

RELATÓRIO MENSAL – JANEIRO/2021

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ACESF-AT I	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS - FALECIMENTO	1
			3
AMS-ATA I	LAI	ACESSO À DOCUMENTOS PÚBLICOS	3
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	COVID - LEGISLAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	LOGÍSTICA - SAÚDE	3
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - SAÚDE	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
	SUGESTÃO	COVID-SUGESTÃO	4
			16
AMS-CO	DENÚNCIA	ATENDIMENTO	1
	DENÚNCIA	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	4
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - CIRURGIA	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	4
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	13
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	8
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	2
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	4
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	1
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	15
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - VACINA	4
	SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	3
	SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS - SAÚDE	1
	SOLICITAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA/2ª VIA DE DOCUMENTOS	1
	SUGESTÃO	COVID-SUGESTÃO	1
			71

AMS-DVS	DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	8
	DENÚNCIA	COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS	2
	DENÚNCIA	COVID – FISCALIZAÇÃO	3
	DENÚNCIA	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	3
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	3
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO PRODUTOS - VIGILÂNCIA	1
	DENÚNCIA	FOCOS DE DENGUE	6
	DENÚNCIA	LICENÇA SANITÁRIA	3
	DENÚNCIA	MEDIDAS SANITÁRIAS	14
	DENÚNCIA	ZOOSE	7
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	3
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS PEÇONHENTOS	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	CASTRAMÓVEL	1
	RECLAMAÇÃO	COVID – FISCALIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	CRIAÇÃO DE AVES/PORCOS	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE	7
	RECLAMAÇÃO	LICENÇA SANITÁRIA	2
	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	RECLAMAÇÃO	ZOOSE	4
	SOLICITAÇÃO	LICENÇA SANITÁRIA	1
	SUGESTÃO	COVID-SUGESTÃO	1
			78
CAAPSM-AT	RECLAMAÇÃO	CIRURGIA	1
	RECLAMAÇÃO	COBRANÇA INDEVIDA	1
			2
CG-AT	ELOGIO	GESTÃO PÚBLICA	1
	SUGESTÃO	ALTERAÇÃO LEGISLAÇÃO	1
	SUGESTÃO	CARGOS COMISSIONADOS	1
	SUGESTÃO	COVID-SUGESTÃO	1
			4
CGM-GAB	SOLICITAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
			1
CMTU-AC	DENÚNCIA	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	5
	DENÚNCIA	ESTACIONAMENTO IRREGULAR	1
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	3
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	3
	DENÚNCIA	IMÓVEL PRIVADO COM RESÍDUOS	3
	DENÚNCIA	TRÂNSITO	1
	LAI	ACESSO À DOCUMENTOS PÚBLICOS	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	RECLAMAÇÃO	ACESSIBILIDADE	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	2
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	1

	RECLAMAÇÃO	COLETA PÚBLICA	2
	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	7
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	5
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	3
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO COM MATO ALTO	3
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA	1
	RECLAMAÇÃO	PEV	1
	RECLAMAÇÃO	SITE	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	3
	SOLICITAÇÃO	CERTIDÃO NEGATIVA	1
	SOLICITAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	1
	SOLICITAÇÃO	MOTOTAXISTA/TAXISTA	1
	SUGESTÃO	RADAR MÓVEL	1
	SUGESTÃO	TRÂNSITO	1
			57
CODEL-DAF	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	MEI	1
			2
FEL-DAF	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			3
IPPUL-GA	LAI	ACESSO À DOCUMENTOS PÚBLICOS	3
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	SOLICITAÇÃO	ZONEAMENTO	1
	SUGESTÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
			6
PGM-ATAG	SOLICITAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	1
			1
PGM-COGEN	DENÚNCIA	ATENDIMENTO	1
	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
			3
SEMA-GAB	DENÚNCIA	ARBORIZAÇÃO	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	3
	DENÚNCIA	FUNDO DE VALE	1
	DENÚNCIA	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	2
	DENÚNCIA	MAUS TRATOS ANIMAIS	6
	DENÚNCIA	POLUIÇÃO SONORA	3
	DENÚNCIA	POMBOS	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1

	LAI	ACESSO À DOCUMENTOS PÚBLICOS	2
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	8
	RECLAMAÇÃO	FORMIGA/CUPINS	1
	RECLAMAÇÃO	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA	4
			35
SMAA-GAB	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	1
			1
SMAS-ATA	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA	1
			3
SMC-GAB	LAI	ACESSO À DOCUMENTOS PÚBLICOS	1
	SOLICITAÇÃO	EDUCAÇÃO PATRIMONIAL	1
			2
SMDS-OGM	ELOGIO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	COVID - FISCALIZAÇÃO	1
			4
SME-CO	DENÚNCIA	COVID - EDUCAÇÃO	2
	DENÚNCIA	COVID – FISCALIZAÇÃO	2
	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	1
	RECLAMAÇÃO	COVID - EDUCAÇÃO	5
	RECLAMAÇÃO	ENTIDADES FILANTRÓPICAS	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	2
	RECLAMAÇÃO	OBRAS EM ESCOLAS	1
	SOLICITAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	1
	SOLICITAÇÃO	COVID - EDUCAÇÃO	2
	SOLICITAÇÃO	GRADE CURRICULAR	1
	SUGESTÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
			21
SMF-AT III	DENÚNCIA	ALVARÁ DE LICENÇA	20
	DENÚNCIA	NOTA ELETRÔNICA	1
	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	LAI	ACESSO À DOCUMENTOS PÚBLICOS	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	3
	RECLAMAÇÃO	ALTERAÇÃO DE CADASTRO EMPRESA	1
	RECLAMAÇÃO	ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	3
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	3

	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	3
	RECLAMAÇÃO	CERTIDÃO NEGATIVA	2
	RECLAMAÇÃO	COBRANÇA INDEVIDA	1
	RECLAMAÇÃO	CONSULTA DE DÉBITOS	2
	RECLAMAÇÃO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	1
	RECLAMAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	1
	RECLAMAÇÃO	INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	2
	RECLAMAÇÃO	IPTU	23
	RECLAMAÇÃO	ITBI	2
	RECLAMAÇÃO	NOTA LONDRINA	1
	RECLAMAÇÃO	PROFIS	4
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	ALTERAÇÃO DE CADASTRO EMPRESA	1
	SOLICITAÇÃO	ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO - IPTU	2
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	SOLICITAÇÃO	BAIXA DE ALVARÁ DE LICENÇA	1
	SOLICITAÇÃO	CERTIDÃO NEGATIVA	5
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA DE DÉBITOS	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	3
	SOLICITAÇÃO	EXTRATO DE PAGAMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	INSCRIÇÃO IMOBILIÁRIA	2
	SOLICITAÇÃO	IPTU	20
	SOLICITAÇÃO	ISS	1
	SOLICITAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1
	SOLICITAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	1
	SOLICITAÇÃO	NOTA LONDRINA	1
	SOLICITAÇÃO	VALOR VENAL	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU	1
	SUGESTÃO	IPTU	1
	SUGESTÃO	NOTA ELETRÔNICA	1
			124
SMG-ATA	SOLICITAÇÃO	FERIADOS	1
			1
SMGP-DGIAP	DENÚNCIA	INVASÃO DE IMÓVEL PÚBLICO	2
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO COM MATO ALTO	1
	RECLAMAÇÃO	PEV	1
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA ARQUIVO PÚBLICO	1
			6
SMI-ATA	DENÚNCIA	ASILO	1
			1
SMOP-DGA	DENÚNCIA	ATENDIMENTO	1
	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	3
	DENÚNCIA	OBRA IRREGULAR	4
	DENÚNCIA	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	1

	LAI	ACESSO À DOCUMENTOS PÚBLICOS	2
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	5
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	4
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO - OBRAS	4
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	1
	RECLAMAÇÃO	MANUTENÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	OBRA IRREGULAR	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	2
	RECLAMAÇÃO	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	4
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	SUGESTÃO	ASFALTO	1
	SUGESTÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
			43
SMPM-ATA	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
			1
SMPOT-GPI	LAI	ACESSO À DOCUMENTOS PÚBLICOS	2
			2
SMRH-AG	ELOGIO	GESTÃO PÚBLICA	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	PERÍCIA MEDICA	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES - RH	2
			5
SMTER-AGI	ELOGIO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO - ATENDIMENTO	2
	SOLICITAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	2
			6
			502

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	79	93	7d23h4m52s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	15	4	4d19h42m25s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	27	11	4d18h8018s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	229	133	5d23h36m41s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	116	82	3d13h20m27s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	14	8	6d16h22m16s
TOTAL	480	331	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	79
---	-----------

