

A Ouvidoria-Geral do Município é o canal direto de comunicação com a Prefeitura de Londrina para manifestações sobre os serviços públicos.

Horário de atendimento: 09h às 17h45

Telefones: 162 ou 0800-4001234

Av. Duque de Caxias, 635, térreo – Londrina, PR

TIPOLOGIA	MÊS/2022				
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
DENÚNCIA	16	8	3	0	27
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO/SERVIDOR	6	7	8	2	23
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	3	3	3	1	10
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	82	60	54	39	235
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	1	1
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES	4	4	8	4	20
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	2	0	0	1	3
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	113	82	76	48	319

- A Ouvidoria-Geral do Município registra as manifestações recebidas no Sistema SEI.
- Ao final da tramitação do processo, o usuário de serviços públicos recebe a resposta por meio do e-mail registrado e, na falta desse, por contato telefônico ou whatsapp.