

## RELATÓRIO MENSAL – SETEMBRO/2022

UNIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÃO
<b>AMS-ATA I</b>	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	1
			<b>3</b>
<b>AMS-CO</b>	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	6
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA	5
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	24
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	14
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	22
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA	2
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES	6
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – FONO/FISIO	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILIAR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	1
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	6
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	3
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	3
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	1
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	2
	SOLICITAÇÃO	ATESTADO MÉDICO	1
	SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	2
	SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	1
	SOLICITAÇÃO	VACINAÇÃO	2
			<b>115</b>
<b>AMS-DVS</b>	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO – AIFU	1
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	1

	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	1
	SOLICITAÇÃO	LICENÇA SANITÁRIA	1
			<b>7</b>
<b>CAAPSML-AT</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
			<b>2</b>
<b>CG-LGPD</b>	RECLAMAÇÃO	VAZAMENTO DE DADOS - LGPD	1
			<b>1</b>
<b>CG-OGMA</b>	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – PETICIONAMENTO ELETRÔNICO	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – DADOS INCOMPLETOS	1
	ELOGIO	INDEFERIMENTO – PROCESSO DUPLICADO	1
	ELOGIO	INDEFERIMENTO – DESMEMBRAR ASSUNTOS	1
	LAI	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE AGRICULTURA	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	13
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	14
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	7
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	5
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCON	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCURADORIA-GERAL	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL	4
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – DEMANDA ANÔNIMA	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – E-MAIL INCORRETO/SEM CONTATO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	3
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	4
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – OUTRA ESFERA DE PODER	2

	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – PROCESSO ABERTO POR TERCEIRO, QUE NÃO É O RESPONSÁVEL LEGAL	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – PROCESSO DUPLICADO	7
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	10
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCON	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE GESTÃO PÚBLICA	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – OUTRA ESFERA DE PODER	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – PESSOA JURÍDICA	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – PROCESSO DUPLICADO	3
			<b>103</b>
<b>CGM-SIC</b>	DENÚNCIA	RECURSOS PÚBLICOS	1
	RECURSO	DESCRIÇÃO DE CARGO	1
			<b>2</b>
<b>CMTU-AC</b>	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO LIMPEZA	4
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO – AIFU	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO	1
	SOLICITAÇÃO	CIDADE LIMPA	1
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
	SOLICITAÇÃO	ESTACIONAMENTO EXCLUSIVO	1
	SOLICITAÇÃO	JARI – INFORMAÇÕES	1
	SOLICITAÇÃO	LICITAÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	LIMPEZA	1
	SOLICITAÇÃO	TRÂNSITO	1
	SUGESTÃO	ESTACIONAMENTO EXCLUSIVO	1
	SUGESTÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SUGESTÃO	REVITALIZAÇÃO DE PRAÇA	2
			<b>19</b>
<b>CODEL-AT</b>	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1

	SOLICITAÇÃO	DESENVOLVIMENTO INDUSTRIAL	1
			2
<b>FEL-DPG</b>	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
	RECLAMAÇÃO	EVENTO AUTÓDROMO	1
	SUGESTÃO	CADEIRA CATIVA/BOX	1
			5
<b>IPPUL-ATD</b>	LAI	MOBILIDADE URBANA	1
	RECLAMAÇÃO	CERTIDAO PREVIA UNIFICADA	1
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
	SUGESTÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SUGESTÃO	TRÂNSITO	1
			5
<b>PGM-COGEM-GAC</b>	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	7
			7
<b>SEMA-GAB</b>	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	BANCO DE RAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA	2
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA	1
	SOLICITAÇÃO	APREENSÃO DE ANIMAIS	1
	SOLICITAÇÃO	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
	SUGESTÃO	APREENSÃO DE ANIMAIS	1
			9
<b>SMAA-GAB</b>	SOLICITAÇÃO	LOCAÇÃO DE MAQUINAS E IMPLEMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS – ÁREA RURAL	1
	SUGESTÃO	RESTAURANTE POPULAR	1
			3
<b>SMAS-ATA</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	5
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	2
	RECLAMAÇÃO	CONSELHOS MUNICIPAIS	1
	SOLICITAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1

	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
			<b>11</b>
<b>SMDS-OGM</b>	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	AUTOS DE INFRAÇÃO – GM	1
	LAI	INFORMAÇÕES – GM	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
			<b>7</b>
<b>SME-OE</b>	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO PAIS E/OU RESPONSÁVEIS	1
	RECLAMAÇÃO	CEI FILANTÓPICO	1
	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	2
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS INTERNOS	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE ESCOLAR	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	MANUTENÇÃO DE UNIDADE	1
	SUGESTÃO	MANUTENÇÃO DE UNIDADE	1
			<b>15</b>
<b>SMF-AT III</b>	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	2
	RECLAMAÇÃO	PRP	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR	2
	RECLAMAÇÃO	IPTU – BOLETO	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	2
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	SOLICITAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	2
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	4
	SOLICITAÇÃO	IPTU – BOLETO	2
	SOLICITAÇÃO	NOTA FISCAL DE SERVIÇO	2
			<b>21</b>
<b>SMG-ATA</b>	SOLICITAÇÃO	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	SOLICITAÇÃO	DEMANDAS RELACIONADAS ÀS LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	1
			<b>2</b>

<b>SMGP-GAB</b>	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA	1
	RECLAMAÇÃO	VEÍCULOS OFICIAIS	1
	SOLICITAÇÃO	CADASTRO SEI – USUÁRIO EXTERNO	2
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA DE PROPRIEDADE DE IMÓVEL	2
			<b>7</b>
<b>SMOP-DGA</b>	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO	1
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO – OBRAS	1
	RECLAMAÇÃO	GALERIAS PLUVIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	MANUTENÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	PARCELAMENTO DE SOLO	1
	RECLAMAÇÃO	SANEPAR	3
	RECLAMAÇÃO	VAZAMENTO DE DADOS - LGPD	1
	RECLAMAÇÃO	VISTORIA IMÓVEL PRIVADO	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	LOTEAMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
			<b>20</b>
<b>SMPOT-SIC</b>	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	SUGESTÃO	ORÇAMENTO	1
			<b>2</b>
<b>SMRH-AG</b>	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	4
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	PERÍCIA MEDICA	3
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SIMPLIFICADO	1
	SOLICITAÇÃO	ESTÁGIO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH	3
	SOLICITAÇÃO	TESTE SELETIVO / PSS / CONCURSO PÚBLICO	2
	SUGESTÃO	CURSOS PARA SERVIDORES	1
	SUGESTÃO	TESTE SELETIVO / PSS / CONCURSO PÚBLICO	1

			<b>17</b>
<b>SMTER-GAB</b>	RECLAMAÇÃO	MEI	1
	RECLAMAÇÃO	SEGURO DESEMPREGO	2
			<b>3</b>
			<b>388</b>

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
DENÚNCIA	14	14	2d 17h 53m 39s
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO	18	8	7d 9h 16m 6s
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	15	8	11d 16h 29m 45s
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	228	146	6d 1h 47m 56s
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	2	2	3d 2h 37m 50s
SIMPLIFIQUE!	0	0	0
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES QUE NÃO SE ENQUADRAM NA LAI	75	59	4d 16h 56m 58s
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	10	3	10d 22h 23m 48s
<b>TOTAL</b>	<b>362</b>	<b>240</b>	

<b>QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19</b>	<b>11</b>
---	-----------

