

A Ouvidoria-Geral do Município é o canal direto de comunicação com a Prefeitura de Londrina para manifestações sobre os serviços públicos.

Horário de atendimento: 09h às 17h45

Telefones: 162 ou 0800-4001234

Av. Duque de Caxias, 635, térreo – Londrina, PR

TIPOLOGIA	MÊS/2022				
	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
DENÚNCIA	0	1	0	0	1
ELOGIO	9	2	5	4	20
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	1	0	0	1
RECLAMAÇÃO	102	125	128	122	411
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	3	2	8	18	31
SIMPLIFIQUE	0	0	0	0	0
SUGESTÃO	1	0	1	2	4
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	115	131	142	146	534

- A Ouvidoria-Geral do Município registra as manifestações recebidas no Sistema SEI.
- Ao final da tramitação do processo, o usuário de serviços públicos recebe a resposta por meio do e-mail registrado e, na falta desse, por whatsapp ou contato telefônico.