

A Ouvidoria-Geral do Município é o canal direto de comunicação com a Prefeitura de Londrina para manifestações sobre os serviços públicos.

Horário de atendimento: 09h às 17h45

Telefones: 162 ou 0800-4001234

Av. Duque de Caxias, 635, térreo – Londrina, PR

TIPOLOGIA	MÊS/2022				
	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
DENÚNCIA	1	0	0	1	2
ELOGIO	10	9	2	6	27
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	17	8	8	2	35
RECLAMAÇÃO	97	74	67	77	315
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES	10	14	12	16	52
SUGESTÃO	3	4	3	2	12
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	138	109	92	104	443

- A Ouvidoria-Geral do Município registra as manifestações recebidas no Sistema SEI.
- Ao final da tramitação do processo, o usuário de serviços públicos recebe a resposta por meio do e-mail registrado e, na falta desse, por whatsapp ou contato telefônico.