÚNCIA	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	2
	DENÚNCIA	COVID – FISCALIZAÇÃO	4
	DENÚNCIA	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	3

	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	7
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO PRODUTOS - VIGILÂNCIA	1
	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE	5
	DENÚNCIA	MEDIDAS SANITÁRIAS	12
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS PEÇONHENTOS / FOCOS DE DENGUE	1
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS SILVESTRES / FOCOS DE DENGUE	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO PRODUTOS - VIGILÂNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	3
	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	2
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	1
			49
CAAPSML-AT	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	CIRURGIA	1
			3
CG-AT	ELOGIO	ELOGIO	1
			1
CG-OGMA	DENÚNCIA	DADOS INCOMPLETOS	2
	DENÚNCIA	DUPLICIDADE	4
	DENÚNCIA	E-MAIL INCORRETO E SEM NUMERO DE TELEFONE PARA COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	DENÚNCIA	FALSIDADE IDEOLÓGICA	7
	DENÚNCIA	INFORMAÇÕES GENÉRICAS	1
	DENÚNCIA	MANIFESTAÇÃO DE TERCEIROS	2
	DENÚNCIA	MAUS TRATOS	4
	DENÚNCIA	NÃO RESPONDEU SOLICITAÇÃO DE COMPLEMENTO DE DADOS	3
	DENÚNCIA	SOLICITAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	CÓPIA DE PROCESSOS	1
	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS RECAPEAMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS CALÇADAS	4
	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS IPTU	2
	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS PROCON	1
	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS ROÇAGEM	1

	RECLAMAÇÃO	UM PEDIDO GENÉRICO OU INCOMPLETO DE INFORMAÇÕES MÍNIMAS	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	DADOS FALSOS	1
	RECLAMAÇÃO	DUPLICIDADE	7
	RECLAMAÇÃO	E-MAIL INCORRETO E TELEFONE NÃO ATENDE CHAMADAS OU INCORRETO	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	1
	RECLAMAÇÃO	NÃO RESPONDEU SOLICITAÇÃO DE COMPLEMENTO DE DADOS	2
	RECLAMAÇÃO	PESSOA JURIDICA	1
	RECLAMAÇÃO	PRIMEIRA INSTÂNCIA	18
	RECLAMAÇÃO	RELATO DE TERCEIROS	1
	RECLAMAÇÃO	SERVIÇOS ESTADUAIS COPEL	1
	RECURSO LAI	ACESSO A PROCESSO	1
	SOLICITAÇÃO	CÓPIA DE PROCESSOS	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	2
	SOLICITAÇÃO	OUTRA ESFERA DE PODER	1
	SOLICITAÇÃO	PRIMEIRA INSTÂNCIA	35
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO DUPLICADO	2
	SUGESTÃO	INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS	1
	SUGESTÃO	PROCESSO DUPLICADO	1
			120
CMTU-AC	DENÚNCIA	AMBULANTE/FOOD TRUCK	1
	DENÚNCIA	CALÇADA	1
	DENÚNCIA	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	1
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	3
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	6
	DENÚNCIA	IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	1
	ELOGIO	ELOGIO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO LIMPEZA	2
	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	3
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	5

	RECLAMAÇÃO	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	4
	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADA – CMTU	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	8
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	1
	SOLICITAÇÃO	TRÂNSITO	3
	SUGESTÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	1
	SUGESTÃO	TRÂNSITO	2
			49
CODEL-DAF	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	SUGESTÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			3
COHAB-LD-DPG	SUGESTÃO	MORADIAS – COHAB	1
			1
FEL-DAF	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	SOLICITAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	SUGESTÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE	1
			4
IPPUL-GF	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	4
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SUGESTÃO	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
			6
PGM-ATAG	LAI	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	2
	SOLICITAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	1
	SOLICITAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA DE DOCUMENTO	1
			5
PGM-COGEM-GAC	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	2
			2
SEMA-GAB	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	DENÚNCIA	FUNDO DE VALE	2
	DENÚNCIA	MAUS TRATOS	1
	DENÚNCIA	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO AMBIENTAL	3
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	6
	ELOGIO	ELOGIO	2

	LAI	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
	LAI	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	3
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	SOLICITAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	FUNDO DE VALE	1
	SOLICITAÇÃO	POLUIÇÃO AMBIENTAL	1
			26
SMAA-GAB	ELOGIO	ESTRADA RURAL	1
	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	1
	SOLICITAÇÃO	ESTRADA RURAL	1
			3
SMAS-ATA	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	4
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	3
			14
SMDS-OGM	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	7
	DENÚNCIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
	DENÚNCIA	SEGURANÇA PÚBLICA	3
	ELOGIO	ATENDIMENTO	3
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			17
SME-OE	ELOGIO	ELOGIO	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	LICITAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	COVID - EDUCAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	2
	RECLAMAÇÃO	RECLAMAÇÃO – AULAS ON LINE	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - EDUCAÇÃO	6
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO / COVID – EDUCAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	LICITAÇÃO	1
			19

SMF-AT I	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	IPTU	1
			2
SMF-AT III	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	DENÚNCIA	COVID - FISCALIZAÇÃO	3
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	13
	ELOGIO	ATENDIMENTO	4
	LAI	CÓPIA DE PROCESSOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	IPTU	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	3
	RECLAMAÇÃO	CERTIDÃO NEGATIVA	1
	RECLAMAÇÃO	CONSULTA DE DÉBITOS	2
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	3
	RECLAMAÇÃO	IPTU	6
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	2
	SOLICITAÇÃO	ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	3
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	4
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA DE DÉBITOS	3
	SOLICITAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU	19
	SOLICITAÇÃO	ISS	1
	SOLICITAÇÃO	MULTA	1
	SOLICITAÇÃO	TROCA DE TITULARIDADE	2
	SUGESTÃO	ITBI	1
			81
SMG-ATA	SOLICITAÇÃO	DECRETOS MUNICIPAIS	1
			1
SMGP-DGIAP	DENÚNCIA	FUNDO DE VALE	2
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	LICITAÇÃO	1
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	SOLICITAÇÃO	LICITAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	SISTEMA SEI	1
			8
SMI-GAB	DENÚNCIA	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
			1

SMOP-DGA	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	10
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	4
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	4
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	2
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA / ASFALTO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	8
	RECLAMAÇÃO	GALERIAS PLUVIAIS	2
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA/ASFALTO	1
	RECLAMAÇÃO	LOTEAMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	MANUTENÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	2
	SOLICITAÇÃO	CONCLUSÃO DE OBRA	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	SOLICITAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	2
	SOLICITAÇÃO	SUBDIVISÃO DE IMÓVEIS URBANOS	1
	SUGESTÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	1
			48
SMPM-ATA	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			1
SMPOT-GPI	SOLICITAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
			3
SMRH-AG	ELOGIO	ELOGIO	2
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES - RH	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SIMPLIFICADO	2
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - RH	3
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO SIMPLIFICADO	1
	SOLICITAÇÃO	SISTEMA SEI	1
			11
SMTER-AGI	RECLAMAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	3
	SOLICITAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	2
			7
			593

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	141	104	7d 1h 22m 45s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	28	15	9d 13h 41m 1s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	13	7	9d 3h 14m 52s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	253	172	6d 6h 11m 52s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	1	1	54m 36s
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	147	116	4d 3h 32m 47s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	9	6	3d 10h 3m 24s
TOTAL	592	421	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	102
--	------------

