

## RELATÓRIO MENSAL – DEZEMBRO/2021

| UNIDADE SEI       | TIPOLOGIA   | ASSUNTO   | QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES |
|-------------------|-------------|---|--------------------------|
| <b>ACESF-AT I</b> | RECLAMAÇÃO  | ADM DE JAZIGO                                     | 1                        |
|                   | SOLICITAÇÃO | ACESSO À<br>PROCESSOS/DOCUMENTOS                  | 1                        |
|                   |             |   | <b>2</b>                 |
| <b>AMS-ATA I</b>  | ELOGIO      | ATENDIMENTO                                       | 2                        |
|                   | LAI         | COVID – LEGISLAÇÃO                                | 1                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO                                       | 2                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO<br>MÉDICO/ENFERMAGEM                  | 2                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | COVID - LEGISLAÇÃO                                | 1                        |
|                   |             |   | <b>8</b>                 |
| <b>AMS-CO</b>     | DENÚNCIA    | ATENDIMENTO                                       | 1                        |
|                   | ELOGIO      | ATENDIMENTO                                       | 3                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | AGENDAMENTO - CONSULTA<br>ESPECIALISTA            | 8                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | AGENDAMENTO - EXAMES                              | 3                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | AGENDAMENTO - FONO / FISIO                        | 2                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | AGENDAMENTO - VACINA                              | 3                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO                                       | 20                       |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO – VACINA COVID                        | 4                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO DOMICILAR                             | 1                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO<br>MÉDICO/ENFERMAGEM                  | 15                       |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO                          | 1                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO TELEFÔNICO                            | 1                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | FORNECIMENTOS DE ITENS DE<br>HIGIENE/MEDICAMENTOS | 4                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | INFORMAÇÕES – SAÚDE                               | 1                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | POSTURA INADEQUADA -<br>SERVIDOR                  | 3                        |
|                   | SOLICITAÇÃO | AGENDAMENTO - VACINA                              | 2                        |
|                   | SOLICITAÇÃO | ATENDIMENTO<br>MÉDICO/ENFERMAGEM                  | 1                        |
|                   |             |   | <b>73</b>                |
| <b>AMS-DVS</b>    | DENÚNCIA    | ANIMAIS PEÇONHENTOS                               | 4                        |
|                   | DENÚNCIA    | CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS                            | 1                        |
|                   | DENÚNCIA    | FISCALIZAÇÃO PRODUTOS -<br>VIGILÂNCIA             | 1                        |
|                   | DENÚNCIA    | FOCOS DE DENGUE                                   | 3                        |
|                   | DENÚNCIA    | LICENÇA SANITÁRIA                                 | 7                        |
|                   | DENÚNCIA    | MEDIDAS SANITÁRIAS                                | 2                        |
|                   | DENÚNCIA    | ZOOSE   | 1                        |
|                   | LAI         | INFORMAÇÕES – SAÚDE                               | 1                        |
|                   | LAI         | LICENÇA SANITÁRIA                                 | 1                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ANIMAIS SILVESTRES / ANIMAIS<br>PEÇONHENTOS       | 1                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO                                       | 2                        |
|                   | RECLAMAÇÃO  | MEDIDAS SANITÁRIAS                                | 3                        |

|                   |             |                                      |           |
|-------------------|-------------|--------------------------------------|-----------|
|                   | RECLAMAÇÃO  | ZOONOSES                             | 1         |
|                   | SOLICITAÇÃO | LICENÇA SANITÁRIA                    | 1         |
|                   |             |                                      | <b>29</b> |
| <b>CAAPSML-AT</b> | RECLAMAÇÃO  | SITE                                 | 1         |
|                   |             |                                      | <b>1</b>  |
| <b>CG-OGMA</b>    | DENÚNCIA    | DEMANDA VIGILANCIA                   | 1         |
|                   | DENÚNCIA    | FALSIDADE IDEOLOGICA                 | 3         |
|                   | DENÚNCIA    | FALTA ACESSIBILIDADE                 | 2         |
|                   | DENÚNCIA    | MATO ALTO                            | 1         |
|                   | DENÚNCIA    | NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES       | 4         |
|                   | DENÚNCIA    | OUTRAS ESFERAS DE PODER              | 1         |
|                   | DENÚNCIA    | PESSOA JURÍDICA                      | 1         |
|                   | ELOGIO      | ELOGIO EQUIPE                        | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | A PEDIDO DA RECLAMANTE               | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ASFALTO                              | 2         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | BUEIRO                               | 2         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | DUPLICIDADE PROCESSO                 | 4         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS  | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | IPTU                                 | 8         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES       | 2         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | OUTRAS ESFERAS DE PODER              | 2         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | PESSOA JURÍDICA                      | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | RELATO TERCEIROS                     | 1         |
|                   | SOLICITAÇÃO | ALVARÁ                               | 1         |
|                   | SOLICITAÇÃO | CERTIDÃO                             | 1         |
|                   | SOLICITAÇÃO | DIVIDA ATIVA                         | 2         |
|                   | SOLICITAÇÃO | INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS  | 3         |
|                   | SOLICITAÇÃO | IPTU                                 | 30        |
|                   | SOLICITAÇÃO | ISS                                  | 2         |
|                   | SOLICITAÇÃO | PESSOA JURÍDICA                      | 1         |
|                   | SOLICITAÇÃO | SINALIZAÇÃO VIÁRIA                   | 1         |
|                   | SOLICITAÇÃO | VACINA                               | 1         |
|                   | SUGESTÃO    | INFORMAÇÕES INCOMPLETAS / GENÉRICAS  | 1         |
|                   | SUGESTÃO    | IPTU                                 | 1         |
|                   |             |                                      | <b>82</b> |
| <b>CMTU-AC</b>    | DENÚNCIA    | CALÇADA                              | 2         |
|                   | DENÚNCIA    | DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS       | 1         |
|                   | DENÚNCIA    | ESTACIONAMENTO IRREGULAR             | 2         |
|                   | DENÚNCIA    | IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO         | 3         |
|                   | DENÚNCIA    | TRÂNSITO                             | 1         |
|                   | LAI         | ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS        | 1         |
|                   | LAI         | SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI | 1         |

|                           |             |   |           |
|---------------------------|-------------|---|-----------|
|                           | LAI         | TRÂNSITO                                  | 1         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO                               | 1         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | BUEIRO LIMPEZA                            | 1         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | COLETA PÚBLICA                            | 1         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | COLETA SELETIVA                           | 1         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL  | 2         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO | 4         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS   | 1         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS               | 1         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | LIMPEZA                                   | 1         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | POSTURA INADEQUADA - SERVIDOR             | 1         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | SINALIZAÇÃO VIÁRIA                        | 6         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | TRÂNSITO                                  | 1         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | TRANSPORTE PÚBLICO                        | 1         |
|                           | RECURSO     | RESPOSTA EMITIDA                          | 1         |
|                           | SOLICITAÇÃO | COLETA PÚBLICA                            | 1         |
|                           | SOLICITAÇÃO | CONCESSÃO DE ÁREAS PÚBLICAS               | 1         |
|                           | SOLICITAÇÃO | CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO            | 1         |
|                           | SUGESTÃO    | SINALIZAÇÃO VIÁRIA                        | 1         |
|                           | SUGESTÃO    | TRÂNSITO                                  | 1         |
|                           |             |   | <b>40</b> |
| <b>CODEL-DAF</b>          | LAI         | PARCERIA PÚBLICO PRIVADA                  | 1         |
|                           |             |   | <b>1</b>  |
| <b>COHAB-LD-DPG</b>       | RECLAMAÇÃO  | MORADIAS – COHAB                          | 1         |
|                           |             |   | <b>1</b>  |
| <b>FEL-DAF</b>            | RECLAMAÇÃO  | ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO | 1         |
|                           | RECLAMAÇÃO  | EVENTO ESPORTIVO                          | 1         |
|                           |             |   | <b>2</b>  |
| <b>IPPUL-GF</b>           | RECLAMAÇÃO  | TRÂNSITO                                  | 1         |
|                           | SOLICITAÇÃO | CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO            | 1         |
|                           | SUGESTÃO    | TRÂNSITO                                  | 1         |
|                           |             |   | <b>3</b>  |
| <b>PGM-ATAG</b>           | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO                               | 1         |
|                           | SOLICITAÇÃO | EXECUÇÃO FISCAL                           | 1         |
|                           |             |   | <b>2</b>  |
| <b>PGM-COGEM-GAC</b>      | LAI         | ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS             | 4         |
|                           |             |   | <b>4</b>  |
| <b>PGM-PROCON-LD-GAAA</b> | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO                               | 1         |

|                 |             |   |           |
|-----------------|-------------|---|-----------|
|                 |             |   | <b>1</b>  |
| <b>SEMA-GAB</b> | DENÚNCIA    | FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL                  | 1         |
|                 | DENÚNCIA    | MAUS TRATOS ANIMAIS                     | 1         |
|                 | DENÚNCIA    | POLUIÇÃO AMBIENTAL                      | 2         |
|                 | DENÚNCIA    | POLUIÇÃO SONORA                         | 19        |
|                 | ELOGIO      | ATENDIMENTO                             | 4         |
|                 | LAI         | ACESSO À<br>PROCESSOS/DOCUMENTOS        | 1         |
|                 | RECLAMAÇÃO  | ÁREAS VERDES                            | 1         |
|                 | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO                             | 3         |
|                 | RECLAMAÇÃO  | COVID – LEGISLAÇÃO                      | 1         |
|                 | RECLAMAÇÃO  | LICENCIAMENTO AMBIENTAL                 | 1         |
|                 | SOLICITAÇÃO | ACESSO À<br>PROCESSOS/DOCUMENTOS        | 1         |
|                 | SUGESTÃO    | ARBORIZAÇÃO                             | 1         |
|                 |             |   | <b>36</b> |
| <b>SMAA-GAB</b> | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO                             | 1         |
|                 | SOLICITAÇÃO | HORTA COMUNITÁRIA                       | 1         |
|                 |             |   | <b>2</b>  |
| <b>SMAS-ATA</b> | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO – CRAS                      | 1         |
|                 | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO TELEFÔNICO                  | 5         |
|                 | RECLAMAÇÃO  | BENEFÍCIOS SOCIAIS                      | 1         |
|                 | RECLAMAÇÃO  | PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA              | 2         |
|                 |             |   | <b>9</b>  |
| <b>SMAS-GAB</b> | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO TELEFÔNICO                  | 2         |
|                 |             |   | <b>2</b>  |
| <b>SMC-GAB</b>  | LAI         | SOLICITAÇÃO DE ACESSO A<br>PROCESSO SEI | 1         |
|                 |             |   | <b>1</b>  |
| <b>SMDS-OGM</b> | DENÚNCIA    | ATENDIMENTO – GM                        | 1         |
|                 | DENÚNCIA    | COVID - FISCALIZAÇÃO                    | 1         |
|                 | DENÚNCIA    | PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO                  | 10        |
|                 | LAI         | ACESSO À<br>PROCESSOS/DOCUMENTOS        | 1         |
|                 | LAI         | TRÂNSITO                                | 1         |
|                 | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO – GM                        | 3         |
|                 | RECLAMAÇÃO  | SEGURANÇA PÚBLICA                       | 1         |
|                 | SUGESTÃO    | SEGURANÇA PÚBLICA                       | 1         |
|                 |             |   | <b>19</b> |
| <b>SME-OE</b>   | DENÚNCIA    | ESCOLA IRREGULAR                        | 2         |
|                 | LAI         | EDUCAÇÃO INFANTIL                       | 1         |
|                 | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO                             | 2         |
|                 | RECLAMAÇÃO  | CENTRAL DE VAGAS                        | 2         |
|                 | RECLAMAÇÃO  | POSTURA INADEQUADA -<br>SERVIDOR        | 2         |
|                 | SOLICITAÇÃO | ACESSO À<br>PROCESSOS/DOCUMENTOS        | 1         |

|                   |             |   |           |
|-------------------|-------------|---|-----------|
|                   |             |   | <b>10</b> |
| <b>SMF-AT III</b> | DENÚNCIA    | FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR          | 23        |
|                   | ELOGIO      | ATENDIMENTO                               | 4         |
|                   | LAI         | ALVARÁ DE LICENÇA                         | 1         |
|                   | LAI         | IPTU                                      | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO                               | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | CONSULTA DE DÉBITOS                       | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | IPTU                                      | 3         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ISS                                       | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ITBI                                      | 2         |
|                   | SOLICITAÇÃO | IPTU                                      | 9         |
|                   | SOLICITAÇÃO | NOTA LONDRINA                             | 1         |
|                   | SOLICITAÇÃO | VALOR VENAL                               | 1         |
|                   |             |   | <b>48</b> |
| <b>SMG-ATA</b>    | LAI         | SOLICITAÇÃO DE ACESSO A PROCESSO SEI      | 1         |
|                   |             |   | <b>1</b>  |
| <b>SMGP-DGIAP</b> | RECLAMAÇÃO  | ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS          | 1         |
|                   | SOLICITAÇÃO | LICITAÇÃO                                 | 1         |
|                   |             |   | <b>3</b>  |
| <b>SMI-GAB</b>    | RECLAMAÇÃO  | ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO | 1         |
|                   |             |   | <b>1</b>  |
| <b>SMOP-DGA</b>   | DENÚNCIA    | FISCALIZAÇÃO - OBRAS                      | 5         |
|                   | DENÚNCIA    | OBRAS PRIVADAS                            | 1         |
|                   | LAI         | ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS             | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | APROVAÇÃO DE PROJETOS                     | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ASFALTO                                   | 3         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO                               | 3         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO TELEFÔNICO                    | 2         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | BUEIRO                                    | 2         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | CALÇADA                                   | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | DEMORA NA TRAMITAÇÃO DE PROCESSOS/E-MAIL  | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | EMPLACAMENTO                              | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | FISCALIZAÇÃO - OBRAS                      | 2         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | ILUMINAÇÃO PÚBLICA                        | 2         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | LOTEAMENTO                                | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | OBRAS PÚBLICAS                            | 1         |
|                   | RECLAMAÇÃO  | PROCESSO PARADO                           | 1         |
|                   | SOLICITAÇÃO | APROVAÇÃO DE PROJETOS                     | 2         |
|                   | SOLICITAÇÃO | LOTEAMENTO                                | 1         |
|                   |             |   | <b>31</b> |

|                  |             |  |            |
|------------------|-------------|--|------------|
| <b>SMPM-ATA</b>  | SUGESTÃO    | PROJETO DE LEI                             | 1          |
|                  |             |  | <b>1</b>   |
|                  |             |  |            |
| <b>SMRH-AG</b>   | ELOGIO      | ATENDIMENTO                                | 2          |
|                  | RECLAMAÇÃO  | INFORMAÇÕES - RH                           | 2          |
|                  | RECLAMAÇÃO  | TESTE SELETIVO / PSS /<br>CONCURSO PÚBLICO | 2          |
|                  |             |  | <b>6</b>   |
|                  |             |  |            |
| <b>SMTER-AGI</b> | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO                                | 2          |
|                  | RECLAMAÇÃO  | ATENDIMENTO TELEFÔNICO                     | 2          |
|                  | SOLICITAÇÃO | VAGA DE EMPREGO                            | 1          |
|                  |             |  | <b>5</b>   |
|                  |             |  |            |
|                  |             |  | <b>424</b> |

| TIPOLOGIA  | PROTOCOLADOS | CONCLUÍDOS | TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO |
|--|--------------|------------|----------------------------|
| DENÚNCIA   | 51           | 49         | 7d 16h 15m 53s             |
| ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO                              | 14           | 9          | 6d 15h 19m 19s             |
| PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO                          | 14           | 4          | 7d 17h 1m 27s              |
| RECLAMAÇÃO/CRÍTICA                                     | 177          | 120        | 7d 11h 4m 37s              |
| RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO               | 1            | 1          | 11d 17h 9m 22s             |
| SIMPLIFIQUE!   | 0            | 0          | 0                          |
| SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI | 71           | 62         | 2d 20h 26m 46s             |
| SUGESTÃO AO ÓRGÃO                                      | 7            | 7          | 7d 23h 7m 54s              |
| <b>TOTAL</b>   | <b>335</b>   | <b>252</b> |                            |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19</b> | <b>53</b> |
|---|-----------|

