

Relatório - Outubro/2022

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF-AT I	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
AMS-ATA I	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH	1
AMS-CO	DENÚNCIA	AGENDAMENTO – EXAMES	1
	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA	9
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA	23
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES	6
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – FONO / FISIO	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	21
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – VACINA COVID	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILIAR	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM	24
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	6
	RECLAMAÇÃO	ATESTADO MÉDICO	4
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	2
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	4
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	5
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA EMITIDA	1
	RECLAMAÇÃO	RESULTADO DE EXAME	1
	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO DE CÓPIA/2ª VIA DE DOCUMENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE DOMICILIAR	1
	RECLAMAÇÃO	VACINAÇÃO	4
SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA	2	
SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1	
SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1	
SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS	1	

	SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE	1
	SOLICITAÇÃO	VACINAÇÃO	1
AMS-DVS	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS PEÇONHENTOS	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE	1
	RECLAMAÇÃO	MEDIDAS SANITÁRIAS	1
	RECLAMAÇÃO	ZOOSE	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE	1
CAAPSM-AT	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
CG-AT	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
CGM-SIC	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
CG-OGMA	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – DADOS INCOMPLETOS	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	3
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – PROCESSO DUPLICADO	1
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO LGPD	1
	LAI	INDEFERIMENTO – PESSOA JURÍDICA	1
	LAI	INDEFERIMENTO – PETICIONAMENTO ELETRÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	DESACATO FUNCIONÁRIO PÚBLICO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU	6
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL	4
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	9

	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS	16
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	6
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	10
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – DADOS INCOMPLETOS	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – DEMANDA ADMINISTRATIVA	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – E-MAIL INCORRETO/SEM CONTATO	1
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS	2
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	8
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – OUTRA ESFERA DE PODER	4
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – PROCESSO DUPLICADO	4
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CAAPSM	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCURADORIA- GERAL	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA	5
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE GESTÃO PÚBLICA	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS	3
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE	1

	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – DESMEMBRAR ASSUNTOS	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – E-MAIL INCORRETO/SEM CONTATO	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES	1
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – OUTRA ESFERA DE PODER	2
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – PROCESSO DUPLICADO	1
	SUGESTÃO	RESPOSTA OUVIDORIA	1
CMTU-AC	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	TRANSPORTE PÚBLICO	1
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	BANHEIRO QUÍMICO	1
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO LIMPEZA	1
	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	ESTACIONAMENTO EXCLUSIVO	1
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA	1
	RECLAMAÇÃO	PODA DE ÁRVORE	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	2
	RECLAMAÇÃO	RADAR MÓVEL	1
	RECLAMAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO	2
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS	1
	SOLICITAÇÃO	PARCERIA PÚBLICO PRIVADA	1
	SOLICITAÇÃO	RESÍDUOS SÓLIDOS	1
	SOLICITAÇÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	SOLICITAÇÃO	TRÂNSITO	1
	SUGESTÃO	FLORES	1
	SUGESTÃO	SEMÁFORO	1
	SUGESTÃO	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
	SUGESTÃO	TERMINAL URBANO	1

CODEL-AT	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
COHAB-LD-DPG	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA EMITIDA	1
	SOLICITAÇÃO	HABITAÇÃO	1
FEL-DPG	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO	3
	SOLICITAÇÃO	PROJETOS ESPORTIVOS	1
IPPUL-ATD	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	SUGESTÃO	TRÂNSITO	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
PGM-ATAG	LAI	AÇÃO JUDICIAL	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	CONSELHOS MUNICIPAIS	1
PGM-COGEM-GAC	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	16
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO DISCIPLINAR	1
PGM-PROCON-LD-GAAA	SOLICITAÇÃO	CÓDIGO DO CONSUMIDOR	1
SEMA-GAB	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	CONSELHOS MUNICIPAIS	1
	LAI	CÓPIA DE DOCUMENTOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	POLUIÇÃO SONORA	1
	RECLAMAÇÃO	ÁREAS VERDES	4
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SUGESTÃO	ÁREAS VERDES	1
SMAA-GAB	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS – ÁREA RURAL	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SUGESTÃO	GESTÃO PÚBLICA	1
	SUGESTÃO	RESTAURANTE POPULAR	1
SMAS-ATA	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – ATENDIMENTO	3
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	25
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS	2
	RECLAMAÇÃO	CONSELHO TUTELAR	2
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO – CRAS	1
SMC-ATA	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
SMDS-OGM	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2

	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ANIMAIS DE GRANDE PORTE	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	DEFESA CIVIL	1
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO SEM SEGURANÇA	1
	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – GM	1
SME-OE	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE	1
	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	RECURSOS PARA PROGRAMAS DE INCENTIVO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS	3
	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE ESCOLAR	1
	SUGESTÃO	CONTEÚDO DAS AULAS	1
SMF-AT III	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)	1
	LAI	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ALTERAÇÃO DE CADASTRO EMPRESA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
	RECLAMAÇÃO	ISS	2
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	3
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA DE DÉBITOS	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU – ALTERAÇÃO DE PROPRIETÁRIO	4
	SOLICITAÇÃO	IPTU – BOLETO	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU – CADASTRO/ENDEREÇO	1
	SOLICITAÇÃO	IPTU – ISENÇÃO	1
	SOLICITAÇÃO	ISS	1
	SOLICITAÇÃO	NOTA ELETRÔNICA	1
	SOLICITAÇÃO	PROFIS	1
SMG-ATA	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	LEGISLAÇÃO	1
SMGP-GAB	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI – USUÁRIO EXTERNO	1

	SOLICITAÇÃO	CADASTRO SEI – USUÁRIO EXTERNO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
SMI-GAB	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
SMOP-DGA	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	2
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	2
	RECLAMAÇÃO	ACESSIBILIDADE	1
	RECLAMAÇÃO	ASFALTO	2
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA	1
	RECLAMAÇÃO	GALERIAS PLUVIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	HABITE-SE	1
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PRIVADAS	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	2
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO PARADO	3
	RECLAMAÇÃO	PROJETO VIAS URBANAS	1
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA EMITIDA	1
	RECLAMAÇÃO	SANEPAR	8
	SOLICITAÇÃO	ASFALTO	1
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO	1
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PRIVADAS	1
	SOLICITAÇÃO	PROJETO VIAS URBANAS	1
	SUGESTÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
SMPM-GAB	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
SMPOT-SIC	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
SMRH-AG	LAI	ACESSO À PROCESSOS/DOCUMENTOS	1
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	LAI	PERÍCIA MEDICA	1
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH	2
SMTER-GAB	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1
			477

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
Denúncia	26	20	21h 5m
Elogio à atuação do órgão / servidor	7	2	2d 10h 36m 50s
Pedido de Acesso à Informação	21	11	3d 13h 3m 6s
Reclamação / Crítica	302	170	5d 9h 10m 54s
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	0	0	0
Solicitação de Informações que não se enquadram na LAI	60	44	2d 19h 27m 26s
Sugestão ao órgão	10	3	8d 12h 46m 7s
TOTAL	426	250	

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RELACIONADAS AO COVID 19	4
---	----------

