

| JUNHO   |                        |            |                           |                 |                 |               |                         |                |            |
|---|------------------------|------------|---------------------------|-----------------|-----------------|---------------|-------------------------|----------------|------------|
| ÓRGÃOS  | SITUAÇÃO               | LAI        | RECLAMAÇÃO/CRÍTICA        | DENÚNCIA        | SUGESTÃO        | ELOGIO        | PEDIDO DESCLASSIFICAÇÃO | RECURSO PEDIDO | TOTAL      |
| ACESF   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 3          | 3                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 6          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 2          | 3                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 5          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>5</b>   | <b>6</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>11</b>  |
| AGRICULTURA   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0          | 2                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 2          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 2          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 2          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>2</b>   | <b>2</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>4</b>   |
| AMBIENTE  | ATENDIMENTO FINALIZADO | 3          | 3                         | 8               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 14         |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 1          | 9                         | 5               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 15         |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>4</b>   | <b>12</b>                 | <b>13</b>       | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>29</b>  |
| ASSISTENCIA SOCIAL                                    | ATENDIMENTO FINALIZADO | 2          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 2          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0          | 3                         | 1               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 4          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>2</b>   | <b>3</b>                  | <b>1</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>6</b>   |
| CAAPSML   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 2          | 3                         | 0               | 1               | 0             | 0                       | 0              | 6          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 2          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 2          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>4</b>   | <b>3</b>                  | <b>0</b>        | <b>1</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>8</b>   |
| CMTU  | ATENDIMENTO FINALIZADO | 2          | 14                        | 3               | 5               | 0             | 0                       | 0              | 24         |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 8          | 12                        | 18              | 4               | 0             | 0                       | 0              | 42         |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>10</b>  | <b>26</b>                 | <b>21</b>       | <b>9</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>66</b>  |
| CODEL   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 2          | 0                         | 3               | 2               | 0             | 0                       | 0              | 7          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 1          | 2                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 3          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>1</b>   | <b>2</b>                  | <b>3</b>        | <b>2</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>8</b>   |
| COHAB   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0          | 1                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 1          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 2          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 2          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>2</b>   | <b>1</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>3</b>   |
| CONTROLADORIA   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 4          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 4          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 2          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 2          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>6</b>   | <b>0</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>6</b>   |
| CULTURA   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 0          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 0          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>0</b>   |
| DEFESA SOCIAL   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 2          | 2                         | 2               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 6          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0          | 4                         | 3               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 7          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>2</b>   | <b>6</b>                  | <b>5</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>13</b>  |
| EDUCAÇÃO  | ATENDIMENTO FINALIZADO | 3          | 2                         | 0               | 1               | 0             | 0                       | 0              | 6          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 2          | 1                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 3          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>5</b>   | <b>3</b>                  | <b>0</b>        | <b>1</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>9</b>   |
| FAZENDA   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 22         | 8                         | 27              | 7               | 2             | 0                       | 0              | 66         |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 5          | 14                        | 45              | 1               | 0             | 0                       | 0              | 65         |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>27</b>  | <b>22</b>                 | <b>72</b>       | <b>8</b>        | <b>2</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>131</b> |
| FUNDAÇÃO ESPORTES                                     | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 0          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 3          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 3          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>3</b>   | <b>0</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>3</b>   |
| GABINETE PREFEITO                                     | ATENDIMENTO FINALIZADO | 1          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 1          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0          | 0                         | 0               | 1               | 0             | 0                       | 0              | 1          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>1</b>   | <b>0</b>                  | <b>0</b>        | <b>1</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>2</b>   |
| GESTÃO PÚBLICA  | ATENDIMENTO FINALIZADO | 6          | 2                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 8          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 6          | 15                        | 0               | 4               | 0             | 0                       | 0              | 25         |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>12</b>  | <b>17</b>                 | <b>0</b>        | <b>4</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>33</b>  |
| GOVERNO   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 1          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 1          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0          | 1                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 1          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>1</b>   | <b>1</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>2</b>   |
| IDOSO   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 0          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 0          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>0</b>   |
| IPPUL   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 9          | 2                         | 0               | 3               | 0             | 0                       | 0              | 14         |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 2          | 0                         | 0               | 9               | 0             | 0                       | 0              | 11         |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>11</b>  | <b>2</b>                  | <b>0</b>        | <b>12</b>       | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>25</b>  |
| MULHER  | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 0          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 0          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>0</b>   |
| OBRAS   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 6          | 50                        | 0               | 3               | 0             | 0                       | 0              | 59         |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 1          | 35                        | 9               | 1               | 4             | 0                       | 0              | 50         |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>7</b>   | <b>85</b>                 | <b>9</b>        | <b>4</b>        | <b>4</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>109</b> |
| PGM   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 2          | 0                         | 3               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 5          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0          | 1                         | 2               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 3          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>2</b>   | <b>1</b>                  | <b>5</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>8</b>   |
| PLANEJAMENTO  | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 0          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0          | 1                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 1          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>0</b>   | <b>1</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>1</b>   |
| PROCON  | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0          | 1                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 1          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 1          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 1          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>1</b>   | <b>1</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>2</b>   |
| SMRH  | ATENDIMENTO FINALIZADO | 10         | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 10         |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 2          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 2          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>12</b>  | <b>0</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>12</b>  |
| SAUDE   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 15         | 14                        | 16              | 0               | 0             | 0                       | 0              | 45         |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 14         | 10                        | 49              | 0               | 0             | 0                       | 0              | 73         |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>29</b>  | <b>24</b>                 | <b>65</b>       | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>118</b> |
| SERCOMTEL   | ATENDIMENTO FINALIZADO | 0          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 0          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 0          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>0</b>   |
| TRABALHO  | ATENDIMENTO FINALIZADO | 1          | 0                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 1          |
|   | ATENDIMENTO EM TRÂMITE | 0          | 1                         | 0               | 0               | 0             | 0                       | 0              | 1          |
|   | <b>TOTAL REGISTRO</b>  | <b>1</b>   | <b>1</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>2</b>   |
| <b>TOTAL</b>  |                        | <b>150</b> | <b>219</b>                | <b>191</b>      | <b>42</b>       | <b>6</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       |            |
|   |                        | <b>LAI</b> | <b>RECLAMAÇÃO/CRÍTICA</b> | <b>DENUNCIA</b> | <b>SUGESTÃO</b> | <b>ELOGIO</b> | <b>PED DESCLAS.</b>     | <b>RECURSO</b> |            |
| ENTRADA   |                        | <b>56</b>  | <b>103</b>                | <b>69</b>       | <b>21</b>       | <b>3</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>252</b> |
| PROCESSOS GERADOS UNIDADES                            |                        | <b>150</b> | <b>219</b>                | <b>194</b>      | <b>42</b>       | <b>6</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>611</b> |
| RECEBIDOS E FINALIZADOS NA OGM                        |                        | <b>0</b>   | <b>0</b>                  | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>1</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>1</b>   |
| RECEBIDOS E FINALIZADOS NAS UNIDADES                  |                        | <b>42</b>  | <b>51</b>                 | <b>33</b>       | <b>14</b>       | <b>2</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>142</b> |
| RECEBIDOS E FINALIZADOS NAS UNIDADES /TODOS PROCESSOS |                        | <b>96</b>  | <b>107</b>                | <b>62</b>       | <b>22</b>       | <b>2</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>289</b> |
| EM TRAMITAÇÃO   |                        | <b>56</b>  | <b>112</b>                | <b>132</b>      | <b>20</b>       | <b>4</b>      | <b>0</b>                | <b>0</b>       | <b>324</b> |