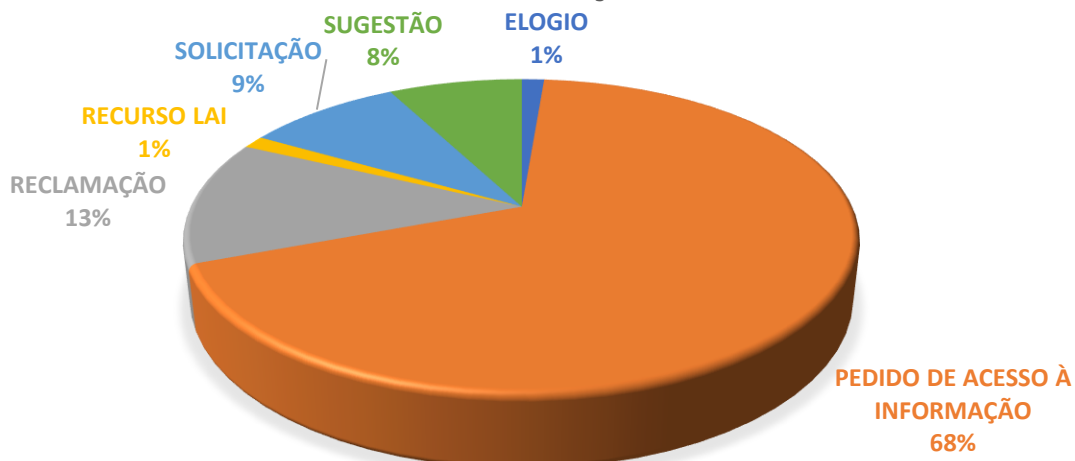


AUTARQUIA MUNICIPAL DE SAÚDE - GABINETE

TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	TOTAL/ELOGIO	1
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	21
	AGENDAMENTO – VACINA	1
	COVID – DADOS	1
	COVID – LEGISLAÇÃO	1
	COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	2
	DADOS – IMÓVEIS PÚBLICOS	1
	DADOS DO MUNICÍPIO	4
	DADOS ESTATÍSTICOS	4
	INFORMAÇÕES – RH	2
	INFORMAÇÕES – SAÚDE	16
	TOTAL/PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	53
RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – ATENDIMENTO	2
	AGENDAMENTO – EXAMES	2
	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	1
	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	CONVÊNIO	1
	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	1
	TOTAL/RECLAMAÇÃO	10
RECURSO LAI	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	TOTAL/RECURSO	1
SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	5
	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	1
	PROCESSO PARADO	1
	TOTAL/SOLICITAÇÃO	7
SUGESTÃO	ATENDIMENTO	1
	COVID – SUGESTÃO	3
	INVESTIMENTOS TURÍSTICOS	1
	USO DE MÁSCARA	1
	TOTAL/SUGESTÃO	6
	TOTAL/GERAL	78

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR TIPOLOGIA

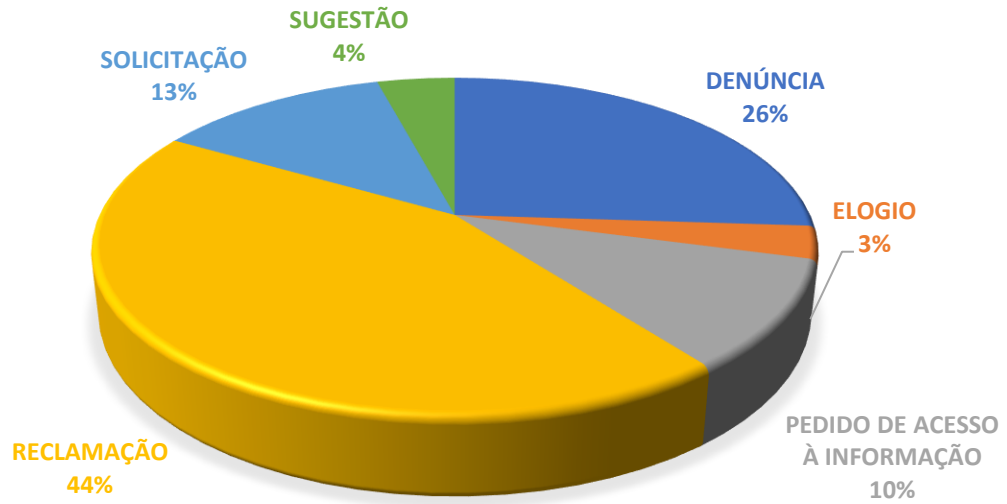


AUTARQUIA MUNICIPAL DE SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA

TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
DENÚNCIA	ANIMAIS PEÇONHENTOS	6
	COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	FISCALIZAÇÃO PRODUTOS – VIGILÂNCIA	3
	FOCOS DE DENGUE	7
	LICENÇA SANITÁRIA	3
	MEDIDAS SANITÁRIAS	5
	TOTAL/DENÚNCIA	25
ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO – SERVIDOR(A)	2
	TOTAL/ELOGIO	3
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	4
	ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	DADOS ESTATÍSTICOS	2
	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2
	TOTAL/PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	10
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS DE GRANDE PORTE
AGENDAMENTO – VACINA		3
ANIMAIS PEÇONHENTOS		5
ATENDIMENTO		1
ATENDIMENTO – VACINA COVID		2
CASTRAMÓVEL		1
COVID – FISCALIZAÇÃO		2
COVID - MEDIDAS SANITÁRIAS		1
FISCALIZAÇÃO – AIFU		1
FOCOS DE DENGUE		7
INFORMAÇÕES – SAÚDE		1
LICENÇA SANITÁRIA		1
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE		1
MEDIDAS SANITÁRIAS		5
POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR		1
PROCESSO PARADO		2
RESPOSTA EMITIDA		1
VACINAÇÃO		1
ZOONOSES		5
TOTAL/RECLAMAÇÃO		42
SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	2
	ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	FOCOS DE DENGUE	2
	IMUNIZAÇÃO	1
	INFORMAÇÕES – SAÚDE	2
	LICENÇA SANITÁRIA	3
	ZOONOSES	1
	TOTAL/SOLICITAÇÃO	12
SUGESTÃO	COVID – SUGESTÃO	1
	FISCALIZAÇÃO – ALIMENTOS	1

	GESTÃO PÚBLICA	1
	ZOONOSES	1
	TOTAL/SUGESTÃO	4
	TOTAL/GERAL	96

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR TIPOLOGIA



AUTARQUIA MUNICIPAL DE SAÚDE - GERAL

TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
DENÚNCIA	AGENDAMENTO – EXAMES	1
	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	1
	POSTURA INADEQUADA SERVIDOR	3
	TOTAL/DENÚNCIA	5
ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	40
	ELOGIO – EQUIPE	26
	TOTAL/ELOGIO	66
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	INFORMAÇÕES – SAÚDE	3
	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA/2ª VIA DE DOCUMENTOS	1
	TOTAL/PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	5
RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	50
	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	187
	AGENDAMENTO – CIRURGIA	62
	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	133
	ATENDIMENTO	178
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	1
	ADEQUAÇÕES ESTRUTURA SAÚDE – COVID	2
	AGENDAMENTO – ATENDIMENTO	8
	AGENDAMENTO – CONSULTA UBS	6
	AGENDAMENTO – EXAMES	45
	AGENDAMENTO - FARMÁCIA	2
	AGENDAMENTO – FONO / FISIO	7
	ATENDIMENTO – VACINA COVID	8
	ATENDIMENTO DOMICILIAR	18
	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	23
	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	44
	ATESTADO MÉDICO	6
	CADASTRO VACINA	6
	CARTEIRA DE VACINAÇÃO	1
	CONVÊNIO	2
	CÓPIA DE DOCUMENTOS	3
	COVID – MEDIDAS SANITÁRIAS	4
	DESISTÊNCIA POR DEMANDA ATENDIDA	1
	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	FALTA DE SEGURANÇA	1
	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	28
	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	53
	INFORMAÇÕES – SAÚDE	6
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	11
	LOGÍSTICA – SAÚDE	1
	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	17
	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	51
PROCESSO INDEFERIDO	1	
PROCESSO PARADO	1	

	RECEITA MÉDICA	1
	RESULTADO DE EXAME	2
	REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO LGPD	1
	SITE	1
	TRANSPORTE DOMICILIAR	4
	VACINAÇÃO	7
	TOTAL/RECLAMAÇÃO	984
SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	14
	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	3
	AGENDAMENTO – CIRURGIA	15
	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	24
	ATENDIMENTO	5
	AGENDAMENTO – EXAMES	2
	ATENDIMENTO – VACINA COVID	1
	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	2
	ATESTADO MÉDICO	1
	CONVÊNIO	1
	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	4
	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	10
	IMUNIZAÇÃO	1
	INFORMAÇÕES – RH	1
	INFORMAÇÕES – SAÚDE	20
	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA/2ª VIA DE DOCUMENTOS	1
	TRATAMENTOS COMPLEMENTARES	2
	VACINAÇÃO	3
	TOTAL/SOLICITAÇÃO	111
SUGESTÃO	ATENDIMENTO	3
	COVID - SUGESTÃO	6
	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	1
	USO DE MÁSCARA	1
	TOTAL/SUGESTÃO	11
	TOTAL/GERAL	1182

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR TIPOLOGIA

